

MEMORIA 2008 SERVEI DE SALUT

ib-salut
III servei de salut

GOVERN
de les ILLES
BALEARS

www.illesbalears.cat

Conselleria de
Salut i Consum

CONSELL GENERAL

Vicenç Thomàs i Mulet
PRESIDENTE

Josep M. Pomar Reynés
Guadalupe Pulido Romàn
VICEPRESIDENTES

Cristina Moreno Mulet
Javier Lacueva Gallar
Juan Navarro Mari
Margarita Font Aguiló
Bernat Ramis Ripoll
Pere Aguiló Monjo
Juli Fuster Culebras
Joan Llobera Cànaves
Margalida Buades Feliu
Javier Clavero Gomila
VOCALES

Ernesto Mauro de la Cruz
SECRETARIO

DIRECTORI SERVEI DE SALUT 2008

Josep M. Pomar Reynés
DIRECTOR GENERAL

Javier Clavero Gomila
SECRETARIO GENERAL

Luís Alegre Latorre
DIRECTOR ASISTENCIAL

Luís Carretero Alcántara
DIRECTOR DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN

Patrícia Gómez Picard
DIRECTORA DE ENFERMERÍA Y COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA

Joan Pou Bordoy
DIRECTOR DE COORDINACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA Y 061

Onofre Sans Tous
SUBDIRECTOR DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PRESTACIONES SANITARIAS

Pedro Jesús Jiménez Ramírez
SUBDIRECTOR DE RELACIONES LABORALES

Francisco Planas Martorell
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN DE PERSONAL

Victoria Álvarez Rabanal
SUBDIRECTORA DE RECURSOS DEL MEDICAMENTO

Javier de Pablo Marín (fins 31/1/2008)
Antònia Salvà Fiol (a partir 1/2/2008)
SUBDIRECTOR/A DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Carlos Campillo Artero
SUBDIRECTOR DE EVALUACIÓN ASISTENCIAL

Félix Mata Fuentes
SUBDIRECTOR DE LA OFICINA DE PROYECTOS

Manuel Palomino Chacón
SUBDIRECTOR DE COMPRAS, OBRAS Y SERVICIOS

Francisco Moranta Mulet
SUBDIRECTOR DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS

Juan Salvà Coll
COORDINADOR AUTÓNOMICO DE SALUD MENTAL

Bartomeu Ramon Nicolau
JEFE DE ÁREA DE COMUNICACIÓN



En el año 2008 el Servei de Salut de les Illes Balears ha iniciado un proceso importante para cualquier organización orientada a prestar servicios al ciudadano: la adaptación a las exigencias de una sociedad que pide respuestas a sus necesidades. El Plan Estratégico 2008-2011 es un documento que plantea un horizonte de cambio y proporciona una herramienta para desarrollar el trabajo del Servei de Salut.

La memoria de 2008 presenta un conjunto de hitos y cifras que el Servei de Salut y las entidades que de él dependen, han desarrollado a lo largo del año. En 2008 estaban adscritos al Servei de Salut 14.284 trabajadores que –juntamente con los usuarios– son los protagonistas de las informaciones que figuran en este documento. Durante el año 2008, la población de las Islas Baleares mantuvo la tendencia de crecimiento: de hecho, se aumentó alrededor de un 3 por ciento con respecto al año 2007. Esta cifra justifica que la población pida un aumento de la actividad asistencial y de los servicios, que el Servei de Salut debe afrontar con garantías y con la excelencia que la ciudadanía merece.

Son muchas las acciones y las inversiones que se van a llevar a cabo durante el año 2008, no solamente en nuevas instalaciones, sino también en nuevas técnicas asistenciales, en intercambios de conocimientos con profesionales de otros lugares y en la formación permanente de los que ofrecen la asistencia a la población de las Islas Baleares.

Aparte de esto, la financiación pública obliga al Servei de Salut y a la Conselleria de Salut i Consum a ser absolutamente responsables de cada céntimo invertido. Hay criterios de calidad en lo que respecta a la ejecución presupuestaria, los proveedores, la contabilidad, la contratación, la facturación a terceros y la responsabilidad patrimonial. Todos los contratos de gestión suscritos incluyen objetivos de calidad desde el punto de vista asistencial y económico. Y siempre se priorizan y desarrollan las actividades destinadas a la mejora continua de los servicios que se ofrecen a los usuarios del sistema público de salud. Todas estas actuaciones se rigen por los valores que definen el modelo sanitario público que pretendemos: universalidad, equidad, calidad, eficiencia y participación. Y para ello es imprescindible mejorar la accesibilidad y garantizar su financiación.

Recursos económicos

Gasto (miles de euros)

Atención primaria	193.803,82
Atención hospitalaria	483.525,52
Conciertos	370.028,23
Prestación farmacéutica	205.650,51
Administración general	42.752,96

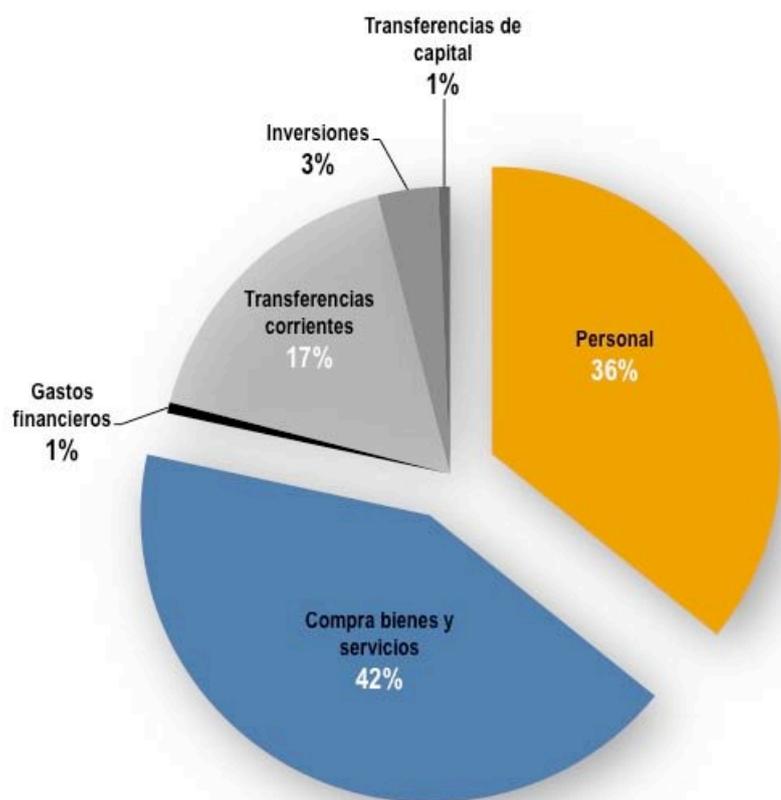
TOTAL 1.295.761,04

Gasto (importes totales) (euros)

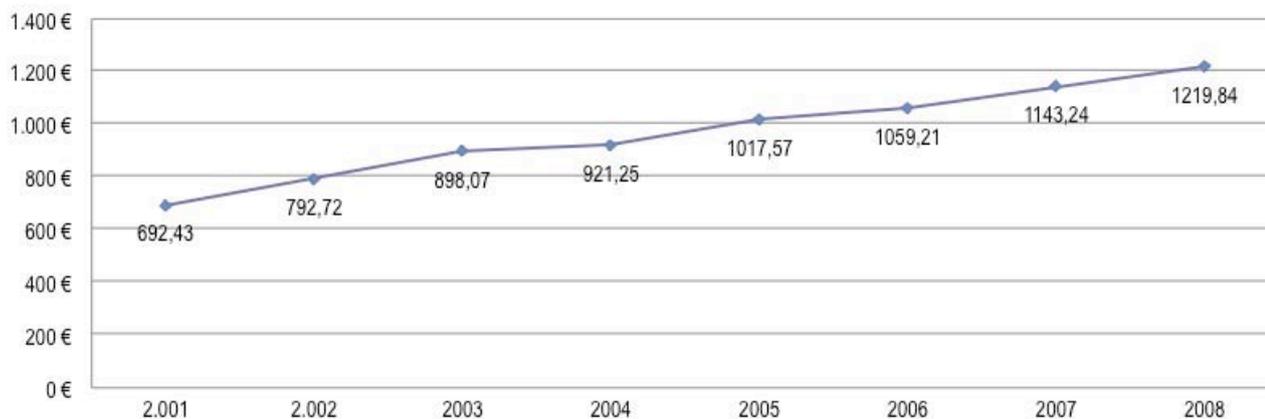
Personal	670.962.410,26
Productos farmacéuticos	310.737.432,23
Farmacia hospitalaria	99.328.774,91
Dispensación con receta	211.408.657,32
Material sanitario	86.080.815,28
Prestaciones y conciertos	57.202.729,05
Transporte sanitario	21.602.746,26
Otros gastos corrientes	104.485.025,98
Gastos financieros	9.977.152,96
Total inversiones	51.592.502,43
Amortizaciones, etc.	32.084.441,58

TOTAL 1.344.725.256,03

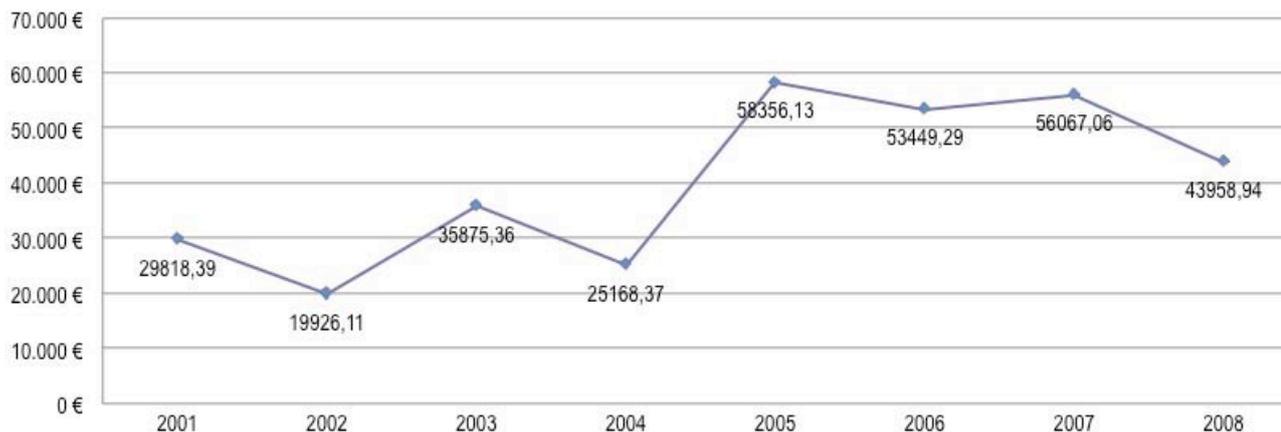
Gasto (distribución por conceptos)



Evolución del gasto por cápita (2001-2008)



Evolución de las inversiones (2001-2008)



Recursos humanos

CENTROS DE GESTIÓN	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Dirección	TOTAL
Hospital Universitario Son Dureta	654	1315	913	1061	191	20	9	4.163
Fundación Hospital Son Llàtzer	326	629	519	365	60	3	7	1.909
Fundación Hospital Manacor	187	374	312	190	67	17	5	1.152
Hospital Comarcal Inca	129	234	152	136	51	4	10	716
A.P. Mallorca (incl. sanitarios locales)	846	673	90	614	39	20	5	2.287
Hospital General Mateu Orfila	135	244	152	238	55	3	4	831
A.P. Menorca	79	97	25	75	8	2	0	286
Hospital Can Misses	116	207	197	247	47	2	3	819
Hospital Formentera	17	17	14	18	5	1	3	75
A.P. Ibiza-Formentera	137	192	25	107	13	1	0	475
Emergencias 061	74	62	0	20	0	1	3	160
Gesma (personal empresa)	82	140	205	258	48	5	12	750
Gesma (personal CAIB)	34	81	193	88	7	3	0	406
Servicios centrales (personal CAIB)	0	0	0	87	0	28	12	127
Servicios centrales (pers.estatutario)	3	0	0	95	0	27	3	128
TOTAL	2.819	4.265	2.797	3.599	591	137	76	14.284

Distribución de los recursos humanos

MALLORCA

Atención primaria	2.287
Atención hospitalaria	7.940
GESMA	1.156
Total Mallorca	11.383

MENORCA

Atención primaria	286
Atención hospitalaria	831
Total Menorca	1.117

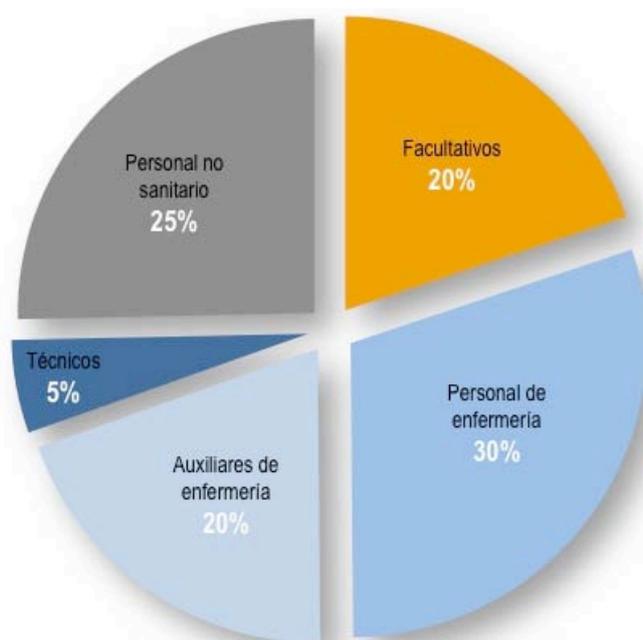
IBIZA-FORMENTERA

Atención primaria	475
Atención hospitalaria	894
Total Ibiza-Formentera	1.369

SERVICIOS GENERALES

061	160
Servicios centrales	255

TOTAL RECURSOS HUMANOS 14.284



SERVICIO DE SALUD



Plan integral de sobredemanda estacional (PISE)

Se ha elaborado por primera vez un plan de contingencia para las situaciones de sobredemanda relacionadas con la patología respiratoria invernal, con el objetivo de coordinar y desarrollar estrategias apropiadas.

La Conselleria de Salut i Consum ha activado todos los protocolos y mecanismos de vigilancia y ha estado preparada para afrontar la evolución de la gripe mediante todos los dispositivos de vigilancia epidemiológica y de la red asistencial.



Premio a la innovación y la calidad por el proyecto "Historia de salud y síndrome coronario agudo"

El Servei de Salut de les Illes Balears ha recibido el premio a la innovación y la calidad del Ministerio de Sanidad y Consumo dentro del apartado de mejora global de la calidad asistencial de la edición 2008 por el proyecto "Historia de salud y síndrome coronario agudo", dirigido a mejorar la eficiencia y la calidad de la atención sanitaria en las Islas Baleares mediante el acceso telemático para todos los niveles asistenciales y para los pacientes.



Finaliza la implantación del sistema de receta electrónica

Con la incorporación de Menorca en el sistema de receta electrónica, el Servei de Salut ha finalizado su implantación en todas las islas. El nuevo sistema permite a los usuarios conseguir la medicación de una manera más segura, cómoda y rápida, sin emplear las tradicionales recetas impresas.

En estos momentos el sistema de receta electrónica está operativo en todos los centros de salud y en las oficinas de farmacia de las Islas Baleares.

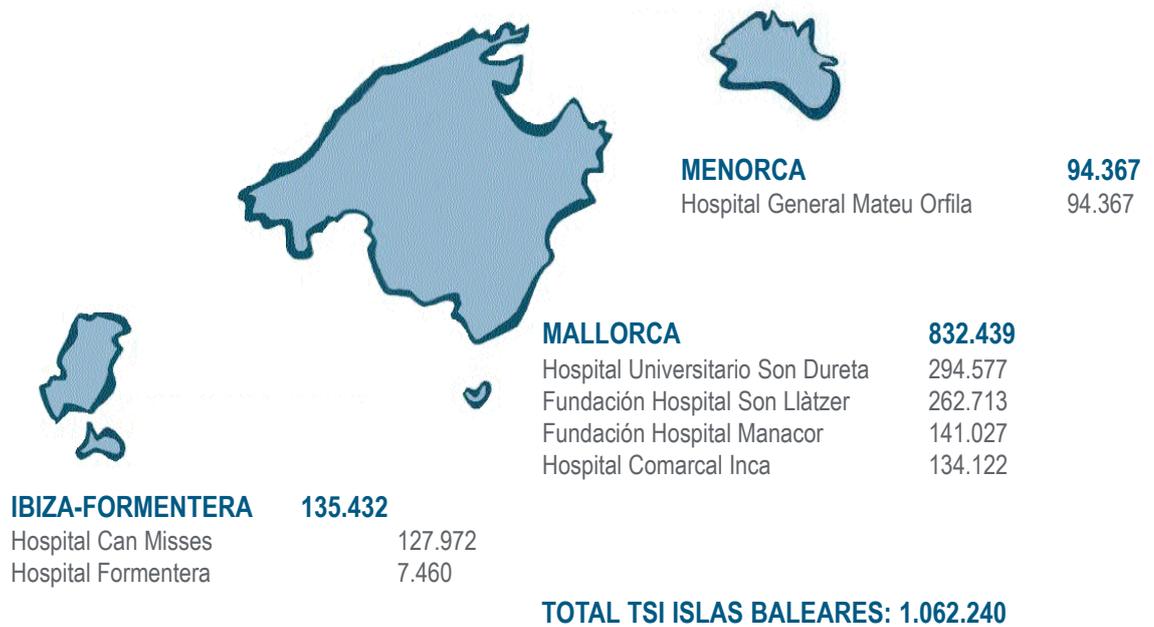


Nuevas instalaciones

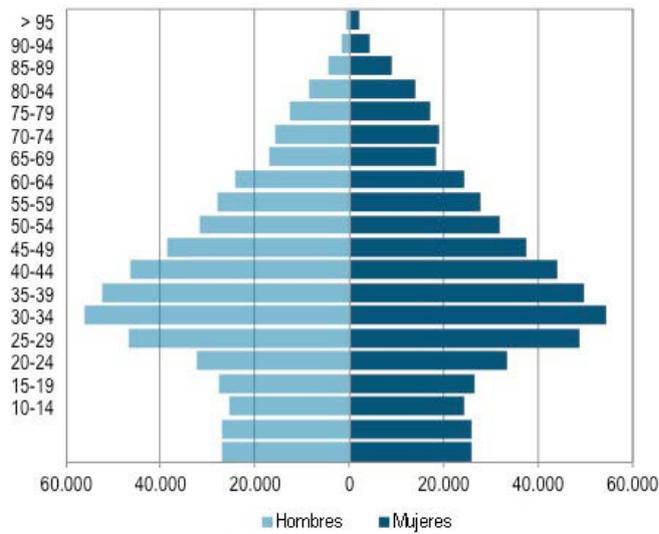
La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC) del Servei de Salut de les Illes Balears han estrenado instalaciones. Los 63 profesionales, entre ingenieros, licenciados, ingenieros técnicos y profesionales con otras titulaciones profesionales de la OTIC del Servei de Salut se han instalado en la nueva sede del centro de salud de Bendinat.

La OTIC ha sido el soporte técnico que ha facilitado que nuestra comunidad sea pionera en todo el Estado en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información en el ámbito sanitario.

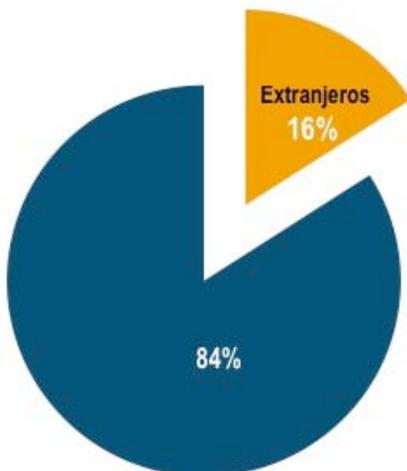
Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)



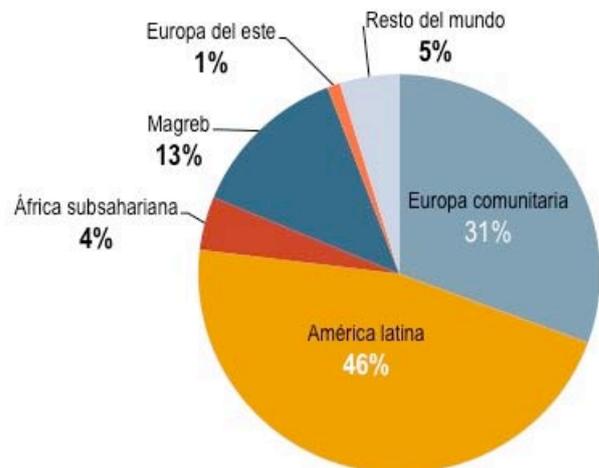
Distribución de la población por grupos de edad y sexo



Porcentaje TSI en población extranjera



Distribución población extranjera según origen



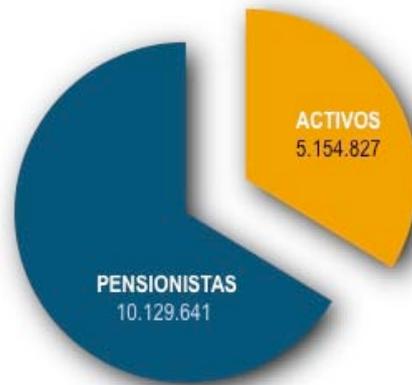
Recursos del medicamento

Gasto de farmacia (miles de euros)

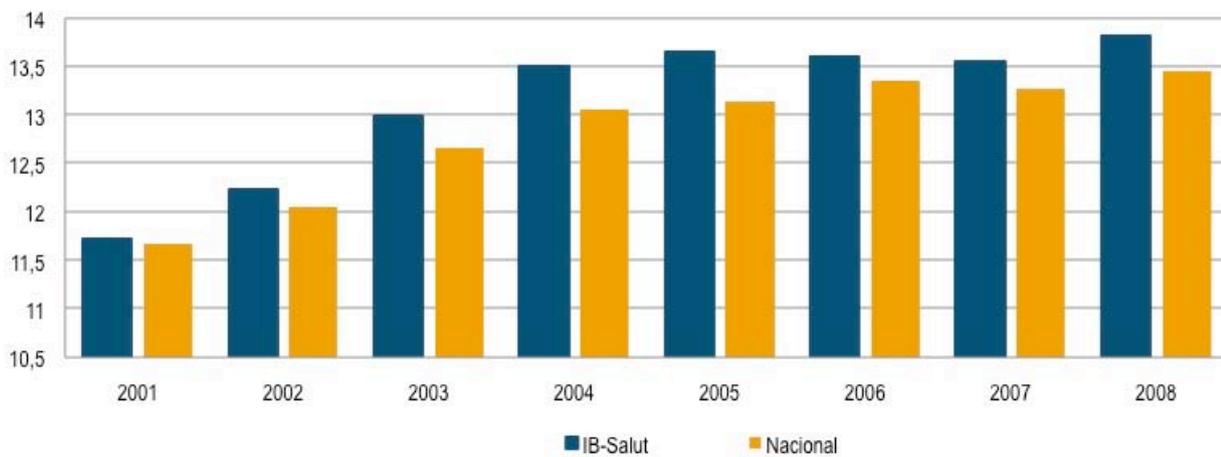
Mallorca	175.702,89
Menorca	17.024,01
Ibiza-Formentera	18.681,16
ISLAS BALEARES	211.409,07

Número de recetas facturadas

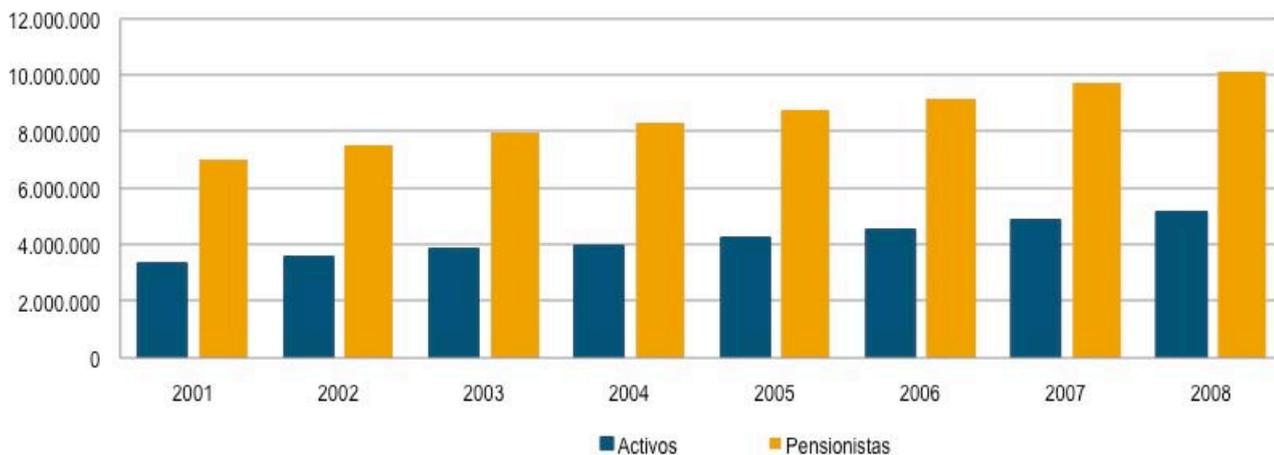
Mallorca	12.602.409
Menorca	1.310.299
Ibiza-Formentera	1.371.760
ISLAS BALEARES	15.284.468



Evolución del gasto por receta



Evolución del número de recetas facturadas



Atención al usuario

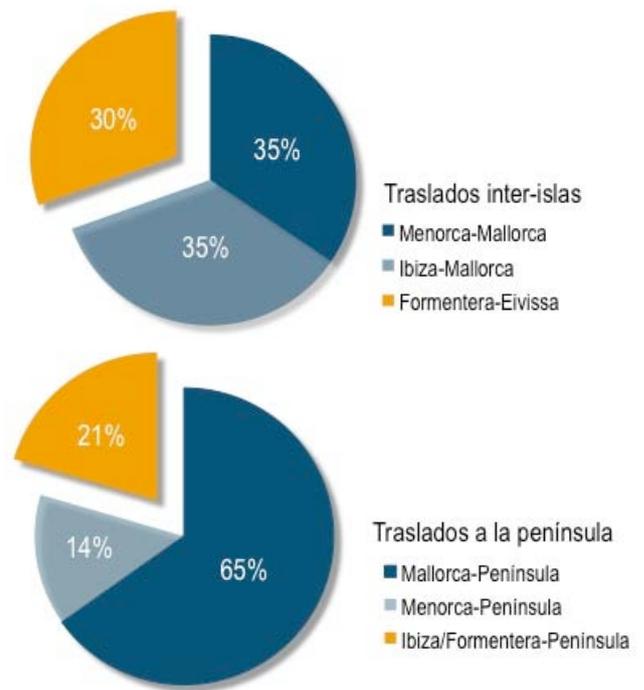
Prestaciones sanitarias

Número de traslados

Traslados	Interislas	Península	Total
Mallorca		2.946	2.946
Menorca	5.465	697	6.162
Ibiza-Formentera	5.561	926	6.487
Formentera ↔ Ibiza	4.824	-	4.824
TOTAL	15.850	4.569	20.419

Material ortoprotésico gestionado

Prótesis externas	1.429
Ortésis	2.605
Sillas de ruedas y accesorios	1.716
Ortoprótésis especiales	1.005
TOTAL	6.755



Expedientes de reintegro de gastos médicos y de farmacia

	Favorables	Desfavorables	Tramitados
Asistencia en casos de urgencia vital	-	22	22
Farmacia	4	1	5
TOTAL	4	23	27

Resumen de datos económicos

Traslados (transporte y dietas)	4.941.167
Material ortoprotésico	1.135.371
Sillas de ruedas y accesorios	780.968
Medicamentos extranjeros	212
TOTAL	6.857.718

Reclamaciones

Motivos de reclamación



Número de reclamaciones

Atención primaria	2.951
Atención hospitalaria: hospitales de agudos	2.897
Atención hospitalaria: GESMA y concertados	117
Servicios centrales y 061	356
TOTAL	6321

ATENCIÓN PRIMARIA



La población tiene garantizados los programas de atención domiciliaria

En el año 2008 se han iniciado nuevos programas de atención domiciliaria –como el de rehabilitación y fisioterapia- con más de 500 visitas a domicilio desde que se puso en funcionamiento y una previsión de más de 155.000 visitas durante el primer año.

Se trata de un nuevo modelo sanitario prestado por diversos servicios y profesionales que se dedican a la atención extra hospitalaria: médicos y enfermeras de atención primaria, equipos de apoyo a la atención domiciliaria (ESAD), personal del 061, personal de los PAC móviles y personal de los Puntos de Atención Continuada (PAC).



Atención dental

El Programa de atención dental infantil (PADI) tiene el objetivo de preservar la salud bucodental de todos los niños de las Islas Baleares.

Con el PADI, los tratamientos más habituales y necesarios quedan incluidos en el sistema sanitario público balear para los niños entre los 6 y los 15 años de edad, de manera progresiva y escalonada anualmente.



Vacunación contra el virus del papiloma humano

La vacunación contra el virus del papiloma humano (VPH) se ha administrado a más de 5.000 niñas de 14 años de las Islas Baleares.

Aproximadamente 4.350 niñas de Mallorca, 450 de Menorca y 700 de las islas pitiusas han sido vacunadas durante el curso 2008-2009 con el objetivo de prevenir el cáncer de cuello de útero.



Primer encuentro del Institut Català de la Salut, el Servei de salut de les Illes Balears y la Gerència d'atenció primària de Mallorca

Los procesos de transformación de las empresas públicas, las políticas de compras, el proyecto "Historia de salud", el sistema de receta electrónica, los proyectos de la atención primaria, los proyectos clínicos de ámbito territorial y el papel de la enfermería han sido algunos de los temas tratados en el primer encuentro del Institut Català de la Salut, el Servei de Salut de les Illes Balears y la Gerència d'atenció primària de Mallorca.

Recursos estructurales

Equipos de atención primaria (EAP)	55
Unidades básicas de salud (UBS)	104
Servicios de urgencias (SUAP)	8
Puntos de atención continuada (PAC)	26

Unidades de soporte

Unidades de salud mental de adultos	8
Unidades de salud mental infanto-juvenil	4
Unidades de atención a la mujer	19
Unidades de fisioterapia	17
Unidades de odontología y salud bucodental	15



IBIZA-FORMENTERA

- 6** Equipos de atención primaria (EAP)
- 11** Unidades básicas de salud (UBS)
- 4** Puntos de atención continuada (PAC)
- 1** U. salud mental adultos
- 1** U. salud mental infanto-juvenil
- 1** U. atención a la mujer
- 4** U. fisioterapia
- 4** U. odontología y salud bucodental

MALLORCA

- 44** Equipos de atención primaria (EAP)
- 86** Unidades básicas de salud (UBS)
- 4** Servicios de urgencias (SUAP)
- 22** Puntos de atención continuada (PAC)
- 6** U. salud mental adultos
- 3** U. salud mental infanto-juvenil
- 17** U. atención a la mujer
- 12** U. fisioterapia
- 10** U. odontología y salud bucodental

MENORCA

- 5** Equipos de atención primaria (EAP)
- 7** Unidades básicas de salud (UBS)
- 4** Servicios de urgencias (SUAP)
- 1** U. salud mental
- 1** U. atención a la mujer
- 1** U. fisioterapia
- 1** U. odontología y salud bucodental

Recursos humanos

CENTROS DE GESTIÓN	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Directivos	TOTAL
Mallorca (incluye sanitarios locales)	846	673	90	614	39	20	5	2.287
Menorca	79	97	25	75	8	2	0	286
Ibiza-Formentera	137	192	25	107	13	1	0	475
TOTAL	1.062	962	140	796	60	23	5	3.048

Actividad

Equipos de atención primaria

MEDICINA DE FAMILIA	MALLORCA	MENORCA	IBIZA-FORMENTERA	TOTAL
Total consultas	3.256.671	308.860	424.577	3.990.108
Centro	3.231.642	304.607	423.323	3.959.572
Domicilio	25.029	4.253	1.254	30.536
Frecuentación	4,53	3,81	3,63	4,35
Consulta /facultativo/día	32,94	31,98	29,74	32,49
Cons./facult./domicilio/día	0,25	0,44	0,09	0,25

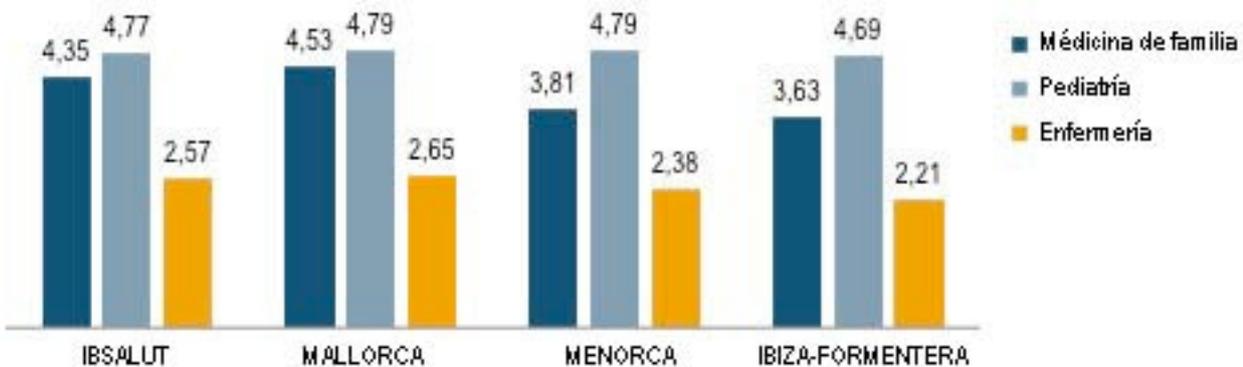
PEDIATRÍA

Total consultas	543.998	63.210	87.334	694.542
Centro	543.743	63.168	87.325	694.236
Domicilio	255	42	9	306
Frecuentación	4,79	4,79	4,69	4,77
Consulta/facultativo/día	21,74	23,35	24,61	22,21

ENFERMERÍA

Total consultas	2.205.715	224.545	298.681	2.728.941
Centro	2.114.353	212.613	286.019	2.612.985
Domicilio	91.362	11.932	12.662	115.956
Frecuentación	2,65	2,38	2,21	2,57
Consulta/enfermero/día	20,18	17,47	17,00	19,53
Cons./enfermero/domicilio/día	0,84	0,93	0,72	0,83

Frecuentación de equipos de atención primaria



Presión asistencial sobre equipos de atención primaria



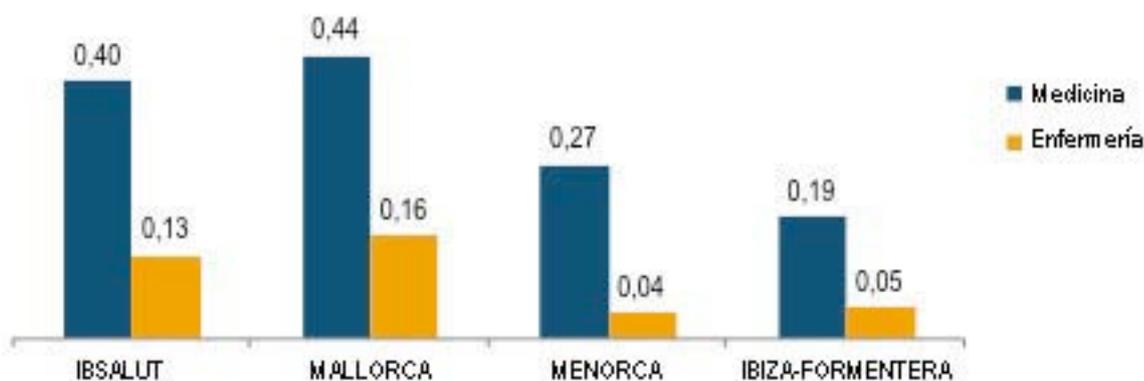
PAC-SUAP

MEDICINA	MALLORCA	MENORCA	IBIZA-FORMENTERA	TOTAL
Total consultas	368.578	25.579	25.982	420.139
Centro	365.218	25.100	25.872	416.190
Domicilio	3.360	479	110	3.949
Frecuentación	0,44	0,27	0,19	0,40

ENFERMERÍA

Total consultas	131.248	3.966	6.801	142.015
Centro	128.387	3.862	6.566	138.815
Domicilio	2.861	104	235	3.200
Frecuentación	0,16	0,04	0,05	0,13

Frecuentación PAC-SUAP



Calidad

Indicadores de calidad

ATENCIÓN AL ADULTO

Registro tabaquismo	39,30%
Consejo mínimo antitabaco	66,80%
Vacunación antitetánica al adulto	28,20%
Detección y registro EPOC	50,70%
Realización espirometrías a pacientes EPOC	25,60%
Adecuación tratamiento amigdalitis	82,40%

ATENCIÓN AL NIÑO SANO

Exploración	55,50%
Vacunación triple vírica	84,10%
Registro de lactancia	91,70%
Asesoría de lactancia materna	51,70%
Registro metabopatías	71,50%
Detección obesidad infantil	4,10%
Correcto diagnóstico obesidad infantil	85,10%
Prevención accidentes	34,40%
Cobertura asma infantil	82,30%

RIESGO CARDIOVASCULAR

Cobertura HTA	43,30%
Cobertura DM	73,50%
Cobertura dislipemia	80,80%
Cobertura obesidad	15,30%
Prescripción ejercicio físico	19,60%
Estratificación riesgo cardiovascular	22,10%
Antiagregación en prevención secundaria	66,90%
Anticoagulación (paciente >75a. con fibrilación auricular)	54,80%

ATENCIÓN A LA MUJER

Prog. detección precoz cáncer cérvix	27,00%
--------------------------------------	--------

ATENCIÓN AL ANCIANO

Detección anciano de riesgo	40,40%
Valoración funcional anciano de riesgo	32,70%

ATENCIÓN HOSPITALARIA



Constitución de un grupo de estudio de la enfermedad celíaca

Bajo el auspicio de la Sociedad Balear del Aparato Digestivo y de la Conselleria de Salut i Consum de les Illes Balears, se ha constituido el Grupo Balear de Estudio de la Enfermedad Celíaca, compuesto por especialistas de todos los hospitales de las Islas Baleares implicados, como gastroenterólogos, pediatras, inmunólogos y patólogos.

El objetivo es promover el conocimiento de esta enfermedad, realizar proyectos de divulgación y crear un grupo de referencia para las Islas Baleares. De esta manera se pretende detectar muchos de los casos no diagnosticados hasta ahora, y ofrecer a los pacientes un abordaje multidisciplinar de la enfermedad.

Concurso de ideas para el nuevo hospital de Ibiza

El anteproyecto presentado por la UTE Vaa.Arup, Dfine, CPS ha resultado ganador por la calidad compositiva y formal, porque cumple las necesidades establecidas en el Plan funcional y mantiene la integridad y la coherencia con el edificio actual y para la racionalidad técnica y económica de la propuesta, entre otros aspectos.

A partir de este anteproyecto —diseñado por Luis Vidal Gordó, Tudor Salusbury, Leopoldo Fernández Aparicio y Juan Gregorio Lombardo Fernández— se realizará el proyecto arquitectónico definitivo del nuevo hospital.

Visita parlamentaria a Son Espases

Los miembros de la Mesa y de la Junta de Portavoces del Parlament de les Illes Balears y también diputados en representación de los distintos grupos parlamentarios han visitado las obras de construcción del nuevo hospital de referencias de las Islas Baleares.

El conseller de Salut i Consum, el director del Servei de Salut, los responsables de su equipo y de la obra han guiado a los diputados a lo largo de la visita. Sobre el terreno, los parlamentarios y periodistas han comprobado las importantes modificaciones introducidas en el proyecto original del hospital, que supondrán mejoras de carácter asistencial, patrimonial y medioambiental.

Hospitales Wi-Fi

Los pacientes y sus acompañantes ya pueden conectar su portátil a la red pública de forma gratuita. Son Llätzer es el primer hospital que ofrece este servicio, y ha ampliado la zona wi-fi a un gran número de zonas de consulta, al área de hospitalización y a otros servicios: psiquiatría, hospital de día y diálisis. De esta forma se facilita la estancia de los pacientes que requieren permanecer muchas horas en el hospital.

El Servei de Salut de les Illes Balears tiene previsto ir implantando progresivamente este servicio en toda la red sanitaria pública.



Recursos estructurales



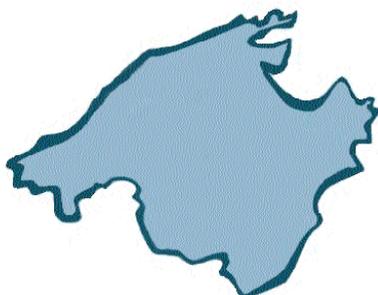
IBIZA-FORMENTERA

2 Hospitales de agudos:

Hospital Can Misses
Hospital Formentera

1 Hospital concertado:

Policlínica Nostra Senyora del Rosari



MALLORCA

4 Hospitales de agudos:

Hospital Universitario Son Dureta
Fundación Hospital Son Llàtzer
Fundación Hospital Manacor
Hospital Comarcal Inca

3 Hospitales sociosanitarios

Hospital General
Hospital Joan March
Hospital Psiquiátrico

2 Hospitales concertados:

Hospital Sant Joan de Déu
Hospital Cruz Roja



MENORCA

1 Hospital de agudos:

Hospital General Mateu Orfila

ib-salut
servei de salut

7 Hospitales de agudos

3 Hospitales sociosanitarios

3 Hospitales concertados

Instalaciones

Camas instaladas	1.960
Quirófanos instalados	60
Paritorios	16
Puestos hospital de día	154
Puestos hospital de día psiquiátrico	66
Locales de consulta (hospital y CEP)	412
Puestos de hemodiálisis	104

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computerizada	9
Resonancia magnética	4
Mamógrafo	8
Ecógrafo	108
RX por telemando	10
Equipo radioquirúrgico	16
Arco multifuncional	2
Sala convencional RX	24
Angiografía digital	3
Gammacámara	2
Bomba de cobalto	1
Acelerador de partículas	2
Simulador	1
Litotricia extracorpórea por ondas de choque	1
Sala de hemodinámica	2

Recursos humanos

	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Directivos	TOTAL
Hospital Universitario Son Dureta	654	1315	913	1061	191	20	9	4.163
Fundación Hospital Son Llàtzer	326	629	519	365	60	3	7	1.909
Fundación Hospital Manacor	187	374	312	190	67	17	5	1.152
Hospital Comarcal Inca	129	234	152	136	51	4	10	716
Hospital General Mateu Orfila	135	244	152	238	55	3	4	831
Hospital Can Misses	116	207	197	247	47	2	3	819
Hospital Formentera	17	17	14	18	5	1	3	75
Gesma (personal empresa)	82	140	205	258	48	5	12	750
Gesma (personal CAIB)	34	81	193	88	7	3	0	406
TOTAL	1.680	3.241	2.657	2.601	531	58	53	10.821

Atención hospitalaria

Hospitalización

HOSPITALES PÚBLICOS DE AGUDOS

Camas operativas	1.837
Ingresos	77.355
% ocupación	81,6%
Estancia media	7,1
Ingresosx1.000 hab.	72,8

HOSPITALIZACIÓN CONCERTADA

Estancias concertadas	65.686
-----------------------	--------

Atención sociosanitaria (GESMA)

Camas operativas	171
Ingresos	2.277
% ocupación	85,5%
Estancia media	23,4

Motivo de ingreso de pacientes sociosanitarios (GESMA)



Área quirúrgica

HOSPITALES PÚBLICOS DE AGUDOS

Quirófanos programados en funcionamiento	49
Total intervenciones quirúrgicas	56.780
Intervenciones quirúrgicas programadas	46.214
Intervenciones quirúrgicas urgentes	10.566
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	53,5

Partos	9.101
% cesáreas	21,1%
Partosx1.000 hab.	31,07

GESMA

Quirófanos programados en funcionamiento	2
Total intervenciones quirúrgicas	2.194

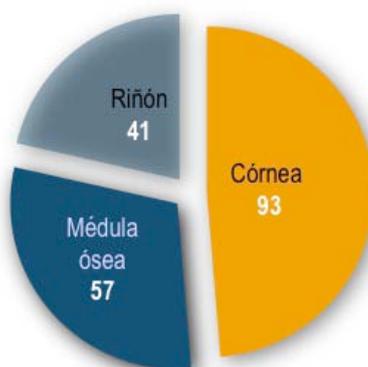
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA CONCERTADA

Total intervenciones quirúrgicas	10.364
Prótesis	93

EXTRACCIONES Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS

Extracciones	328
Trasplantes	191

Trasplantes de órganos



Atención hospitalaria

Consultas externas

HOSPITALES PÚBLICOS DE AGUDOS

Primeras consultas	382.472
Consultas sucesivas	840.081
Total consultas	1.222.553
Ratio 2/1	2,20
Primeras consultasx1.000 hab.	360,1

GESMA

Primeras consultas	5.540
Total consultas	17.091

CONSULTAS EXTERNAS CONCERTADAS

Primeras consultas	41.101
Total consultas	71.320
Optometrías	3.656

Tratamientos

TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	42.003
Oncohematológico	26.920
Sida	624
Otros tratamientos medicoquirúrgicos	14.459
Hospital de día psiquiátrico	12.352

HEMODIÁLISIS

Pacientes en hemodiálisis	472
Sesiones de hemodiálisis	66.648
Pacientes en diálisisx 100.000 hab.	44,4

Pacientes en diálisis peritoneal	18
Sesiones de diálisis peritoneal	5.127

RADIOTERAPIA

Cobaltoterapia	
Sesiones	3.090
Campos	5.724
Acelerador lineal	
Sesiones	20.519
Campos	68.531
Simulador (sesiones)	1.542
Braquiterapia (sesiones)	143

Urgencias

HOSPITALES PÚBLICOS DE AGUDOS

Urgencias	450.627
% urgencias ingresadas	11,8%
Urgencias/día	1.231
Urgenciasx1.000 hab.	424,2

Pruebas diagnósticas

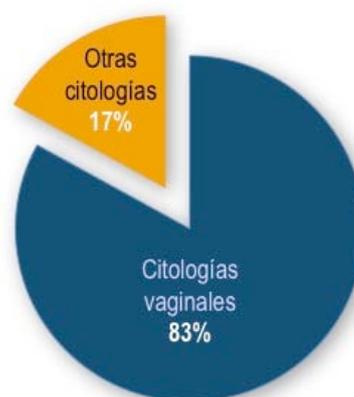
DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (incl. conciertos)

Radiología simple	495.143
RX por telemando	6.711
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	81.171
Mamografías	20.211
TAC	49.231
Resonancias magnéticas	35.605
Radiología intervencionista	3.937

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	63.424
Citologías vaginales	52.668
Biopsias	58.375
Punciones	3.116

Anatomía patológica: citologías



ATENCIÓN PRIMARIA MALLORCA



Centro de Salud de Porto Cristo

El nuevo Centro de Salud de Porto Cristo ofrece asistencia de atención primaria a los 11.386 residentes de los núcleos costeros del municipio de Manacor. La nueva infraestructura tiene 15 consultas donde trabajan 19 profesionales.

La inversión para su puesta en funcionamiento ha sido de 3,5 millones de euros, asumidos por el Govern de les Illes Balears, mientras que los terrenos han sido cedidos por el Ayuntamiento de Manacor.



Centro de Salud de Bendinat

El nuevo Centro de Salud de Bendinat ha comenzado a ofrecer asistencia a más de 2.300 vecinos de esta zona del municipio de Calvià. La plantilla del nuevo centro está compuesta por 5 profesionales: un médico de familia, un diplomado en enfermería, un pediatra, una comadrona y un administrativo.

El centro tiene una superficie total de 1.109 m² —es una parcela de 5.144 m² cedida por el Ayuntamiento de Calvià—, con 5 consultas. El proyecto ha eliminado cualquier posibilidad de encontrar barreras arquitectónicas y ha dotado todas las dependencias del centro sanitario de luz y ventilación artificial.



Centro de Salud de Son Rutlan

El Centro de Salud de Son Rutlan ofrece desde 2008 asistencia sanitaria a las 12.710 personas residentes en los barrios palmesanos de Son Rutlan, Son Cladera, es Rafal, Son Forteza y Verge de Lluc.

Este centro ha abierto sus puertas en condiciones de asistencia óptimas: el número de pacientes por cada médico de familia es de 1.549, de 1.040 por cada pediatra y de 1.650 por cada enfermera. Ofrece una dotación asistencial de 23 profesionales y 32 consultas, repartidas en 2.040 m².

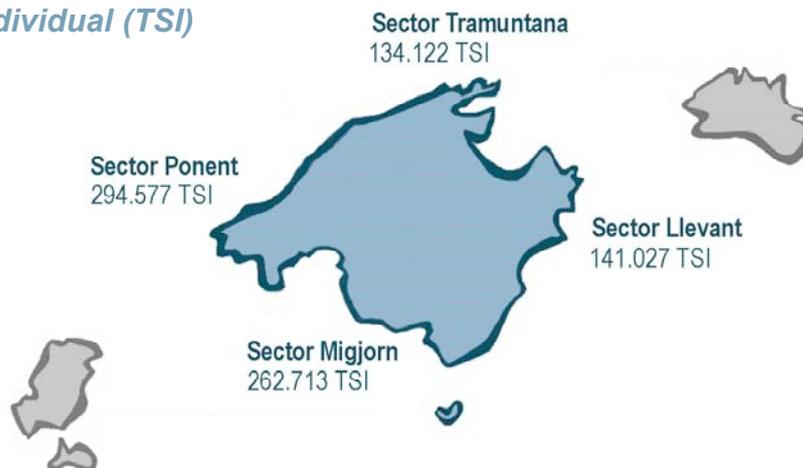


Centro de Salud de Coll d'en Rabassa y es Trencadors

Los Centros de Salud de Coll d'en Rabassa y es Trencadors han obtenido la calificación de excelente otorgada en el año 2008 por la Consellería de Comercio, Industria y Energía entre las empresas que forman el tejido empresarial de las Islas Baleares.

En el Catálogo de Empresas Excelentes se valora la mejora de la atención urgente, la implantación de la consulta telefónica para temas burocráticos y la creación de líneas de búsqueda plurianuales en el C.S. de Coll d'En Rabassa. También se premia el compromiso del personal del C.S. es Trencadors con la calidad como instrumento para lograr una atención sanitaria más eficiente y su implicación en la detección de las necesidades de la población, como se refleja en las encuestas, que muestran una satisfacción superior a la media, tanto entre los profesionales como entre los usuarios.

Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)



Sector Ponent

HOSPITAL UNIVERSITARIO SON DURETA

Andratx	9.536
Santa Ponça	43.838
Tramuntana	6.657
Total Part Forana	60.031
Arquitecte Bennassar	33.700
Camp Redó	28.900
Escorxador	32.067
Ponent	23.518
Sant Agustí	15.357
Santa Catalina	20.329
Son Cladera	13.633
Son Pisà	24.684
Son Serra- Sa Vileta	25.128
Valldargent	17.230
Total Palma	234.546
TOTAL SECTOR PONENT	294.577

Sector Migjorn

Fundación HOSPITAL SON LLÀTZER

Es Trencadors	19.296
Migjorn	16.377
Pont d'Inca	17.672
Muntanya	10.358
Santa Maria	12.965
Serra Nord	12.138
Total Part Forana	88.806
Arenal	13.066
Coll d'en Rabassa	26.497
Emili Darder	19.943
Escola Graduada	24.640
Pere Garau	25.972
Rafal Nou	27.379
Son Ferriol	12.602
Son Gotleu	23.808
Total Palma	173.907
TOTAL SECTOR MIGJORN	262.713

Sector Llevant

Fundación HOSPITAL MANACOR

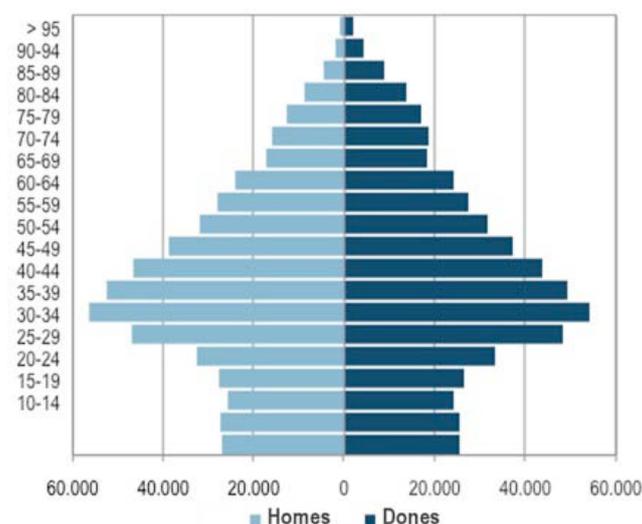
Capdepera	11.935
Felanitx	18.122
Llevant	21.198
Manacor	42.451
Nuredduna	7.868
Santanyí	11.687
Vilafranca	14.708
Xaloc	13.058
TOTAL SECTOR LLEVANT	141.027

Sector Tramuntana

HOSPITAL COMARCAL INCA

Inca	39.895
Pollença	16.567
Safrà	18.403
Torrent de Sant Miquel	15.973
Marines	18.158
Es Pla	8.825
Es Raiguer	16.301
TOTAL SECTOR TRAMUNTANA	134.122

Distribución de la población por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Atención primaria

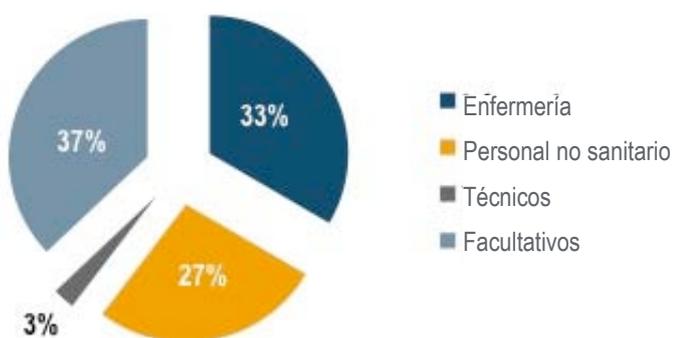
Equipos atención primaria (EAP)	44
Unidades básicas de salud (UBS)	86
Servicios de urgencias (SUAP)	4
Puntos de atención continuada (PAC)	22

Unidades de soporte

Unidades de salud mental adultos	6
Unidades de salud mental infanto-juvenil	3
Unidades de atención a la mujer	17
Unidades de fisioterapia	12
Unidades de odontología y salud bucodental	10

Recursos humanos

Facultativos	846
Enfermeros	673
Auxiliares enfermería	90
Personal no sanitario	614
Técnicos sanitarios	39
Técnicos no sanitarios	20
Directivos	5
TOTAL	2.287



Indicadores de calidad

Atención al adulto

Registro hábito tabáquico	40,6%
Consejo mínimo antitabaco	69,3%
Vacunación antitetánica al adulto	32,0%
Detección y registro EPOC	54,5%
Realización espirometría al paciente EPOC	24,9%
Adecuación tratamiento amigdalitis	85,1%

Atención al niño sano

Exploración	61,4%
Vacunación triple vírica	83,3%
Registro de lactancia	90,8%
Consejo de lactancia materna	51,2%
Registro metabolopatías	71,6%
Detección obesidad infantil	4,2%
Correcto diagnóstico obesidad infantil	85,9%
Prevención accidentes	35,2%
Cobertura asma infantil	92,1%

Riesgo cardiovascular

Cobertura HTA	43,9%
Cobertura DM	76,7%
Cobertura dislipemia	81,2%
Cobertura obesidad	15,6%
Prescripción ejercicio físico	21,3%
Estratificación riesgo cardiovascular	21,7%
Antiagregación en prevención secundaria	67,8%
Anticoagul. pacientes >75 con fibrilación auricular	56,7%

Atención a la mujer

Programa de detección precoz cáncer cérvix	25,8%
--	-------

Atención al anciano

Detección anciano de riesgo	41,5%
Valoración funcional anciano de riesgo	36,7%

Actividad

Equipos d'atención primaria

MÉDICO DE FAMILIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	3.256.671	1.079.000	1.015.919	602.040	559.712
Centro	3.231.642	1.071.820	1.008.589	596.363	554.870
Domicilio	25.029	7.180	7.330	5.677	4.842
Frecuentación	4,53	4,20	4,49	4,97	4,89
Consulta/facultativo/día	32,94	31,00	32,33	36,01	35,18
Cons./facult./domicilio/día	0,25	0,21	0,23	0,34	0,30
PEDIATRÍA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	543.998	171.980	182.123	103.345	86.550
Centro	543.743	171.929	182.074	103.193	86.547
Domicilio	255	51	49	152	3
Frecuentación	4,79	4,58	4,97	5,21	4,40
Consulta/facultativo/día	21,74	19,77	21,63	23,83	24,30
ENFERMERÍA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	2.205.715	734.638	694.790	398.769	377.518
Centro	2.114.353	707.875	669.118	380.346	357.014
Domicilio	91.362	26.763	25.672	18.423	20.504
Frecuentación	2,65	2,49	2,64	2,83	2,81
Consulta/enferm./día	20,18	19,21	19,52	21,59	22,22
Cons./enf./domicilio/día	0,84	0,70	0,72	1,00	1,21

PAC / SUAP

MÉDICO	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	368.578	101.422	83.616	80.626	102.914
Centro	365.218	101.141	82.862	79.706	101.509
Domicilio	3.360	281	754	920	1.405
Frecuentación	0,44	0,34	0,32	0,57	0,77
ENFERMERIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	131.248	42.268	30.785	34.716	23.479
Centro	128.387	41.914	30.495	33.429	22.549
Domicilio	2.861	354	290	1.287	930

HOSPITAL UNIVERSITARIO SON DURETA



Primera doble reconstrucción de mama sin prótesis sintética

El Servicio de Cirugía del Hospital Universitario Son Dureta ha hecho la primera reconstrucción de mama doble sin prótesis sintética.

Se trata del primer caso bilateral operado en las Islas Baleares con la técnica de microcirugía vascular, que consiste en extraer tejido del abdomen de la paciente y trasplantarlo al pecho; con la ayuda de un microscopio quirúrgico se unen los vasos sanguíneos para conseguir la irrigación sanguínea de los tejidos transportados.



Premio Top 20

Según el programa "Hospitales Top 20", el Hospital Universitario Son Dureta es uno de los mejores grandes hospitales de referencia regional y estatal. Esta categoría engloba los mayores centros hospitalarios españoles, que ofrecen las especialidades más complejas, un gran componente docente y que tienen un gran peso en el ámbito de la investigación y en los programas de trasplantes complejos.



Técnica pionera en el tratamiento de pacientes con incontinencia urinaria

El Hospital Universitario Son Dureta ha incorporado a su cartera de servicios una nueva técnica, pionera en toda Europa, para tratar a los pacientes con incontinencia urinaria y prolapso complejo de suelo pélvico. Se trata de una cirugía poco agresiva para casos muy complejos, que engloba todas las intervenciones que se han hecho hasta ahora, pero que obtiene mejores resultados.

En adelante, Son Dureta será el centro estatal de referencia para la formación de especialistas en éste tipo de intervenciones.



Certificación ISO 9001:2000

El Servicio de Admisión del Hospital Universitario de Son Dureta ha obtenido el certificado ISO9001:2000, lo que supone una nueva manera de estructurar el trabajo.

La aplicación de esta norma implica la implantación de un sistema de gestión de la calidad, que se revisa periódicamente para mejorar continuamente la eficacia y garantizar la satisfacción de los usuarios. Este sistema permite fijar objetivos y los medios para conseguirlos, crear y mantener un entorno que facilite la implicación del personal del Servicio de Admisión, gestionar los recursos en línea con las actividades según un esquema de procesos, detectar las necesidades de los usuarios y tomar las decisiones oportunas basadas en el análisis de los datos.

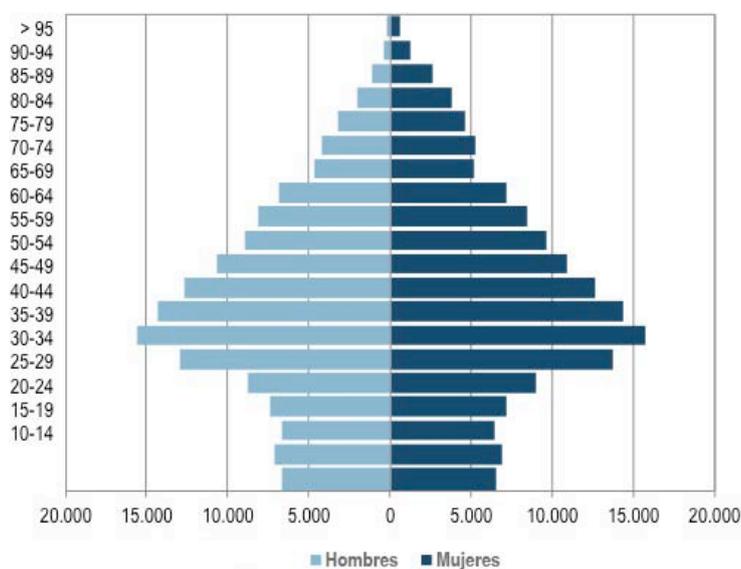
Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)



Población adscrita por equipos de atención primaria

Andratx	9.536
Santa Ponça	43.838
Tramuntana	6.657
Total Part Forana	60.031
Arquitecte Bennàssar	33.700
Camp Redó	28.900
Escorxador	32.067
Ponent	23.518
Sant Agustí	15.357
Santa Catalina	20.329
Son Cladera	13.633
Son Pisà	24.684
Son Serra- Sa Vileta	25.128
Valldargent	17.230
Total Palma	234.546
TOTAL SECTOR PONENT	294.577

Distribución de la población por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Instalaciones

Camas instaladas	810
Quirófanos instalados	21
Paritorios	3
Puestos hospital de día	33
Puestos hospital de día psiquiátrico	26
Locales de consulta (hospital y CEP)	163
Puestos de hemodiálisis	19

Recursos humanos

Facultativos	654
Enfermeros	1315
Auxiliares de enfermería	913
Personal no sanitario	1.061
Técnicos sanitarios	191
Técnicos no sanitarios	20
Directivos	9
TOTAL	4.163

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computerizada	3
Resonancia magnética	1
Mamógrafo	3
Ecógrafo	58
RX por telemando	4
Equipo radioquirúrgico	8
Arco multifuncional	1
Sala convencional RX	7
Angiografía por substracción digital	2
Gama-cámara	2
Bomba de cobalto	1
Acelerador de partículas	2
Simulador	1
Litotricia extracorpórea ondas de choque	1
Sala de hemodinámica	2

Actividad

Hospitalización

Camas operativas	745
Ingresos	27.459
% ocupación	86,6%
Estancia media	8,6
Ingresosx1.000 hab.	93,2

Área quirúrgica

Quirófanos programados en funcionamiento	17
Total intervenciones quirúrgicas	18.061
intervenciones quirúrgicas programadas	15.046
intervenciones quirúrgicas urgentes	3.015
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	61,3

Área obstétrica

Partos	2.008
% cesáreas	24,4%
Partosx1000 hab.	24,12

Urgencias

Urgencias	132.153
% urgencias ingresadas	12,1%
Urgencias/día	361
Urgenciasx1.000 hab.	448,6

Consultas externas

Primeras consultas	133.077
Consultas sucesivas	295.565
Total consultas	428.642
Ratio 2/1	2,22
Primeras consultasx1.000 hab.	451,8



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	10.641
Oncohematológico	8.673
Sida	621
Otros medicoquirúrgicos	1.347
Hospital de día psiquiátrico	3.586

HEMODIÁLISIS

Pacientes en hemodiálisis	191
Sesiones hemodiálisis	25.334
Pacientes en diálisisx 100.000 hab.	64,8
Pacientes en diálisis peritoneal	9
Sesiones diálisis peritoneal	2.522

RADIOTERAPIA

Cobaltoterapia	
Sesiones	3.090
Campos	5.724
Acelerador lineal	
Sesiones	20.519
Campos	68.531
Simulador (sesiones)	1.542
Braquiterapia (sesiones)	143

Pruebas diagnósticas

RADIODIAGNÓSTICO (incl. conciertos)

Radiología simple	147.636
RX con telemando	2.125
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	28.672
Mamografías	4.926
TAC	19.382
Resonancias magnéticas	12.701
Radiología intervencionista	3.281

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	19.274
Citologías vaginales	16.252
Biopsias	22.253
Punciones	1.074

Calidad

Promedio de diagnósticos por alta 4,8

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio 1,9989

Razón de funcionamiento estándar 1,0768

Gestión potencial ambulatorio

Tasa de sustitución 72%

Índice de ambulatorización quirúrgica 0,8547

Mortalidad

Tasa bruta 2,85%

Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR) 0,6619

Complicaciones

Tasa bruta 3,3%

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR) 0,8059

Readmisiones

Media ingresos por paciente 1,30

Tasa bruta 5,77%

Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR) 1,0149

Actividad obstétrica

Índice ajustado de tasa de cesáreas 0,8280



El Hospital Universitario Son Dureta ha sido incluido en la lista Top-20 que clasifica los mejores centros sanitarios españoles durante el ejercicio 2008 en la categoría "Grandes Hospitales de Referencia".

La lista, elaborada por la empresa IASIST tras evaluar los indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia económica, también ha incluido al Hospital Universitario Son Dureta en la clasificación "Top 20 Sistema Nervioso".

Desde el año 2001 el Hospital Universitario Son Dureta ha obtenido la categoría TOP 20 en 6 ocasiones.

GRDs más frecuentes

	Altas
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis, asma con cc mayor	892
73 Otros diagnósticos de oído, nariz, cavidad oral y garganta, edad >= 18	882
373 Parto vaginal sin diagnóstico complicado	881
372 Parto vaginal con diagnóstico complicado	635
125 Trastornos circulatorios excepto IAM, con cateterismo cardiaco sin diagnóstico complicado	410
127 Fallo cardiaco y shock	367
430 Psicosis	348
14 Ictus con infarto	301
370 Cesárea con cc	286
544 Insuficiencia cardiaca crónica y arritmia con complicaciones mayores	245
410 Quimioterapia	229
550 Otras intervenciones vasculares con complicaciones mayores	211
854 Procedimientos cardiovasculares percutáneos con stent recubierto sin IAM	207
208 Enfermedades del tracto biliar, sin cc	205
467 Otros factores que influyen el estado de salud	199

FUNDACIÓN HOSPITAL SON LLÀTZER



Comité de Bioética

El Hospital de Son Llàtzer ha constituido el Comité de Bioética con el fin de asesorar en los conflictos éticos que se producen en la práctica asistencial.

El Comité de Bioética tiene las funciones, entre otras, de emitir informes, hacer estudios, colaborar en la elaboración y armonización de protocolos y ofrecer orientación en las actuaciones del personal sanitario con la finalidad de ayudar a los profesionales sanitarios a tomar decisiones en situaciones complejas en las que pueda haber conflictos de valores, y también mejorar la calidad de la asistencia y proteger los derechos de los usuarios.



Nueva área de Oftalmología

Son Llàtzer ha reubicado e inaugurado oficialmente la nueva área de Oftalmología, que reúne en una misma zona las consultas externas, las consultas de urgencias, los gabinetes de exploración y las salas de cuidados. Esta redistribución de la zona ambulatoria ha supuesto la puesta en marcha de 25 consultas, 14 de oftalmología y 11 polivalentes.

La creación de la nueva área de Oftalmología responde al notable aumento de la actividad global de este servicio desde que se puso en marcha el hospital.



Nueva técnica para evitar la cirugía en la sinusitis crónica

La Unidad de Otorrinolaringología del Hospital Son Llàtzer ha empezado a utilizar, por primera vez en las Islas Baleares, una nueva técnica que consiste en la dilatación sinusal, evitando la cirugía en muchos casos diagnosticados de sinusitis crónica.

Los pacientes a los cuáles se aplica este procedimiento presentan una curación más rápida, con menos dolor y sangrado, sin taponamientos nasales y menos cuidados postoperatorios que los tratados con cirugía convencional.

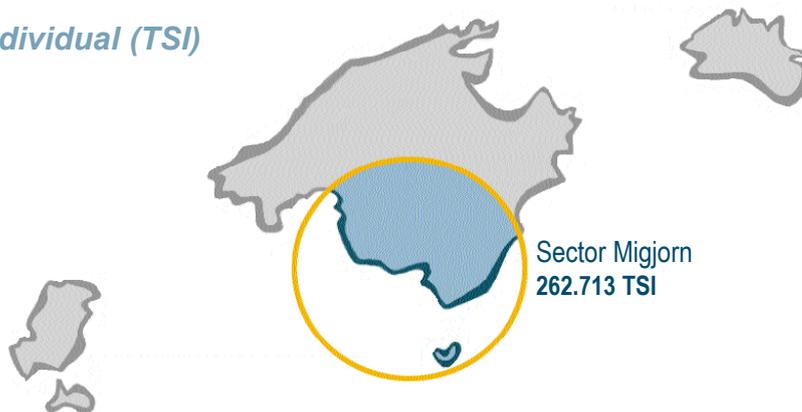


“Hospital Top 20”

La Fundación Hospital Son Llàtzer ha obtenido el premio “Hospital Top 20”, que reconoce a los mejores centros hospitalarios españoles basándose en un conjunto de indicadores de calidad y funcionamiento eficiente.

El Hospital de ha sido reconocido por el programa “Hospitales Top 20” como uno de los mejores hospitales de España en la categoría que engloba los grandes hospitales generales.

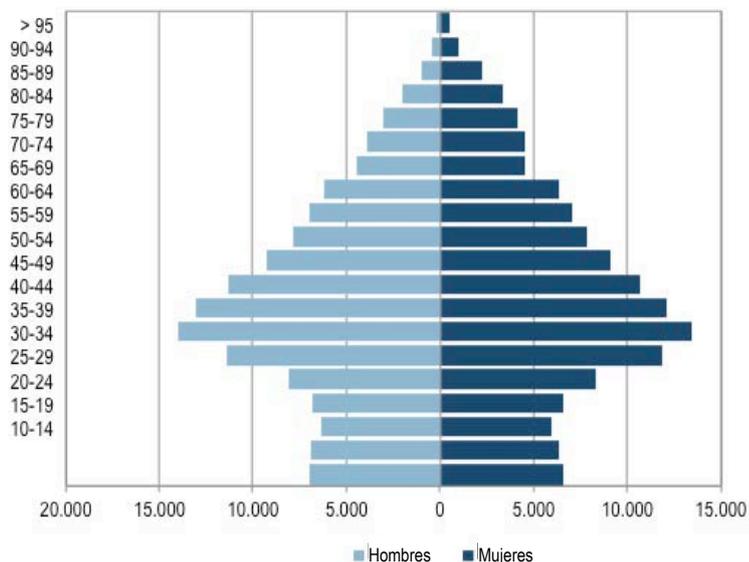
Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)



Población adscrita por equipos de atención primaria

Es Trencadors	19.296
Migjorn	16.377
Pont d'Inca	17.672
Muntanya	10.358
Santa Maria	12.965
Serra Nord	12.138
Total part forana	88.806
Arenal	13.066
Coll d'en Rabassa	26.497
Emili Darder	19.943
Escola Graduada	24.640
Pere Garau	25.972
Rafal Nou	27.379
Son Ferriol	12.602
Son Gotleu	23.808
Total Palma	173.907
TOTAL SECTOR MIGJORN	262.713

Distribución de la población por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Instalaciones

Camas instaladas	426
Quirófanos instalados	13
Paritorios	4
Puestos hospital de día	53
Puestos hospital de día psiquiátrico	10
Locales de consulta (hospital y CEP)	80
Puestos de hemodiálisis	23

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computerizada	2
Resonancia magnética	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	14
RX por telemando	1
Equipo radioquirúrgico	3
Arco multifuncional	1
Sala convencional RX	5
Angiografía por substracción digital	1

Recursos humanos

Facultativos	326
Enfermeros	629
Auxiliares enfermería	519
Personal no sanitario	365
Técnicos sanitarios	60
Técnicos no sanitarios	3
Directivos	7
TOTAL	1.909

Actividad

Hospitalización

Camas operativas	377
Ingresos	17.074
% ocupación	82,1%
Estancia media	6,6
Ingresosx1.000 habitantes	65,0

Área quirúrgica

Quirófanos programados en funcionamiento	11
Total intervenciones quirúrgicas	12.337
Intervenciones quirúrgicas programadas	10.385
Intervenciones quirúrgicas urgentes	1.952
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	47,0

Área obstétrica

Partos	2.590
% cesáreas	20,9%
Partosx1000 hab.	35,95

Urgencias

Urgencias	106.487
% urgencias ingresadas	11,6%
Urgencias/día	291
Urgenciasx1.000 hab.	405,3

Consultas externas

Primeras consultas	80.716
Consultas sucesivas	174.467
Total consultas	255.183
Ratio 2/1	2,16
Primeras consultas x 1.000 habitantes	307,2



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	17.561
Oncohematológico	6.066
Otros medicoquirúrgicos	11.495
Hospital de día psiquiátrico	4.510

HEMODIÁLISIS

Pacientes en hemodiálisis	89
Sesiones hemodiálisis	14.372
Pacientes en diálisisx100.000 hab.	33,9
Pacientes en diálisis peritoneal	2
Sesiones diálisis peritoneal	683

Pruebas diagnósticas

RADIODIAGNÓSTICO (incl. conciertos)

Radiología simple	104.293
RX por telemando	1.860
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	21.470
Mamografías	3.690
TAC	11.724
Resonancias magnéticas	6.342
Radiología intervencionista	606

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	16.025
Citologías vaginales	11.445
Biopsias	13.690
Punciones	1.046

Calidad

Promedio de diagnósticos por alta 5,2

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio 1,5762

Razón de funcionamiento estándar 2,0558

Gestión potencial ambulatorio

Tasa de sustitución 70%

Índice de ambulatorización quirúrgica 0,8240

Mortalidad

Tasa bruta 2,80%

Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR) 0,7399

Complicaciones

Tasa bruta 2,2%

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR) 0,7358

Readmisiones

Media ingresos por paciente 1,25

Tasa bruta 7,70%

Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR) 1,0531

Actividad obstétrica

Índice ajustado de tasa de cesáreas 0,8200



La Fundación Hospital Son Llàtzer ha sido incluida en la lista Top-20 que clasifica los mejores centros sanitarios españoles durante el ejercicio 2008.

La lista, elaborada por la empresa IASIST tras evaluar los indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia económica, ha incluido a la Fundación Hospital Son Llàtzer en el apartado "Grandes Hospitales Generales".

Desde de el año 2005, la Fundación Hospital Son Llàtzer ha obtenido la categoría TOP 20 en 2 ocasiones.

GRDs más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnóstico complicado	1.336
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis, asma con cc mayor	789
372 Parto vaginal con diagnóstico complicado	683
371 Cesárea sin cc	369
430 Psicosis	312
127 Fallo cardiaco y shock	260
544 Insuficiencia cardiaca crónica y arritmia con complicaciones mayores	253
140 Angor pectoris	251
775 Bronquitis y asma, edad<18 sin cc	190
494 Colectomía laparoscópica sin exploración de ducto común, sin cc	184
14 Ictus con infarto	170
219 Interv. extremo inferior y húmero,excepto cadera, pie,y fémur, edad>=18 sin cc	166
886 Otros diagnósticos anteparto sin intervención	165
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	154
55 Intervenciones misceláneas oído, nariz, cavidad oral y garganta	152

FUNDACIÓN HOSPITAL MANACOR



Plan Director de la Fundación Hospital de Manacor

El Hospital de Manacor ha presentado el Plan director de la Fundación para ampliar y reformar el centro, que contará con un nuevo edificio anexo que está previsto que entre en funcionamiento en el año 2010.

El Govern de les Illes Balears ha considerado como una cuestión prioritaria la puesta en marcha de un plan director para conseguir un hospital que permita ofrecer a la población del Llevant mallorquín una atención sanitaria adecuada a los tiempos actuales.



“Hospital Top 20”

La Fundación Hospital de Manacor ha obtenido el premio “Hospital Top 20”, que reconoce a los mejores centros hospitalarios españoles basándose en un conjunto de indicadores de calidad y funcionamiento eficiente.

La edición 2008 ha evaluado el Área Clínica en lo referente al sistema nervioso, concretamente a los indicadores de calidad asistencial y de eficiencia en la gestión de las estancias de los pacientes atendidos por ictus y los intervenidos quirúrgicamente por un tumor cerebral.



Certificación excelente

La Fundación Hospital de Manacor ha obtenido por segundo año consecutivo el certificado de empresa excelente que entrega la Consejería de Industria, Comercio y Energía.

Dentro del Catálogo de Empresas Excelentes 2007-2008, 35 empresas mallorquinas han obtenido un certificado de calidad por su modelo de gestión.

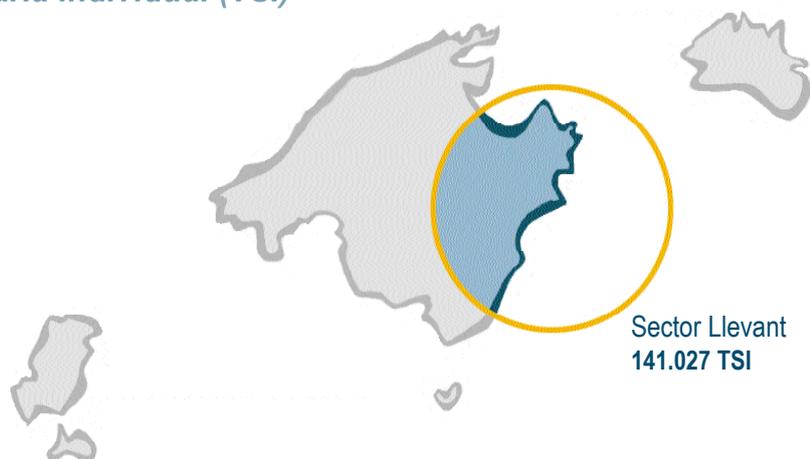


Plan de acogida al nuevo personal

Una veintena de trabajadores han participado en la presentación del nuevo plan de acogida para el personal recientemente incorporado, a cargo de la Dirección de Cuidados Asistenciales.

Lo que hizo que la presentación fuese completamente nueva fue la explicación sobre la estructura de cada una de las áreas del centro hospitalario a cargo de sus respectivos responsables.

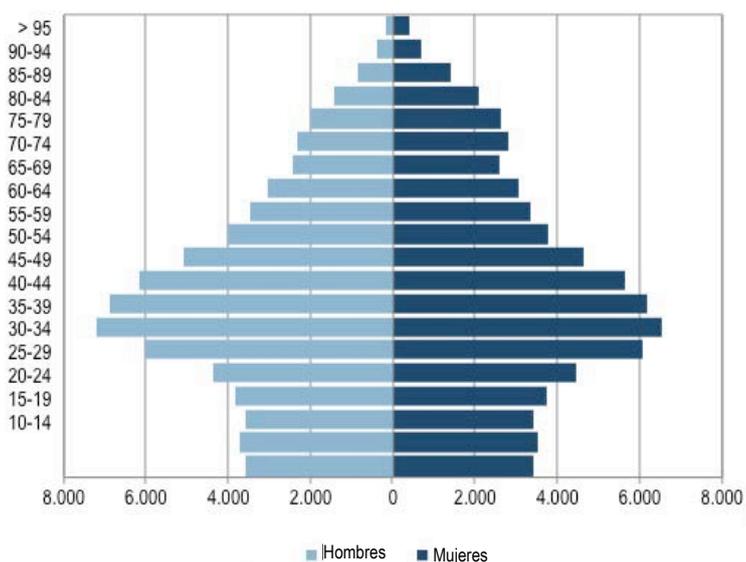
Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)



Población adscrita por equipos de atención primaria

Capdepera	11.935
Felanitx	18.122
Llevant	21.198
Manacor	42.451
Nuredduna	7.868
Santanyi	11.687
Vilafranca	14.708
Xaloc	13.058
TOTAL SECTOR LLEVANT	141.027

Distribución de la población por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Instalaciones

Camas instaladas	231
Quirófanos instalados	8
Paritorios	2
Puestos hospital de día	17
Locales de consulta (hospital y CEP)	30
Puestos de hemodiálisis	14

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computerizada	2
Mamógrafo	1
Ecógrafo	8
Equipo radioquirúrgico	1
Sala convencional RX	3

Recursos humanos

Facultativos	187
Enfermeros	374
Auxiliares enfermería	312
Personal no sanitario	190
Técnicos sanitarios	67
Técnicos no sanitarios	17
Directivos	5
TOTAL	1.152

Actividad

Hospitalización

Camas operativas	228
Ingresos	10.752
% ocupación	75,5%
Estancia media	5,9
Ingresosx1.000 hab.	76,2

Área quirúrgica

Quirófanos programados en funcionamiento	5
Total intervenciones quirúrgicas	10.390
intervenciones quirúrgicas programadas	8.189
intervenciones quirúrgicas urgentes	2.201
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	73,7

Área obstétrica

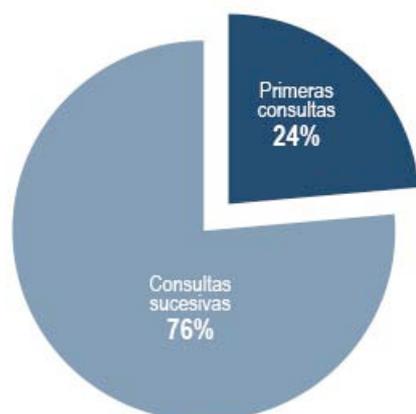
Partos	1.254
% cesáreas	18,3%
Partosx1000 hab.	33,71

Urgencias

Urgencias	66.115
% urgencias ingresadas	13,6%
Urgencias/día	181
Urgenciasx1.000 hab.	468,8

Consultas externas

Primeras consultas	38.475
Consultas sucesivas	124.566
Total consultas	163.041
Ratio 2/1	3,24
Primeras consultasx1.000 hab.	272,8



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	4.643
Oncohematológico	4.628
Otros medicoquirúrgicos	15

HEMODIÁLISIS

Pacientes en hemodiálisis	46
Sesiones hemodiálisis	7.004
Pacientes en diálisisx 100.000 hab.	32,6

Pacientes en diálisis peritoneal	2
Sesiones diálisis peritoneal	661

Pruebas diagnósticas

RADIODIAGNÓSTICO (incl. conciertos)

Radiología simple	66.148
RX por telemando	702
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	10.562
Mamografías	2.656
TAC	7.013
Resonancias magnéticas	5.572

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	9.476
Citologías vaginales	8.465
Biopsias	9.272
Punciones	534

Calidad

Promedio de diagnósticos por alta 6,13

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio 1,4789

Razón de funcionamiento estándar 0,9381

Gestión potencial ambulatorio

Tasa de sustitución 76%

Índice de ambulatorización quirúrgica 0,8661

Mortalidad

Tasa bruta 3,39%

Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR) 0,6758

Complicaciones

Tasa bruta 2,4%

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR) 0,8347

Readmisiones

Media ingresos por paciente 1,25

Tasa bruta 7,42%

Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR) 1,1787

Actividad obstétrica

Índice ajustado de tasa de cesáreas 0,7594



La Fundación Hospital Manacor ha sido incluida en la lista Top-20 que clasifica los mejores centros sanitarios españoles durante el ejercicio 2008.

La lista, elaborada por la empresa IASIST tras evaluar los indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia económica, ha incluido a la Fundación Hospital Manacor en la clasificación "Top 20 Sistema Nervioso".

Desde el año 2001, la Fundación Hospital Manacor ha obtenido la categoría TOP 20 en 4 ocasiones.

GRDs más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnóstico complicado	744
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis, asma con cc mayor	438
372 Parto vaginal con diagnóstico complicado	268
127 Fallo cardiaco y shock	212
371 Cesárea sin cc	177
588 Bronquitis y asma edad >17 con cc mayores	165
775 Bronquitis y asma, edad<18 sin cc	153
814 Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal, edad > 17 sin cc	152
324 Cálculo urinario, sin cc	151
430 Psicosis	150
209 Intervención. articulaciones mayores o reimplante miembros de eeii, excepto cadera s	139
96 Bronquitis y asma, edad >= 18 con cc	136
14 Ictus con infarto	133
544 Insuficiencia cardiaca crónica y arritmia con complicaciones mayores	131
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	128

HOSPITAL COMARCAL INCA



Fin del plan de apertura

El Hospital Comarcal de Inca, inaugurado a principios de 2007, ha finalizado por completo su plan de apertura gradual.

El Hospital, que atiende a una población de referencia de 130.000 personas y cubre 29 núcleos de población, tiene una plantilla de 603 profesionales.



Dotación permanente de una base del 061

La base del 061 de la zona de Inca se ha instalado de manera definitiva en el Hospital Comarcal de Inca.

Con una dotación permanente de una ambulancia UVI, cuenta con personal médico y de enfermería que le permite una rápida actuación ante cualquier problema sanitario.



Nuevos servicios de autobús entre la estación de tren y el hospital

El nuevo servicio de autobús cubre de todos los días, tanto laborables como festivos, la línea que une la estación de tren de Inca y el Hospital Comarcal.

Este autobús es el primer transporte de TIBE por carretera que funciona con la tarjeta intermodal. De esta manera, cualquier persona que disponga de esta tarjeta puede hacer el trasbordo de forma gratuita en tren y bus+tren.

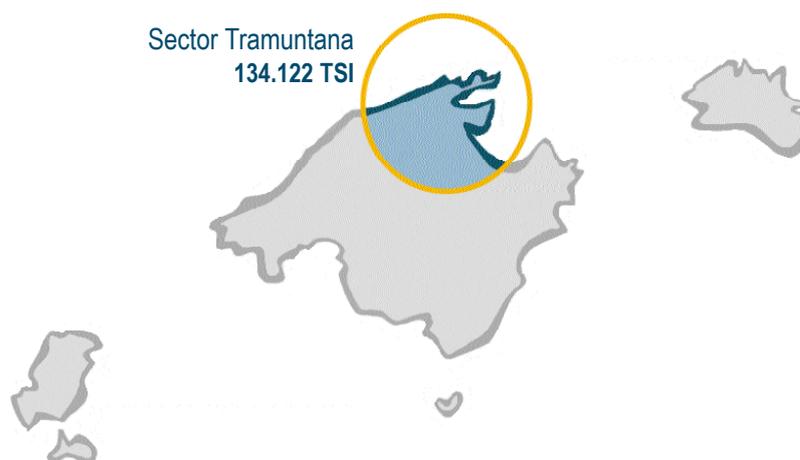


Apertura del quirófano de cirugía mayor ambulatoria

El Hospital Comarcal de Inca ha abierto una nueva sala de operaciones de cirugía mayor ambulatoria (C.M.A.), ubicada en el hospital de día.

La primera intervención se realizó en el mes de septiembre, y desde entonces se han realizado un total de 84 intervenciones hasta final de año.

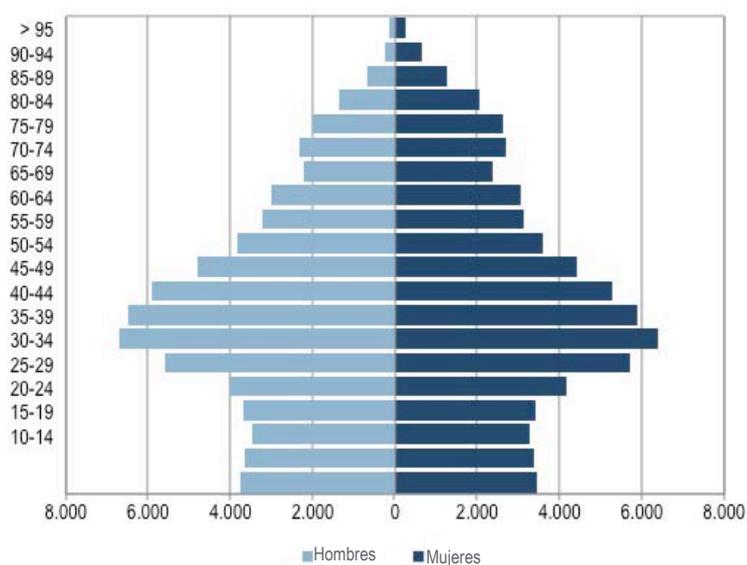
Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)



Población adscrita por equipos de atención primaria

Inca	39.895
Pollença	16.567
Safra	18.403
Torrent de Sant Miquel	15.973
Marines	18.158
Es Pla	8.825
Es Raiguer	16.301
TOTAL SECTOR TRAMUNTANA	134.122

Distribución de la población por grupos de edad i sexo



Recursos estructurales

Instalaciones

Camas instaladas	158
Quirófanos instalados	5
Paritorios	1
Puestos hospital de día	19
Puestos hospital de día psiquiátrico	15
Locales de consulta (hospital y CEP)	31
Puestos de hemodiálisis	14

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computerizada	1
Resonancia magnética	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	8
Equipo radioquirúrgico	1
Sala convencional RX	3

Recursos humanos

Facultativos	129
Enfermeros	234
Auxiliares enfermería	152
Personal no sanitario	136
Técnicos sanitarios	51
Técnicos no sanitarios	4
Directivos	10
TOTAL	716

Actividad

Hospitalización

Camas operativas	155
Ingresos	7.254
% ocupación	84,7%
Estancia media	6,6
Ingresosx1.000 hab.	54,1

Área quirúrgica

Quirófanos programados en funcionamiento	5
Total intervenciones quirúrgicas	4.530
intervenciones quirúrgicas programadas	3.801
intervenciones quirúrgicas urgentes	729
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	33,8

Área obstétrica

Partos	1.092
% cesáreas	14,3%
Partosx1000 hab.	31,02

Urgencias

Urgencias	51.503
% urgencias ingresadas	10,0%
Urgencias/día	141
Urgenciasx1.000 hab.	384,0

Consultas externas

Primeras consultas	46.589
Consultas sucesivas	74.070
Total consultas	120.659
Ratio 2/1	1,59
Primeras consultasx1.000 hab.	347,4



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	892
Oncohematológico	693
Otros medicoquirúrgicos	199
Hospital de día psiquiátrico	1.830

HEMODIÁLISIS

Pacientes en hemodiálisis	34
Sesiones hemodiálisis	4.694
Pacientes en diálisisx100.000 hab.	25,4

Pruebas diagnósticas

RADIODIAGNÓSTICO (incl. conciertos)

Radiología simple	59.390
RX por telemando	1.030
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	8.433
Mamografías	850
TAC	4.719
Resonancias magnéticas	4.548

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	5.045
Citologías vaginales	4.704
Biopsias	3.682
Punciones	293

Calidad

Promedio de diagnósticos por alta 4,7

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio 1,2890

Razón de funcionamiento estándar 1,3406

Gestión potencial ambulatorio

Tasa de sustitución 66%

Índice de ambulatorización quirúrgica 0,7459

Mortalidad

Tasa bruta 3,67%

Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR) 0,8960

Complicaciones

Tasa bruta 1,7%

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR) 0,8045

Readmisiones

Media ingresos por paciente 1,19

Tasa bruta 6,83%

Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR) 1,1886

Actividad obstétrica

Índice ajustado de tasa de cesáreas 0,4864

GRDs más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnóstico complicado	672
372 Parto vaginal con diagnóstico complicado	248
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis, asma con cc mayor	219
629 Recién nacido normal >2'5kg, sin intervenciones significativas	205
430 Psicosis	164
73 Otros diagnósticos de oído, nariz, cavidad oral y garganta, edad >= 18	141
162 Intervenciones por hernia inguinal y femoral, edad >=18 sin cc	127
222 Intervenciones de rodilla sin cc	126
775 Bronquitis y asma, edad<18 sin cc	117
371 Cesárea sin cc	111
14 Ictus con infarto	107
494 Colectomía laparoscópica sin exploración de ducto común, sin cc	88
127 Fallo cardiaco y shock	86
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	86
544 Insuficiencia cardiaca crónica y arritmia con complicaciones mayores	81

ÁREA DE SALUD IBIZA FORMENTERA



Reorganización del Servicio de Pediatría del hospital Can Misses

La reorganización del Servicio de Pediatría del Hospital Can Misses ha reducido en un 5 % el número de traslados infantiles a los centros situados fuera de la isla, gracias al aumento del número de profesionales.

La reorganización del Servicio ha comenzado a partir de la coordinación entre el nuevo jefe de Pediatría, la dirección médica, y la gerencia del hospital. Para llevarlo a cabo se ha coordinado la formación de los pediatras que ya trabajaban en el centro y se ha optado por incorporar pediatras con una subespecialización complementaria a la pediatría.



Finalizada la reforma del hospital Can Misses

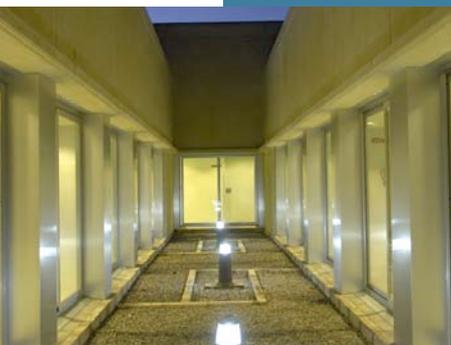
La reforma de Can Misses ha permitido la ampliación y reorganización del Área de Urgencias, el incremento del número de camas y la reubicación de las consultas, del hospital de día, del Servicio de Atención al Paciente y de las prestaciones y traslados, y también disponer de nuevas instalaciones, más puestos en el hospital de día y 2 nuevos quirófanos.



Nuevo SUAP del Centro de Salud de Vila

El SUAP del Centro de Salud de es Viver se ha trasladado al nuevo SUAP instalado en el Centro de Salud de Vila.

Desde entonces este centro acoge las consultas de atención pediátrica que se ofrecían en el Centro de Salud de Can Misses y además se han añadido nuevas consultas de atención primaria para adultos.



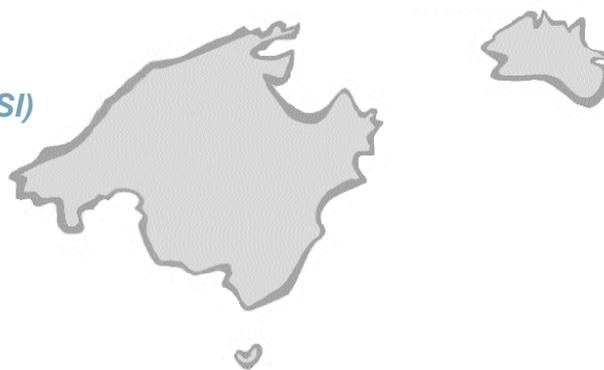
Primera intervención con artroscopia en el Hospital de Formentera

El Servicio de Traumatología del Hospital de Formentera ha llevado a cabo la primera intervención con artroscopia para reparar una lesión de menisco.

Esta técnica, que se realizaba hasta ahora en otros hospitales de las Islas Baleares, es posible utilizarla a partir de ahora en el Hospital de Formentera gracias a la habilitación de dos nuevos aparatos –una torre de endoscopia y un motor quirúrgico– en la sala de operaciones.

Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)

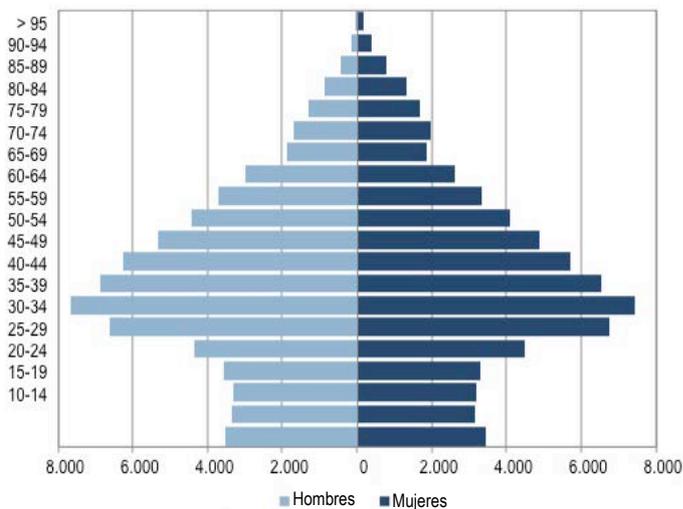
Área de Salud
Ibiza y Formentera
135.432 TSI



Población adscrita por equipos de atención primaria

Can Misses	38.574
Es Viver	31.783
Santa Eulària	26.780
Sant Antoni	30.835
TOTAL IBIZA	127.972
Formentera	7.460
TOTAL FORMENTERA	7.460
TOTAL IBIZA-FORMENTERA	135.432

Distribución de la población por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Atención primaria

Equipos atención primaria (EAP)	6
Unidades básicas de salud (UBS)	11
Puntos de atención continuada (PAC)	4

Unidades de soporte

Unidades de salud mental adultos	1
Unidades de salud mental infantojuvenil	1
Unidades de atención a la mujer	1
Unidades de fisioterapia	4
Unidades de odontología i salud bucodental	4

Atención hospitalaria

Instalaciones	H. CAN MISSES	H. FORMENTERA
Camas instaladas	181	12
Quirófanos instalados	6	2
Paritorios	2	1
Puestos hospital de día	8	3
Puestos hospital de día psiquiátrico	15	0
Locales de consulta (hospital y CEP)	37	12
Puestos de hemodiálisis	18	5

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computerizada	1	0
Mamógrafo	1	0
Ecógrafo	13	1
RX por telemando	1	1
Equipo radioquirúrgico	2	0
Sala convencional RX	2	2

Recursos humanos

CENTROS DE GESTIÓN	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Directivos	TOTAL
Hospital Can Misses	116	207	197	247	47	2	3	819
Hospital Formentera	17	17	14	18	5	1	3	75
A. P. Ibiza-Formentera	137	192	25	107	13	1	0	475
TOTAL	270	416	236	372	65	4	6	1.369

Atención hospitalaria

Actividad

Hospitalización	Hospital Can Misses	Hospital Formentera
Camas operativas	175	12
Ingresos	7.850	359
% ocupación	84,4%	27,9%
Estancia media	6,9	3,4
Ingresosx1.000 hab.	61,3	48,1

Área quirúrgica

Quirófanos prog. en funcionamiento	4	2
Total intervenciones quirúrgicas	6.374	254
Interv. programadas	4.701	187
Interv. urgentes	1.673	67
Interv. quirúrgicasx1.000 hab.	49,8	34,0

Área obstétrica

Partos	1.230	65
% cesáreas	26,7%	35,4%
Partosx1000 hab.	33,34	31,03

Urgencias

Urgencias	54.896	13.375
% urgencias ingresadas	11,0%	1,7%
Urgencias/día	150	37
Urgenciasx1.000 hab.	429,0	1.792,9

Consultas externas

Primeras consultas	43.192	3.158
Consultas sucesivas	81.141	3.299
Total consultas	124.333	6.457
Ratio 2/1	1,88	1,04
Primeras consultasx1.000 hab.	337,5	423,3

Calidad (Hospital Can Misses)

Promedio de diagnósticos por alta	4,0
-----------------------------------	-----

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio	1,4085
Razón de funcionamiento estándar	1,2013

Gestión potencial ambulatorio

Tasa de sustitución	60%
Índice de ambulatorización quirúrgica	0,7351

Mortalidad

Tasa bruta	4,02%
Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR)	0,9811

Tratamientos

	Hospital Can Misses	Hospital Formentera
HOSPITAL DE DÍA		
Hospital de día adultos	3.536	45
Oncohematológico	2.713	-
Sida	3	-
Otros medicoquirúrgicos	820	-
Hospital de día psiquiátrico	2.426	-

HEMODIÁLISIS

Pacientes en hemodiálisis	61	1
Sesiones hemodiálisis	8.810	164
Pacientes en diálisisx 100.000 hab.	47,7	13,4
Pacientes en diálisis peritoneal	5	-
Sesiones diálisis peritoneal	1.261	-

Pruebas diagnósticas

RADIODIAGNÓSTICO

Radiología simple	69.173	5.786
RX por telemando	306	-
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	6.539	-
Mamografías	5.161	-
TAC		2.561
Resonancias magnéticas	3.339	-
Radiología intervencionista	45	-

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	9.620	-
Citologías vaginales	8.424	-
Biopsias	5.261	-

Complicaciones

Tasa bruta	2,4%
índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR)	1,0537

Readmisiones

Media ingresos por paciente	1,22
Tasa bruta	7,5%
Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR)	1,0525

Actividad obstétrica

Índice ajustado de tasa de cesáreas	1,1903
-------------------------------------	--------

GRDs más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnóstico complicado	600
470 No agrupables	408
372 Parto vaginal con diagnóstico complicado	291
371 Cesárea sin cc	220
430 Psicosis	181
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis, asma con cc mayor	155
127 Fallo cardiaco y shock	142
381 Aborto con legrado o histerotomía	136
209 Intervención. articulaciones mayores o reimplante miembros de eeii, excepto cadera s	127
818 Sustitución de cadera excepto por complicaciones	95
167 Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado, sin cc	94
158 Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc	92
494 Colectomía laparoscópica sin exploración de ducto común, sin cc	87
359 Intervenciones de útero y anexos, por carcinoma in situ y enfermedades no malignas, sin cc	86
219 Interv. extremo inferior y húmero,excepto cadera, pie,y fémur, edad>=18 sin cc	74

Atención primaria

Actividad

Equipos de atención primaria

MEDICINA DE FAMILIA

Total consultas	424.577
Centro	423.323
Domicilio	1.254
Frecuentación	3,63
Consulta/facultativo/día	29,74
Cons./facult./domicilio/día	0,09

pediatría

Total consultas	87.334
Centro	87.325
Domicilio	9
Frecuentación	4,69
Consulta/facultativo/día	24,61

ENFERMERÍA

Total consultas	298.681
Centro	286.019
Domicilio	12.662
Frecuentación	2,21
Consulta/día	17,00
Consulta/domicilio/día	0,72

PAC/SUAP

MEDICINA

Total consultas	25.982
Centro	25.872
Domicilio	110
Frecuentación	0,19

ENFERMERÍA

Total consultas	6.801
Centro	6.566
Domicilio	235

Indicadores de calidad

Atención al adulto

Registro tabaquismo	40,6%
Asesoría mínima antitabaquismo	69,3%
Vacunación antitetánica adultos	32,0%
Detección y registro EPOC	54,5%
Espirometrías a pacientes EPOC	24,9%
Adecuación tratamiento amigdalitis	85,1%

Atención al niño sano

Exploración	61,4%
Vacunación triple vírica	83,3%
Registro de lactancia	90,8%
Asesoramiento sobre lactancia materna	51,2%
Registro metabolopatías	71,6%
Detección obesidad infantil	4,2%
Correcto diagnóstico obesidad infantil	85,9%
Prevención accidentes	35,2%
Cobertura asma infantil	92,1%

Riesgo cardiovascular

Cobertura HTA	43,9%
Cobertura DM	76,7%
Cobertura dislipemia	81,2%
Cobertura Obesidad	15,6%
Prescripción ejercicio físico	21,3%
Estratificación riesgo cardiovascular	21,7%
Antiagregación en prevención secundaria	67,8%
Anticoagul. paciente >75 con fibrilación auricular	56,7%

Atención a la mujer

Programa de detección precoz cáncer cérvix	25,8%
--	-------

Atención al anciano

Detección anciano de riesgo	41,5%
Valoración funcional anciano de riesgo	36,7%

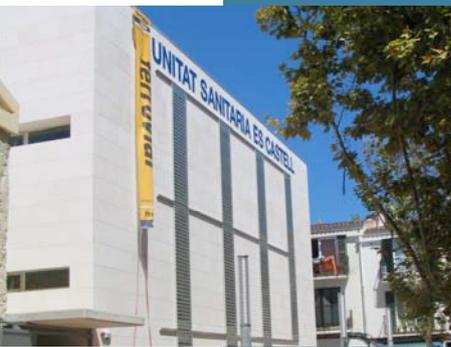
ÁREA DE SALUD MENORCA



Centro de Salud Verge del Toro

El nuevo Centro de Salud Verge del Toro de Maó está ubicado en unas instalaciones anexas al antiguo hospital.

Presta asistencia técnica sanitaria a la población de 6 distritos de la ciudad así como la población del término municipal de Es Castell.



Nueva Unidad Básica de Salud de Es Castell

Se ha inaugurado la nueva Unidad Básica de Salud de Es Castell, que atiende a una población de 6.832 habitantes. El coste total de la obra ha sido de 3,4 millones de euros.

Dotado con modernas instalaciones sanitarias, cuenta con todas las comodidades para los usuarios y para los profesionales que trabajan en el nuevo centro.



Nuevo servicio de Cirugía Plástica

El Hospital General Mateu Orfila ha puesto en marcha la Unidad de Cirugía Plástica que evitará el desplazamiento de los pacientes al Hospital Universitario de Son Dureta.

El nuevo servicio mejora la calidad asistencial del Hospital y también gana en eficiencia para la resolución del diagnóstico de los pacientes y permite hacer reconstrucciones al mismo tiempo que se hace la operación. Entre las operaciones más importantes en que las actuará destaca la del reconstrucción de mama tras una intervención de cáncer de mama.

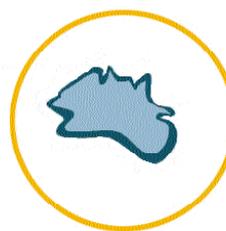


Nuevos modelos de prótesis de cadera

El Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital General Mateu Orfila ha continuado innovando: este departamento ha llevado a cabo con éxito la implantación de dos nuevos modelos de prótesis de cadera indicados especialmente para pacientes jóvenes o funcionalmente exigentes y que sufren una patología degenerativa grave en la articulación de la cadera.

Las nuevas prótesis implantadas, que son más funcionales, más estables y seguras, permiten mayor movilidad a los pacientes operados.

Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)

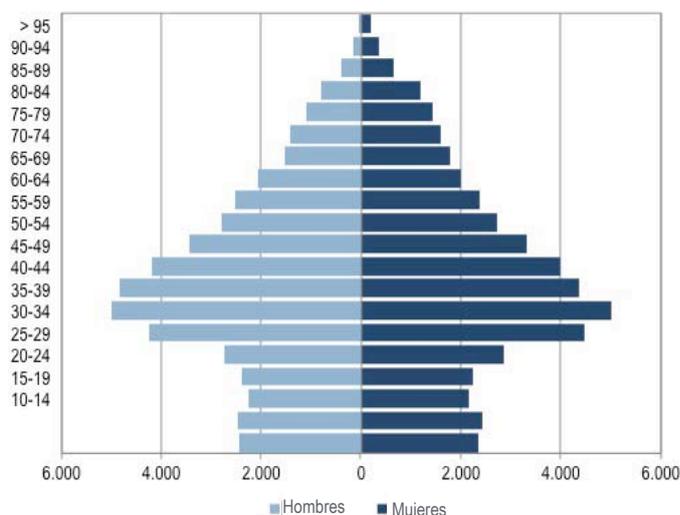


Área de Salud de Menorca
94.369 TSI

Población TSI adscrita por equipos de atención primaria

Dalt Sant Joan	45.970
Canal Salat	28.912
Es Banyer	13.044
Ferrieres	6.443
TOTAL MENORCA	94.369

Distribución de la población por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Atención primaria

Equipos atención primaria (EAP)	5
Unidades básicas de salud (UBS)	7
Servicios de urgencias (SUAP)	4

Unidades de soporte

Unidades de salud mental adultos	1
Unidades de atención a la mujer	1
Unidades de fisioterapia	1
Unidades de odontología y salud bucodental	1

Atención hospitalaria

Instalaciones

Camas operativas	142
Quirófanos instalados	5
Paritorios	3
Puestos hospital de día	21
Locales de consulta (hospital y CEP)	59
Puestos de hemodiálisis	11

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computerizada	1
Resonancia magnética	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	6
Telemando RX	2
Equipo radioquirúrgico	2
Sala RX convencional	2

Recursos humanos

	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Directivos	TOTAL
Hospital General Mateu Orfila	135	244	152	238	55	3	4	831
Atención primaria Menorca	79	97	25	75	8	2	0	286
TOTAL	214	341	177	313	63	5	4	1.117

Atención hospitalaria

Actividad

Hospitalización

Camas operativas	145
Ingresos	6.607
% ocupación	59,5%
Estancia media	4,8
Ingresosx1.000 hab.	70,0

Área quirúrgica

Quirófanos programados en funcionamiento	5
Total intervenciones quirúrgicas	4.834
Interv. programadas	3.905
Interv. urgentes	929
Interv. quirúrgicasx1.000 hab.	51,2

Área obstétrica

Partos	862
% cesáreas	17,5%
Partos X1000 hab.	32,82

Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	4.685
Oncohematológico	4.147
Otros medicoquirúrgicos	538

HEMODIÁLISIS

Pacientes en hemodiálisis	50
Sesiones hemodiálisis	6.270
Pacientes en diálisisx 100.000 hab.	53,0

Urgencias

Urgencias	26.098
% urgencias ingresadas	16,2%
Urgencias/día	71
Urgenciasx1.000 hab.	276,6

Consultas externas

Primeras consultas	37.265
Consultas sucesivas	86.973
Total consultas	124.238
Ratio 2/1	2,33
Primeras consultasx1.000 hab.	394,9

Pruebas diagnósticas

RADIODIAGNÓSTICO

Radiología simple	42.717
RX por telemando	688
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	5.495
Mamografías	2.928
TAC	3.832
Resonancias magnéticas	3.103

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	3.964
Citologías vaginales	3.378
Biopsias	4.217
Punciones	169

Calidad (Hospital Mateu Orfila)

Promedio de diagnósticos por alta	3,9
--	------------

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio	1,4533
Razón de funcionamiento estándar	0,9985

Gestión potencial ambulatorio

Tasa de sustitución	70%
Índice de ambulatorización quirúrgica	0,8068

Mortalidad

Tasa bruta	3,95%
Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR)	1,1202

Complicaciones

Tasa bruta	7,2%
Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR)	1,4745

Readmisiones

Media ingresos por paciente	1,21
Tasa bruta	7,3%
Índice mortalidad ajustado al riesgo (IMAR)	1,2297

Actividad obstétrica

Índice ajustado de tasa de cesáreas	0,6810
-------------------------------------	--------

GRDs más frecuentes

Altas

373	Parto vaginal sin diagnóstico complicado	471
372	Parto vaginal con diagnóstico complicado	242
816	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal, edad < 18 sin cc	172
541	Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis, asma con cc mayor	126
430	Psicosis	121
775	Bronquitis y asma, edad<18 sin cc	114
324	Cálculo urinario, sin cc	114
371	Cesárea sin cc	101
629	Recién nacido normal >2'5kg, sin intervenciones significativas	95
494	Colecistectomía laparoscópica sin exploración de ducto común, sin cc	88
883	Apendicectomía laparoscópica	73
219	Interv. extremo inferior y húmero,excepto cadera, pie, y fémur, edad>=18 sin cc	71
886	Otros diagnósticos anteparto sin intervención	63
162	Intervenciones por hernia inguinal y femoral, edad >=18 sin cc	60
127	Fallo cardiaco y shock	60

Atención primaria

Actividad

Equipos de atención primaria

MÉDICO DE FAMILIA

Total consultas	308.860
Centro	304.607
Domicilio	4.253
Frecuentación	3,81
Consulta/facultativo/día	31,98
Cons./facult./domicilio/día	0,44

pediatría

Total consultas	63.210
Centro	63.168
Domicilio	42
Frecuentación	4,79
Consulta/facultativo/día	23,35

ENFERMERIA

Total consultas	224.545
Centro	212.613
Domicilio	11.932
Frecuentación	2,38
Consulta/enferm./día	17,47
Cons./enfermero./domicilio/día	0,93

PAC/SUAP

MÉDICO

Total consultas	25.579
Centro	25.100
Domicilio	479
Frecuentación	0,27

ENFERMERIA

Total consultas	3.966
Centro	3.862
Domicilio	104

Indicadores de calidad

Atención al adulto

Registro tabaquismo	40,1%
Asesoría mínima antitabaquismo	54,2%
Vacunación antitetánica adultos	13,5%
Detección y registro EPOC	37,8%
Espirometrías a pacientes EPOC	36,8%
Adecuación tratamiento amigdalitis	86,6%

Atención al niño sano

Exploración	49,4%
Vacunación triple vírica	88,1%
Registro de lactancia	95,8%
Asesoramiento sobre lactancia materna	59,7%
Registro metabolopatías	75,3%
Detección obesidad infantil	4,6%
Correcto diagnóstico obesidad infantil	84,0%
Prevención accidentes	38,5%
Cobertura asma infantil	86,6%

Riesgo cardiovascular

Cobertura HTA	44,1%
Cobertura DM	65,9%
Cobertura Dislipemia	78,0%
Cobertura Obesidad	16,8%
Prescripción ejercicio físico	18,1%
Estratificación riesgo cardiovascular	25,6%
Antiagregación en prevención secundaria	59,2%
Anticoagul. paciente >75a. con fibrilación auricular	47,0%

Atención a la mujer

Programa de detección precoz cáncer cérvix	38,8%
--	-------

Atención al anciano

Detección anciano de riesgo	44,4%
Valoración funcional anciano de riesgo	16,2%

GESTIÓN SANITARIA DE MALLORCA GESMA



Unidades comunitarias de rehabilitación

A lo largo del 2008 se ha ampliado la actividad de las 4 unidades comunitarias de rehabilitación con la incorporación de más funciones asistenciales, lo que ha permitido mejorar la autonomía de los pacientes.

Un mismo equipo profesional, integrado por un psiquiatra, un terapeuta, una enfermera especializada en salud mental y diversos monitores y auxiliares de psiquiatría ofrecen una atención más rápida y personalizada con el fin de ayudar a los pacientes a restablecer sus capacidades cognitivas y psicosociales.



Plan estratégico “Ben atès”

La redacción del Plan estratégico 2008-2011 bautizado “Ben atès” (Bien atendido) ha sido el principal hito para mejorar la calidad de vida de las personas atendidas por GESMA.

“Ben atès” recoge las propuestas estratégicas de más de 400 profesionales que han participado en el diagnóstico, identificación y definición de los valores corporativos y los objetivos estratégicos. Sus líneas estratégicas se centran en la atención a los pacientes y a sus familias de una manera integral y coordinada con el resto de los servicios sanitarios, y se reorienta hacia lo que mejor sabe hacer: ser especialistas en atención sociosanitaria, física, mental y social.



Unidad de valoración asistencial de salud mental

Gestió Sanitària de Mallorca (GESMA) ha creado la Unidad de Valoración Asistencial de Salud Mental para valorar todas las peticiones de coordinación asistencial y tener así una visión exacta de las necesidades de recursos.



Ingreso directo desde Atención primaria

Los pacientes crónicos ya diagnosticados y que no necesitan estudios ni tratamientos invasivos, que están ingresados en las diferentes unidades de los centros de GESMA, pueden realizar su ingreso en centros hospitalarios directamente desde la atención primaria, evitando así tener que pasar cada vez por los servicios de urgencias.

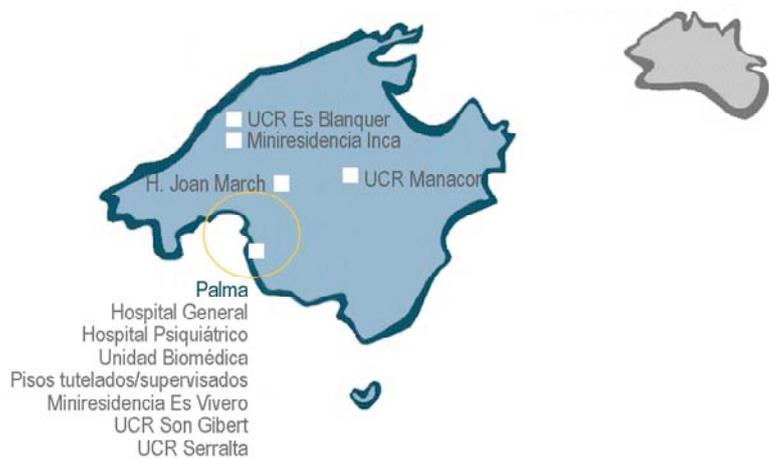
Organización

Área sociosanitaria

- 2 Hospitales:
 - Hospital General
 - Hospital Joan March
- 1 Unidad Biomédica

Área de salud mental

- 1 Hospital Psiquiátrico
- 19 Dispositivos comunitarios:
 - 4 Centros de día
 - 13 Pisos tutelados/supervisados
 - 2 Miniresidencias



Recursos

Instalaciones

Área sociosanitaria

Camas	179
Hospital General	72
Hospital Joan March	107

Área de salud mental

Camas operativas	
Hospital psiquiátrico	157
Plazas en dispositivos comunitarios	189
Centros de día	120
Pisos tutelados/supervisados	39
Miniresidencias	30

Recursos humanos

Personal de empresa

Facultativos	82
Enfermeros	140
Auxiliares de enfermería	205
Personal no sanitario	258
Técnicos sanitarios	48
Técnicos no sanitarios	5
Directivos	12
TOTAL	750

Personal CAIB

Facultativos	34
Enfermeros	81
Auxiliares de enfermería	193
Personal no sanitario	88
Técnicos sanitarios	7
Técnicos no sanitarios	3
Directivos	0
TOTAL	406

Cartera de servicios asistenciales

Área sociosanitaria

Programa convalecencia y subagudos

Hospital General

- Programa de pluripatologías
- Unidad ictus- Programa ortogeriatría

Hospital Joan March

- Programa de crónicos respiratorios
- Programa de pluripatologías
- Programa ortogeriatría
- Unidad de rehabilitación alcohólica (Programa UPRA)

Programa de cuidados paliativos

Hospital General

Hospital Joan March

Coordinación entre niveles (UVASS)

Hospital General

- Programa de valoración sociosanitaria (UVASS)
- Rehabilitación y fisioterapia
- Unidad del dolor

Hospital Joan March

- Programa de valoración sociosanitaria (UVASS)
- Rehabilitación y fisioterapia

Área de salud mental

Hospitalización

- Unidad de larga estancia (ULE)
- Unidad de estancia media (UME)
- Unidad de estancia media Galatzó (UMEG)
- Residencia psicogeriátrica
- Unidad de discapacidades mentales con trastorno comportamiento
- Unidad de demencias (hasta abril 2008)
- Unidad de subagudos

Servicio de atención residencial comunitaria (SARC)

- Unidades comunitarias de rehabilitación (UCR)
- Pisos tutelados/supervisados
- Miniresidencias
- Servicio de inserción laboral (SIL)

Actividad asistencial

Área sociosanitaria

Hospitalización

HOSPITAL JOAN MARCH Y HOSPITAL GENERAL

Camas operativas	171
% ocupación	85,5%
Total ingresos	2.277
Subagudos/convalecencia	1.480
Cuidados paliativos	797
Total estancias	53.351
Subagudos/convalecencia	42.809
Cuidados paliativos	10.542
Estancia media	23,4
Subagudos/convalecencia	28,9
Cuidados paliativos	13,2

Área Quirúrgica

Quirófanos programados en funcionamiento	2
Total intervenciones quirúrgicas	2.194
Recursos propios	900
Recursos externos	1.294

Consultas externas

Total consultas	17.901
Primeras consultas	5.440
Consultas sucesivas	12.461
Ratio 2/1	2,29

Técnicas diagnósticas y terapéuticas

Pruebas diagnósticas (ecografía y radiología)	983
Rehabilitación (número de sesiones)	33.056

Tratamientos

Clínica del dolor	207
Hospital de día adultos	215

Coordinación entre niveles

Consultas UVASS	2.903
Consultas ESAD	1.700

Ingresos por programa



Estancias por programa



Actividad asistencial

Área de salud mental

Hospitalización

Camas operativas	157
% ocupación	93,7%
Ingresos	44
Estancias	53.497

Unidad de larga estancia

Camas operativas	15
% ocupación	100%
Ingresos	-
Estancias	5.490

Unidad de estancia media

Camas operativas	24
% ocupación	85,3%
Ingresos	10
Estancias	7.496

Unidad estancia media Galatzó

Camas operativas	24
% ocupación	87,8%
Ingresos	4
Estancias	7.708

Residencia psicogeriátrica

Camas operativas	60
% ocupación	97,9%
Ingresos	2
Estancias	21.444

Unidad de discapacidades

Camas operativas	8
% ocupación	99%
Ingresos	1
Estancias	3.018

Unidad de demencias (hasta abril 2008)

Camas operativas	2
% ocupación	88,75%
Ingresos	-
Estancias	215

Unidad de subagudos

Camas operativas	24
% ocupación	92,50%
Ingresos	27
Estancias	8.126

Distribución de camas por unidades



ATENCIÓN URGENTE

061



“Código infarto”

El 061 ha puesto en marcha el “Código infarto”, una estrategia coordinada con los diferentes hospitales públicos con el objetivo de atender a los pacientes lo más rápidamente posible. El “Código infarto” permite la transmisión de los electrocardiogramas en tiempo real, lo que permite disminuir el tiempo de respuesta desde que se produce el infarto hasta que se realiza una angioplastia primaria al paciente. De esta manera, se puede llegar a tiempo para realizar un tratamiento fibrinolítico.

El “Código infarto” permite poner en alerta a los tanto a los profesionales de los servicios de urgencias como a los que participan en los proceso de diagnóstico y tratamiento.



Nuevo sistema informático

El 061 ha implantado el nuevo programa Séneca en su central de coordinación. Para poder implantarlo ha sido necesario renovar todo el sistema informático, haciéndolo más potente y funcional.



GPS

El 061 ha incrementado la capacidad de coordinación de los recursos móviles de que dispone implantando su localización mediante el sistema GPS.

Con este sistema, el 061 puede tener localizada en todo momento la posición exacta de cada una de las ambulancias que gestiona, mejorando así las comunicaciones entre estas y la central de coordinación.

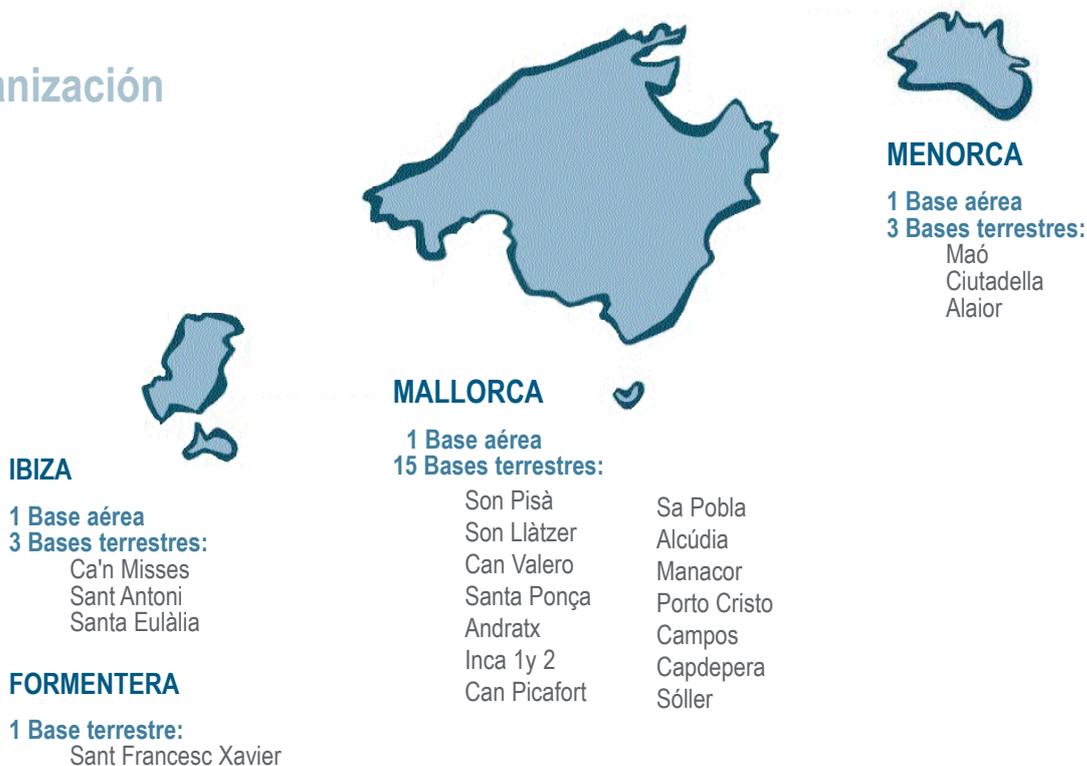


TecnoHospital

El 061 ha implementado la aplicación web TecnoHospital, que gestiona los entornos de los trabajadores del servicio de urgencias de la comunidad insular, con lo cual optimizará en un 75 por ciento el tiempo el servicio. El nuevo programa está orientado a mejorar la eficacia de las unidades, especialmente de las ambulancias.

Con TecnoHospital se puede saber dónde se encuentra cada trabajador cualquier día del año, cuánto personal necesitan las ambulancias y los aviones, etc. Además, es una aplicación totalmente telemática, por lo cual están garantizados la distribución de la información y el acceso desde cualquier parte del mundo.

Organización



Recursos

Instalaciones

<i>Transporte terrestre</i>	MALLORCA	MENORCA	IBIZA	FORMENTERA	I. BALEARES
Ambulancias de Soporte vital avanzado	5	2	2	1	5
Ambulancias de soporte vital básico	17	3	4	-	24
<i>Transporte aéreo</i>					
Avión	-	1	-	-	1
Helicóptero	-	1	2	-	3

Recursos humanos

Facultativos	74
Enfermeros	62
Auxiliares enfermería	0
Personal no sanitario	20
Técnicos sanitarios	0
Técnicos no sanitarios	1
Directivos	3
TOTAL	160

Cartera de servicios 061

Centro de coordinación urgencias médicas
Servicio de atención médica urgente 061
Transporte urgente (primario y secundario)
Transporte programado

Actividad

Nº de llamadas al 061	289.894
Transporte urgente	67.427
Transporte programado	407.090

Transporte urgente

Servicios realizados en las Islas Baleares

TRANSPORTE PRIMARIO

Soporte vital avanzado	8.599
Soporte vital básico	54.380
Transporte aéreo	3
TOTAL	62.982

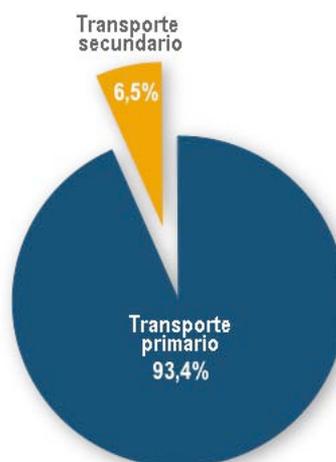
TRANSPORTE SECUNDARIO

Soporte vital avanzado	1.277
Soporte vital básico	2.262
Transporte aéreo	823
TOTAL	4.362

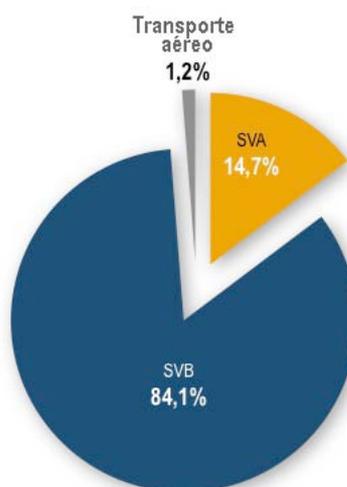
OTRO TRANSPORTE

Soporte vital avanzado	16
Soporte vital básico	65
Transporte aéreo	2
TOTAL	83

Servicios por tipo de transporte



Servicios por tipo de recurso



Transporte urgente

Servicios realizados por islas

IBIZA

TRANSPORTE PRIMARIO

Soporte vital avanzado	1.383
Soporte vital básico	7.947
Transporte aéreo	1
TOTAL	9.331

TRANSPORTE SECUNDARIO

Soporte vital avanzado	296
Soporte vital básico	217
Transporte aéreo	166
TOTAL	679

OTROS TRANSPORTES

Soporte vital avanzado	6
Soporte vital básico	7
Transporte aéreo	1
TOTAL	14



FORMENTERA

TRANSPORTE PRIMARIO

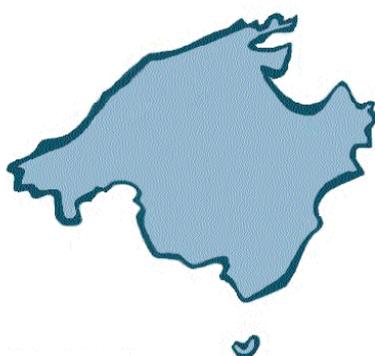
Soporte vital avanzado	151
Soporte vital básico	528
Transporte aéreo	1
TOTAL	680

TRANSPORTE SECUNDARIO

Soporte vital avanzado	1
Soporte vital básico	16
Transporte aéreo	157
TOTAL	174

OTROS TRANSPORTES

Soporte vital avanzado	0
Soporte vital básico	2
Transporte aéreo	0
TOTAL	2



MALLORCA

TRANSPORTE PRIMARIO

Soporte vital avanzado	5.947
Soporte vital básico	40.943
Transporte aéreo	1
TOTAL	46.891

TRANSPORTE SECUNDARIO

Soporte vital avanzado	939
Soporte vital básico	1.347
Transporte aéreo	268
TOTAL	2.554

OTROS TRANSPORTES

Soporte vital avanzado	5
Soporte vital básico	49
Transporte aéreo	0
TOTAL	54



MENORCA

TRANSPORTE PRIMARIO

Soporte vital avanzado	1.118
Soporte vital básico	4.962
Transporte aéreo	0
TOTAL	6.080

TRANSPORTE SECUNDARIO

Soporte vital avanzado	41
Soporte vital básico	682
Transporte aéreo	232
TOTAL	955

OTROS TRANSPORTES

Soporte vital avanzado	5
Soporte vital básico	7
Transporte aéreo	1
TOTAL	13

Plan estratégico 2008-2011

El Plan Estratégico 2008-2011 del Servei de Salut es el instrumento con el que se ha dotado al Servei de Salut para establecer sus grandes áreas de intervención y facilitar que su organización se adapte a las exigencias del futuro.

Los cuatro grandes bloques en los que se organiza el Plan Estratégico, siguiendo la metodología del cuadro de mando integral —sostenibilidad, eficiencia, clientes, procesos organizativos y aprendizaje y desarrollo— informan de cuáles han de ser los itinerarios que cabrá recorrer para trazar los ejes de un servicio de salud que pueda perdurar por encima de las conjeturas económicas, con una organización innovadora, eficaz y sensible a las expectativas de la ciudadanía.

Las líneas básicas del Plan Estratégico agrupan los retos principales que han de facilitar el avance progresivo hacia una nueva organización:

- En primer lugar, poner al paciente — y a la ciudadanía en general— en el punto de mira de la organización: incorporar la visión de usuario y hacer que perciba la continuidad durante su atención, un trato personalizado y humano y un papel activo en la toma de decisiones.
- Construir una corporación moderna, flexible, atractiva laboralmente, con líderes clínicos y directivos profesionales, que desarrolle procesos de aprendizaje, y que incorpore las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para mejorar todos los procesos.
- Asegurar el futuro de nuestro sistema público con políticas de sostenibilidad valientes y haciendo del cambio hacia las mejores prácticas y la eficiencia un elemento de lucha constante.
- Estimular una visión dinámica de los procesos internos estableciendo herramientas de relación contractual y de incentivación. Por una parte, un conjunto de intervenciones centradas en los elementos clave: atención primaria, urgencias, materno-infantil, servicios centrales diagnósticos..., estimulando las sinergias y las acciones de colaboración y favoreciendo la autonomía de gestión, poniendo el modelo clínico-asistencial como la piedra angular de la organización.

Entre las transformaciones que el Plan debe ir operando, las que tienen más capacidad transformadora son aquellas que se centran en el núcleo principal de la actividad del Servei de Salut, es decir, la atención sanitaria a los pacientes, que tiene como protagonistas a los profesionales del sistema sanitario. Con más protagonismo e implicación de médicos y enfermeras, con liderazgo y responsabilidad clínica y rompiendo las barreras clásicas de la organización tradicional es como podemos emprender los primeros cambios que han de definir los contornos de nuestro modelo sanitario en el futuro.

Mapa estratégico

Perspectiva de sostenibilidad y eficiencia

Diseño de un sistema de financiación prospectivo	<ul style="list-style-type: none"> • Conductas eficientes • Visión territorial • Equidad
Sostenibilidad del sistema sanitario	<ul style="list-style-type: none"> • SSII para evaluar el uso eficiente de los recursos • Eficiencia, políticas de sustitución, flexibilidad y buenas prácticas
Uso racional del medicamento	<ul style="list-style-type: none"> • Guía farmacológica • Medicina basada en la evidencia para establecer criterios homogéneos • SSII para evaluar el uso del medicamento

Clientes

El ciudadano, protagonista del proceso asistencial, satisfecho con el servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a la historia de salud del ciudadano • Seguimiento de expectativas, reclamaciones y quejas • Potenciar intimidad, confidencialidad y confort de espacios • Potenciar dispositivos de día sociosanitarios y salud mental 	Atención personalizada	<ul style="list-style-type: none"> • Personalización de la atención • Potenciar marco de respeto mutuo, cordialidad y confianza entre ciudadanos y profesionales • Mejorar circuitos de información en urgencias y acogida • Asignación de enfermería a la Atención Primaria
Accesibilidad y tiempos de respuesta asistencial	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar el cumplimiento Decreto de Garantía de Demora • Mejorar tiempo de acceso a pruebas y gabinetes • Mejorar tiempos respuesta en procesos oncológicos • Mejorar tiempos obtención cita para AP • Potenciar atención telefónica 	Uso adecuado de dispositivos asistenciales	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la información al ciudadano • Potenciar Historia de salud: historia clínica paciente y gestión de patologías • Acuerdos de derivaciones de pruebas y procedimientos
Atención Primaria reforzada como garantía de proximidad al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de gravedad del sistema sanitario balear • Impulsar innovación en la gestión • Aumentar capacidad de resolución • Impulsar rol de agente de salud en médicos y enfermería • Figura enfermera gestora en continuidad asistencial • Sistemas de coordinación AP - A. sociosanitaria 	Compromiso para mejorar los niveles de salud de la población	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en redacción del Plan de Salud. • Orientar la cartera de servicios hacia sus objetivos • Desarrollar acciones específicas en atención al ictus, diabetes, cardiopatía isquémica y cáncer. • Transferir objetivos del Plan de Salud a contratos de gestión

Procesos internos

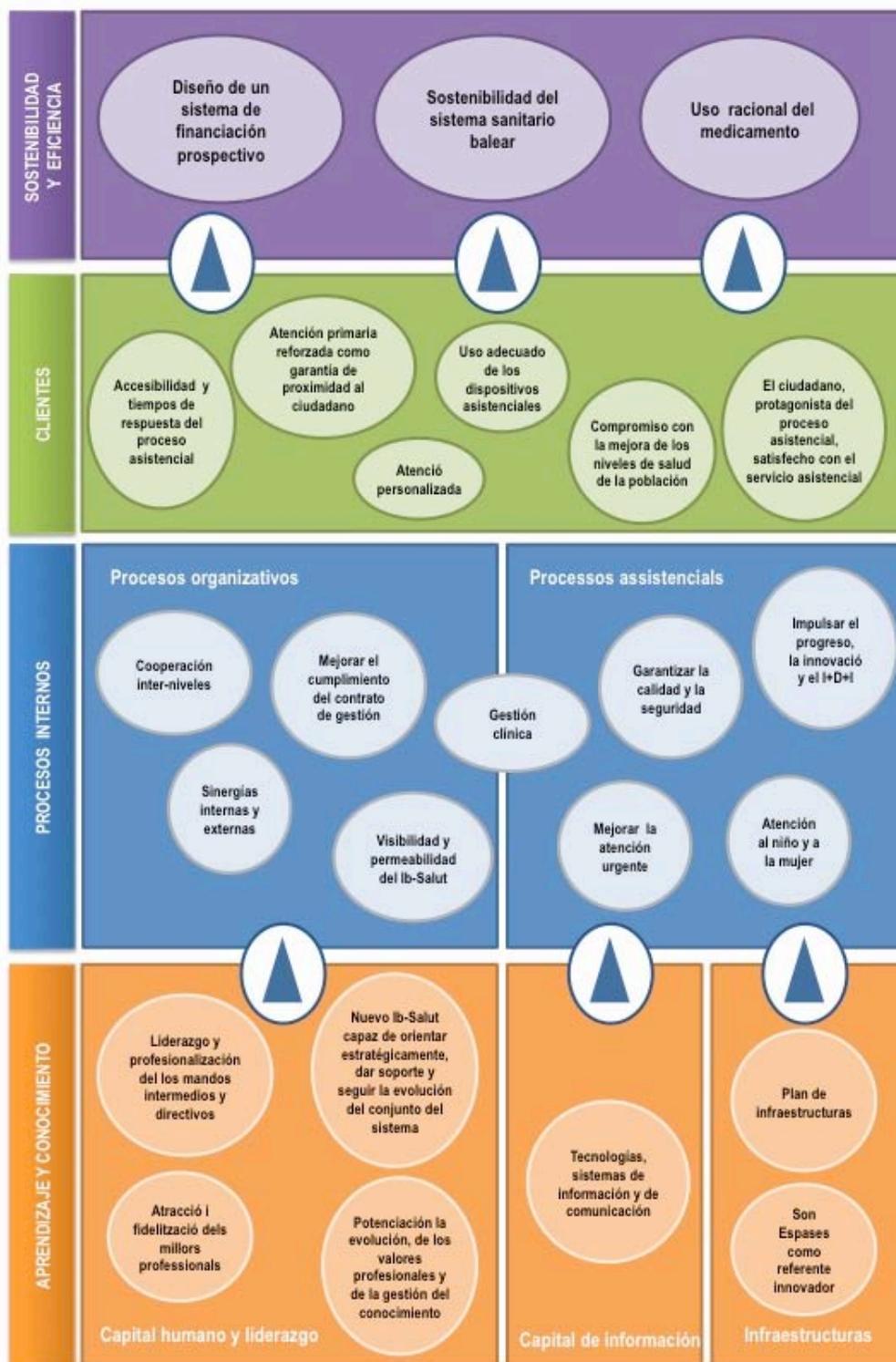
Mejorar el cumplimiento del Contrato de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo CG orientado al compromiso con el Plan Estratégico • Estrategias para implicar a los profesionales con los compromisos globales • Normalización de la cultura de evaluación 	Garantizar la calidad y la seguridad. Implantar Pla de Qualitat 2008-2010	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar Plan de Seguridad 2008-2010 • Potenciar cultura de calidad y seguridad del pacient en los centros 	Visibilidad y permeabilidad de Ib-Salut	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar presencia del Servei de Salut y de sus profesionales en la sociedad • Impulsar iniciativas de fomento de la comunicación interna
Cooperación inter-niveles	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar gestión procesos asistenciales entre niveles • Fomentar trabajo de cooperación entre profesionales • Mecanismos para incentivar la eficacia en la resolución • HS como a herramienta de gestión de patologías • Desarrollo de estrategias de salud mental 	Atención al niño y a la mujer	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar a la cartera de servicios del Ib-Salut • Promover programas específicos • Sistema de seguimiento de programas • Adaptar organización de la atención pediátrica a la realidad • Reforça atenció i coordinació Salut Mental Infanto-juvenil 	Gestión clínica	<ul style="list-style-type: none"> • Crear unidades de gestión clínica • Elaborar CG como orientadores del modelo de gestión clínica • SSII con indicadores clínicos • Fomentar liderazgo de los proyectos • Disminución variabilidad en la práctica clínica • Adoptar modelos de cuidados de enfermería
Sinergias internas y externas	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar sinergias con los proveedores sanitarios • Integración de la gestión de los laboratorios • Constitución de una central de compras i logística • Explorar opciones de colaboración públicas y privadas para mejorar el sistema sanitario 	Impulso del progreso, innovación e I+D+i	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de innovación clínico-asistencial • Incentivar iniciativas • Garantizar investigación de transición orientada a necesidades de los pacientes, Plan de Salud y criterios del Ib-Salut 	Mejorada la atención urgente	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar la demanda de los servicios de urgencias • Reducir los tiempos de respuesta • Avanzar hacia un Plan de Atención Urgente

Aprendizaje y conocimiento

Liderazgo y profesionalización de los mandos intermedios y de los directivos	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar y mejorar el liderazgo de los equipos directivos • Modelo de evaluación de los mandos intermedios • Crear marco normativo de profesionalización de directivos • Plan formación directiva y sistemas de formación a distancia • Favorecer el liderazgo compartido entre clínicos y gestores 	Nuevo Ib-Salut, capaz de orientar estratégicamente, dar soporte y controlar la evolución del conjunto del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Posicionar al Ib-Salut como referente de gestión • Equilibrio entre gestión corporativa y autonomía de los centros • Impulsar profesionalización de la gestión corporativa
Atracción y fidelización de profesionales de élite	<ul style="list-style-type: none"> • Barómetro de clima laboral • Diseñar políticas con criterios de compromiso social • Diseñar un plan de movilidad profesional • Definir una política de motivación • Minimizar el riesgo de agresiones a los profesionales 	Tecnologías y sistemas de información y comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Renovar el Plan de sistemas • Orientar SSII hacia la gestión clínica • Adaptar SSII a la medición y evaluación de la práctica clínica • Diseñar y desarrollar la web-Intranet del Ib-Salut
Potenciación de los valores profesionales y la gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer mecanismos de desarrollo profesional • Reorientar la formación de los profesionales • Incorporar herramientas para la gestión del conocimiento 		

MAPA ESTRATÉGICO DEL SERVEI DE SALUT

Un Servei de Salut valorado por la població, eficiente, sostenible y eficaz en la aplicació de las estrategias de política sanitaria de la Conselleria de Salut



ib-salut
 III servei de salut

GOVERN
 de les ILLES
 BALEARS

www.illesbalears.cat

Conselleria de
 Salut i Consum