

MEMORIA 2009 SERVEI DE SALUT

ib-salut
III servei de salut

GOVERN
de les ILLES
BALEARS

www.illesbalears.cat

Conselleria de
Salut i Consum

CONSELL GENERAL

Vicenç Thomàs y Mulet
PRESIDENTE

Josep M. Pomar Reynés
Guadalupe Pulido Romàn
VICEPRESIDENTES

Pere Aguiló Monjo
Margalida Buades Feliu
Javier Clavero Gomila
Margarita Font Aguiló
Juli Fuster Culebras
Javier Lacueva Gallar
Joan Llobera Cànaves
Cristina Moreno Mulet
Juan Navarro Mari
Bernat Ramis Ripoll
VOCALES

Ernesto Mauro de la Cruz
SECRETARIO

SERVEI DE SALUT

Josep M. Pomar Reynés
DIRECTOR GENERAL

Javier Clavero Gomila
SECRETARIO GENERAL

Luis Alegre Latorre (hasta abril 2009)
Joan Pou Bordoy (a partir de junio 2009)
DIRECTOR ASISTENCIAL

Luis Carretero Alcántara
DIRECTOR DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN

Patricia Gómez Picard
DIRECTORA DE ENFERMERÍA Y COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA

Joan Pou Bordoy (hasta mayo 2009)
DIRECTOR DE COORDINACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA-061

Onofre Sans Tous
SUBDIRECTOR DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PRESTACIONES SANITARIAS

Àngel Gómez Roig (a partir de mayo 2009)
SUBDIRECTOR DE HOSPITALES

Juan Salvà Coll
SUBDIRECTOR DE SALUD MENTAL

Pedro Jesús Jiménez Ramírez
SUBDIRECTOR DE RELACIONES LABORALES

Francesc Planas Martorell
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN DE PERSONAL

Victoria Álvarez Rabanal
SUBDIRECTORA DE RECURSOS DEL MEDICAMENTO

Antònia Salvà Fiol
SUBDIRECTORA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

Carlos Campillo Artero
SUBDIRECTOR DE EVALUACIÓN ASISTENCIAL

Félix Mata Fuentes (hasta septiembre 2009)
SUBDIRECTOR DE LA OFICINA DE PROYECTOS

Luis Fernando Manzanero Organero (a partir de febrero 2009)
SUBDIRECTOR DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y COMUNICACIÓN

Manuel Palomino Chacón
SUBDIRECTOR DE COMPRAS, OBRAS Y SERVICIOS

Francesc Moranta y Mulet
SUBDIRECTOR DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS

Bartomeu Ramon Nicolau
DIRECTOR DE ÁREA DE COMUNICACIÓN

La situación económica mundial ha marcado el ejercicio 2009; en ésta difícil coyuntura, el Servei de Salut de les Illes Balears ha visto cómo su presupuesto se ajustaba, obligándole a ser más eficiente en todas sus áreas de responsabilidad. Las mejoras en eficiencia y racionalización han sido posibles gracias a la colaboración de los equipos directivos y del conjunto de profesionales, conscientes de las circunstancias. El año 2009 ha supuesto, por tanto, un ejercicio de gestión para equilibrar el gasto, manteniendo y mejorando los servicios ofertados a la población.

Los datos de población correspondientes a 2009 se caracterizan por la estabilización del número de tarjetas sanitarias individuales, lo que contrasta con los datos registrados en años anteriores, que mostraban un fuerte incremento poblacional. A pesar de ello, la actividad hospitalaria ha aumentado significativamente, fruto de la normalización de los nuevos equipamientos. El número de intervenciones quirúrgicas se ha incrementado respecto al año 2008, pasando de 56.780 a 59.918. También ha aumentado el número de consultas médicas hospitalarias, de 1.222.000 (2008) a 1.280.607 (2009), y de urgencias hospitalarias, de 450.627 (2008) a 461.821 (2009). En el ámbito de la Atención primaria, se ha estabilizado el número de consultas médicas, pero se han incrementado ligeramente las consultas de enfermería, que han pasado de 2.728.941 (2008) a 2.759.669 (2009), lo que demuestra la importancia, cada vez mayor, del rol de enfermería.

Durante el año 2009, el Servei de Salut i la Conselleria de Salut i Consum han dado un nuevo impulso al proceso de oferta de ocupación pública para personal estatutario, con el fin de aumentar la estabilidad laboral de los profesionales de la red sanitaria balear, lo que ha supuesto un aumento del 1,14 % en el número de profesionales integrados en el Servei de Salut. En total, hay 14.450 profesionales trabajando para mejorar la asistencia sanitaria.

Cabe destacar también el esfuerzo realizado por el Servei de Salut y la Conselleria de Salut i Consum en materia de infraestructuras, con el objetivo de renovar la red sanitaria balear, cumpliendo los objetivos del Plan estratégico 2008-2011, una de cuyas prioridades es finalizar, antes de 2011, un conjunto de intervenciones destinadas a adaptar la red sanitaria a las futuras necesidades. En éste sentido, se ha realizado una importante inversión (25.792.882,51 €) en la renovación y mejora de la red de Atención primaria, que se ha materializado en la inauguración de ocho Centros y Unidades básicas de salud, nuevos o reformados, y se han licitado diez nuevos proyectos que se ejecutarán en 2010 y 2011. Con la presentación del proyecto previo del nuevo hospital, ha comenzado también a hacerse realidad el nuevo centro hospitalario de la isla de Ibiza, acorde con las necesidades de su población.

En definitiva, un conjunto de actuaciones destinadas a continuar mejorando, año tras año, el sistema sanitario de las Islas Balears, ajustándolo al nuevo modelo sanitario público diseñado por el Plan estratégico, con la finalidad de garantizar la sostenibilidad y accesibilidad del sistema, teniendo siempre en cuenta las exigencias de la financiación pública, lo que obliga al Servei de Salut y a la Conselleria de Salut i Consum a ser absolutamente responsables de cada céntimo invertido.

Recursos económicos

Gasto (miles de euros)

Atención primaria	198.896,63
Atención hospitalaria	525.265,69
Conciertos	407.976,77
Prestación farmacéutica	223.558,51
Administración general	44.778,77
TOTAL	1.400.476,37

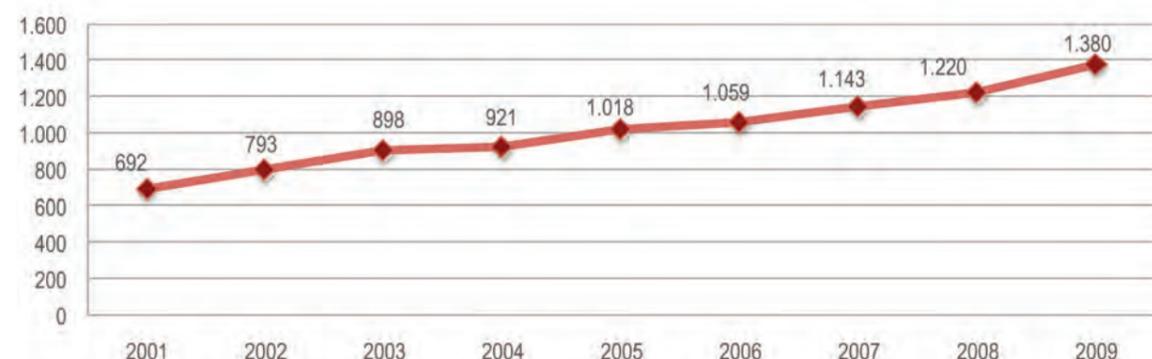
Gasto (importes totales) (euros)

Personal	718.329.957,50
Productos farmacéuticos	332.158.258,12
Material sanitario	88.778.143,91
Prestaciones y conciertos	61.335.883,21
Transporte sanitario	23.544.303,26
Otros gastos corrientes	111.633.847,78
Gastos financieros	10.463.638,70
Inversiones	46.830.373,17
Amortizaciones y provisiones	39.695.721,25
TOTAL	1.432.770.126,90

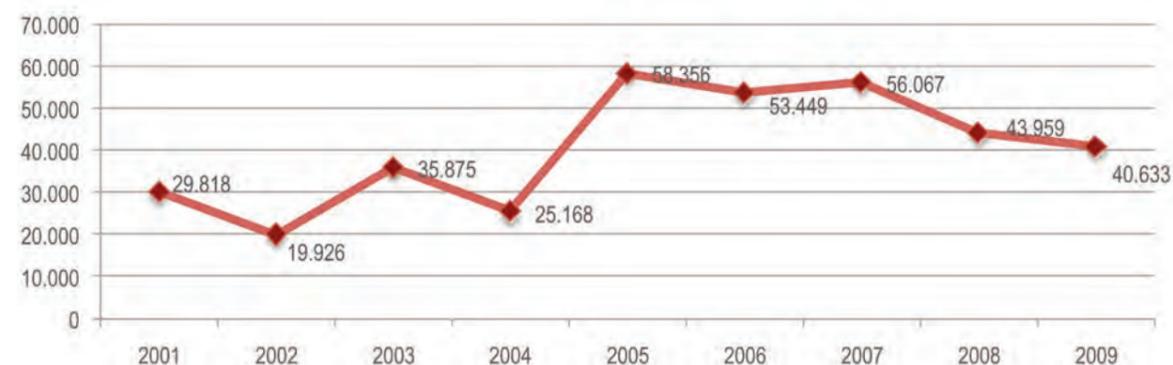
Gasto (distribución por capítulos)



Evolución del gasto per capita (2001-2009)



Evolución de las inversiones (2001-2009)



Recursos humanos

CENTROS DE GESTIÓN	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Dirección	TOTAL
Hospital U. Son Dureta	652	1.287	888	1.014	204	13	13	4.072
Fundación Hospital Son Llàtzer	337	685	529	352	69	2	8	1.982
Fundación Hospital Manacor	203	387	309	201	76	16	5	1.199
Hospital Comarcal Inca	121	256	157	119	58	7	8	725
A.P.Mallorca (incl. sanitarios locales)	768	684	98	533	46	2	12	2.143
Hospital General Mateu Orfila	136	244	175	236	61	1	5	858
A.P. Menorca	83	83	21	62	7	2	0	258
Hospital Can Misses	172	336	249	297	61	1	5	1.122
Hospital Formentera	18	21	17	19	6	2	3	85
A.P. Ibiza-Formentera	137	156	17	110	8	1	0	429
Emergencias 061	66	75	0	25	0	1	3	170
Gesma (personal empresa)	83	143	211	265	48	5	14	769
Gesma (personal CAIB)	26	76	180	90	7	0	0	379
Serv. centrales (personal CAIB)	0	0	0	95	0	25	10	130
Serv. centrales (pers. estatutario)	2	0	0	87	0	36	5	130
TOTAL	2.804	4.433	2.851	3.505	651	114	91	14.450

Distribución de los recursos humanos

MALLORCA

Atención primaria	2.143
Atención hospitalaria	7.978
GESMA	1.148
Total Mallorca	11.269

MENORCA

Atención primaria	258
Atención hospitalaria	858
Total Menorca	1.116

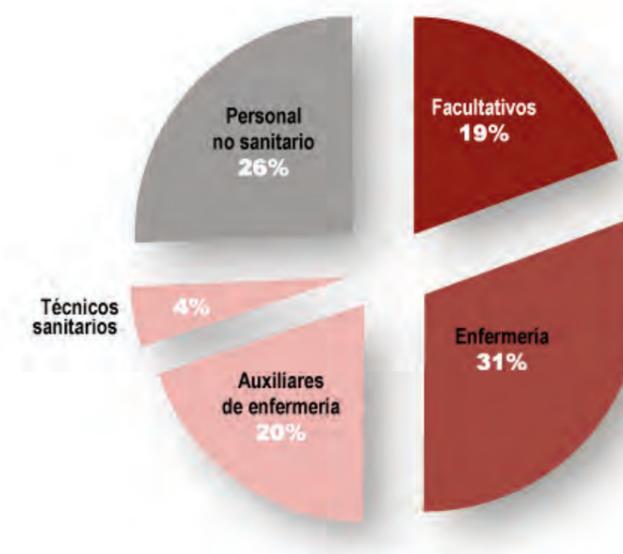
IBIZA-FORMENTERA

Atención primaria	429
Atención hospitalaria	1.207
Total Ibiza-Formentera	1.636

SERVICIOS GENERALES

061	170
Servicios centrales	260

TOTAL RECURSOS HUMANOS 14.450



SERVEI DE SALUT

Receta electrónica

En el mes de julio se comenzó a establecer en los hospitales de las Islas Baleares el servicio de receta electrónica, una vez finalizada su implantación en toda la red de Atención primaria. Se prevé que esté operativo antes de que finalice el año 2010.

La Receta Electrónica del Servei de Salut de les Illes Balears ha ganado el Premio Profesor Barea 2009, otorgado por la Fundación Signo, en la modalidad de Investigación, Desarrollo y Nuevas Tecnologías. Además, el Gabinete Técnico del Ib-Salut ha sido ganador del Premio Profesor Barea 2009 en la modalidad de Proyectos Multimedia por el trabajo *Factoría de información corporativa. Sistema de gestión corporativa y cuadro de mandos asistencial*.

Material de ortoprotésico

El Servei de Salut ha actualizado los precios del material ortoprotésico, que no se habían revisado desde hacía diez años. También ha aprobado el catálogo de material ortoprotésico y ha regulado los circuitos para facilitar, a los pacientes que lo precisen, las prótesis externas, las sillas de ruedas, las ortésis y las prótesis especiales incluidas en dicho catálogo.

Además, las personas beneficiarias ya no tendrán que adelantar el dinero y esperar el reintegro por parte del Servei de Salut. En adelante se indicará a los usuarios en qué establecimiento de ortopedia pueden obtener los productos sin pagarlos, ya que el Servei de Salut pagará directamente el material.

Atención a pacientes polimedificados

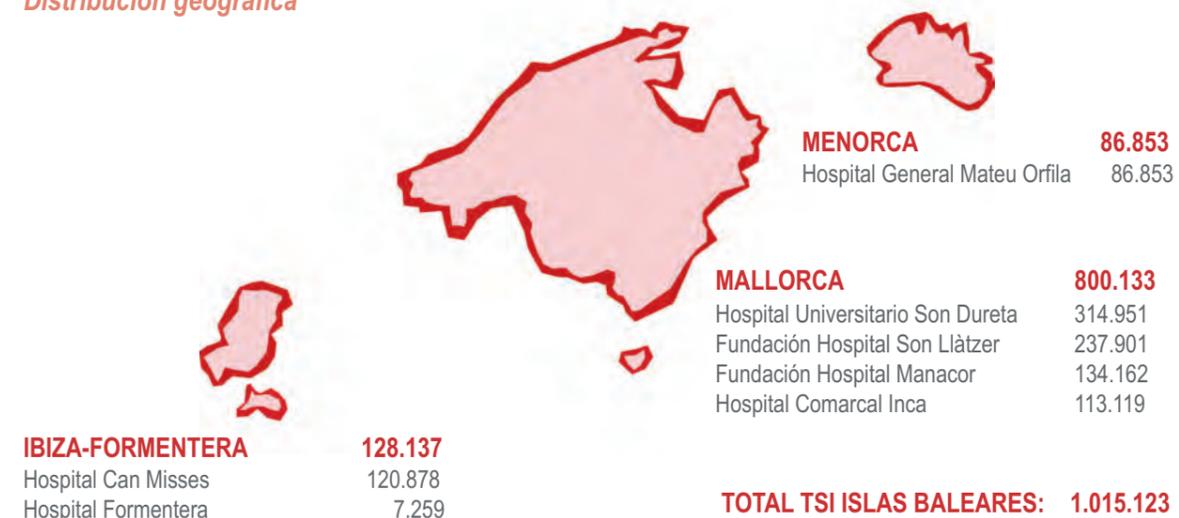
En 2009 se ha iniciado el diseño de un programa para pacientes polimedificados, enmarcado en la Estrategia de seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud. El grupo de ancianos de más de setenta y cinco años es muy vulnerable a los riesgos de la polimedicación, ya que suelen coexistir tratamientos a varias enfermedades crónicas, que precisan distintos medicamentos, a lo que se suma la existencia de problemas cognitivos y visuales que dificultan su adecuada administración. Todo ello puede provocar una falta de efectividad de los tratamientos y el aumento de las reacciones adversas a los medicamentos, lo cual puede desembocar en un ingreso hospitalario. Este programa pretende detectar a los pacientes de riesgo para prevenir dichos problemas.

Inversiones del Servei de Salut

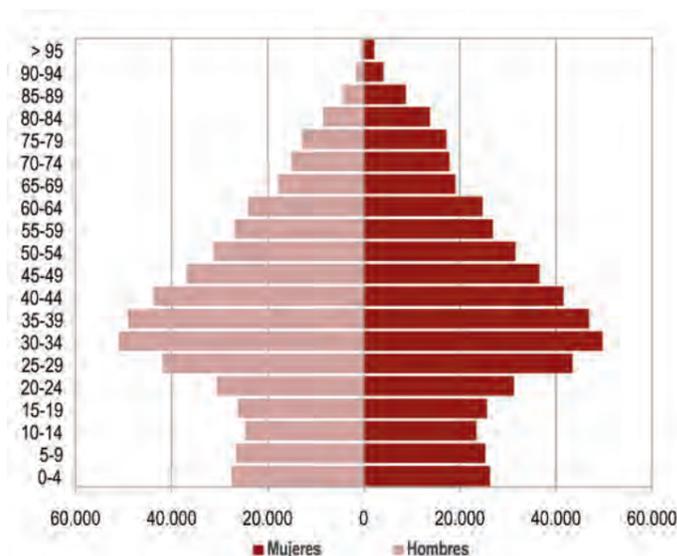
El Servei de Salut de les Illes Balears ha invertido 25.792.882,51 euros en proyectos destinados a crear nuevas infraestructuras o reformar infraestructuras ya existentes, con el fin de mejorar las instalaciones de la red de Atención primaria de todas las islas.

El Servei de Salut invirtió un total de 18.117.342,72 euros en la creación de nuevos Centros de salud y Unidades básicas que se inauguraron en 2009 en Porto Cristo, Lluçmajor-Badies, Playa de Palma, Galatzó, Palmanova y Escola Graduada en Mallorca, y Sant Jordi en Ibiza. Además, el Servei de Salut invirtió 7.675.539,79 euros en la reforma de los centros Emili Darder y Pere Garau.

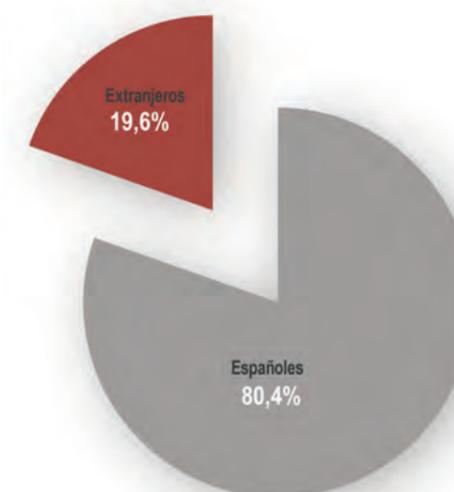
Población con tarjeta sanitaria individual (TSI) Distribución geográfica



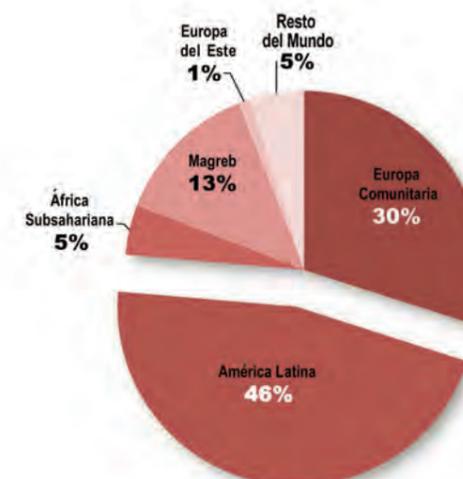
Distribución de la población por grupos de edad



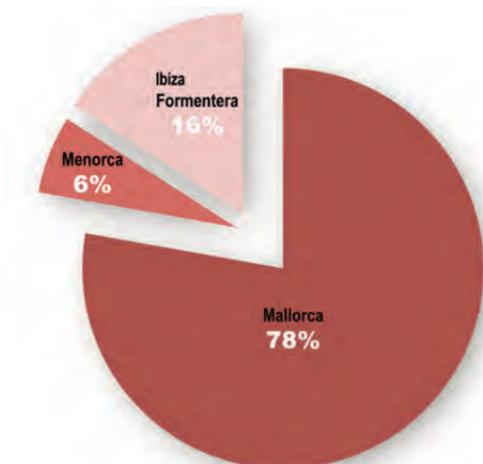
Porcentaje TSI de población extranjera



Distribución de la población extranjera por nacionalidad



Distribución de la población extranjera por islas



Recursos del medicamento

Gasto de farmacia (miles de euros)

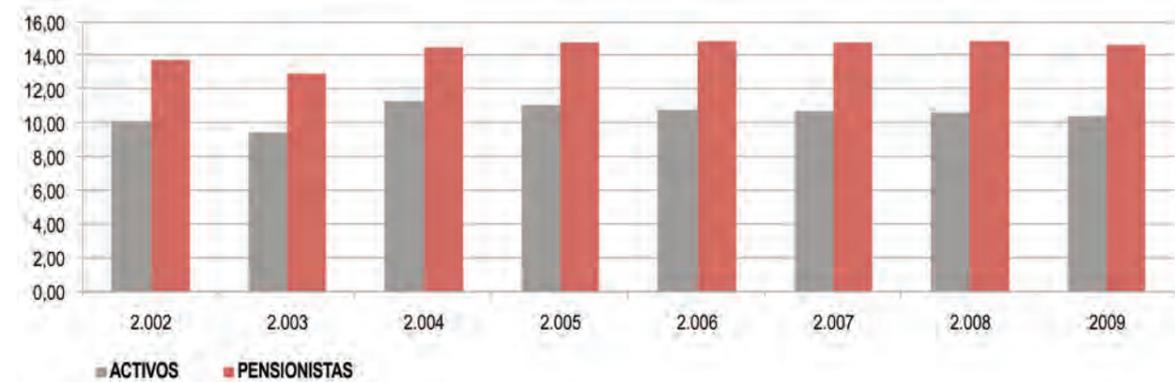
Mallorca	185.297,18
Menorca	17.664,62
Ibiza-Formentera	19.913,89
TOTAL	222.875,69

Número de envases dispensados

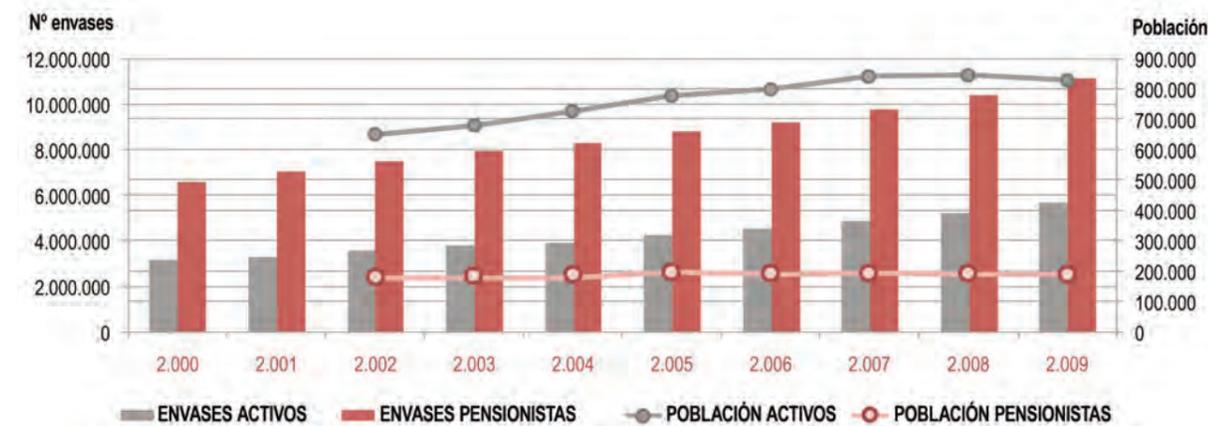
Mallorca	13.833.314
Menorca	1.397.322
Ibiza-Formentera	1.615.072
TOTAL	16.845.708



Evolución del gasto por envase



Evolución de la población y del número de envases facturados



Atención al usuario Prestaciones sanitarias

Número de traslados

Traslados	Interislas	Península	Total
Mallorca		2.847	2.847
Menorca	6.304	664	6.968
Ibiza-Formentera	5.950	1.018	6.968
Formentera-Ibiza	5.115	-	5.115
TOTAL	17.369	4.529	21.898

Material ortoprotésico gestionado

Prótesis externas	793
Ortésis	1.599
Sillas de ruedas y accesorios	1.021
Ortoprótésis especiales	668
TOTAL	4.081

Expedientes de reintegro de gastos médicos y de farmacia

Tipo de expediente	Favorables	Desfavorables	Tramitados
Asistencia en casos de urgencia vital	2	73	75
Farmacia	3	3	6
TOTAL	5	76	81

Datos económicos

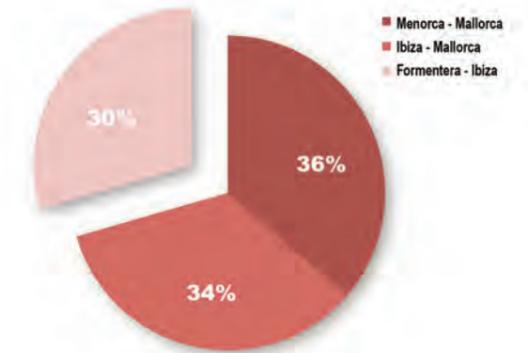
Traslados (transporte y dietas)	4.486.310
Material ortoprotésico	915.323
Sillas de ruedas y accesorios	571.842
Medicamentos extranjeros	362
TOTAL	5.984.466

Reclamaciones

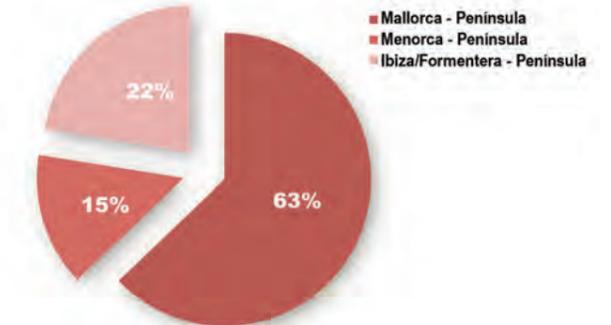
Número de reclamaciones

Atención primaria	1.983
Atención hospitalaria: hospitales de agudos	3.206
Atención hospitalaria: GESMA y concertados	122
Servicios centrales	182
Emergencias 061	227
TOTAL	5.720

Traslados inter-islas



Traslados a la península



Motivos de reclamación



ATENCIÓN PRIMARIA



Atención sanitaria en los casos de violencia de género

El Servei de Salut ha aprobado un protocolo de atención a las mujeres que sufren violencia de género. Sus objetivos son, en primer lugar, contribuir a la formación profesional sobre las características de las diferentes manifestaciones de la violencia de género, sobre los obstáculos para reconocerla y sobre las posibilidades de actuación desde los servicios sanitarios; en segundo lugar, establecer unas pautas comunes de detección, valoración, actuación y seguimiento de la violencia de género, y crear un protocolo de actuación sanitaria en los casos de violencia de género adaptado a las características asistenciales del Servei de Salut; y, finalmente, favorecer el conocimiento y utilización de los recursos disponibles en las Islas Baleares.



Consejos para una vida saludable destinados a las mujeres

Se ha editado una guía con este título cuyo objetivo es ofrecer consejos destinados a mejorar la salud femenina en aspectos como la alimentación, el ejercicio, la sexualidad, las adicciones, la planificación familiar, las vacunas, los factores de riesgo cardiovascular, la detección precoz de los cánceres de mama y de cérvix, la menopausia, los riesgos de fracturas y la incontinencia urinaria. Aunque contiene información específica para determinados ciclos de la vida, la guía está orientada a mujeres de cualquier edad, ya que es importante que, desde su juventud, aprendan a mejorar su salud. La guía pretende fomentar el cuidado de la salud, ya que los hábitos adquiridos en las primeras etapas de la vida son los que perduran con más garantías.



Reordenación de los PAC de la zona rural de Mallorca

Con el objetivo de homogeneizar la accesibilidad a los centros de Atención primaria de las zonas rurales de Mallorca, la Gerencia de Atención Primaria ha reordenado la atención sanitaria ampliando el horario de apertura de todos los centros hasta las 21 horas.

Con esta medida, se genera un incremento de la equidad en los servicios ofertados, dado que se igualan los horarios de los centros de Palma con los de las zonas rurales. El horario (lunes al jueves, de 8 a 21 horas, y viernes, de 8 a 19 horas) es cubierto por los profesionales que integran los equipos de Atención primaria. La Gerencia de Atención Primaria ha contratado, además, personal médico y de enfermería para ofrecer la cobertura de atención continuada.



Nuevas infraestructuras

Se han inaugurado ocho Centros de salud y Unidades básicas de salud. En algunos casos se trata de centros de nueva construcción y en otros se han realizado importantes reformas.

En Mallorca, se han reformado o construido nuevas infraestructuras en los Centros de salud de Porto Cristo, Pere Garau, Escola Graduada, Platja de Palma y Palmanova, y las Unidades básicas de salud de Llucmajor y Galatzó. En Ibiza, se ha inaugurado el Centro de salud de Sant Jordi.

Recursos estructurales

Equipos de Atención primaria (EAP)	57
Unidades básicas de salud (UBS)	103
Servicios de urgencias (SUAP)	6
Puntos de atención continuada (PAC)	33

Unidades de soporte

Unidades de salud mental adultos	8
Unidades de salud mental infantojuvenil	5
Unidades de atención a la mujer	25
Unidades de fisioterapia	19
Unidades de odontología y salud bucodental	15



IBIZA-FORMENTERA

- 7 Equipos de Atención primaria (EAP)
- 10 Unidades básicas de salud (UBS)
- 4 Puntos de atención continuada (PAC)
- 1 U. salud mental adultos
- 1 U. salud mental infantojuvenil
- 1 U. atención a la mujer
- 4 U. fisioterapia
- 4 U. odontología y salud bucodental

MALLORCA

- 45 Equipos Atención primaria (EAP)
- 86 Unidades básicas de salud (UBS)
- 4 Servicios de urgencias (SUAP)
- 27 Puntos de atención continuada (PAC)
- 6 U. salud mental adultos
- 3 U. salud mental infantojuvenil
- 23 U. atención a la mujer
- 14 U. fisioterapia
- 10 U. odontología y salud bucodental

MENORCA

- 5 Equipos Atención primaria (EAP)
- 7 Unidades básicas de salud (UBS)
- 2 Servicios de urgencias (SUAP)
- 2 Puntos de atención continuada (PAC)
- 1 U. salud mental adultos
- 1 U. salud mental infantojuvenil
- 1 U. atención a la mujer
- 1 U. fisioterapia
- 1 U. odontología y salud bucodental

Recursos humanos

	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Dirección	TOTAL
Mallorca	768	684	98	533	46	2	12	2.143
Menorca	83	83	21	62	7	2	0	258
Ibiza-Formentera	137	156	17	110	8	1	0	429
TOTAL	988	923	136	705	61	5	12	2.830

Actividad

Equipos de Atención primaria

MÉDICO DE FAMILIA	MALLORCA	MENORCA	IBIZA-FORMENTERA	TOTAL
Total consultas	3.230.449	312.465	445.684	3.988.598
Centro	3.203.891	308.724	444.082	3.956.697
Domicilio	26.558	3.741	1.602	31.901
Frecuentación	4,70	4,22	4,05	4,58
Consulta/facultativo/día	31,53	30,79	30,35	31,33
Cons./facult./domicilio/día	0,26	0,37	0,11	0,25

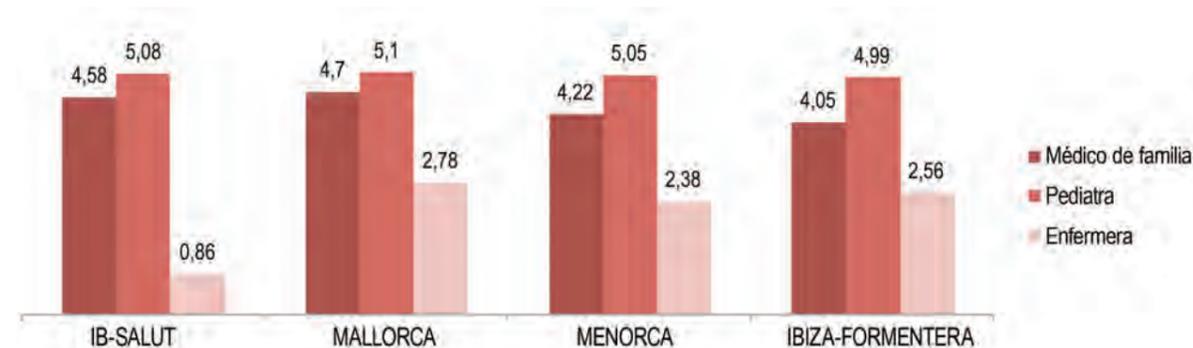
PEDIATRÍA

Total consultas	576.257	65.169	90.392	731.818
Centro	576.045	65.160	90.386	731.591
Domicilio	212	9	6	227
Frecuentación	5,10	5,05	4,99	5,08
Consulta/facultativo/día	22,58	24,10	24,43	22,93

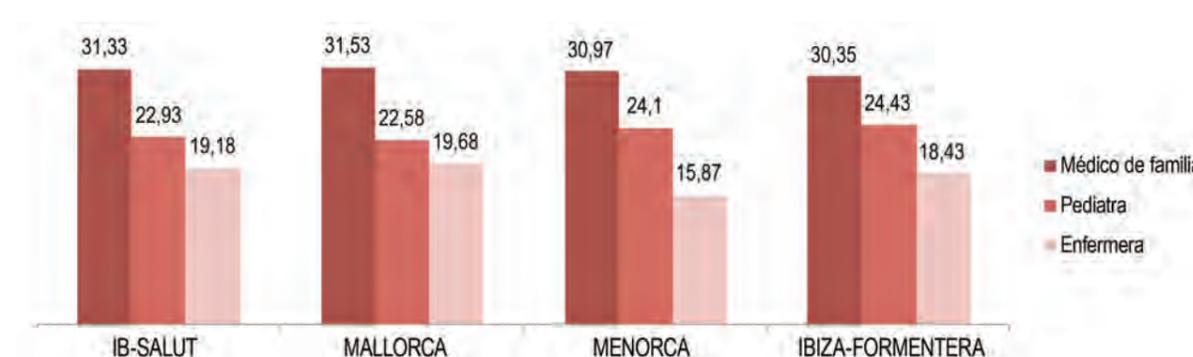
ENFERMERÍA

Total consultas	2.224.997	206.633	328.039	2.759.669
Centro	2.127.319	194.424	314.247	2.635.990
Domicilio	97.678	12.149	13.792	123.679
Frecuentación	2,78	2,38	2,56	2,72
Consulta/enferm./día	19,68	15,87	18,43	19,18
Cons./enferm./domicilio/día	0,86	0,93	0,77	0,86

Frecuentación de los equipos de Atención primaria



Presión asistencial de los equipos de Atención primaria



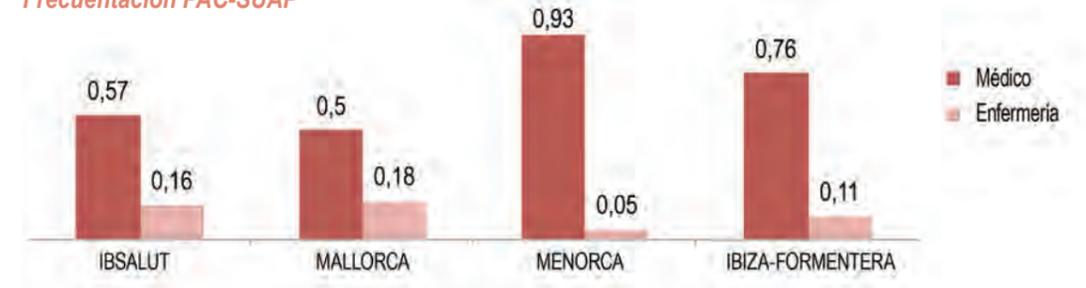
PAC-SUAP

MÉDICO	MALLORCA	MENORCA	IBIZA-FORMENTERA	TOTAL
Total consultas	396.409	81.010	92.261	569.680
Centro	391.972	80.291	91.939	564.202
Domicilio	4.437	719	322	5.478
Frecuentación	0,50	0,93	0,76	0,57

ENFERMERÍA

Total consultas	146.996	3.975	13.279	164.250
Centro	143.433	3.673	13.028	160.134
Domicilio	3.563	302	251	4.116
Frecuentación	0,18	0,05	0,11	0,16

Frecuentación PAC-SUAP



Calidad

Indicadores de calidad

ATENCIÓN AL ADULTO

Registro hábito tabáquico	47,7%
Consejo mínimo antitabaco	69,6%
Vacunación antitetánica al adulto	32,1%
Detección y registro MPOC	56,2%
Realización espirometría al paciente MPOC	31,1%
Adecuación tratamiento amigdalitis	80,6%

RIESGO CARDIOVASCULAR

Cobertura HTA	46,9%
Cobertura DM	78,3%
Cobertura dislipemia	91,6%
Cobertura obesidad	19,0%
Prescripción ejercicio físico	21,7%
Estratificación riesgo cardiovascular	29,3%
Antiagregación en prevención secundaria	73,0%
Anticoagul. paciente >=75a. con fibrilación auricular	57,6%

ATENCIÓN AL NIÑO SANO

Exploración	62,7%
Vacunación triple vírica	85,6%
Registro de lactancia	85,2%
Registro metabolopatías	72,6%
Detección obesidad infantil	5,1%
Diagnóstico obesidad infantil	84,5%
Cobertura asma infantil	89,5%

ATENCIÓN A LA MUJER

Prog. detección precoz del cáncer de cérvix	31,7%
---	-------

ATENCIÓN AL ANCIANO

Detección anciano de riesgo	45,3%
Valoración funcional anciano de riesgo	40,7%

ATENCIÓN HOSPITALARIA



Hospital Universitario Son Espases

Las obras del nuevo Hospital Universitario Son Espases continúan con el ritmo previsto. El nuevo hospital ya es una realidad física que comienza a ser visible en el solar de Son Espases. La Unión Temporal de Empresas Nuevo Hospital Son Dureta tiene previsto finalizar las obras en el último trimestre del año 2010.

Además, en el 2009 se aprobó una modificación del proyecto por la cual se introducen más de 61.000 m² de mejoras, entre las cuales se incluye el aumento del número de quirófanos, la adjudicación de 1.200 m² suplementarios para el área de urgencias, y el aumento de superficie de las zonas asignadas a formación continuada, investigación y docencia.



Nuevo Hospital Can Misses

En el año 2009 se ha empezado a materializar la construcción del nuevo hospital de Ibiza con la publicación, en el BOIB, del anuncio de información pública del anteproyecto del nuevo centro hospitalario de referencia para las Pitiusas.

Asimismo, se ha enviado al Ayuntamiento de Ibiza un informe del anteproyecto, y se ha realizado un estudio de viabilidad económica. En la misma línea se ha publicado en el BOIB la aceptación de la cesión de un solar en el que se ubicará el futuro Centro de Salud Can Misses.



El Hospital Comarcal de Inca reforma su página Web

La nueva Web del Hospital Comarcal de Inca se ha desarrollado a partir de la que se realizó poco después de la apertura del centro. Basándose en el mismo diseño, se han realizado mejoras para dotarla de mayor dinamismo e incluir nuevos elementos informativos.

El objetivo primordial de esta nueva etapa de la Web ha sido orientar esta herramienta informativa hacia los usuarios, favoreciendo el acceso a una información actualizada sobre el hospital. Además, el portal www.hcin.es está preparado para acoger, en un futuro, el portal del usuario, a través del cual se podrá acceder a la información sobre las citas programadas, que incluso se podrán gestionar online.



Visita de la ministra de Sanidad Trinidad Jiménez

La ministra de Sanidad y Política Social, Trinidad Jiménez, ha visitado Mallorca para conocer sus estrategias de salud. Jiménez visitó diversas unidades del Hospital Son Llàtzer, como la de Obstetricia, departamento líder en el manejo del parto. Asimismo, la ministra fue informada sobre el funcionamiento del registro del síndrome coronario agudo, un proyecto que habilita el registro de pacientes afectados de ésta cardiopatía dentro de su historia de salud, lo que permite consultar los datos (tiempo de atención, seguimiento del alta, etc.) desde otros centros de salud y hospitales. Trinidad Jiménez fue informada también sobre el proyecto de Historia de Salud Electrónica, galardonado con el Premio de Innovación Global en Salud 2008, otorgado por el Ministerio de Sanidad y Política Social. Baleares es una de las comunidades donde se desarrolla el pilotaje de este proyecto del Sistema Nacional de Salud.

Recursos estructurales



MENORCA

- 1 Hospital de agudos:
Hospital General Mateu Orfila

MALLORCA

- 4 Hospitales de agudos:
Hospital Universitario Son Dureta
Fundación Hospital Son Llàtzer
Fundación Hospital Manacor
Hospital Comarcal Inca

IBIZA-FORMENTERA

- 2 Hospitales de agudos:
Hospital Can Misses
Hospital Formentera
- 1 Hospital concertado:
Policlínica Nostra Senyora del Rosari

- 3 Hospitales sociosanitarios
Hospital General
Hospital Joan March
Hospital Psiquiátrico

- 2 Hospitales concertados:
Hospital Sant Joan de Déu
Hospital Creu Roja

ib-salut
servei de salut

7 Hospitales de agudos
3 Hospitales sociosanitarios
3 Hospitales concertados

Dotación

Camas instaladas	1.959
Quirófanos	61
Paritorios	16
Puestos hospital de día	154
Puestos hospital de día psiquiátrico	66
Locales de consulta (hospital y CEP)	401
Puestos de hemodiálisis	101

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computarizada (TAC)	9
Resonancia magnética	5
Mamógrafo	8
Ecógrafo	119
RX con telecomando	10
Equipo radioquirúrgico	18
Arco multifuncional	2
Sala convencional RX	24
Angiógrafo por substracción digital	4
Gamacámara	2
Bomba de cobalto	1
Acelerador de partículas	2
Simulador	1
Litotricia extracorpórea por ondas de choque	1
Sala de hemodinámica	2

Recursos humanos

	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Dirección	TOTAL
Hospital Univ. Son Dureta	652	1.287	888	1.014	204	13	13	4.072
Fund. Hospital Son Llàtzer	337	685	529	352	69	2	8	1.982
Fundación Hospital Manacor	203	387	309	201	76	16	5	1.199
Hospital Comarcal Inca	121	256	157	119	58	7	8	725
Hospital General Mateu Orfila	136	244	175	236	61	1	5	858
Hospital Can Misses	172	336	249	297	61	1	5	1.122
Hospital Formentera	18	21	17	19	6	2	3	85
Gesma (personal empresa)	83	143	211	265	48	5	14	769
Gesma (personal CAIB)	26	76	180	90	7	0	0	379
TOTAL	1.749	3.435	2.715	2.593	590	47	61	11.191

Atención hospitalaria

Hospitalización

HOSPITALES PÚBLICOS DE AGUDOS

Camas funcionantes	1.852
Ingresos	76.070
% ocupación	77,6%
Presión urgencias	71,8%
Estancia media	6,9
Ingresosx1.000 hab.	74,9

Unidad de corta estancia

Ingresos	4.013
Estancia media (horas)	53

Hospitalización a domicilio

Ingresos	967
Estancia media	9,9

HOSPITALIZACIÓN CONCERTADA

Estancias concertadas	55.008
Estancias de hospitalización geriátrica diurna	7.869

GESMA

ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

Camas funcionantes	154
Ingresos	2.192
% ocupación	92,7%
Estancia media	23,9

ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL

Camas funcionantes	157
Ingresos	56
% ocupación	92,9%
Estancias	53.383

Camas funcionantes (Servei de Salut)



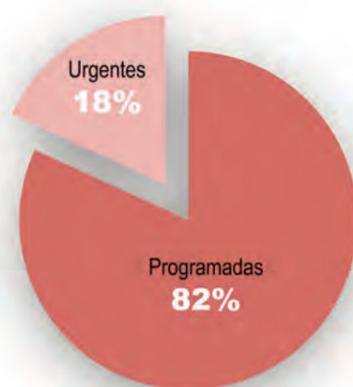
Área quirúrgica

HOSPITALES PÚBLICOS DE AGUDOS

Quirófanos programados funcionantes	52
Total intervenciones quirúrgicas	59.918
Intervenciones quirúrgicas programadas	49.034
Intervenciones quirúrgicas urgentes	10.884
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	59,0

Partos	8.621
% cesáreas	20,3%
Partosx1.000 (mujeres en edad reproductiva)	31,52

Tipo de intervenciones quirúrgicas



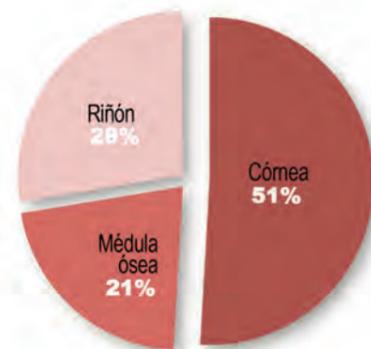
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA CONCERTADA

Total intervenciones quirúrgicas	10.869
Prótesis	90

EXTRACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS

Extracciones	287
Trasplantes	163

Trasplantes de órganos



Consultas externas

HOSPITALES PÚBLICOS DE AGUDOS

Total consultas	1.280.607
Primeras consultas	409.861
Consultas sucesivas	870.746
Índice de consultas sucesivas/primeras	2,12
Primeras consultasx1.000 hab.	403,8

GESMA

Total consultas	4.415
Primeras consultas	932
Consultas sucesivas	3.483

CONSULTAS EXTERNAS CONCERTADAS

Total consultas	85.997
Primeras consultas	49.995
Consultas sucesivas	36.002
Optometrías	3.231

Consultas externas en hospitales públicos



Urgencias

HOSPITALES PÚBLICOS DE AGUDOS

Urgencias	461.821
% urgencias ingresadas	11,4%
Urgencias/día	1.265
Urgenciasx1.000 hab.	454,9

Pruebas diagnósticas

DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (incl. conciertos)

Radiología simple	517.984
Telemando	6.670
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	85.079
Mamografías	26.190
TAC	60.687
Resonancias magnéticas	47.652
Radiología intervencionista	4.255

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	65.603
Biopsias	55.550
Punciones	5.715

Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	47.289
Oncohematológico	30.108
Sida	582
Otros tratamientos médico-quirúrgicos	16.599
Hospital de día psiquiátrico	13.463

HEMODIÁLISIS (incluye conciertos)

Pacientes en hemodiálisis	473
Sesiones hemodiálisis	65.621
Pacientes en diálisis x 100.000 hab.	46,6
Pacientes en hemodiálisis domiciliaria	46
Sesiones hemodiálisis domiciliaria	16.188

RADIOTERAPIA

Cobaltoterapia	
Sesiones	2.950
Campos	5.524
Acelerador lineal	
Sesiones	21.298
Campos	76.052
Simulador (sesiones)	1.535
Braquiterapia (sesiones)	155

ATENCIÓN PRIMARIA MALLORCA



Nuevas infraestructuras

El Govern de les Illes Balears ha adjudicado los proyectos de diez nuevos centros sanitarios en Andratx, Ariany, Es Molinar, Esporles, Maria de la Salud, Muro, Porreres, Sa Pobla, Ses Salines y Son Servera. La adjudicación se ha efectuado mediante concurso, cuyo jurado seleccionó las mejores opciones arquitectónicas y técnicas. Todos los proyectos adjudicados serán edificios de nueva planta, que sustituirán a los equipamientos actuales.

Se ha inaugurado la Unidad Básica de Salud de Cala d'Or, que ofrece asistencia sanitaria a una población de casi 5.000 personas. También ha finalizado la reforma del Centro de Salud Emili Darder, lo que ha permitido mejorar sus instalaciones interiores y exteriores, y adaptarlo a la normativa de la Ley de accesibilidad.

Promoción y educación para la salud

Fomentar la participación comunitaria y la educación para la salud es una de las líneas estratégicas de la Gerencia de Atención primaria de Mallorca, recogida en el contrato de gestión de los equipos de Atención primaria. Las actividades se realizan en el ámbito comunitario y en los centros de salud, en los que se ha desarrollado el programa de consulta joven, que se inició en el curso 2004-2005 en colaboración con tres centros educativos, y que se ha ido ampliando hasta incluir veintidós centros durante el curso 2008-2009.

Con este programa se pretende mejorar la salud de los alumnos escolarizados, a través de la colaboración entre los profesionales de Atención primaria y los profesores, con el apoyo de la Gerencia de Atención primaria de Mallorca.

Mayor capacidad de resolución

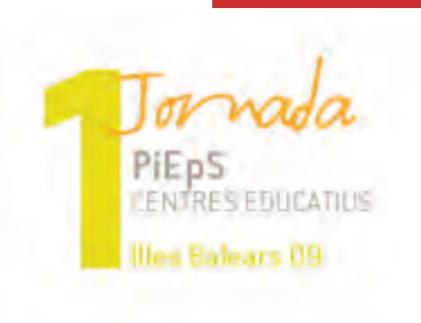
La Gerencia de Atención primaria de Mallorca ha hecho un gran esfuerzo para aumentar la capacidad de resolución de los profesionales de los Centros de salud, evitando así visitas innecesarias de los usuarios a los hospitales.

Entre los servicios ofertados por este nivel asistencial en Mallorca, los que tienen mayor índice de resolución son los siguientes: detección de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC); control de la terapia de anticoagulación oral; tratamiento de la diabetes mellitus; prevención de los accidentes infantiles; control de los factores de riesgo cardiovascular; detección de la obesidad infantil; prevención del cáncer de cérvix; tratamiento y prevención de las úlceras por presión, y detección e intervención del anciano de riesgo.

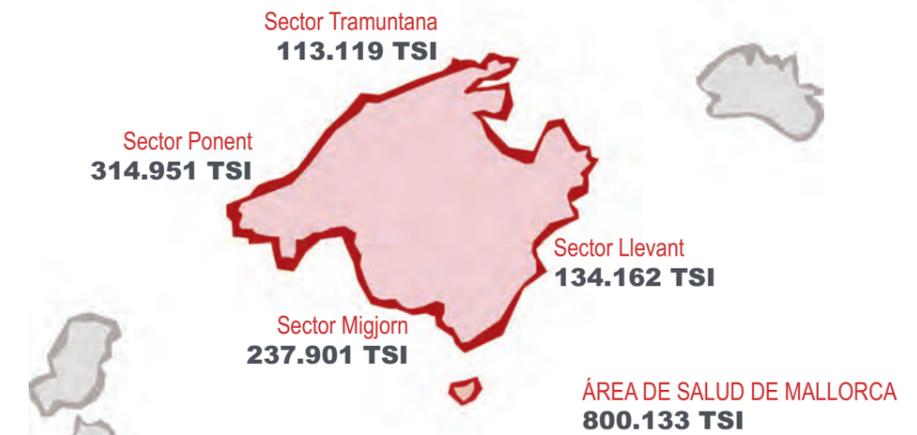
Continuidad asistencial

La Gerencia de Atención primaria de Mallorca, en colaboración con los hospitales del área, ha elaborado varias guías clínicas orientadas a garantizar la continuidad asistencial y la coordinación terapéutica en las patologías prevalentes. Se han creado, además, diferentes circuitos para la detección precoz de patologías que comportan un factor de gravedad importante y se ha iniciado un proyecto de coordinación que facilitará el ingreso directo de estos pacientes en los hospitales de convalecencia.

La Gerencia de Atención primaria de Mallorca ha liderado también un proyecto, aprobado por la Comisión autonómica de cuidados, que pretende garantizar la continuidad y la homogeneidad de la atención sanitaria en todos sus niveles, unificando su lenguaje y metodología y favoreciendo la atención personalizada, tanto antes como después del alta médica.



Mapa de Processos d'Infermeria



Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)

Sector Ponent

HOSPITAL UNIVERSITARIO SON DURETA

Andratx	9.157
Santa Ponça	40.837
Tramuntana	6.651
Total TSI part forana	56.645

Aragó	13.230
Arquitecte Bennàssar	32.020
Camp Redó	27.665
Escorxador	30.470
Pere Garau	24.838
Ponent	21.864
Sant Agustí	14.907
Santa Catalina	19.373
Son Cladera	9.865
Son Pisà	23.384
Son Serra- Sa Vileta	24.538
Valldargent	16.152
Total TSI Palma	258.306

TOTAL TSI SECTOR PONENT

314.951

Sector Migjorn

FUNDACIÓN HOSPITAL SON LLÀTZER

Es Raiguer	16.497
Es Trencadors	18.509
Migjorn	16.275
Pont d'Inca	18.024
Muntanya	10.820
Santa Maria	13.218
Serra Nord	11.985
Total TSI part forana	105.328

Arenal	12.101
Coll d'en Rabassa	25.216
Emili Darder	19.147
Escola Graduada	22.965
Rafal Nou	17.869
Son Ferriol	12.619
Son Gotleu	22.656
Total TSI Palma	132.573

TOTAL TSI SECTOR MIGJORN

237.901

Sector Llevant

FUNDACIÓN HOSPITAL MANACOR

Capdepera	10.528
Felanitx	17.513
Llevant	18.752
Manacor	30.201
Porto Cristo	11.125
Nuredduna	7.321
Santanyí	10.815
Vilafranca	14.886
Xaloc	13.021

TOTAL TSI SECTOR LLEVANT

134.162

Sector Tramuntana

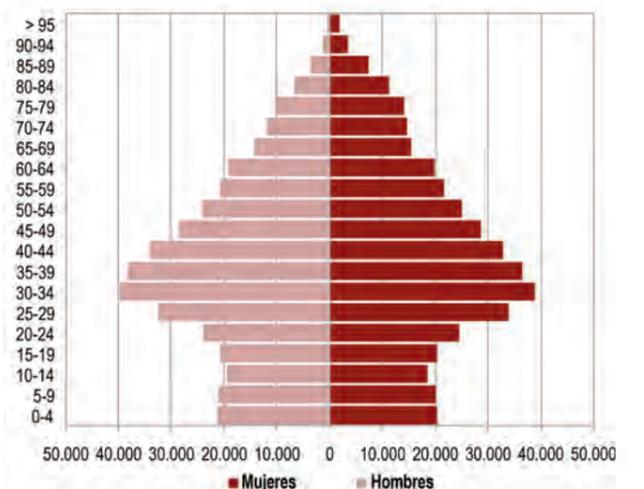
HOSPITAL COMARCAL INCA

Inca	39.263
Pollença	15.243
Safrà	16.695
Torrent de Sant Miquel	15.745
Marines	17.361
Es Pla	8.812

TOTAL TSI SECTOR TRAMUNTANA

113.119

Distribución por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Atención primaria

Equipos Atención primaria (EAP)	45
Unidades básicas de salud (UBS)	86
Servicios de urgencias (SUAP)	4
Puntos de atención continuada (PAC)	27

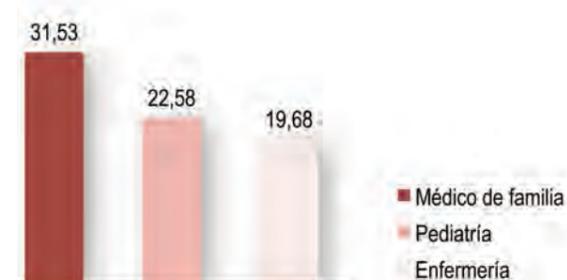
Unidades de soporte

Unidades de salud mental adultos	6
Unidades de salud mental infanto-juvenil	3
Unidades de atención a la mujer	23
Unidades de fisioterapia	14
Unidades de odontología y salud bucodental	10

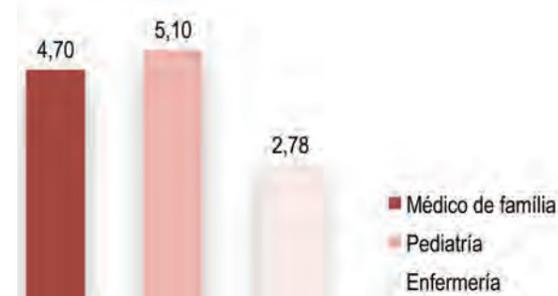
Recursos humanos

Facultativos	768
Enfermeros	684
Auxiliares de enfermería	98
Personal no sanitario	533
Técnicos sanitarios	46
Técnicos no sanitarios	2
Dirección	12
TOTAL	2.143

Presión asistencial EAP



Frecuentación EAP



Indicadores de Calidad

Atención al adulto

Registro hábito tabáquico	48,0%
Consejo mínimo antitabaco	70,7%
Vacunación antitetánica al adulto	35,6%
Detección y Registro MPOC	59,7%
Realización espirometría al paciente MPOC	30,3%
Adecuación tratamiento amigdalitis	83,5%

Riesgo cardiovascular

Cobertura HTA	47,1%
Cobertura DM	80,9%
Cobertura dislipemia	90,8%
Cobertura obesidad	19,3%
Prescripción ejercicio físico	23,0%
Estratificación riesgo cardiovascular	28,7%
Antiagregación en prevención secundaria	73,1%
Anticoagul. paciente >=75 con fibrilación auricular	58,9%

Atención al niño sano

Exploración	64,7%
Vacunación triple vírica	84,9%
Registro de lactancia	84,0%
Registro metabolopatías	71,5%
Detección obesidad infantil	5,1%
Diagnóstico obesidad infantil	85,6%
Cobertura asma infantil	98,6%

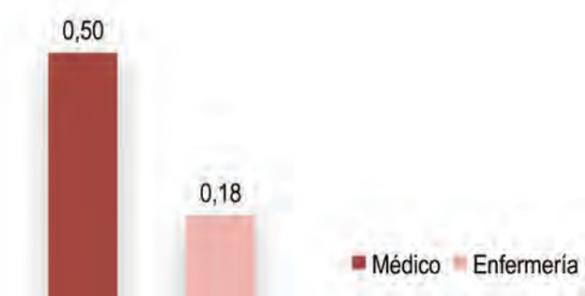
Atención a la mujer

Programa de detección precoz del cáncer de cérvix	30,6%
---	-------

Atención al anciano

Detección anciano de riesgo	45,6%
Valoración funcional anciano de riesgo	43,5%

Frecuentación PAC-SUAP



Actividad

Equipos de Atención primaria

MÉDICO DE FAMILIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	3.230.449	1.192.131	980.077	585.956	472.285
Centro	3.203.891	1.183.417	972.073	579.870	468.531
Domicilio	26.558	8.714	8.004	6.086	3.754
Frecuentación	4,70	4,36	4,83	5,12	4,91
Consulta/facultativo/día	31,53	29,77	32,33	33,26	32,64
Cons./facult./domicilio/día	0,26	0,22	0,26	0,35	0,26

PEDIATRÍA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	576.257	200.292	183.923	109.476	82.566
Centro	576.045	200.240	183.912	109.333	82.560
Domicilio	212	52	11	143	6
Frecuentación	5,10	4,85	5,26	5,53	4,88
Consulta/facultativo/día	22,58	20,87	22,29	24,91	25,22

ENFERMERÍA*	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	2.224.997	806.035	681.744	383.146	354.072
Centro	2.127.319	774.649	651.793	363.871	337.006
Domicilio	97.678	31.386	29.951	19.275	17.066
Frecuentación	2,78	2,56	2,87	2,86	3,13
Consulta/enfermera/día	19,68	18,76	19,00	20,37	22,93
Cons./enf./domicilio/día	0,86	0,73	0,83	1,02	1,11

PAC / SUAP

MÉDICO	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	396.409	104.992	105.495	89.212	96.711
Centro	391.972	104.606	104.452	88.026	94.888
Domicilio	4.437	386	1.043	1.185	1.823
Frecuentación	0,50	0,34	0,43	0,66	0,85

ENFERMERÍA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultas	146.996	44.031	44.847	33.447	24.671
Centro	143.433	43.773	43.730	32.088	23.842
Domicilio	3.563	258	1.117	1.359	829
Frecuentación	0,18	0,14	0,18	0,25	0,22

HOSPITAL UNIVERSITARIO SON DURETA



Son Dureta, entre de los hospitales con más galardones TOP 20

El Hospital Universitario Son Dureta figura entre los ocho centros del Estado que han recibido más reconocimientos de la Conferencia Hospitales Top 20, desde que se creó este prestigioso premio hace diez años. Son Dureta es el cuarto hospital en el ranking de hospitales que han sido premiados más veces en los últimos diez años, con un total de diez premios. En 2009 fue galardonada el Área de Cardiología.

La Conferencia Hospitales Top 20 evalúa basándose en un conjunto de indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia económica. De la evaluación se encarga la empresa Iasist, que ha analizado 155 centros (126 del Sistema Nacional de Salud y 29 hospitales públicos).

Extracción de la vesícula biliar a través del ombligo

El Servicio de Cirugía General y Digestiva ha realizado la extracción de la vesícula biliar de con una nueva técnica que consiste en hacer una pequeña incisión en la zona umbilical a fin de acceder al abdomen. De esta manera, Son Dureta es uno de los hospitales pioneros en España en la aplicación de ésta técnica. En un futuro se podrá utilizar en intervenciones quirúrgicas de alta complejidad que hasta ahora requerían grandes incisiones.

El procedimiento mejora el resultado estético y psicológico, por la ausencia de cicatrices tras la intervención. Además, el mínimo traumatismo en la pared abdominal disminuye el dolor postoperatorio y el riesgo de infecciones, y facilita la recuperación, acortando la estancia hospitalaria y la convalecencia.

La Unidad de trastornos de la conducta alimentaria cumple diez años

La Unidad de trastornos de la conducta alimentaria del Hospital Universitario Son Dureta ha atendido a más de 1.700 pacientes desde que entró en funcionamiento hace diez años. Dispone de ocho camas para pacientes (la mayor parte de los cuales son mujeres), ingresados en la planta de hospitalización de Son Dureta, y entre diez y doce plazas en el hospital de día.

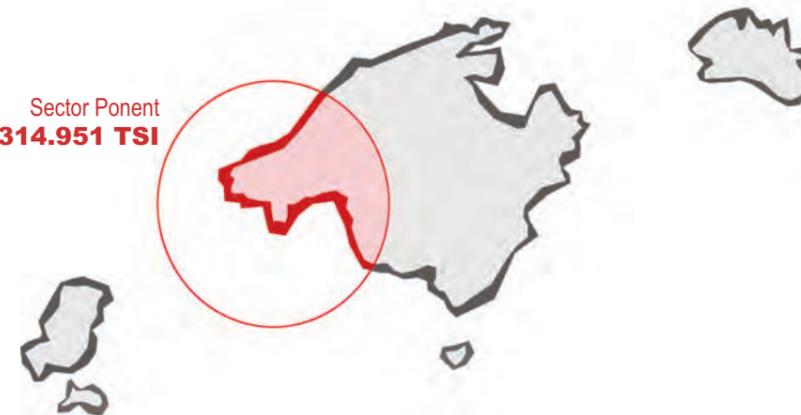
En esta Unidad y en la Unidad Infantojuvenil trabajan una veintena de profesionales: dos psiquiatras, dos psicólogos, ocho diplomados en enfermería, seis auxiliares de enfermería y un auxiliar administrativo. También cuenta con un endocrinólogo como consultor

Premios de investigación a las mejores publicaciones

La Unidad de Investigación del Hospital Universitario Son Dureta ha otorgado los premios a las mejores investigaciones científicas publicadas por los profesionales del centro.

Se ha otorgado el premio a la mejor publicación al Dr. Antonio Oliver Palomo, del Servicio de Microbiología. En la categoría de la mejor publicación de residentes, el premio ha sido para el Dr. Xavier Mulet, también del Servicio de Microbiología. En la categoría de la mejor publicación de becarios, el premio ha sido para Amanda Iglesias, del Servicio de Neumología. Finalmente, Eva Pérez Juan y María José Arévalo, de la Unidad de Cuidados Intensivos, han sido galardonadas en la modalidad de mejor publicación de enfermería.

Sector Ponent
314.951 TSI

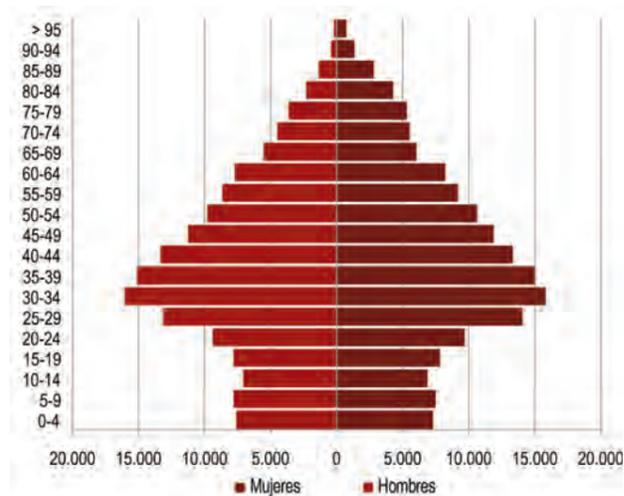


Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)

Distribución por equipos de Atención primaria

Andratx	9.157
Santa Ponça	40.837
Tramuntana	6.651
Total TSI part forana	56.645
Aragó	13.230
Arquitecte Bennàssar	32.020
Camp Redó	27.665
Escorxador	30.470
Pere Garau	24.838
Ponent	21.864
Sant Agustí	14.907
Santa Catalina	19.373
Son Cladera	9.865
Son Pisà	23.384
Son Serra- Sa Vileta	24.538
Valldargent	16.152
Total TSI Palma	258.306
TOTAL TSI SECTOR PONENT	314.951

Distribución por grupos de edad y sexo



Recursos

Recursos estructurales

Dotación

Camas instaladas	809
Quirófanos instalados	22
Paritorios	3
Puestos hospital de día	33
Puestos hospital de día psiquiátrico	26
Despachos de consulta (hospital y CEP)	152
Puestos de hemodiálisis	19

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computarizada (TAC)	3
Resonancia magnética	2
Mamógrafo	3
Ecógrafo	58
Telemando RX	4
Equipo radioquirúrgico	8
Arco multifuncional	1
Salas convencionales de RX	7
Angiógrafo por substracción digital	3
Gamacámara	2
Bomba de cobalto	1
Acelerador de partículas	2
Simulador	1
Litotricia extracorpórea mediante ondas de choque	1
Sala de hemodinámica	2

Recursos humanos

Facultativos	652
Enfermeros	1.287
Auxiliares de enfermería	888
Personal no sanitario	1.014
Técnicos sanitarios	204
Técnicos no sanitarios	13
Dirección	13
TOTAL	4.072

Actividad

Hospitalización

Camas funcionantes	730
Ingresos	26.138
% ocupación	81,6%
Presión de urgencias	62,3%
Estancia media	8,3
Ingresosx1.000 hab.	83,0

Unidad de corta estancia

Ingresos	562
Estancia media (horas)	49

Hospitalización a domicilio

Ingresos	599
Estancia media	9,1

Área quirúrgica

Quirófanos programados funcionantes	18
Total intervenciones quirúrgicas	19.081
Intervenciones quirúrgicas programadas	15.943
Intervenciones quirúrgicas urgentes	3.138
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	60,6

Área obstétrica

Partos	1.904
% cesáreas	24,8%
Partosx1.000 (mujeres en edad reproductiva)	21,9

Urgencias

Urgencias	140.198
% urgencias ingresadas	11,4%
Urgencias/día	384
Urgenciasx1.000 hab.	445,1

Consultas externas

Total consultas	446.568
Primeras consultas	140.187
Consultas sucesivas	306.381
Índice de consultas sucesivas/primeras	2,2
Primeras consultasx1.000 hab.	455,1



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	11.036
Oncohematológico	8.836
Sida	582
Otros medicoquirúrgicos	1.618
Hospital de día psiquiátrico	3.484

HEMODIÁLISIS (incl. conciertos)

Pacientes en hemodiálisis	178
Sesiones hemodiálisis	24.135
Pacientes en diálisis x 100.000 hab.	56,5
Pacientes en diálisis domiciliaria	14
Sesiones hemodiálisis domiciliaria	5.177

RADIOTERAPIA

Cobaltoterapia	
Sesiones	2.950
Campos	5.524
Acelerador lineal	
Sesiones	21.298
Campos	76.052
Simulador (sesiones)	1.535
Braquiterapia (sesiones)	155

Pruebas diagnósticas

DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (incl. conciertos)

Radiología simple	157.206
Telemando	1.728
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	27.469
Mamografías	5.395
TAC	23.720
Resonancias magnéticas	22.949
Radiología intervencionista	3.459

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	18.287
Citologías vaginales	6.008
Biopsias	17.286
Punciones	1.749

Calidad

Media de diagnósticos por alta	5,3
--------------------------------	-----

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio	2,1370
Índice de estancias ajustado por riesgo (IEAR)	1,27

Cirugía sin ingreso

Índice de cirugía sin ingreso ajustado (ICSIA)	0,9028
Tasa de sustitución	72,9%

Mortalidad

Índice de mortalidad ajustado por riesgo (IMAR)	0,7053
Tasa bruta	3,30%

Complicaciones

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR)	0,7801
Tasa bruta	3,9%

Readmisiones

Índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR)	0,8604
Tasa bruta	6,10%

Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) más frecuentes

	Altas
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios, expto. bronquitis y asma, con complicaciones y/o comorbilidad mayores	1.060
373 Parto vaginal sin diagnóstico complicado	798
372 Parto vaginal con diagnóstico complicado	620
125 Trastornos circulatorios, exc. infarto agudo de miocardio, con cateterismo cardíaco sin diagnóstico complicado	409
430 Psicosis	373
014 Ictus con infarto	317
127 Fallo cardíaco y choque	283
544 Insuficiencia cardíaca crónica y arritmia con complicaciones y/o comorbilidad mayores	268
550 Otras intervenciones vasculares con complicaciones y/o comorbilidad mayores	264
886 Otros diagnósticos parto sin intervención	239
370 Cesárea con complicaciones y/o comorbilidad	236
189 Otros diagnósticos del aparato digestivo, edad >= 18 años, sin complicaciones	223
543 Trastornos del sistema circulatorio expto. IAM, insuficiencia cardíaca y arritmia con complicaciones mayores	217
087 Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	196
854 Procedimientos cardiovasculares percutáneos con stent recubierto, sin infarto agudo de miocardio	193



10 AÑOS

La unidad de Cardiología del Hospital Universitario Son Dureta ha sido incluido en la lista Top-20 durante el ejercicio 2009.

La lista es elaborada por la empresa IASIST después de evaluar los Indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia económica.

El Hospital Universitario Son Dureta ha obtenido premios en la categoría TOP-20 en 10 ocasiones.

FUNDACIÓN HOSPITAL SON LLÀTZER



Estrategia de parto natural

La estrategia del parto natural pretende conseguir partos más humanizados, primando el respeto a la intimidad y la individualización, y evitando prácticas rutinarias e intervenciones innecesarias que comprometan la seguridad o el bienestar de la mujer. Una de las acciones clave ha sido potenciar entornos confortables y cálidos que faciliten la relajación y el confort. Para ello se utiliza música, pelotas de masaje y bañeras especiales, sin renunciar a elementos tecnológicos para monitorizar y controlar el estado del feto, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud. Se ofrece también la posibilidad de escoger entre diversos métodos para controlar el dolor así como la postura durante el parto, para adecuarlo a las necesidades y preferencias de la mujer.



El Hospital Son Llàtzer obtiene el certificado de gestión medioambiental

El Hospital Son Llàtzer ha conseguido el certificado de gestión medioambiental, otorgado por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), según la norma ISO 14001:2004, cuyo objetivo es dar apoyo a la protección medioambiental y a la prevención de la contaminación en armonía con las necesidades socioeconómicas.

La implantación de la norma ISO 9001 ha permitido al Hospital Son Llàtzer, entre otros aspectos, aplicar el rigor y la sistemática en el trabajo, medir la evolución y los resultados por medio de indicadores y mejorar la calidad de sus servicios.



Nueva técnica para el tratamiento quirúrgico del reflujo gástrico

El Hospital Son Llàtzer ha presentado una nueva técnica para el tratamiento quirúrgico del reflujo gástrico. Para ello ha realizado dos intervenciones quirúrgicas en directo que se han podido observar desde el salón de actos.

Esta nueva técnica permite acceder a través de orificios naturales, en lugar de utilizar la cirugía laparoscópica convencional. De hecho, el Hospital Son Llàtzer y el Hospital Clínic de Barcelona son pioneros en España en la realización de técnicas quirúrgicas que acceden directamente a través de orificios naturales, usando mínimas incisiones (NOTES).



Nueva técnica laparoscópica que permite el embarazo tras un padecer cáncer de cuello de útero

Son Llàtzer ha sido uno de los hospitales pioneros en España en el uso de una técnica laparoscópica para realizar las operaciones de cáncer del cuello del útero que permite a las mujeres tener hijos una vez que se ha eliminado este tumor.

En España, sólo Son Llàtzer y el Hospital 12 de Octubre de Madrid utilizan esta técnica laparoscópica —con incisiones mínimas en el abdomen— para hacer una traquelectomía, lo cual significa la extirpación del tumor cancerígeno del cuello del útero dejando intacta la capacidad reproductiva de la mujer.



Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)

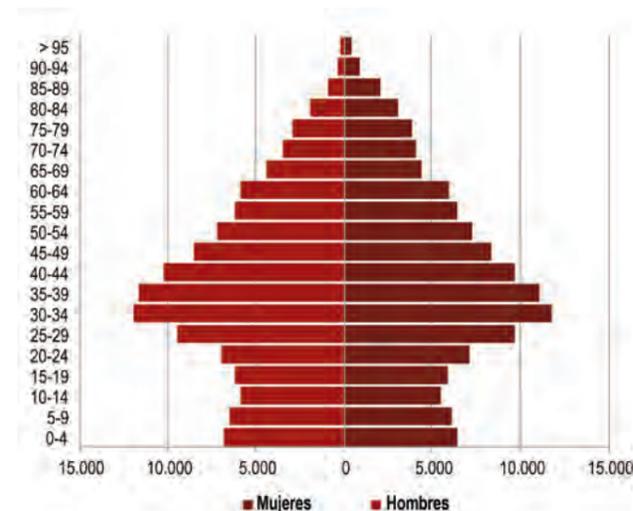
Distribución por equipos de Atención primaria

Es Raiguer	16.497
Es Trencadors	18.509
Migjorn	16.275
Pont d'Inca	18.024
Muntanya	10.820
Santa Maria	13.218
Serra Nord	11.985
Total TSI part forana	105.328

Arenal	12.101
Coll d'en Rabassa	25.216
Emili Darder	19.147
Escola Graduada	22.965
Rafal Nou	17.869
Son Ferriol	12.619
Son Gotleu	22.656
Total TSI Palma	132.573

TOTAL TSI SECTOR MIGJORN 237.901

Distribución por grupos de edad y sexo



Recursos

Recursos estructurales

Dotación

Camas instaladas	426
Quirófanos instalados	13
Paritorios	4
Puestos hospital de día	53
Puestos hospital de día psiquiátrico	10
Locales de consulta (hospital y CEP)	80
Puestos de hemodiálisis	23

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computarizada (TAC)	2
Resonancia magnética	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	24
Telemando RX	1
Equipo radioquirúrgico	5
Arco multifuncional	1
Sala convencional RX	5
Angiografía mediante substracción digital	1

Recursos humanos

Dotación

Facultativos	337
Enfermeros	685
Auxiliares de enfermería	529
Personal no sanitario	352
Técnicos sanitarios	69
Técnicos no sanitarios	2
Dirección	8
TOTAL	1.982

Actividad

Hospitalización

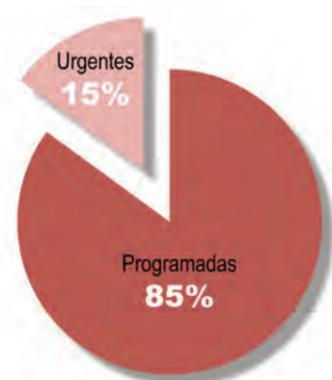
Camas funcionantes	387
Ingresos	17.028
% ocupación	81,0%
Presión de urgencias	76,2%
Estancia media	6,7
Ingresosx1.000 hab.	71,6

Unidad de corta estancia

Ingresos	1.474
Estancia media (horas)	44

Área quirúrgica

Quirófanos programados funcionantes	11
Total intervenciones quirúrgicas	12.151
Intervenciones quirúrgicas programadas	10.332
Intervenciones quirúrgicas urgentes	1.819
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	51,1



Área obstétrica

Partos	2.526
% cesáreas	19,3%
Partosx1.000 (mujeres en edad reproductiva)	39,7

Urgencias

Urgencias	109.344
% urgencias ingresadas	11,3%
Urgencias/día	300
Urgenciasx1.000 hab.	459,6

Consultas externas

Total consultas	261.978
Primeras consultas	82.224
Consultas sucesivas	179.754
Índice de Consultas sucesivas/primeras	2,2
Primeras consultasx1.000 habitantes	345,6



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	19.694
Oncohematológico	6.508
Otros medicoquirúrgicos	13.186
Hospital de día psiquiátrico	4.568

HEMODIÁLISIS (incl. conciertos)

Pacientes en hemodiálisis	102
Sesiones hemodiálisis	14.657
Pacientes en diálisisx100.000 hab.	42,9
Pacientes en hemodiálisis domiciliaria	12
Sesiones hemodiálisis domiciliaria	4.330

Pruebas diagnósticas

DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (incl. conciertos)

Radiología simple	109.719
Telemando	1.830
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	24.372
Mamografías	3.858
TAC	13.472
Resonancias magnéticas	7.426
Radiología intervencionista	747

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	17.659
Biopsias	14.889
Punciones	1.073

Calidad

Media de diagnósticos por alta	5,4
---------------------------------------	------------

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio	1,6183
Índice de estancias ajustado por riesgo (IEAR)	1,14

Cirugía sin ingreso

Índice de cirugía sin ingreso ajustado (ICSIA)	0,8422
Tasa de sustitución	67,0%

Mortalidad

Índice de mortalidad ajustado por riesgo (IMAR)	0,7452
Tasa bruta	3,00%

Complicaciones

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR)	0,6539
Tasa bruta	2,0%

Readmisiones

Índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR)	1,0017
Tasa bruta	7,40%

Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnostico complicado	1.259
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios, expto. bronquitis y asma, con complicaciones y/o comorbilidad mayores	871
372 Parto vaginal con diagnostico complicado	771
371 Cesárea sin complicaciones ni comorbilidad	342
127 Fallo cardíaco y choque	284
430 Psicosis	268
140 Angina de pecho	241
544 Insuficiencia cardíaca crónica y arritmia con complicaciones y/o comorbilidad mayores	229
494 Colectomía laparoscópica sin exploración, sin complicaciones y sin comorbilidad	205
014 Ictus con infarto	204
219 Intervención extremidad inferior y húmero, excepto cadera, pié y fémur, sin complicaciones y/o comorbilidad (>=18 años)	194
088 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	168
886 Otros diagnósticos pre-parto sin intervención	159
775 Bronquitis y asma (<=18 años) sin complicaciones ni comorbilidad	154
311 Intervenciones transuretrales, sin complicaciones	147

FUNDACIÓN HOSPITAL MANACOR



Premios a la Fundación Hospital de Manacor

El Hospital de Manacor es uno de los ocho centros sanitarios españoles que ha recibido más premios de la Conferencia Hospitales Top 20 desde que se creó este prestigioso galardón hace 10 años. Pero éste no ha sido el único premio conseguido por el Hospital durante el año 2009: el Servicio de Urología ha sido galardonado con el premio "Best in Class", promovido por Gaceta Médica, que le acredita como el mejor en dicha especialidad. Además, el Hospital de Manacor ha recibido la Mención de Honor en la categoría de "Mejor Hospital en Atención al Paciente", y ha recibido el Premio de Plata 2009 a la Excelencia en Gestión, otorgado por la Conselleria de Comerç, Indústria y Energía del Govern de les Illes Balears.



Intervención del adenoma de próstata por cirugía mayor ambulatoria

La Unidad de Urología del Hospital de Manacor es pionero en España en la realización de intervenciones por adenoma de próstata en régimen de cirugía mayor ambulatoria (*láser greenlight HPS*) y también en la realización de técnicas quirúrgicas de invasión mínima (cirugía laparoscópica).

Los urólogos del Hospital de Manacor practican de manera sistemática —casi con el 100 % de los pacientes— las intervenciones por esta vía de abordaje, realizando una extensa relación de procedimientos laparoscópicos: nefrectomía, prostatectomía radical, cistectomía radical y cirugía reconstructiva, entre otros.



Plan de partos

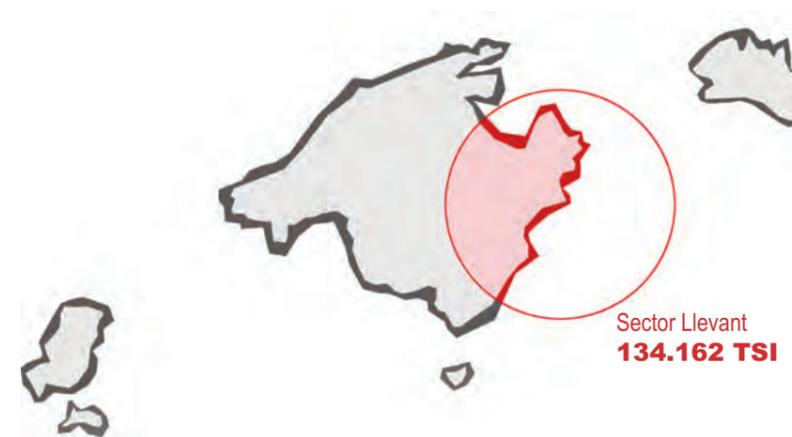
El Hospital de Manacor es uno de los pioneros en la implantación del plan de partos en su cartera de servicios. Su objetivo es que las mujeres participen en las decisiones del proceso del parto, con la finalidad de adaptarlo en lo posible a su comodidad y gustos, aunque respetando las normas de seguridad para salvaguardar el bienestar del feto y de la madre. El plan de partos, basado en la *Estrategia de la atención al parto normal* del Ministerio de Sanidad y Política Social, permite elegir entre un proceso de parto natural no intervenido y un parto estándar monitorizado con o sin anestesia epidural. Para poder elegir es necesario que el parto tenga un inicio espontáneo, que no presente factores de riesgo y que la mujer firme un consentimiento informado.



Primera artrodesis instrumentada percutánea de la columna

El Servicio de Traumatología de la Fundación Hospital de Manacor ha realizado, por primera vez, una artrodesis instrumentada percutánea de la columna. Las ventajas de este sistema de fijación, si lo comparamos con los sistemas utilizados hasta ahora, son su menor agresión sobre las partes blandas, ya que se evita seccionar la musculatura paravertebral, una tasa de sangrado mínima y un menor tamaño de las heridas quirúrgicas.

En definitiva, esta técnica supone una recuperación postoperatoria más rápida que con la cirugía convencional y una disminución del tiempo destinado a realizar la intervención, lo cual reduce la posibilidad de complicaciones intraoperatorias.



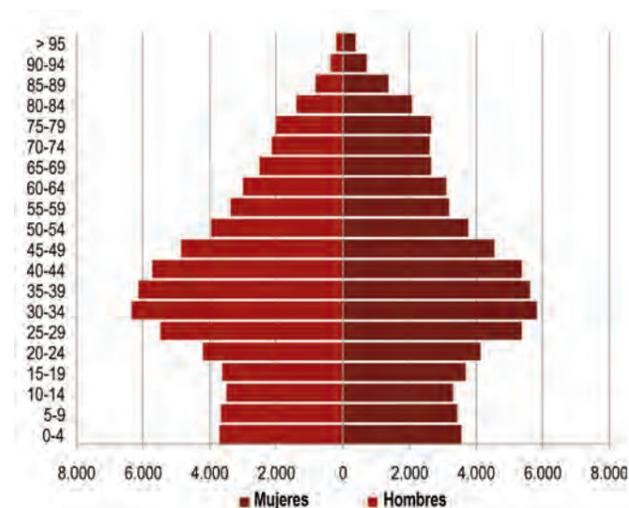
Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)

Distribución por equipos de Atención primaria

Capdepera	10.528
Felanitx	17.513
Llevant	18.752
Manacor	30.201
Porto Cristo	11.125
Nuredduna	7.321
Santanyí	10.815
Vilafranca	14.886
Xaloc	13.021

TOTAL TSI SECTOR LLEVANT 134.162

Distribución por grupos de edad y sexo



Recursos

Recursos estructurales

Dotación

Camas instaladas	231
Quirófanos instalados	8
Paritorios	2
Puestos hospital de día	17
Locales de consulta (hospital y CEP)	30
Puestos de hemodiálisis	14

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computarizada (TAC)	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	8
Equipo radioquirúrgico	1
Sala convencional RX	3

Recursos humanos

Dotación

Facultativos	203
Enfermeros	387
Auxiliares de enfermería	309
Personal no sanitario	201
Técnicos sanitarios	76
Técnicos no sanitarios	16
Dirección	5
TOTAL	1.199

Actividad

Hospitalización

Camas funcionantes	231
Ingresos	10.860
% ocupación	72,5%
Presión de urgencias	77,9%
Estancia media	5,6
Ingresosx1.000 hab.	80,9

Unidad de corta estancia

Ingresos	997
Estancia media (horas)	30

Área quirúrgica

Quirófanos programados funcionantes	7
Total intervenciones quirúrgicas	10.668
Intervenciones quirúrgicas programadas	8.240
Intervenciones quirúrgicas urgentes	2.428
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	79,5



Área obstétrica

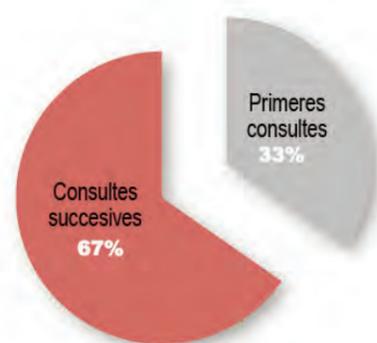
Partos	1.165
% cesáreas	17,2%
Partosx1.000 (mujeres en edad reproductiva)	33,8

Urgencias

Urgencias	67.646
% urgencias ingresadas	13,0%
Urgencias/día	185
Urgenciasx1.000 hab.	504,2

Consultas externas

Total consultas	165.898
Primeras consultas	54.802
Consultas sucesivas	111.096
Índice de consultas sucesivas/primeras	2,0
Primeras consultasx1.000 habitantes	408,5



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día oncohematológico	6.045
----------------------------------	-------

HEMODIÁLISIS (incl. conciertos)

Pacientes en hemodiálisis	48
Sesiones hemodiálisis	7.303
Pacientes en diálisisx100.000 hab.	35,8
Pacientes en hemodiálisis domiciliaria	3
Sesiones hemodiálisis domiciliaria	863

Pruebas diagnósticas

DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (incl. conciertos)

Radiología simple	63.656
Telemando	749
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	10.244
Mamografías	2.346
TAC	7.231
Resonancias magnéticas	5.669
Radiología intervencionista	28

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	9.513
Biopsias	9.1194
Punciones	472

Calidad

Media de diagnósticos por alta	6,3
--------------------------------	-----

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio	1,5154
Índice de estancias ajustado por riesgo (IEAR)	1,14

Cirugía sin ingreso

Índice de cirugía sin ingreso ajustado (ICSIA)	0,8121
Tasa de sustitución	66%

Mortalidad

Índice de mortalidad ajustado por riesgo (IMAR)	0,7099
Tasa bruta	3,5%

Complicaciones

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR)	0,7536
Tasa bruta	2,5%

Readmisiones

Índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR)	0,9756
Tasa bruta	7,1%

Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnostico complicado	658
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios, expto. bronquitis y asma, con complicaciones y/o comorbilidad mayores	468
372 Parto vaginal con diagnostico complicado	307
127 Fallo cardíaco y choque	213
775 Bronquitis y asma <=18 años sin complicaciones ni comorbilidad	173
162 Intervenciones por hernia inguinal y femoral >=18 años sin complicaciones ni comorbilidad	156
588 Bronquitis y asma >17 años con complicaciones y/o comorbilidad mayores	153
088 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	150
430 Psicosis	146
371 Cesárea sin complicaciones	144
494 Colectomía laparoscópica sin exploración del ducto común y sin complicaciones ni comorbilidad	144
544 Insuficiencia cardíaca crónica y arritmia con complicaciones y/o comorbilidad mayores	140
211 Intervención de cadera y fémur, expto. articulación mayor >=18 años sin complicaciones	128
209 Intervención articulaciones mayores o reimplante de miembros de extremidades inferiores, excepto cadera	126
089 Neumonía simple y pleuritis (>=18 años) con complicaciones	125



10 AÑOS

La Fundación Hospital de Manacor ha obtenido en nueve ocasiones premios en la categoría TOP-20.

La lista es elaborada por la empresa IASIST después de evaluar los Indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia económica.

HOSPITAL COMARCAL INCA



Primera bañera para parto en el agua

El Hospital Comarcal de Inca ha presentado una nueva bañera para partos, que permite dar a luz dentro del agua, ofreciendo así una nueva opción a la hora del parto. Se trata de la primera instalada en las Islas Baleares y la segunda de España.

Los hospitales de las Islas Baleares han modificado progresivamente sus instalaciones para facilitar la atención obstétrica. Una de las acciones clave ha sido potenciar los entornos confortables y cálidos. Para ello, los centros han sido dotados de elementos que facilitan la relajación y el confort de la mujer y de su pareja, sin renunciar a elementos tecnológicos para el control del feto, siguiendo las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud.



Programa Vivaldi

El Hospital Comarcal de Inca ha puesto en marcha el Programa Vivaldi, una iniciativa pionera en las Islas Baleares que tiene como objetivo introducir la terapia musical en los tratamientos del hospital de día oncológico.

El objetivo de este programa es favorecer, por medio de música elegida específicamente, la disminución de los niveles de ansiedad y de tensión psíquica (estrés) de los pacientes que reciben tratamiento químico para enfermedades tumorales.



Ciberaula

Los pacientes del Hospital Comarcal de Inca pueden acceder a la Ciberaula, una iniciativa dirigida a minimizar el impacto emocional y social de su estancia en un centro sanitario. Se trata de un espacio lúdico y educativo para los niños ingresados y un espacio de ocio para los pacientes adultos. La Ciberaula cuenta con seis ordenadores con conexión en Internet, escáner, cámara digital, lector de CD, programas educativos y juegos. Los pacientes que, por alguna razón, no pueden desplazarse a la Ciberaula disponen de dos ordenadores portátiles para utilizarlos en su habitación. Las instalaciones han sido diseñadas teniendo en cuenta el perfil de los usuarios y potenciando un ambiente alegre y luminoso que ayude a soportar mejor su estancia en el hospital.



Ampliación del aparcamiento

Se han realizado obras para aumentar la capacidad del aparcamiento del Hospital Comarcal de Inca hasta 394 plazas para coches (235 más que las 159 disponibles hasta ahora), una docena de las cuales están reservadas para personas con movilidad reducida (antes solo había cinco). Además, se han creado treinta plazas para bicicletas y veinte para motos.

Asimismo, el proyecto de ampliación del Hospital Comarcal de Inca prevé un acceso al helipuerto directo e independiente del aparcamiento, para facilitar la circulación en el parking y evitar problemas en caso de emergencia.



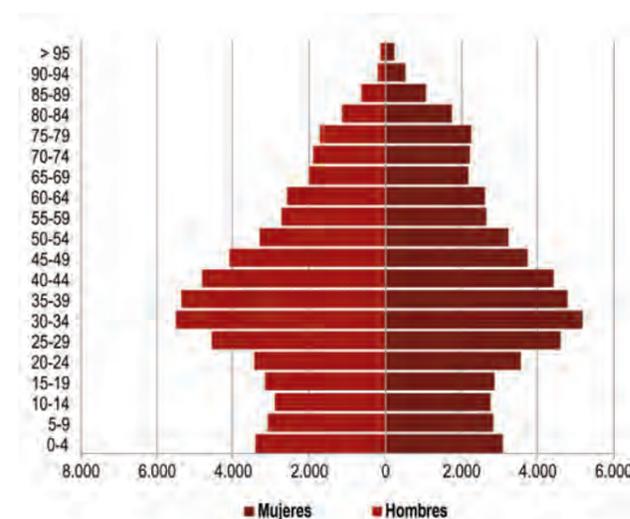
Población con tarjeta sanitaria individual (TSI)

Sector Tramuntana HOSPITAL COMARCAL INCA

Distribución por equipos de Atención primaria

Inca	39.263
Pollença	15.243
Safrà	16.695
Torrent de Sant Miquel	15.745
Marines	17.361
Es Pla	8.812
TOTAL TSI SECTOR TRAMUNTANA	113.119

Distribución por grupos de edad y sexo



Recursos

Recursos estructurales

Dotación

Camas instaladas	158
Quirófanos instalados	5
Paritorios	1
Puestos hospital de día	19
Puestos hospital de día psiquiátrico	15
Locales de consulta (hospital y CEP)	31
Puestos de hemodiálisis	14

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computarizada (TAC)	1
Resonancia magnética	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	8
Telemando RX	1
Sala convencional RX	3

Recursos humanos

Dotación

Facultativos	121
Enfermeros	256
Auxiliares de enfermería	157
Personal no sanitario	119
Técnicos sanitarios	58
Técnicos no sanitarios	7
Dirección	8
TOTAL	725

Actividad

Hospitalización

Camas funcionantes	167
Ingresos	7.152
% ocupación	76,3%
Presión de urgencias	77,4%
Estancia media	6,5
Ingresosx1.000 hab.	63,2

Área quirúrgica

Quirófanos programados funcionantes	5
Total intervenciones quirúrgicas	5.516
Intervenciones quirúrgicas programadas	4.757
Intervenciones quirúrgicas urgentes	759
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	48,8



Área obstétrica

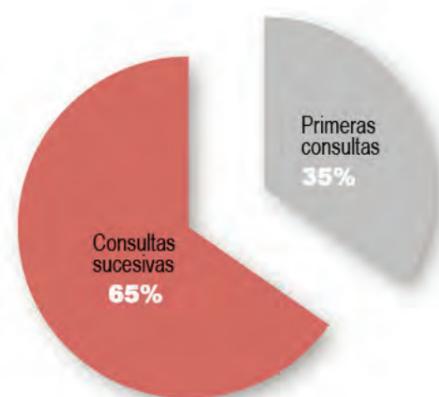
Partos	1.025
% cesáreas	15,0%
Partosx1.000 (mujeres en edad reproductiva)	35,2

Urgencias

Urgencias	51.018
% urgencias ingresadas	9,7%
Urgencias/día	140
Urgenciasx1.000 hab.	451,0

Consultas externas

Total consultas	136.128
Primeras consultas	47.192
Consultas sucesivas	88.936
Índice de consultas sucesivas/primeras	1,9
Primeras consultasx1.000 hab.	417,2



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	1.715
Oncohematológico	1.276
Otros medicoquirúrgicos	439
Hospital de día psiquiátrico	2.339

HEMODIÁLISIS (incl. conciertos)

Pacientes en hemodiálisis	34
Sesiones hemodiálisis	4.326
Pacientes en diálisix100.000 hab.	30,1

Pruebas diagnósticas

DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (incl. conciertos)

Radiología simple	57.765
Telemando	1.125
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	9.233
Mamografías	1.243
TAC	5.001
Resonancias magnéticas	4.892

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	6.655
Biopsias	3.704
Punciones	234

Calidad

Media de diagnósticos por alta	4,7
---------------------------------------	------------

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio	1,3759
Índice de estancias ajustado por riesgo (IEAR)	1,39

Cirugía sin ingreso

Índice de cirugía sin ingreso ajustado (ICSIA)	0,7972
Tasa de sustitución	68,8%

Mortalidad

Índice mortalidad ajustado por riesgo (IMAR)	0,8641
Tasa bruta	3,6%

Complicaciones

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR)	0,7084
Tasa bruta	1,9%

Readmisiones

Índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR)	1,0185
Tasa bruta	6,6%

Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnostico complicado	677
372 Parto vaginal con diagnostico complicado	195
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios, expto. bronquitis y asma, con complicaciones y/o comorbilidad mayores	193
222 Intervenciones de rodilla sin complicaciones ni comorbilidad	175
629 Neonato normal con peso mayor de 2,5 kg y sin intervenciones significativas	155
073 Otros diagnósticos del oído, nariz, cavidad bucal y garganta en pacientes >= 18 años	154
430 Psicosis	137
371 Cesárea sin complicaciones ni comorbilidad	111
494 Colectomía laparoscópica sin exploración del ducto común, sin complicaciones ni comorbilidad	108
127 Fallo cardíaco y choque	104
088 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	88
219 Interv. extremidades inferiores y húmero, expto. cadera, pié y fémur, sin comp. y/o comorbilidad <=18años	82
167 Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado y sin complicaciones ni comorbilidad	80
014 Ictus con infarto	79
209 Interv. art. mayores o reimplante miembros extremidades inf. expto. cadera s/complicaciones ni comorbilidad	79

ÁREA DE SALUD IBIZA FORMENTERA

El Área de salud mantiene su liderazgo en los índices de prescripción y consumo de medicamentos con receta

El Área de salud de Ibiza y Formentera es el sector de las Islas Baleares con mejor valor en el índice sintético de prescripción, un indicador que sirve para medir la eficiencia en la prescripción y en el uso correcto de los medicamentos.

Está área sanitaria es el único sector que mantiene un índice superior a 1, es decir, su nivel de cumplimiento es muy significativo. La media de las Islas Baleares es de 0,76, lo cual demuestra la dificultad para conseguirlo.

Ultrasonografía neurológica

La Sección de Neurología del Hospital Can Misses de Ibiza ha implantado la realización de pruebas mediante ultrasonografía en los estudios complementarios de rutina. Esta técnica permite valorar de manera incruenta y no invasiva el árbol vascular extracraneal e intracraneal.

La implantación de esta tecnología evita el traslado de los pacientes pitiusos, ya que a partir de ahora no será necesario que se trasladen a Mallorca para realizar dichas pruebas en el Hospital Universitario Son Dureta.

Ampliación de la cartera de servicios de la Unidad de Pediatría

La Unidad de Pediatría del Hospital Can Misses ha ampliado su cartera de servicios, ya que a partir del año 2009, el número de especialidades en pediatría ha aumentado hasta alcanzar la cifra de nueve.

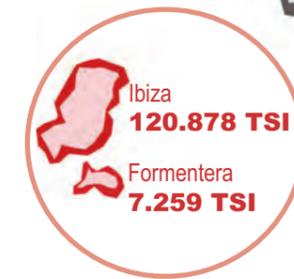
La Unidad de Pediatría dispone en la actualidad de ocho pediatras y, además de ampliar el equipo, a introducido especialidades que permiten ampliar el tratamiento de diversas patologías en las áreas de neumología, endocrinología, cardiología, neurología, neonatología y pediatría general.

Primera piedra del nuevo Centro de Salud de Sant Antoni

La colocación de la primera piedra ha supuesto el inicio de las obras del nuevo Centro de Salud de Sant Antoni de Portmany, un nuevo dispositivo asistencial que dará cobertura a cerca de 30.000 residentes de la zona occidental de Ibiza.

El nuevo centro de salud aumentará la capacidad asistencial, ya que permitirá abrir veinticuatro nuevas consultas, por lo que contará con cincuenta y tres en total. Concretamente, habrá cinco consultas más de medicina de familia, una más de pediatría, seis más de enfermería, una más de atención a la mujer y cuatro nuevas salas polivalentes. Asimismo, se creará una nueva sala de lactancia (antes no había), tres nuevas salas de salud mental, dos de salud bucodental y una de radiología. El centro de salud será también punto de atención continuada (PAC) para atender las urgencias y, acogerá las dependencias del 061.

ÁREA DE SALUD IBIZA-FORMENTERA
128.137 TSI



Población

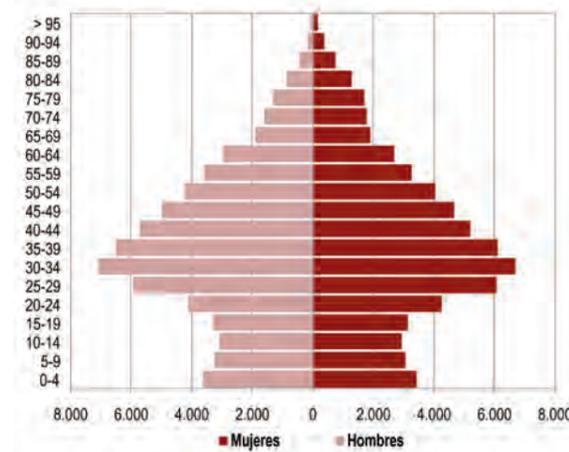
Distribución por equipos de A.P.

Can Misses	15.177
Dalt Vila	21.374
Es Viver	30.472
Santa Eulària	24.737
Sant Antoni	29.118
TOTAL TSI IBIZA	120.878

Formentera	7.259
TOTAL TSI FORMENTERA	7.259

TOTAL TSI IBIZA-FORMENTERA 128.137

Distribución por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Atención primaria

Equipos Atención primaria (EAP)	7
Unidades básicas de salud (UBS)	10
Puntos de atención continuada (PAC)	4

Unidades de soporte

Unidades de salud mental adultos	1
Unidades de salud mental infanto-juvenil	1
Unidades de atención a la mujer	1
Unidades de fisioterapia	4
Unidades de odontología y salud bucodental	4

Atención hospitalaria

Dotación	HOSPITAL CAN MISSES	HOSPITAL FORMENTERA
Camas instaladas	181	12
Quirófanos instalados	6	2
Paritorios	2	1
Puestos hospital de día	8	3
Puestos hospital de día psiquiátrico	15	0
Locales de consulta (hospital y CEP)	37	12
Puestos de hemodiálisis	18	2

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computarizada (TAC)	1	0
Mamógrafo	1	0
Ecógrafo	13	2
Telemando RX	1	1
Equipo radioquirúrgico	2	0
Sala convencional RX	2	2

Recursos humanos

	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Dirección	TOTAL
Hospital Can Misses	172	336	249	297	61	1	5	1.122
Hospital Formentera	18	21	17	19	6	2	3	85
A. P. Ibiza-Formentera	137	156	17	110	8	1	0	429
TOTAL	327	513	283	426	75	4	8	1.636

Atención hospitalaria Actividad

Hospitalización	Hospital Can Misses	Hospital Formentera
Camas funcionantes	177	12
Ingresos	7.928	395
% ocupación	80,9%	29,5%
Presión de urgencias	77,6%	80,0%
Estancia media	6,6	3,3
Ingresosx1.000 hab.	65,6	54,4

UNIDAD DE CORTA ESTANCIA

Ingresos	980	-
Estancia media (horas)	91	-

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Hospitalizaciones	368	-
Estancia media (días)	11,2	-

Área quirúrgica

Quirófanos prog. en funcionamiento	5	1
Total intervenciones quirúrgicas	7.043	212
Intervenciones programadas	5.277	155
Intervenciones urgentes	1.766	57
Interv. quirúrgicax1.000 hab.	58,3	29,2

Área obstétrica

Partos	1.158	76
% cesáreas	24,9%	27,6%
Partosx1000 mujeres edad reprod.	34,0	38,1

Urgencias

Urgencias	54.215	14.667
% urgencias ingresadas	11,4%	1,9%
Urgencias/día	149	40
Urgenciasx1.000 habitantes	448,5	2.020,5

Consultas externas

Total consultas	128.556	7.042
Primeras consultas	42.545	3.102
Consultas sucesivas	86.011	3.940
Índice consultas sucesivas/primeras	2,0	1,3
Primeras consultasx1.000 hab.	352,0	427,3



H. Can Mises



H. Formentera

Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	3.594	27
Oncohematológico	2.849	-
Otros medicoquirúrgicos	745	-
Hospital de día psiquiátrico	3.072	-

HEMODIÁLISIS (incl. conciertos)

Pacientes en hemodiálisis	60	2
Sesiones hemodiálisis	8.738	153
Pacientes diálisis x 100.000 hab.	49,6	27,6
Pacientes en diálisis domiciliaria	16	-
Sesiones diálisis domiciliaria	5.678	-

Pruebas diagnósticas

DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (incl. conciertos)

Radiología simple	74.725	4.892
Telemando	607	-
Ecografías (incluye Doppler)	7.584	-
Mamografías	8.887	-
TAC	6.802	-
Resonancias magnéticas	3.622	-
Radiología intervencionista	21	-

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	9.095	-
Biopsias	5.423	-
Punciones	2.187	-

Calidad (Hospital Can Misses)

Media de diagnósticos por alta	4,4
---------------------------------------	------------

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio	1,4097
Índice de estancias ajustado por riesgo (IEAR)	1,39

Cirugía sin ingreso

Índice de cirugía sin ingreso ajustado (ICSIA)	0,6547
Tasa de sustitución	53,0%

Mortalidad

Índice mortalidad ajustado por riesgo (IMAR)	0,8709
Tasa bruta	3,6%

Complicaciones

Índice complicaciones ajustado por riesgo (ICAR)	1,3587
Tasa bruta	3,8%

Readmisiones

Índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR)	0,9471
Tasa bruta	6,9%

Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnóstico complicado	580
372 Parto vaginal con diagnóstico complicado	286
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios, expto. bronquitis y asma, con complicaciones y/o comorbilidad mayores	195
371 Cesárea sin complicaciones ni comorbilidad	185
381 Aborto con raspado o histerotomía	184
430 Psicosis	169
209 Intervención articulaciones mayores o reimplantación de miembros en extremidades inferiores, excepto cadera	136
127 Fallo cardíaco y choque	131
158 Intervenciones en el ano y el estómago, sin complicaciones ni comorbilidad	100
470 No agrupables	91
410 Quimioterapia	90
167 Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado y sin complicaciones ni comorbilidad	87
162 Intervenciones por hernia inguinal y femoral (>=18 años) sin complicaciones ni comorbilidad	84
818 Sustitución del cadera, excepto por complicaciones y/o comorbilidad	84
359 Interv. útero y anexos, por carcinoma in situ y patologías no malignas, sin complicaciones ni comorbilidad	81

Atención primaria Actividad

Equipos de Atención primaria

MÉDICO DE FAMILIA

Total consultas	445.684
Centro	444.082
Domicilio	1.602
Frecuentación	4,05
Consulta/facultativo/día	30,35
Cons./facult./domicilio/día	0,11

PEDIATRÍA

Total consultas	90.392
Centro	90.386
Domicilio	6
Frecuentación	4,99
Consulta/facultativo/día	24,43

ENFERMERÍA

Total consultas	328.039
Centro	314.247
Domicilio	13.792
Frecuentación	2,56
Consulta/día	18,43
Consulta/domicilio/día	0,77

PAC/SUAP

MÉDICO

Total consultas	92.261
Centro	91.939
Domicilio	322
Frecuentación	0,76

ENFERMERÍA

Total consultas	13.279
Centro	13.028
Domicilio	251
Frecuentación	0,11

Indicadores de calidad

Atención al adulto

Registro hábito tabáquico	46,8%
Consejo mínimo antitabaco	60,7%
Vacunación antitetánica al adulto	16,5%
Detección y Registro MPOC	44,0%
Realización espirometría al paciente MPOC	40,2%
Adecuación tratamiento amigdalitis	89,0%

Riesgo cardiovascular

Cobertura HTA	48,6%
Cobertura DM	72,8%
Cobertura dislipemia	92,0%
Cobertura obesidad	20,5%
Prescripción ejercicio físico	21,1%
Estratificación riesgo cardiovascular	31,7%
Antiagregación en prevención secundaria	72,9%
Anticoagul. paciente >=75 con fibrilación auricular	52,1%

Atención al niño sano

Exploración	54,6%
Vacunación triple vírica	88,1%
Registro de lactancia	89,6%
Registro metabolopatías	77,4%
Detección obesidad infantil	6,0%
Diagnóstico obesidad infantil	82,7%
Cobertura asma infantil	60,3%

Atención a la mujer

Programa de detección precoz del cáncer de cérvix	41,8%
---	-------

Atención al anciano

Detección anciano de riesgo	49,3%
Valoración funcional anciano de riesgo	32,2%

ÁREA DE SALUD MENORCA



Inauguración del hospital de día psiquiátrico del Hospital Mateu Orfila

El hospital de día psiquiátrico está estructurado de manera que la distribución de espacios permita que el mismo equipo de profesionales atienda dos tipos bien diferenciados de pacientes: los que sufren un trastorno mental grave (diez plazas) y los pacientes con trastornos de la conducta alimentaria (cuatro plazas, que pueden llegar a ser seis). La puesta en marcha de este hospital de día, por tanto, permitirá que los casos de anorexia nerviosa ya se puedan tratar en Menorca.

La inauguración de este nuevo dispositivo ha supuesto la incorporación de cuatro nuevos profesionales: un psiquiatra, un psicólogo clínico, un terapeuta ocupacional y un auxiliar de



Medicina hiperbárica

El Hospital Mateu Orfila estrena un servicio de medicina hiperbárica. Con esta actuación se ha cumplido la proposición no de ley, aprobada por el Parlament de les Illes Balears, según la cual se dispone la instalación en Menorca del equipamiento adecuado para atender las necesidades sanitarias actuales, que van más allá de solucionar los problemas de inmersión.

La cámara hiperbárica instalada en el Hospital General Mateu Orfila tiene forma cilíndrica y mide 3.500 mm de largo y 1.305 mm de diámetro. El compartimiento principal tiene capacidad para dos pacientes tumbados o para cuatro sentados. Por supuesto, cumple todos los requisitos y las condiciones legales vigentes.



El Servicio de Admisión del Hospital General Mateu Orfila recibe el certificado de AENOR en gestión de la calidad

La obtención de éste certificado evidencia la gran tarea realizada por el Servicio de Admisión, una unidad que realiza una tarea básica para el centro y que, además, cumple todos los estrictos requisitos que marca la norma ISO 9001:2008.

El certificado ha sido concedido a todos los departamentos del Servicio de Admisión: admisión de hospitalización, admisión de urgencias, archivos y documentación, citaciones, codificación, programación quirúrgica, sistemas de información y traslados externos.



Nuevo PAC móvil para el Centro de Salud Canal Salat

La zona de Ponent de Menorca dispone desde el mes de junio de un PAC móvil, un vehículo que se ubica en el Centro de Salud Canal Salat, de Ciudadela, y que está equipado con material médico para poder atender urgencias domiciliarias.

Con esta nueva incorporación, el Área de Salud de Menorca ya dispone de tres PAC móviles, uno para la zona de levante, otro para la zona central y, ahora, uno para la de ponent. El nuevo vehículo se utilizará para las salidas y las urgencias de los médicos que estén de guardia en Ciudadela, que hasta ahora tenían que utilizar su propio coche particular.



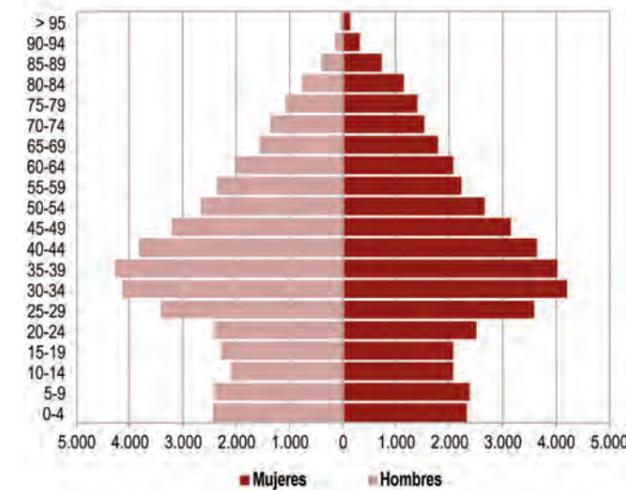
ÁREA DE SALUD MENORCA
86.853 TSI

Población

Población TSI adscrita por equipos de Atención primaria

Dalt Sant Joan	24.789
Canal Salat	26.529
Es Banyer	11.708
Ferrieres	5.883
Verge del Toro	17.944
TOTAL TSI MENORCA	86.853

Distribución de la población por grupos de edad y sexo



Recursos estructurales

Atención primaria

Equipos Atención primaria (EAP)	5
Unidades básicas de salud (UBS)	7
Servicios de urgencias (SUAP)	2
Puntos de atención continuada (PAC)	2

Unidades de soporte

Unidades de salud mental adultos	1
Unidades de salud mental infanto-juvenil	1
Unidades de atención a la mujer	1
Unidades de fisioterapia	1
Unidades de odontología y salud bucodental	1

Atención hospitalaria

Dotación

Camas instaladas	142
Quirófanos instalados	5
Paritorios	3
Puestos hospital de día	21
Locales de consulta (hospital y CEP)	59
Puestos de hemodiálisis	11

Equipamiento tecnológico

Tomografía axial computarizada (TAC)	1
Resonancia magnética	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	6
Telemando RX	2
Equipo radioquirúrgico	2
Sala convencional RX	2

Recursos humanos

	Facultativos	Enfermeros	Auxiliares enfermería	Personal no sanitario	Técnicos sanitarios	Técnicos no sanitarios	Dirección	TOTAL
H. General Mateu Orfila	136	244	175	236	61	1	5	858
Atención Primaria Menorca	83	83	21	62	7	2	0	258
TOTAL	219	327	196	298	68	3	5	1.116

Atención hospitalaria Actividad

Hospitalización

Camas funcionantes	148
Ingresos	6.569
% ocupación	58,5%
Presión de urgencias	74,7%
Estancia media	4,8
Ingresosx1.000 hab.	75,6

Área quirúrgica

Quirófanos programados funcionantes	5
Total intervenciones quirúrgicas	5.247
Intervenciones programadas	4.330
Intervenciones urgentes	917
Intervenciones quirúrgicasx1.000 hab.	60,4



Área obstétrica

Partos	767
% cesáreas	16,7%
Partosx1.000 mujeres en edad reproductiva	33,1

Urgencias

Urgencias	24.733
% urgencias ingresadas	16,9%
Urgencias/día	68
Urgenciasx1.000 hab.	284,8

Consultas externas

Total consultas	134.437
Primeras consultas	39.809
Consultas sucesivas	94.628
Índice de consultas sucesivas/primeras	2,4
Primeras consultasx1.000 hab.	458,3



Tratamientos

HOSPITAL DE DÍA

Hospital de día adultos	5.178
Oncohematológico	4.594
Otros medicoquirúrgicos	584

HEMODIÁLISIS (incl. conciertos)

Pacientes en hemodiálisis	49
Sesiones hemodiálisis	6.309
Pacientes en diálisis x 100.000 hab.	56,4

Pacientes en hemodiálisis domiciliaria	1
Sesiones hemodiálisis domiciliaria	140

Pruebas diagnósticas

DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (incl. conciertos)

Radiología simple	50.021
Telemando	631
Ecografías servicio RX (incluye Doppler)	6.177
Mamografías	4.461
TAC	4.461
Resonancias magnéticas	3.094

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	4.394
Biopsias	5.049

Calidad

Media de diagnósticos por alta	3,5
---------------------------------------	------------

Complejidad y gestión de estancias

Peso medio	1,3946
Índice de estancias ajustado por riesgo (IEAR)	1,15

Cirugía sin ingreso

Índice de cirugía sin ingreso ajustado (ICSIA)	0,7899
Tasa de sustitución	64,2%

Mortalidad

Índice de mortalidad ajustado por riesgo (IMAR)	1,1213
Tasa bruta	4,5%

Complicaciones

Índice de complicaciones ajustado por riesgo (ICAR)	0,9818
Tasa bruta	3,9%

Readmisiones

Índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR)	1,2002
Tasa bruta	7,5%

Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) más frecuentes

	Altas
373 Parto vaginal sin diagnóstico complicado	413
372 Parto vaginal con diagnóstico complicado	222
816 Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal (<=18 años) sin complicaciones ni comorbilidad	161
775 Bronquitis y asma (<=18 años) sin complicaciones ni comorbilidad	139
430 Psicosis	124
541 Neumonía simple y otros trastornos respiratorios, expto. bronquitis y asma, con complicaciones y/o comorbilidad mayores	110
324 Cálculo urinario sin complicaciones ni comorbilidad	109
494 Colectomía laparoscópica sin exploración del ducto común, sin complicaciones ni comorbilidad	103
886Otros diagnósticos preparto sin intervención	90
219 Interv. extremidad inferior y húmero, excepto cadera, pie y fémur (<=18 años) sin complicaciones ni comorbilidad	88
224 Intervención espalda, codo, antebrazo, expto. articulaciones mayores, sin complicaciones ni comorbilidad	79
371 Cesárea sin complicaciones ni comorbilidad	79
422 Virosis y fiebre de origen desconocido (0-17 años)	78
209 Interv. articul. mayores o reimplante miembros extremidad inf. expto. cadera s/complicaciones ni comorbilidad	76
158 Intervenciones de ano y estomago, sin complicaciones y comorbilidad	74

Atención primaria Actividad

Equipos de Atención Primaria

MÉDICO DE FAMILIA

Total consultas	312.465
Centro	308.724
Domicilio	3.741
Frecuentación	4,22
Consulta/facultativo/día	30,79
Consulta/facultativo/domicilio/día	0,37

PEDIATRÍA

Total consultas	65.169
Centro	65.160
Domicilio	9
Frecuentación	5,05
Consulta/facultativo/día	24,10

ENFERMERÍA

Total consultas	206.633
Centro	194.424
Domicilio	12.209
Frecuentación	2,38
Consulta/enfermera/día	15,87
Consulta/enfermera/domicilio/día	0,94

PAC/SUAP

MÉDICO	
Total consultas	81.010
Centro	80.291
Domicilio	719
Frecuentación	0,93

ENFERMERÍA

Total consultas	3.975
Centro	3.673
Domicilio	302
Frecuentación	0,05

Indicadores de calidad

Atención al adulto

Registro hábito tabáquico	45,4%
Consejo mínimo antitabaco	74,7%
Vacunación antitetánica al adulto	20,3%
Detección y registro MPOC	41,9%
Realización espirometría al paciente MPOC	27,7%
Adecuación tratamiento amigdalitis	43,0%

Riesgo cardiovascular

Cobertura HTA	42,5%
Cobertura DM	62,2%
Cobertura dislipemia	98,2%
Cobertura obesidad	13,5%
Prescripción ejercicio físico	10,0%
Estratificación riesgo cardiovascular	31,3%
Antiagregación en prevención secundaria	72,6%
Anticoagul. paciente >=75 con fibrilación auricular	52,3%

Atención al niño sano

Exploración	56,6%
Vacunación triple vírica	87,3%
Registro de lactancia	90,0%
Registro metabopatías	75,2%
Detección obesidad infantil	3,9%
Diagnóstico obesidad infantil	74,5%
Cobertura asma infantil	48,6%

Atención a la mujer

Programa de detección precoz del cáncer de cérvix	25,8%
---	-------

Atención al anciano

Detección anciano de riesgo	37,0%
Valoración funcional anciano de riesgo	23,3%

GESTIÓN SANITARIA DE MALLORCA GESMA



Nace Radio Taronja, un espacio creado y conducido por personas con enfermedades mentales

Gestión Sanitaria de Mallorca y Ona Mallorca han iniciado un proyecto conjunto a favor de las personas que sufren algún trastorno mental grave y que son atendidas en los dispositivos de salud mental de GESMA. Se trata de facilitar una voz en la sociedad a este colectivo y hacer que las personas sanas descubran que las aportaciones de los pacientes mentales también enriquecen a la sociedad, además de resultar terapéuticas para estos.

La realización de un programa de radio repercute en la obtención de importantes objetivos terapéuticos, como son mantener, mejorar y potenciar aspectos funcionales de los usuarios.



GESMA, galardonada como empresa de gestión excelente

GESMA es una de las treinta y cuatro empresas de las Islas Baleares que integran el catálogo de empresas excelentes que edita el Instituto de Innovación Empresarial con el objetivo de reconocer el esfuerzo para adoptar el modelo de calidad en la gestión empresarial EFQM.

Este modelo se basa conceptos fundamentales de excelencia en la gestión, que han ido evolucionando a lo largo de los años.



El Servicio de Admisión de GESMA inicia el proceso de implantación de la norma ISO 9001:2008

La Gerencia de GESMA ha considerado prioritario iniciar el proceso de implantación de la norma ISO 9001:2008 en el Servicio de Admisiones para asegurar la máxima calidad posible en la gestión de este recurso, que siempre está en contacto directo con los usuarios, con los profesionales y con otros dispositivos asistenciales.



El Hospital General desarrolla el primer programa de convalecencia y rehabilitación del ictus de las Islas Baleares

En los casos de ictus, una vez que el paciente ha sido atendido en el hospital por los servicios de urgencias y neurología, la atención sanitaria dispone de otro recurso asistencial: la Unidad de Media Estancia del Hospital General. Su objetivo principal es la rehabilitación integral, tanto física como psicológica, para facilitar la reinserción y la recuperación, en lo posible, de la autonomía. El apoyo psicológico es fundamental para los pacientes y para sus familiares, ya que la pérdida repentina de las capacidades funcionales repercute en su vida cotidiana. El equipo de esta Unidad está formado por personal médico y de enfermería, además de especialistas en rehabilitación y en psiquiatría/psicología.



Cartera de servicios

Área sociosanitaria

Programa de convalecencia/subagudos

Hospital General

- Programa de pluripatologías
- Unidad ictus
- Programa ortogeriatría

Hospital Joan March

- Programa respiratorio crónicos
- Programa de pluripatologías
- Programa ortogeriatría
- Unidad de rehabilitación alcohólica (Programa UPRA)

Programa convalecencia/subagudos

Hospital General

Hospital Joan March

Coordinación entre niveles (UVASS)

Hospital General

- Programa de valoración sociosanitaria (UVASS)

Hospital Joan March

- Programa de valoración sociosanitaria (UVASS)
- Rehabilitación y fisioterapia
- Radiodiagnóstico

Servicios de soporte

Hospital General

- Rehabilitación y fisioterapia
- Radiodiagnóstico

Hospital Joan March

- Rehabilitación y fisioterapia
- Radiodiagnóstico

Área de salud mental

Hospitalización

- Unidad de larga estancia (ULE)
- Unidad de media estancia (UME)
- Unidad de media estancia Galatzó (UMEG)
- Residencia psicogeriátrica
- Unidad discapacidades mentales con trastorno del comportamiento
- Unidad de subagudos

Servicio de atención residencial comunitaria (SARC)

- Pisos tutelados/supervisados
- Miniresidencias

Unidades comunitarias

- Unidad comunitaria de rehabilitación (UCR)

Servicio de soporte inserción laboral (SSIL)

Organización

Área sociosanitaria

- 2 Hospitales:
 - Hospital General
 - Hospital Joan March
- 1 Unidad Biomédica

Área de salud mental

- 1 Hospital Psiquiátrico
- 19 Dispositivos comunitarios:
 - 4 Centros de día
 - 13 Pisos tutelados/supervisados
 - 2 Miniresidencias

Recursos

Área sociosanitaria

Camas instaladas	154
Hospital General	68
Hospital Joan March	86

Área de salud mental

Camas instaladas	157
Hospital Psiquiátrico	157

Plazas dispositivos comunitarios	69
Pisos tutelados/supervisados	39
Miniresidencias	30

Recursos humanos

Personal de empresa

Facultativos	83
Enfermeros	143
Auxiliares de enfermería	211
Personal no sanitario	265
Técnicos sanitarios	48
Técnicos no sanitarios	5
Dirección	14
TOTAL	769

Personal CAIB

Facultativos	26
Enfermeros	76
Auxiliares de enfermería	180
Personal no sanitario	90
Técnicos sanitarios	7
TOTAL	379

Actividad asistencial Área sociosanitaria

Hospitalización

HOSPITAL JOAN MARCH Y HOSPITAL GENERAL

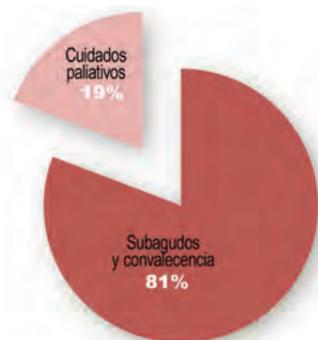
Camas funcionantes	154
% ocupación	92,7%
Total ingresos	2.192
Subagudos/convalecencia	1.362
Cuidados paliativos	830

Distribución de Ingresos por programa



Total Estancias	52.283
Subagudos/convalecencia	42.242
Cuidados paliativos	10.041
Estancia media	23,9
Subagudos/convalecencia	31,0
Cuidados paliativos	12,1

Distribución de estancias por programa



Consultas externas

Total consultas	4.415
Primeras consultas	932
Consultas sucesivas	3.483
Índice de consultas sucesivas/primeras	3,74

Técnicas diagnósticas/terapéuticas

Pruebas diagnósticas (ecografías y otras pruebas radiología)	700
Rehabilitación (sesiones)	28.874

Coordinación entre niveles

Visitas UVASS	2.123
---------------	-------

Distribución de camas por programas



Actividad asistencial Área de salud mental

Hospitalización

Camas funcionantes	157
% ocupación	92,9%
Ingresos	56
Estancias	53.383

Unidad de larga estancia

Camas funcionantes	15
% ocupación	95,5%
Ingresos	0
Estancias	5.245

Unidad de media estancia

Camas funcionantes	24
% ocupación	83,4%
Ingresos	6
Estancias	7.330

Unidad de media estancia Galatzó

Camas funcionantes	24
% ocupación	94,9%
Ingresos	3
Estancias	8.340

Residencia psicogeriátrica

Camas funcionantes	60
% ocupación	97,1%
Ingresos	5
Estancias	21.317

ITTES

Camas funcionantes	10
% ocupación	98,1%
Ingresos	3
Estancias	3.592

Unidad de subagudos

Camas funcionantes	24
% ocupación	86,1%
Ingresos	39
Estancias	7.559

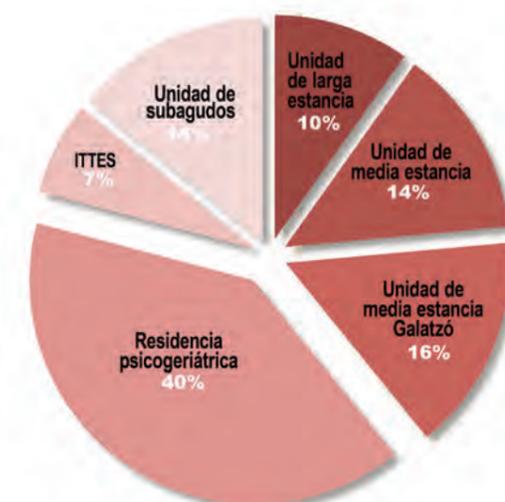
Coordinación entre niveles

Valoraciones UVASS	125
--------------------	-----

Distribución de camas por unidades



Distribución de estancias por unidades



ATENCIÓN URGENTE 061

Pilotaje de la historia clínica electrónica móvil en las ambulancias

Durante el año 2009, el 061 ha aplicado un programa piloto destinado a la implantación de la historia clínica electrónica en las ambulancias del 061, para sustituir a la antigua hoja asistencial en papel.

Con la aplicación de esta tecnología, que se ha integrado con Historia de Salud, el personal asistencial de las UVI móviles será capaz de acceder al historial médico de los pacientes para mejorar la calidad asistencial de dicho servicio.

Atención en los incidentes con víctimas múltiples y grupo de atención en las catástrofes

El 061 ha asistido y coordinado el operativo sanitario dispuesto para incidentes tan dramáticos como el del derrumbe de un edificio en la calle de Alós, de Palma, el 25 de octubre.

Esta coordinación ha sido posible gracias al alto nivel de conocimientos y al alto grado de implicación de los integrantes en el grupo de derrumbes del 061, profesionales que se encargan de proponer a la Gerencia del 061 los protocolos de atención y coordinación de catástrofes e incidentes que afectan a víctimas múltiples.

Nueva uniformidad y nueva flota para el transporte urgente y no urgente

El 061 ha renovado la flota de transporte no urgente de Mallorca, Menorca e Ibiza, y también la flota de transporte urgente de Menorca y de Ibiza.

Los nuevos vehículos disponen de mejoras importantes respecto a las dotaciones anteriores. Además, se han implantado una nueva imagen corporativa y una nueva uniformidad para el personal asistencial.

Creación del Registro de Paros Cardíacos Extrahospitalarios

En el marco de la Estrategia de cardiopatía isquémica de las Islas Baleares, el 061 y la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Conselleria de Salut i Consum han creado conjuntamente un registro que recoge todos los paros cardíacos extrahospitalarios desde 2003.

Con este registro se pretende abrir una línea de investigación para conocer mejor la epidemiología del paro cardíaco y establecer los procedimientos y las técnicas asistenciales nuevos basados en la evidencia, que permitirán aumentar la supervivencia en los casos de paro cardíaco y reducir las secuelas.

Recursos

IBIZA

1 Base aérea
4 Bases terrestres:

Hospital Can Misses
C.S. Sant Antoni
C.S. Santa Eulàlia
C.S. Vilas

FORMENTERA

1 Base terrestre:

Hospital Formentera



MALLORCA

1 Base aérea
15 Bases terrestres:

C.S. Son Pisà
Hospital Son Llàtzer
Nave Can Valero
C.S. Santa Ponça
C.S. Andratx
Hospital Inca
Inca 2
U.B. Can Picafort
C.S. Sa Pobla
C.S. Alcudia
C.S. Manacor
C.S. Porto Cristo
C.S. Campos
C.S. Capdepera
C.S. Sóller

MENORCA

1 Base aérea
3 Bases terrestres:
Hospital Mateu Orfila
C.S. Ciudadela
C.S. Alaior

Recursos humanos

Facultativos	66
Enfermeros	75
Personal no sanitario	25
Técnicos no sanitarios	1
Dirección	3
TOTAL	170

Dotación servicio de urgencia

<i>Transporte terrestre</i>	MALLORCA	MENORCA	IBIZA	FORMENTERA	ISLAS BALEARES
Ambulancias de soporte vital avanzado	6	2	2	1	11
Ambulancias de soporte vital básico	18	3	4	-	25
<i>Transporte aéreo</i>					
Avión		1	1	2	
Helicóptero	-	-	1	-	1

Dotación servicio programado

<i>Transporte terrestre</i>	MALLORCA	MENORCA	IBIZA	FORMENTERA	ISLAS BALEARES
Ambulancias días laborables	85	9	10	1	105

Cartera de servicios 061

Coordinación de la urgencia sanitaria

- Información y consejo sanitario
- Consulta médica telefónica
- Coordinación con los equipos de Atención primaria para la atención a la visita y urgencia (domicilio y vía pública)
- Instrucciones de primeros auxilios a la urgencia
- Coordinación de la asistencia sanitaria a accidentes de múltiples víctimas y catástrofes
- Coordinación con la Organización Nacional de Trasplantes
- Control y coordinación del flujo de pacientes entre hospitales
- Coordinación con hospitales para la atención de enfermedades específicas

Asistencia

- Asistencia a la urgencia vital y no vital
- Asistencia a víctimas de catástrofes

Transporte

- Transporte primario
- Transporte secundario
- Unidad de Transporte Pediátrico (UTP)
- Transporte programado

Coordinación y colaboración con otros organismos de emergencia

- Simulacros
- Dispositivos de riesgo previsible

Actividad

Centro coordinador de urgencias médicas (CCUM)

Tipos de llamadas

Llamadas atendidas por los teleoperadores de demanda	230.773
Llamadas atendidas por los teleoperadores de respuesta	156.409
Otras llamadas (coordinación con otros organismos e información sanitaria –gripe–)	16.134
Llamadas realizadas por el CCUM	284.844
TOTAL LLAMADAS GESTIONADAS POR EL CCUM	688.160

Tipos de incidente

INCIDENTES RESUELTOS	MALLORCA	MENORCA	IBIZA	FORMENTERA	ISLAS BALEARES
Con intervención de recursos					
Intervenciones a afectados	70.066	7.206	10.608	964	88.844
Simulacros y preventivos	35	2	3	0	40
Sin intervención de recursos					
Consultas médicas	15.621	1.011	1.901	59	18.592
Derivaciones a hospitales	984	89	154	21	1.248
Derivaciones a C.S. / P.A.C.	2.910	238	398	17	3.563
Otras	7.134	562	1.140	92	8.928
Otros incidentes					
Falsas alarmas	1.201	87	187	17	1.492
TOTAL INCIDENTES GESTIONADOS	97.951	9.195	14.391	1.170	122.707

Servicios realizados en las ISLAS BALEARES

ASISTENCIA PRIMARIA

Soporte vital avanzado	8.715
Soporte vital básico	54.947
TOTAL	63.662

TRANSPORTE SECUNDARIO INTERHOSPITALARIO

Soporte vital avanzado	1.283
Soporte vital básico	2.348
TOTAL	3.631

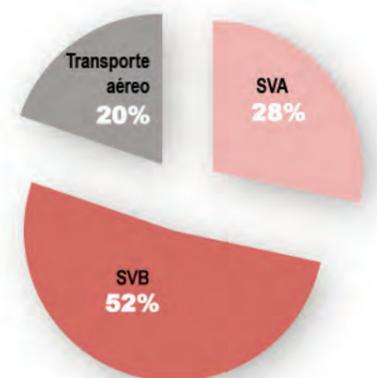
TRANSPORTE AÉREO

Secundario aéreo sin UTP	767
Secundario aéreo con UTP	127
TOTAL	894

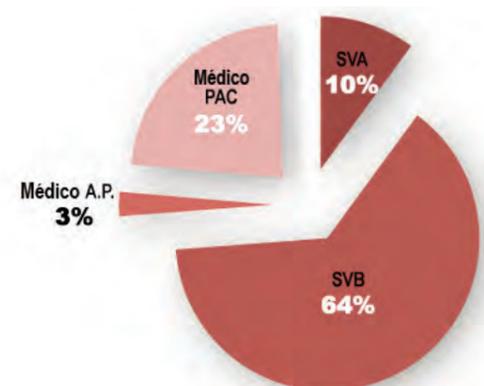
MOVILIZACIONES DE ASISTENCIA A DOMICILIO

Médico Atención Primaria	2.192
Médico PAC	19.938
DUE PAC	464
TOTAL	22.594

Servicios por tipos de transporte



Servicios por tipos de recursos



Servicios realizados (por islas)

Transporte

ASISTENCIA PRIMARIA	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera
Soporte vital avanzado	6.054	1.054	1.408	199
Soporte vital básico	41.924	4.711	7.713	599
TOTAL	47.978	5.765	9.121	798

TRANSPORTE SECUNDARIO	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera
Soporte vital avanzado	945	47	291	0
Soporte vital básico	1.538	569	239	2
TOTAL	2.483	616	530	2

TRANSPORTE AÉREO	Aeronave Mallorca	Aeronave Menorca	Aeronave Ibiza y Formentera
Secundario sin UTP	122	267	378
Secundario con UTP	120	6	1
TOTAL	242	273	379

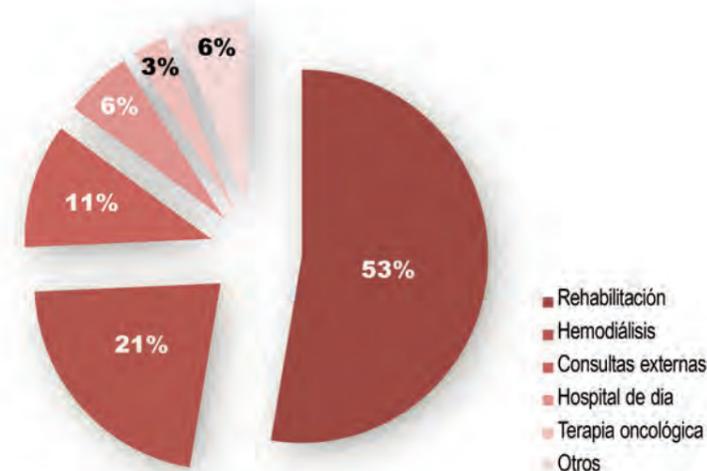
MOVILIZACIONES

ASISTENCIA A DOMICILIO	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera
Médico de Atención Primaria	1.951	111	130	0
Médico de PAC	18.043	1.038	809	48
DUE de PAC	376	31	53	4
TOTAL	20.370	1.180	992	52

Actividad programada

MOTIVO DE TRASLADO	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Otras	Total
Rehabilitación	185.123	8.138	23.590	2.090	-	218.941
Hemodiálisis	70.444	7.990	11.074	357	7	89.872
Consultas externas	38.953	3.187	2.607	136	5	44.888
Hospital de día	23.963	375	171	-	-	24.509
Terapia oncológica	12.056	93	89	-	-	12.238
Otras	20.724	2.089	2.180	124	137	25.254
TOTAL	351.263	21.872	39.711	2.707	149	415.702

Motivo de los traslados programados



Plan de infraestructuras

El Plan de infraestructuras previsto en el Plan estratégico del Servei de Salut 2008-2011 establece, como una de sus prioridades, llevar a cabo antes del año 2011 un conjunto de intervenciones en la red sanitaria de las Islas Baleares. En el año 2009, coincidiendo con el ecuador del Plan, dichas intervenciones se encuentran en un estado de ejecución muy avanzado.

El Servei de Salut de les Illes Balears ha dado un especial impulso al apartado dedicado a infraestructuras, dentro del Plan estratégico 2008-2011, que define las grandes áreas de intervención y facilita su adaptación a las exigencias futuras. En este sentido, el año 2009 ha sido especialmente relevante, ya que se ha actuado en dos ejes fundamentales: el plan de infraestructuras y el Hospital Son Espases como a referente innovador.

Proyectos



Nueva central para el 061

El proyecto de la nueva sede del 061 se encuentra en la fase de preparación del Plan funcional previo a la convocatoria de la licitación del concurso de ideas.

Nuevo complejo hospitalario de Ibiza

Durante el año 2009 ha empezado a materializarse la construcción del nuevo hospital de Ibiza, con la presentación del anteproyecto, que junto con el estudio de viabilidad económica ha sido enviado al Ayuntamiento, que ha formalizado ya la cesión de los terrenos para ubicar el nuevo hospital.



Incorporar criterios de ahorro energético y de sostenibilidad medioambiental

El Plan funcional de los nuevos Centros de salud y Unidades básicas y los proyectos de grandes hospitales (Can Misses y Son Espases) incluyen sistemas de ahorro energético y criterios de sostenibilidad medioambiental (placas solares térmicas y fotovoltaicas, mejoras en los sistemas de aislamiento, zonas ajardinadas, control de la iluminación, etc.).

Nuevas infraestructuras

Hospital Son Espases

Durante el año 2009 las obras del nuevo Hospital Universitario Son Espases han continuado según el ritmo previsto. Se ha aprobado una modificación del proyecto que ha introducido más de 61.000 m² de mejoras, como por ejemplo el aumento del número de quirófanos, ampliación de 1.200 m² en el Área de Urgencias o aumento de la superficie destinada a formación continuada, investigación o docencia.

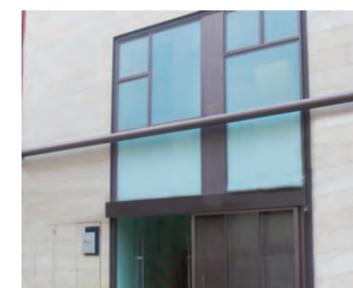


Centros de Atención primaria

Con el objetivo de mejorar la red de Atención primaria, el Servei de Salut ha realizado una inversión total de 25.792.882,51€ destinada a financiar nuevas infraestructuras y actualización de infraestructuras existentes.

Durante el año 2009 se han inaugurado ocho Centros de salud y Unidades básicas de salud, nuevos o reformados.

El Govern de les Illes Balears ha adjudicado los proyectos para construir diez nuevos centros sanitarios en Andratx, Ariany, Esporles, Maria de la Salut, es Molinar, Muro, sa Pobla, Porreres, ses Salines i Son Servera. La adjudicación se ha efectuado a través de un concurso de ideas. Todos los proyectos son edificios de nueva planta que sustituirán a los actuales equipamientos.



ib-salut
servei de salut

GOVERN
de les ILLES
BALEARS

www.illesbalears.cat

Conselleria de
Salut i Consum