

MEMORIA 2020



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS





UN ANY DE COVID-19

Pàg. 12

1. DADES GENERALS SERVEI DE SALUT

- 1.1 Mapa de recursos
- 1.2 Notícies
- 1.3 Població general
- 1.4 Organigrama del Servei de Salut
- 1.5 Recursos humans
- 1.6 Recursos econòmics
- 1.7 Contractació i convenis
- 1.8 Tecnologia sanitària
- 1.9 Farmàcia
- 1.10 Prestacions sanitàries
- 1.11 Atenció a l'usuari
- 1.12 Pla d'Infraestructures

Pàg. 38

2. ATENCIÓ PRIMÀRIA

- 2.1 Mapa recursos
- 2.2 Notícies
- 2.3 Activitat per illes
- 2.4 Indicadors de qualitat

Pàg. 52

4. ATENCIÓ HOSPITALÀRIA A LA CRONICITAT

- 4.1 Mapa de recursos
- 4.2 Notícies
- 4.3 Dotació
- 4.4 Activitat cronicitat

Pàg. 68

7. GLOSSARI

Pàg. 44

3. ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

- 3.1 Mapa de recursos
- 3.2 Notícies
- 3.3 Dotació per hospitals
- 3.4 Activitat
- 3.5 Llistes d'espera

Pàg. 58

5. ATENCIÓ URGENT EXTRAHOSPITALÀRIA SAMU061

- 5.1 Mapa de recursos
- 5.2 Notícies
- 5.3 Activitat centre coordinador
- 5.4 Activitat emergències / urgències



Juli Fuster
Direcció General

La **Memòria 2020** del Servei de Salut de les Illes Balears és un resum breu de l'activitat duta a terme a cadascuna de les àrees de salut pels diferents serveis que integren la sanitat pública de les Illes Balears.

Així, la **Memòria 2020** inclou la informació actualitzada relativa al mapa de recursos de la Comunitat Autònoma, l'organigrama del Servei de Salut, la informació relativa als departaments de recursos humans, recursos econòmics, contractació i convenis, tecnologia sanitària, farmàcia, prestacions sanitàries, atenció a l'usuari i el Pla d'Infraestructures.

El Servei de Salut tingué un pressupost de 1.694 milions d'euros, 143 milions més que l'any anterior; això és un increment del 9,28 %. Amb aquest pressupost es continuà oferint assistència sanitària de qualitat als ciutadans de les Illes Balears des de tots els nivells assistencials i se seguiren implementant les estratègies d'atenció a la cronicitat i de salut mental per afavorir el tractament i seguiment dels pacients amb malalties cròniques des dels seus domicilis o en dispositius específics fora de l'entorn hospitalari.

En 2020 per primera vegada es van derivar pacients per ser sotmeses a intervencions de reassignació de sexe; la nova Unitat Bàsica de Salut Calonge començà a atendre pacients; l'Hospital Universitari Son Espases va comptar amb un nou centre de simulació; l'Hospital Universitari Son Llàtzer va incorporar dues noves sales d'operacions d'oftalmologia; l'Hospital Can Misses va fer intervencions quirúrgiques a la base del crani amb un neuronavegador, i l'Hospital General Mateu Orfila va renovar la dotació del

Laboratori de Bioquímica amb equipaments de darrera generació.

Quant a l'àmbit dels recursos humans, el Servei de salut ha apostat per estabilitzar els professionals i, per tant, ha potenciat la convocatòria d'oposicions i ha continuat amb el procediment de les proves ja convocades.

En relació amb el Pla d'Infraestructures, s'han adjudicat els concurs d'idees pel valor total d'1,2 milions d'euros per a la construcció o reforma dels centres de salut Son Ferriol, El Carme i Bon Aires —que serà el més gran de les Illes Balears— a Palma; els centres de salut Trencadors (Llucmajor), Pollença i Nuredduna (Artà), i les unitats bàsiques de salut de Santa Margalida, Sant Llorenç des Cardassar, Consell, Montuïri i Sant Joan. A més, no podem oblidar els grans projectes de recuperació dels antics hospitals de Son Dureta, Verge del Toro i Can Misses.

Tanmateix, l'any 2020 es recordarà perquè va aparèixer una malaltia nova, la COVID-19, causada pel SARS-CoV-2, que ràpidament esdevingué una pandèmia mundial. Aquesta Memòria conté un apartat especial dedicat, de manera cronològica, a totes les accions que el Servei de Salut va dur a terme per fer front a aquesta crisi sanitària.

Una vegada més vull agrair a tots els professionals del Servei de Salut el seu compromís i dedicació durant els primers mesos de lluita contra el SARS-CoV-2, perquè en aquells primers moments d'incertesa i desconeixement varen donar el millor de si mateixos per afrontar la malaltia i fer que el sistema sanitari resistís.



 UN ANY DE
COVID-19



UN ANY DE COVID-19

7 DE FEBRER PRIMER CAS A LES ILLES BALEARS

Es confirma el primer cas de COVID-19 a les Illes Balears (Mallorca) i s'activa per primera vegada el protocol COVID a les Illes Balears.



5 DE MARÇ CREACIÓ DE LES UVAC

Creació de les unitats volants d'atenció al coronavirus. Atenen a domicili els casos confirmats i els que estan en investigació.

12 DE MARÇ DOBLE CIRCUIT RESPIRATORI A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Es posen en marxa consultes específiques d'atenció respiratòria en els centres d'atenció primària amb un doble circuit de pacients.

28 DE MARÇ ES CREA LA CENTRAL DE COORDINACIÓ CCCOVID

Centralitza la gestió de pacients amb coronavirus i l'assistència extrahospitalària. S'ubica a la UBS Es Molinar i està integrada per la Central, les UVAC i les COVID Exprés.



28 DE MARÇ ARRIBA EL PRIMER AVIÓ AMB MATERIAL SANITARI DE LA XINA

Arriba el primer avió amb material sanitari de protecció des de la Xina noliejat pel Servei de Salut.



ABRIL PRIMERA ONADA PANDÈMICA



13 DE MARÇ ES REORGANITZEN ELS HOSPITALS

Es coordina un pla per reorganitzar l'atenció hospitalària: s'estableixen circuits i àrees d'atenció diferenciades per a aquests pacients.

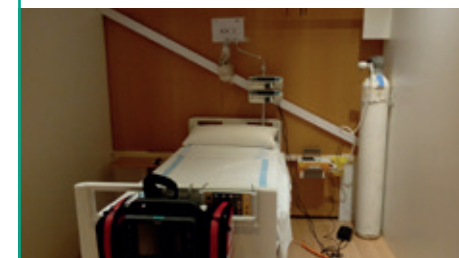
26 DE MARÇ OBREN LES PRIMERES COVID EXPRÉS

Són dispositius especials per a la recollida ràpida de mostres i fer proves per detectar la COVID-19 a les UBS Establiments, Sa Indioteria i Es Pil·larí.



23 D'ABRIL UNITAT DE CURES INTERMÈDIES AL PALAU DE CONGRESSOS

Es condiona el Palau de Congressos de Palma per instal·lar-hi una unitat de cures intermèdies, per acollir-hi pacients sense la COVID-19 que necessitin monitoratge i vigilància.



3 D'ABRIL HOTELS PER A SANITARIS

Salut habilita dos hotels a Mallorca i a Eivissa destinats a allotjar-hi professionals sanitaris desplaçats o que convisquin amb persones de risc.



23 D'ABRIL RESPIRADORS PER A LES UCI

Distribució de quaranta-sis respiradors a les UCI dels hospitals de les Illes Balears i al O61.

8 DE MAIG CRIBRATGE DE RESIDÈNCIES

El Servei de Salut finalitza el cribatge de totes les residències de la xarxa social de les Illes Balears: 8.473 persones, entre usuaris i treballadors.



16 DE MARÇ INICI DE L'ESTAT D'ALARMA

S'inicia l'estat d'alarma decretat pel Govern de l'Estat

25 DE MARÇ HOTELS MEDICALITZATS

Salut habilita quatre hotels per allotjar pacients amb COVID-19 lleus o asimptomàtics.



**20 DE MAIG
CONTRACTACIÓ
DE RASTREJADORS**

Contractació de cent cinquanta professionals d'atenció primària per rastrejar i seguir casos.

**4 DE JUNY
CRIBRATGE DELS
TREBALLADORS
DEL SERVEI DE
SALUT**

Finalitza el cribatge de més de 12.000 professional del Servei de Salut.



**11 DE JUNY
INVERSIÓ PER
ARRIBAR A LES
20.000 PCR
DIÀRIES**

Inversió per incrementar els equipaments dels laboratoris de microbiologia amb l'objectiu de duplicar el nombre de PCR i arribar a les 20.000 diàries



**11 DE SETEMBRE
CREACIÓ DEL
KID COVID**

S'inicia el circuit específic pioner a Espanya d'atenció pediàtrica ràpida a possibles afectats per la COVID-19 en edat escolar.



**31 D'OCTUBRE-
FINS DESEMBRE
CRIBATGES
POBLACIONALS
ARREU DE LES
ILLES BALEARS**

Salut durà a terme diferents cribatges arreu de les Illes Balears (Inca, Manacor, Sóller, Sa Pobla, Ciutadella, Eivissa, Sant Antoni de Portmany, etc.). Més de 60.000 test i quasi un miler de positius detectats.



**NOVEMBRE
TERCERA
ONADA
PANDÈMICA**

**26 DE NOVEMBRE
PCR GRATUITES
ALS RESIDENTS QUE
TORNEN A LES ILLES**

Dispositiu especial perquè tots els residents que tornen a casa per passar el pont de la Constitució es puguin fer una PCR gratuïta en arribar.



**24 D'AGOST-1 DE SETEMBRE
NOVA CENTRAL DE
COORDINACIÓ I
INCORPORACIÓ DE
CENT EFECTIUS DE
L'EXÈRCIT**

Comença a funcionar la nova Central de Coordinació COVID-19 per centralitzar tots els rastreigs de casos. S'incorporen cent efectius de l'Exèrcit per col·laborar en les tasques.

**18 D'AGOST
EL PALMA BAY
TORNA A OBRIR
PER CONTACTES
ESTRETS**

Salut torna a obrir l'hotel Palma Bay per a pacients positius i contactes estrets que no puguin garantir l'aïllament al seu domicili.



**21 DE JUNY
FI DE L'ESTAT
D'ALARMA**

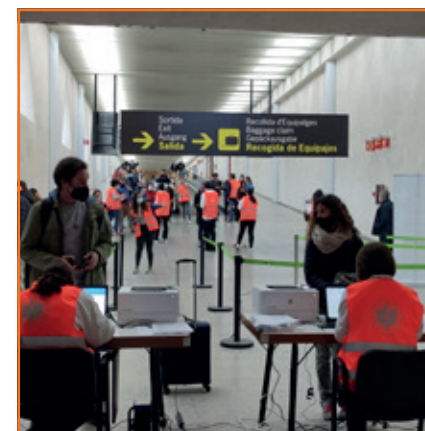
Fi de l'estat d'alarma decretat pel Govern de l'Estat



**SETEMBRE
SEGONA ONADA
PANDÈMICA**

**28 D'AGOST
ES POSA EN MARXA EL NOU
TELÈFON INFOCOVID**

Queda operativa la nova línia d'atenció telefónica a la COVID-19 per a la ciutadania (900 100 971).



**11 DE DESEMBRE
CONTROL SANITARI
A PORTS
I AEROPORTS**

Es reforcen els controls sanitaris a ports i aeroports per viatjar a les Illes Balears.

**27 DE NOVEMBRE
COMPRA DE QUINZE
ULTRACONGELADORS
PER ALS VACCINS CONTRA
LA COVID-19**

Aquests ultracongeladors permeten mantenir els vaccins a una temperatura inferior a -86 °C. Són quinze ultracongeladors de dues grandàries: nou de grans amb una capacitat de 828 litres i sis de petits amb una capacitat de 578 litres. Seran destinats a hospitals i centres de salut.



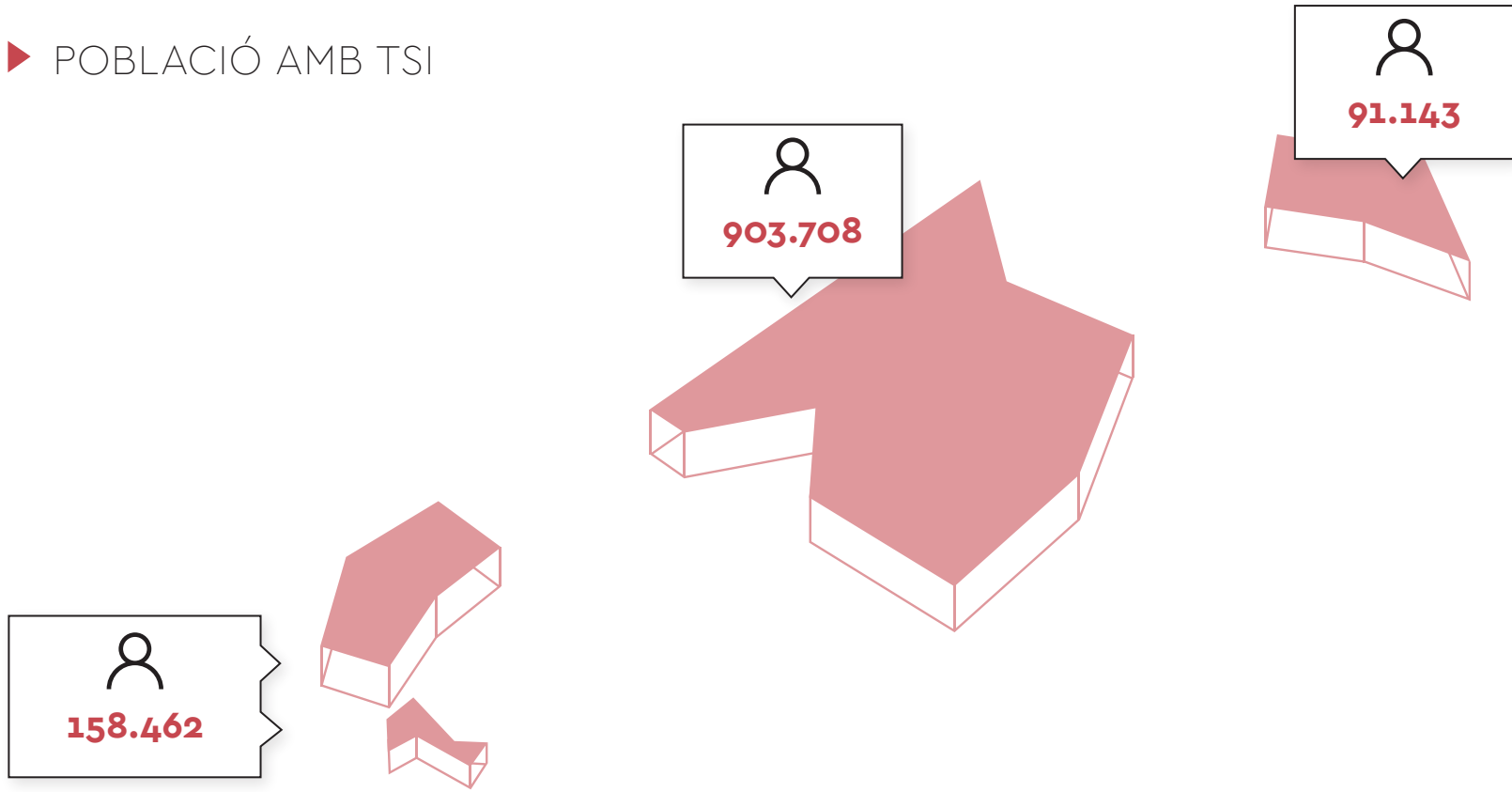
**27 DE DESEMBRE
PRIMERA VACCINACIÓ
CONTRA LA COVID-19
A LES ILLES BALEARS**

Una usuària i una professional de la Residència Oms-Sant Miquel, les primeres vacunades contra la COVID-19 a les Illes Balears.

<h1>1. DADES GENERALS SERVEI DE SALUT</h1>	1.1 MAPA RECURSOS
	1.2 NOTÍCIES
	1.3 POBLACIÓ GENERAL
	1.4 ORGANIGRAMA SERVEI DE SALUT
	1.5 RECURSOS HUMANS
	1.6 RECURSOS ECONÒMICS
	1.7 CONTRACTACIÓ I CONVENIS
	1.8 TECNOLOGIA SANITÀRIA
	1.9 FARMÀCIA
	1.10 PRESTACIONS SANITÀRIES
	1.11 ATENCIÓ A L'USUARI
	1.12 PLA D'INFRAESTRUCTURES

1.1 MAPA RECURSOS

▶ POBLACIÓ AMB TSI



POBLACIÓ AMB TSI	1.153.313
------------------	------------------

1.2 NOTÍCIES




85 % D'INCREMENT DEL VOLUM DE CONTRACTACIÓ EN ELS DARRERS SIS ANYS

El Servei de Salut ha incrementat un 85 % el volum de contractació en els darrers sis anys. L'activitat contractual pràcticament s'ha doblat, atès que ha passat de 570 expedients registrats en 2014 a un total de 1.054 en 2019. L'augment del nombre d'expedients anuals és deu a que s'ha millorat la planificació i la dotació de personal a les unitats de contractació administrativa. Un dels objectius del Servei ha estat el de reduir el nombre de contractes anomenats menors optant per altres processos de licitació. Un altre dels objectius ha estat el de reduir els nivells de contractació no normalitzada i el deute que constava al Servei de Salut a començaments de l'any 2015.

VINT-I-UNA PERSONES OPERADES DE REASSIGNACIÓ DE SEXE

Vint-i-una persones han estat operades de reassignació de sexe (vaginoplàstia) en virtut de l'acord marc subscrit entre el Servei de Salut i Barnaclínic. Aquesta és una passa més en l'aposta ferma del Govern per garantir els drets de lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals i intersexuals (LGTBI). Aquest acord ha permès accelerar el procés de derivació i evitar situacions d'incertesa, angoixa i frustració en les persones transsexuals.



ALERTA PER IDENTIFICAR RÀPIDAMENT LES ALTERACIONS D'UN ELECTROCARDIOGRAMA (RADELEC)

La Xarxa Autònoma d'Electrocardiografia Digital del Servei de Salut (RADELEC) ha incorporat una nova alerta que permet identificar ràpidament les alteracions en l'electrocardiograma (ECG) del pacient i que poden suposar un risc. Aquesta alerta salta quan es produeix un canvi important en l'ECG que pot ser conseqüència de la mateixa evolució de la patologia cardíaca o es pot derivar de l'administració d'altres medicaments amb efectes proarítmics. Aquesta darrera situació es dona, per exemple, amb medicaments administrats per tractar la depressió o amb determinats fàrmacs emprats per tractar la COVID-19.



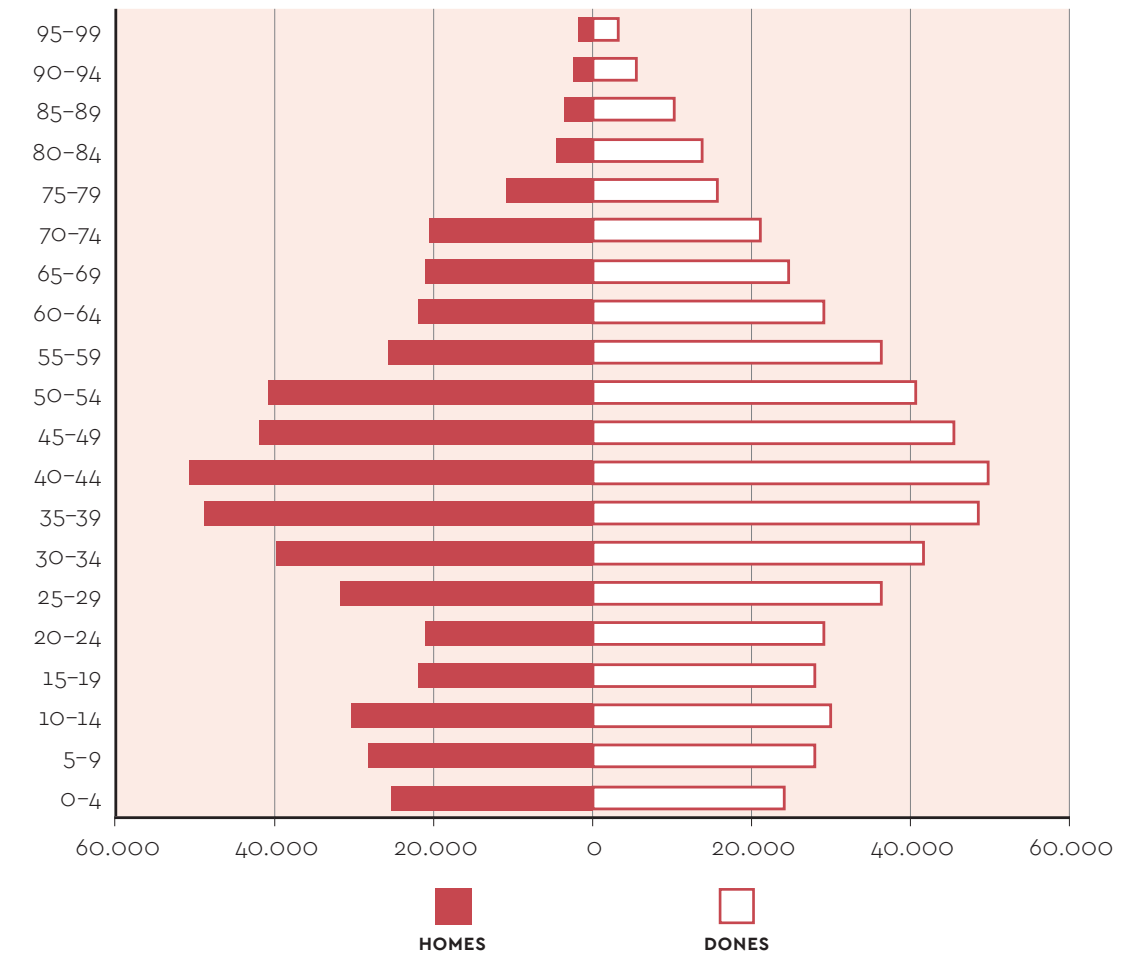
126 NOUS METGES /METGESSES DE FAMÍLIA SUPEREN EL CONCURS OPOSICIÓ CONVOCAT PEL SERVEI DE SALUT

126 professionals han superat el procediment selectiu de concurs oposició convocat pel Servei de Salut per cobrir places vacants en la categoria metge/metgessa de família en equips d'atenció primària. Salut compleix amb el compromís del Govern de les Illes Balears de crear llocs de feina estables a la funció pública, una mesura que millora la qualitat dels serveis assistencials i enforteix la xarxa sanitària pública.

1.3 POBLACIÓ GENERAL

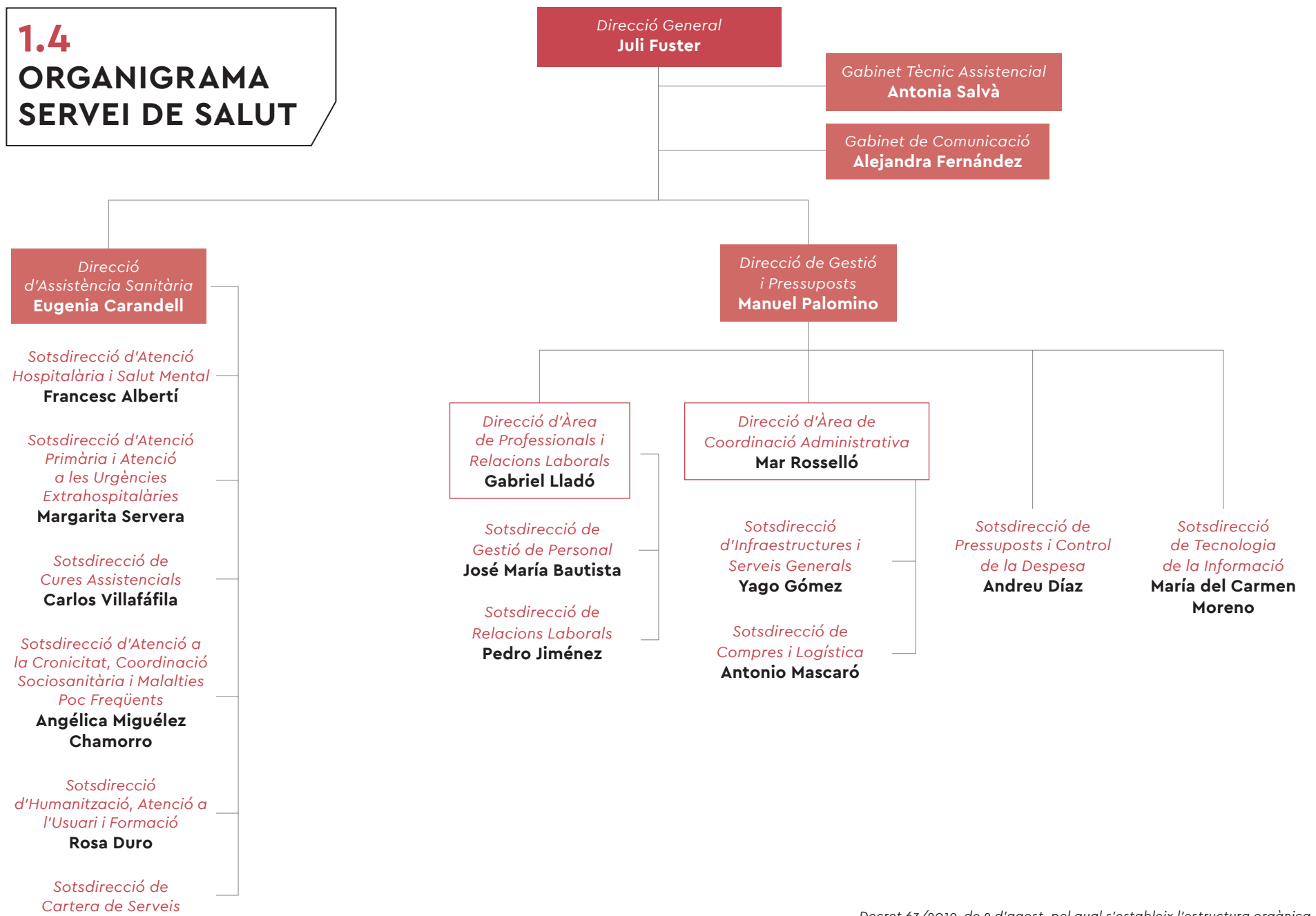
► TSI 2020

EDATS	H	D	TOTAL
0-4	25.287	23.927	49.214
5-9	30.008	28.392	58.400
10-14	31.960	30.133	62.093
15-19	29.477	27.982	57.459
20-24	30.171	29.543	59.714
25-29	35.740	37.075	72.815
30-34	40.945	42.565	83.510
35-39	48.243	48.393	96.636
40-44	54.843	51.524	106.367
45-49	52.130	48.808	100.938
50-54	44.664	43.331	87.995
55-59	37.743	38.184	75.927
60-64	30.357	32.178	62.535
65-69	24.968	26.777	51.745
70-74	21.366	23.902	45.268
75-79	15.193	18.273	33.466
80-84	9.490	13.638	23.128
85-89	6.013	10.504	16.517
90-94	2.162	5.157	7.319
95-99	598	1.669	2.267
TOTAL	571.358	581.955	1.153.313



Piràmide poblacional de tarjeta sanitària a les Illes Balears per edat i per sexe.

1.4 ORGANIGRAMA SERVEI DE SALUT



Decret 63/2019, de 2 d'agost, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica del Servei de Salut de les Illes Balears



1.5 RECURSOS HUMANS

1.5.1 PERSONAL QUE INTEGRA EL SERVEI DE SALUT

ATENCIÓ ESPECIALITZADA

ATENCIÓ PRIMÀRIA

GERÈNCIA	FACULTATIUS	INFERMERS	AUX. INFERMERIA	TÈCNICS SANITARIS	PERSONAL NO SANITARI	DIRECCIÓ	
HUSE	1.058	1.824	1.265	282	1.147	14	5.590
HUSLL	518	959	720	111	478	9	2.795
HCIN	217	370	228	67	183	6	1.072
HMAN	239	480	374	79	243	5	1.420
HGMO	163	297	187	77	249	5	977
HCM	221	446	310	82	278	11	1.348
HFOR	22	21	16	8	18	1	86
SSCC	11	3	-	22	336	16	388
AP MALL	966	982	147	16	585	10	2.706
AP MEN	107	118	22	3	78	-	328
AP EIV-FOR	199	198	21	6	114	-	539
Go61	103	104	-	-	39	3	248
GSAIB				347	50		397
TOTAL	3.823	5.801	3.289	1.100	3.798	78	17.892



1.5.2 OPOSICIONS CATEGORIES CONVOCADAS

ESPECIALIDAD	TURNOS LIBRES	PROMOCIÓN INTERNA	TOTAL PLAZAS
FEA ANÁLISIS CLÍNICOS	12		12
FEA ANATOMÍA PATOLÓGICA	12	2	14
FEA ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	2		2
FEA CIRUGÍA CARDIO VASCULAR	1		1
FEA CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVO	26		26
FEA CIRUGÍA MAXILO FACIAL	9		9
FEA CIRUGÍA PEDIÁTRICA	6		6
FEA CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	4		4
FEA CIRUGÍA TORÁCICA	3		3
FEA DERMATOLOGÍA MEDICA QUIRURGICA Y VENEROLOGÍA	10		10
FEA ENDOCRINO Y NUTRICIÓN	1		1
FEA FARMACOLOGÍA CLÍNICA	1		1
FEA GERIATRÍA	3		3
FEA HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	12		12
FEA INMUNOLOGÍA	3	1	4
FEA MEDICINA DEL TRABAJO	2		2
FEA MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	11		11
FEA MEDICINA INTENSIVA	14	1	15
FEA MEDICINA NUCLEAR	2		2
FEA MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	1		1

Continúa a la página siguiente ►

ESPECIALIDAD	TURNOS LIBRES	PROMOCIÓN INTERNA	TOTAL PLAZAS
FEA MICROBIOLOGÍA Y PARÁSITOS	7		7
FEA NEFROLOGÍA	11		11
FEA NEUROCIRUGÍA	3		3
FEA NEUROLOGÍA	15		15
FEA ONCOLOGÍA MÉDICA	14		14
FEA ONCOLOGÍA RADIOTERAPICA	1		1
FEA PNEUMOLOGÍA	11	1	12
FEA PSIQUIATRÍA	28	1	29
FEA RADIOFARMACIA	1		1
FEA RADIOFÍSICA HOSPITALARIA	2		2
FEA REUMATOLOGÍA	5		5
FEA TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGIA ORTOPÉDICA	31	1	32
TOTAL	264	7	271

1.5.3 BORSA DE TREBALL



Comare
767



Infermer/a especialista
204



Auxiliar d'Infermeria
6.681



Infermer/a general
9.359



Metge de Família en Equips d'Atenció Primària
676



Tècnic especialista de laboratori
993



Tècnic especialista radiodiagnòstic
1.193



Tècnic especialista anatomia patològica
259



Tècnic especialista radioteràpia
256



Fisioterapeuta
1.028



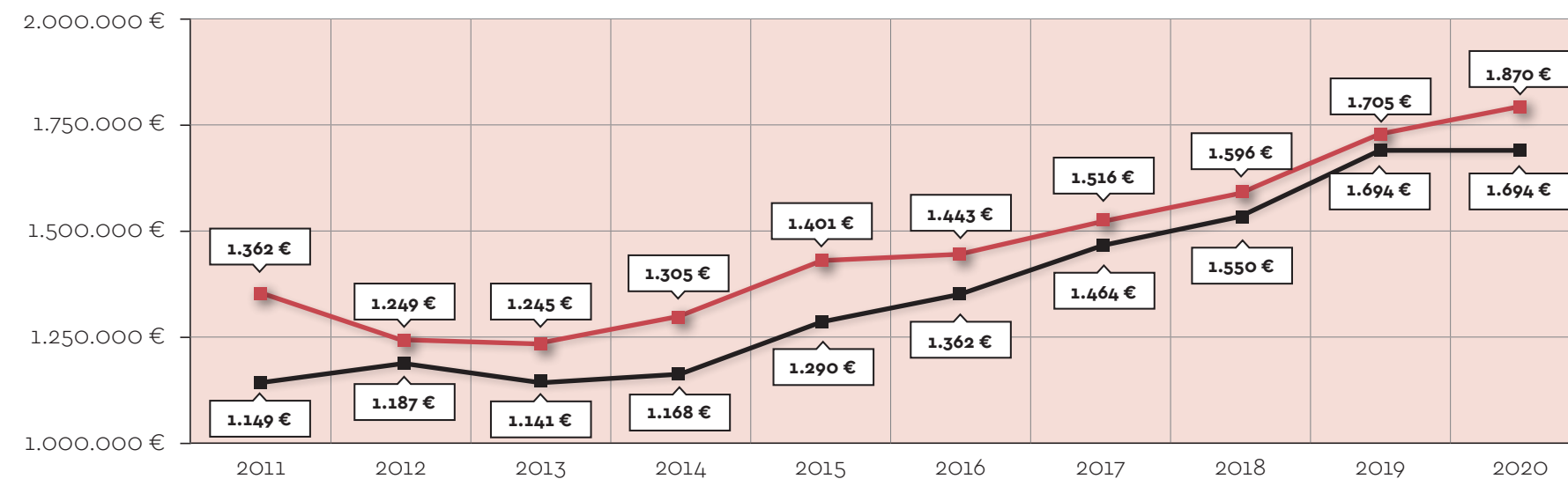
Zelador
3.388



Auxiliar administratiu
4.223

1.6 RECURSOS ECONÒMICS

► PRESSUPOSTS DEL SERVEI DE SALUT
DESPESA DEL SERVEI DE SALUT

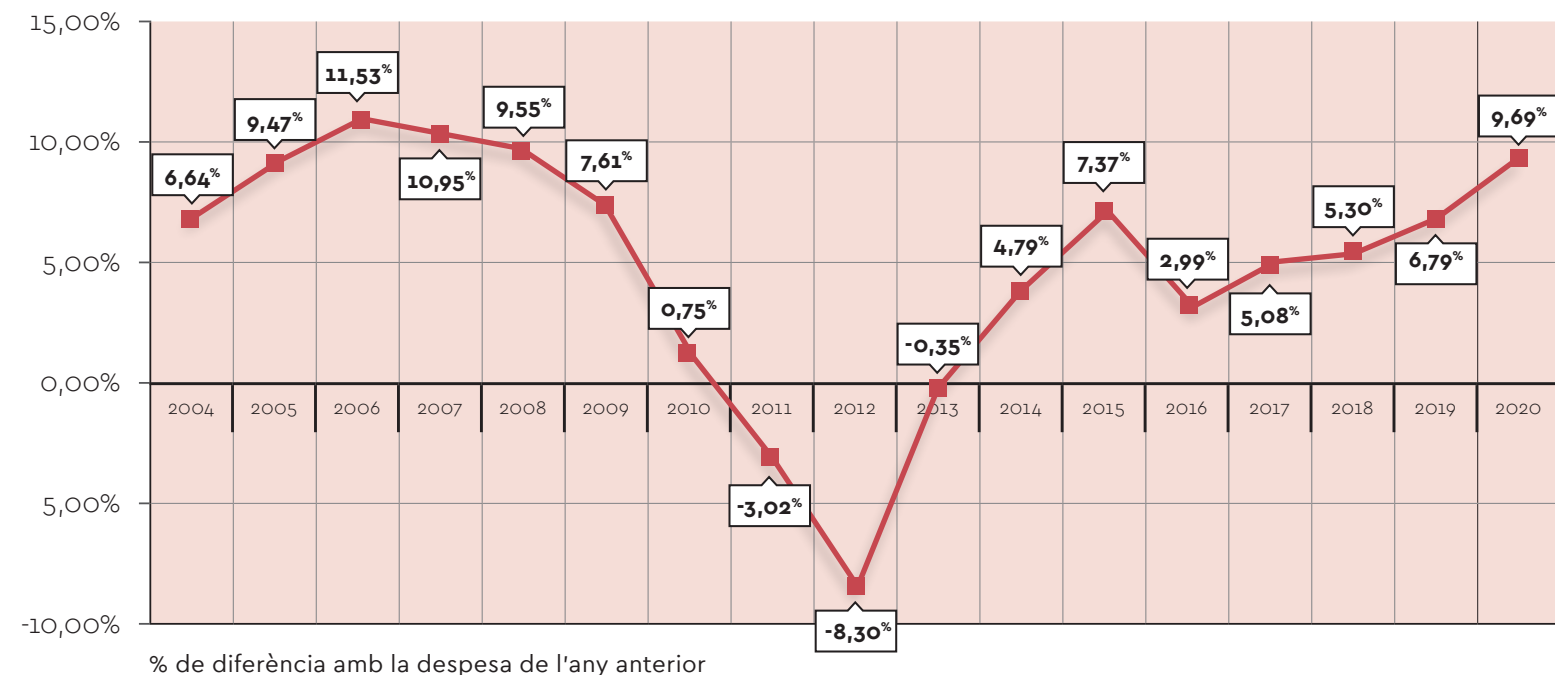


La gràfica mostra any a any el pressupost del Servei de Salut i la despesa al tancament de l'any.

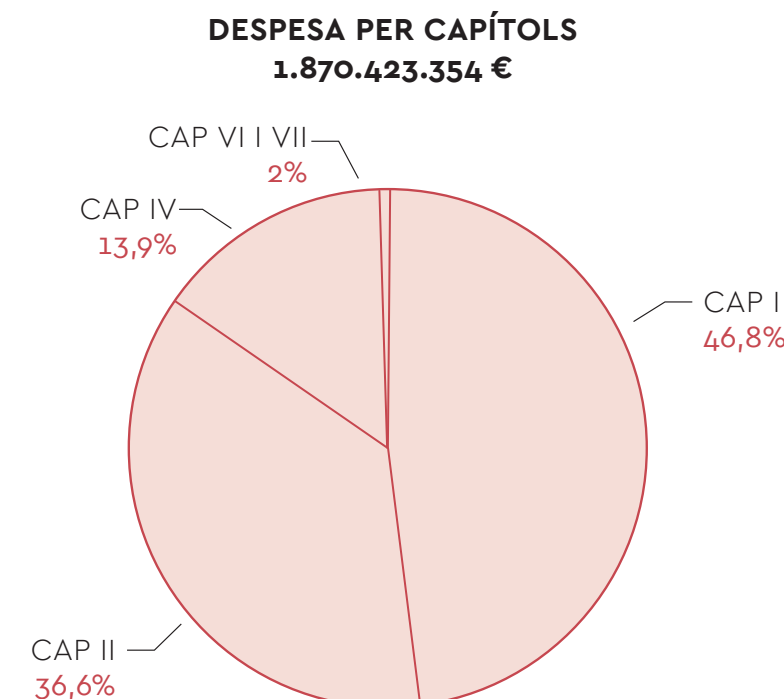
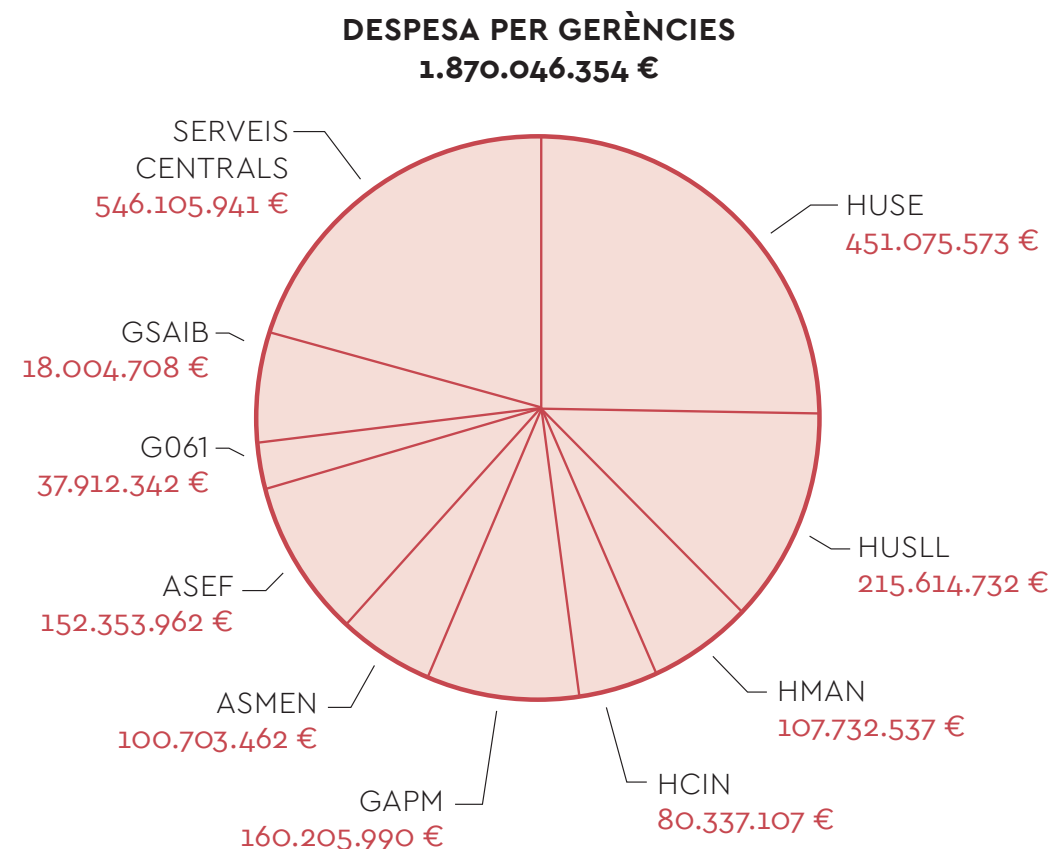
(*) Les xifres són milions d'euros

■ DESPESA ■ PRESSUPOST

EVOLUCIÓ DESPESA %
RESPECTE DE L'ANY ANTERIOR



DESPESA PER GERÈNCIES / CAPÍTOLS



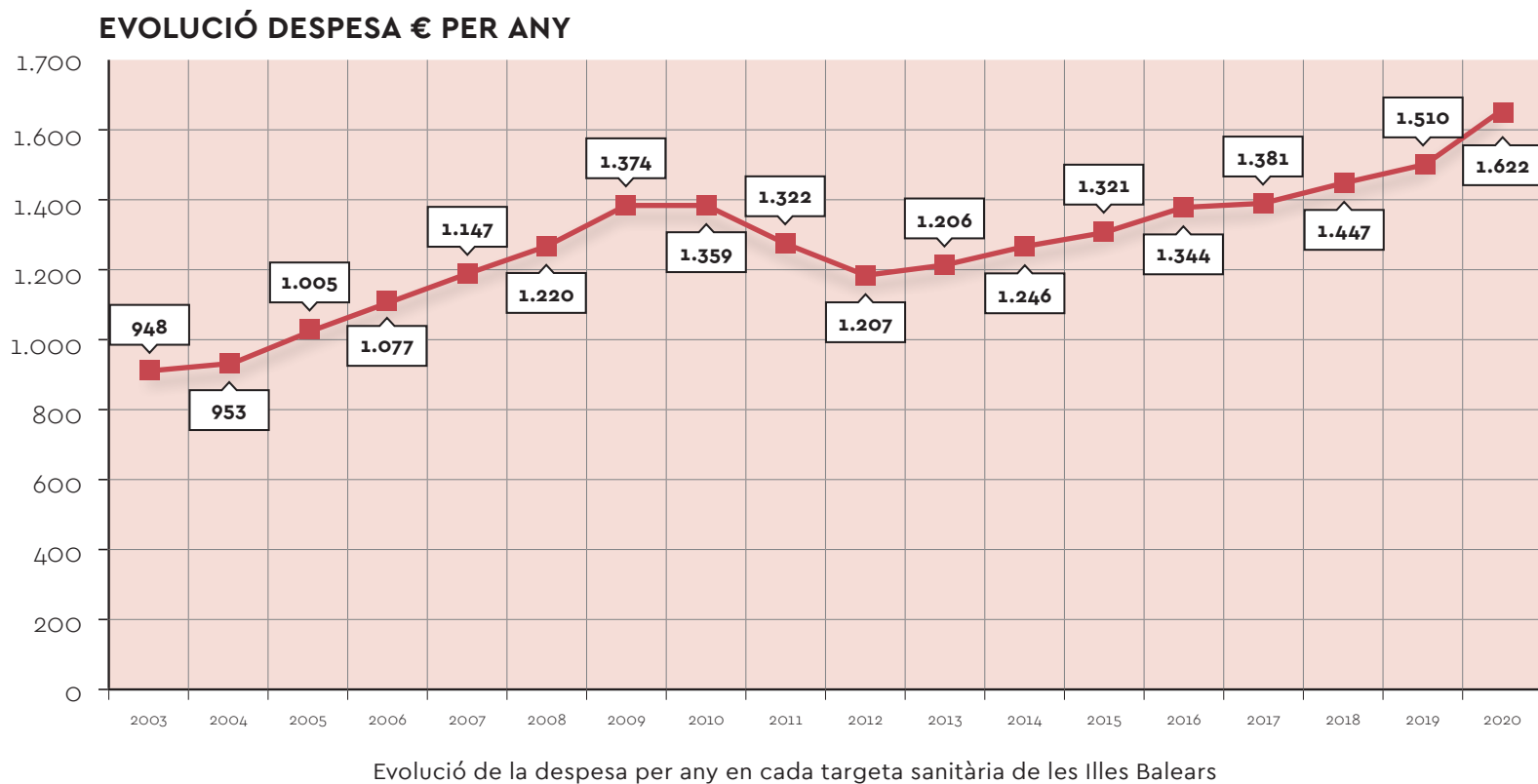
La despesa en SSCC engloba la despesa en farmàcia ambulatoria, central de compres o concerts i convenis, entre d'altres.

PERCENTATGE DESPESA ATENCIÓ PRIMÀRIA	PERCENTATGE DESPESA ATENCIÓ ESPECIALITZADA	RESTA (CRONICITAT)
23%	63%	15%

CAP I (personal)	877.196.946 €
CAP II (farmàcia hosp., subministraments, concessions)	686.410.159 €
CAP III (despeses financeres)	5.113.862 €
CAP IV (farmàcia ambulatoria, prestacions)	260.534.098 €
CAP VI y VII (inversions)	39.039.151 €
CAP IX (amortitzacions)	2.129.139 €
TOTAL DESPESA Servei de Salut	1.870.423.354 €

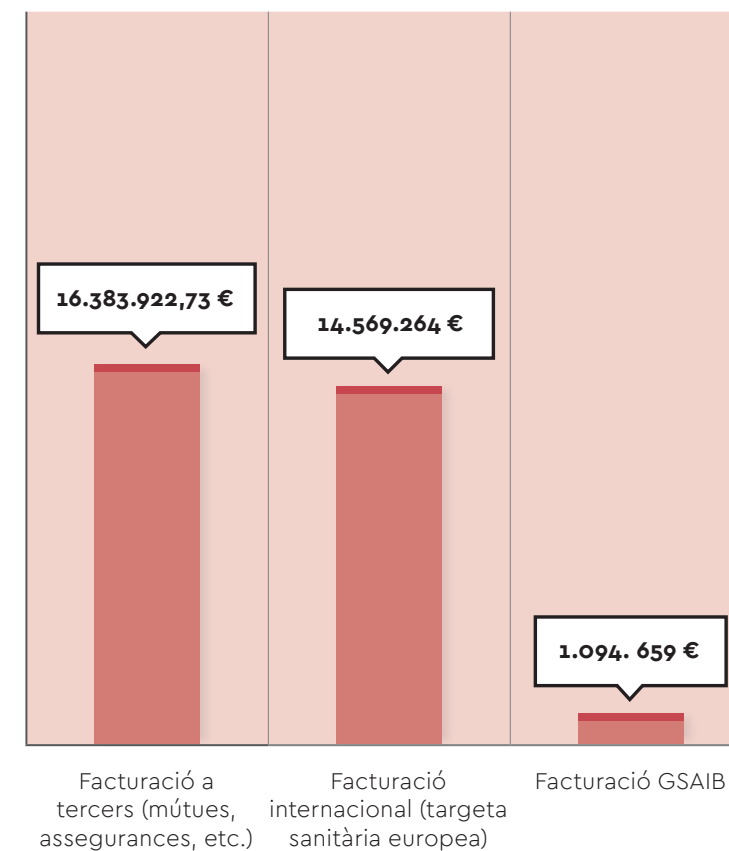
▶ DADES DESPESA PER TSI / ANY

EVOLUCIÓ DESPESA € PER TSI 2001-2019	
2003	948
2004	953
2005	1.005
2006	1.077
2007	1.147
2008	1.220
2009	1.374
2010	1.359
2011	1.322
2012	1.207
2013	1.206
2014	1.246
2015	1.321
2016	1.344
2017	1.381
2018	1.447
2019	1.510
2020	1.622



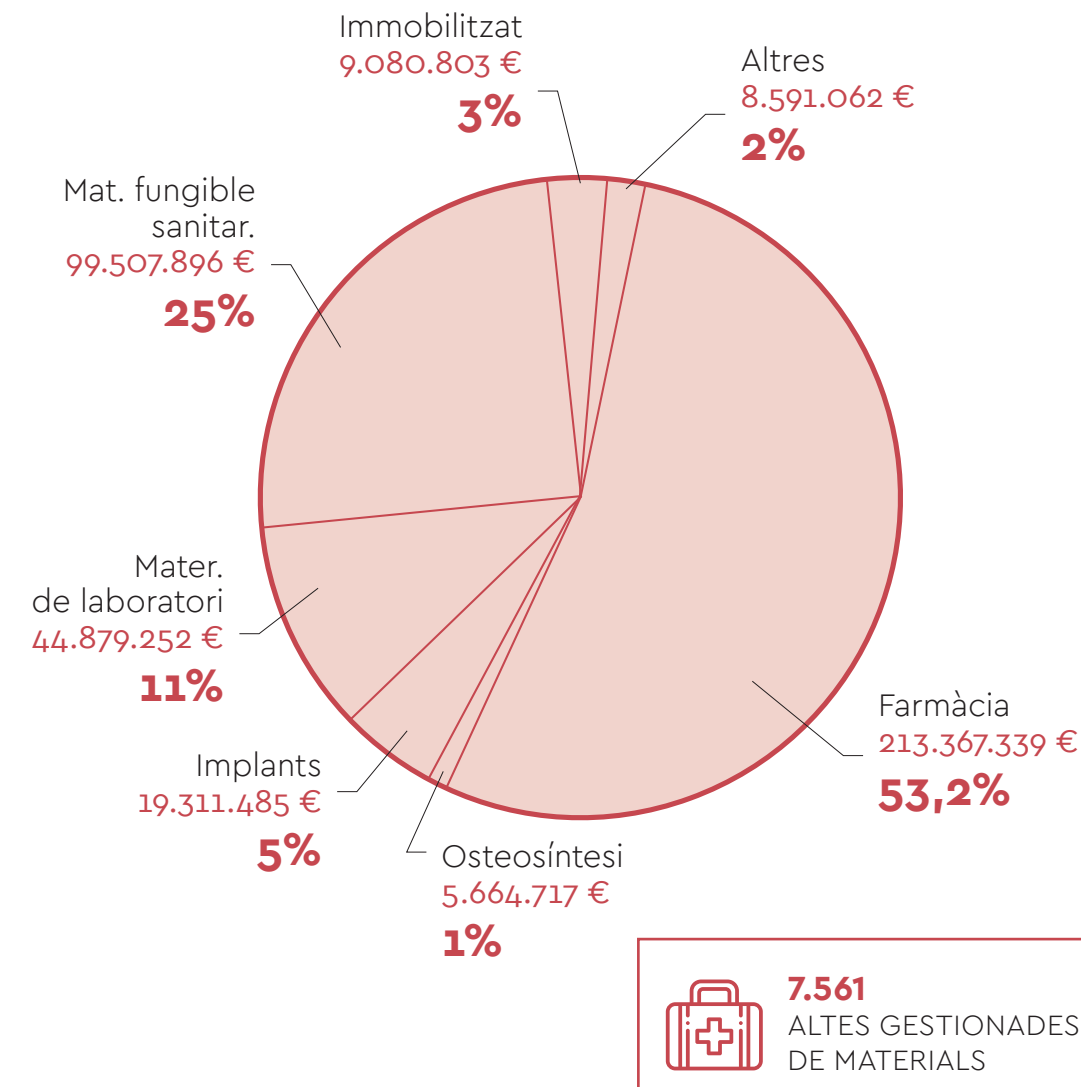
▶ DADES FACTURACIÓ

FACTURACIÓ 2020
Total IBSALUT
32.047.845,79 €



▶ DESPESA CENTRAL DE COMPRES

DESPESA CENTRAL DE COMPRES
400.402.554 €



1.7 CONTRACTACIÓ I CONVENIS

EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ

GERÈNCIES	NOMBRE D'EXPEDIENTS ADJUDICATS	IMPORT
SSCC	536	163.516.840,42 €
Go61	8	96.998,35 €
ASMEN	119	4.881.650,66 €
ASEF	101	5.389.835,43 €
HCIN	63	8.571.143,41 €
HMAN	96	6.418.352,11 €
HUSLL	69	7.697.181,87 €
HUSE	294	13.616.886,01 €

CONVENIS SINGULARS

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU	33.697.226 €
HOSPITAL CREU ROJA	7.789.010 €

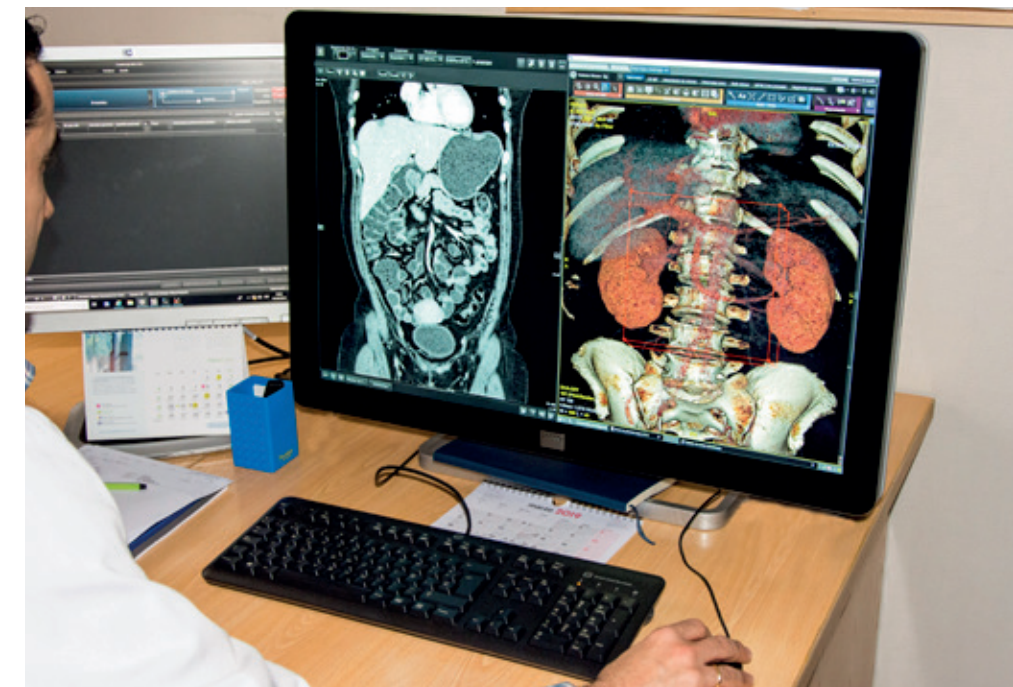
CONVENIS 2020

PROJECTE HOME	462.688 €
IMAS	378.452 €



1.8 TECNOLOGIA SANITÀRIA

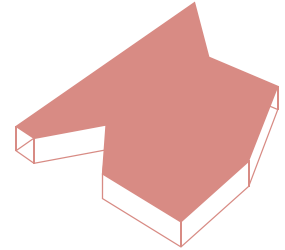

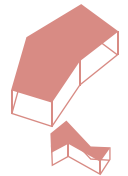
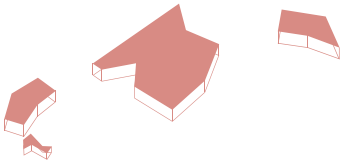
DOTACIÓ	HUSE	HUSLL	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	TOTAL GENERAL
Angiògrafs digitals	2	1	-	-	-	-	-	3
Arc multifuncional RX	-	1	-	-	-	2	1	4
Ecògrafs altres serveis	51	57	5	4	30	20	3	170
Ecògrafs serv. cardiologia	6	4	1	2	3	2	-	18
Ecògrafs serv. radiodiag.	9	6	2	3	5	2	-	27
Equip radioquirúrgic	10	8	1	-	3	2	-	24
Mamògrafs	2	2	1	1	1	1	1	9
Ortopantomògrafs	1	-	-	1	1	1	1	5
Resonàncies magnètiques	3	1	-	1	1	1	-	7
Sala convencional RX	7	5	3	3	1	3	2	24
Sales hemodinàmica	3	-	-	-	-	-	-	3
TAC	4	2	1	1	1	1	-	10
Telemando RX	2	1	-	1	2	1	1	8
Acceleradors de partícules	3	-	-	-	-	-	-	3
Gammacàmeres	4	-	-	-	-	-	-	4
Tomografia per emissió de positrons	1	-	-	-	-	-	-	1
Simuladors	1	-	-	-	-	-	-	1
Litotriectors	1	-	-	-	-	-	-	1
ECOMAMA 3D AGUS						1	-	1



EQUIPACIÓ TECNOLÒGICA AVANÇADA	
Sistema de braquiteràpia	1
Taula prono biòpsia mama	1
Sales d'angiografia digital per a radiologia intervencionista (biplana)	2
Resonància magnètica intraoperatòria	1
TC intraoperatòria	1
Sala d'operacions híbrida (cirurgia vascular i cirurgia cardíaca)	1
Robot quirúrgic	1
Plataforma robotitzada per a intervencions d'alta precisió en neurocirurgia	1
Laparoscopi amb visió D i fluorescència	4
Ecògraf endocavitari	1
Espectròmetre de masses	6
Extractor automatitzat DNA	14

1.9 FARMÀCIA

DESPESA FARMÀCIA
(EN MILERS)

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	ILLES BALEARS
				
2011	174.363,86	2011 15.351,55	2011 18.771,31	TOTAL 208.486,72
2012	154.390,84	2012 16.970,53	2012 13.579,72	TOTAL 184.941,09
2013	146.684,18	2013 16.568,08	2013 12.820,83	TOTAL 176.073,08
2014	152.181,47	2014 13.635,99	2014 17.443,37	TOTAL 183.260,83
2015	155.023,91	2015 14.060,28	2015 17.720,38	TOTAL 186.804,57
2016	160.877,06	2016 14.849,54	2016 18.486,16	TOTAL 194.212,76
2017	169.873,92	2017 15.695,17	2017 19.723,79	TOTAL 205.292,88
2018	174.921,83	2018 16.334,34	2018 20.530,78	TOTAL 211.786,95
2019	191.904,25	2019 17.889,63	2019 22.593,95	TOTAL 232.387,83
2020	198.403,45	2020 18.890,09	2020 23.422,20	TOTAL 240.715,74




1.10 PRESTACIONS SANITÀRIES

▶ TRASLLAT DE PACIENTS I ACOMPANYANTS

TRAJECTES	PACIENTS (*)	NOMBRE DE TRASLLATS			COST				
		TRASLLAT DE PACIENTS		Acompanyament	Pacients i acompanyants	Pacients	Acompanyants	Pacients i acompanyants	
		Primeres	Successives						TOTAL
INTERILLES									
EIVISSA A MALLORCA	1.880			3.458	2.648	6.106	277.719	350.196	627.915
MENORCA A MALLORCA	2.172			4.195	3.275	7.470	418.725	484.251	902.975
FORMENTERA A MALLORCA	87			165	133	298	25.242	38.952	64.194
FORMENTERA A EIVISSA	19			352	14	366	11.898	3.725	15.623
TOTAL INTERILLES	4.148			8.170	6.070	14.240	733.583	877.124	1.610.707
A LA PENINSULA									
EIVISSA	178	31	339	370	329	699	57.177	67.459	124.635
MENORCA	177	39	372	411	288	699	59.457	53.907	113.363
FORMENTERA	10	3	14	17	17	34	5.121	7.833	12.954
MALLORCA	595	124	1.287	1.411	1.229	2.640	298.622	351.259	649.881
TOTAL A PENINSULA	960	197	2.012	2.209	1.863	4.072	420.377	480.457	900.834
TOTAL TRASLLATS	5.041	197	2.012	10.379	7.933	18.312	1.153.960	1.357.581	2.511.541

(*) El total de pacients no coincideix amb la suma per mor que algun pacient ha freqüentat més d'un hospital

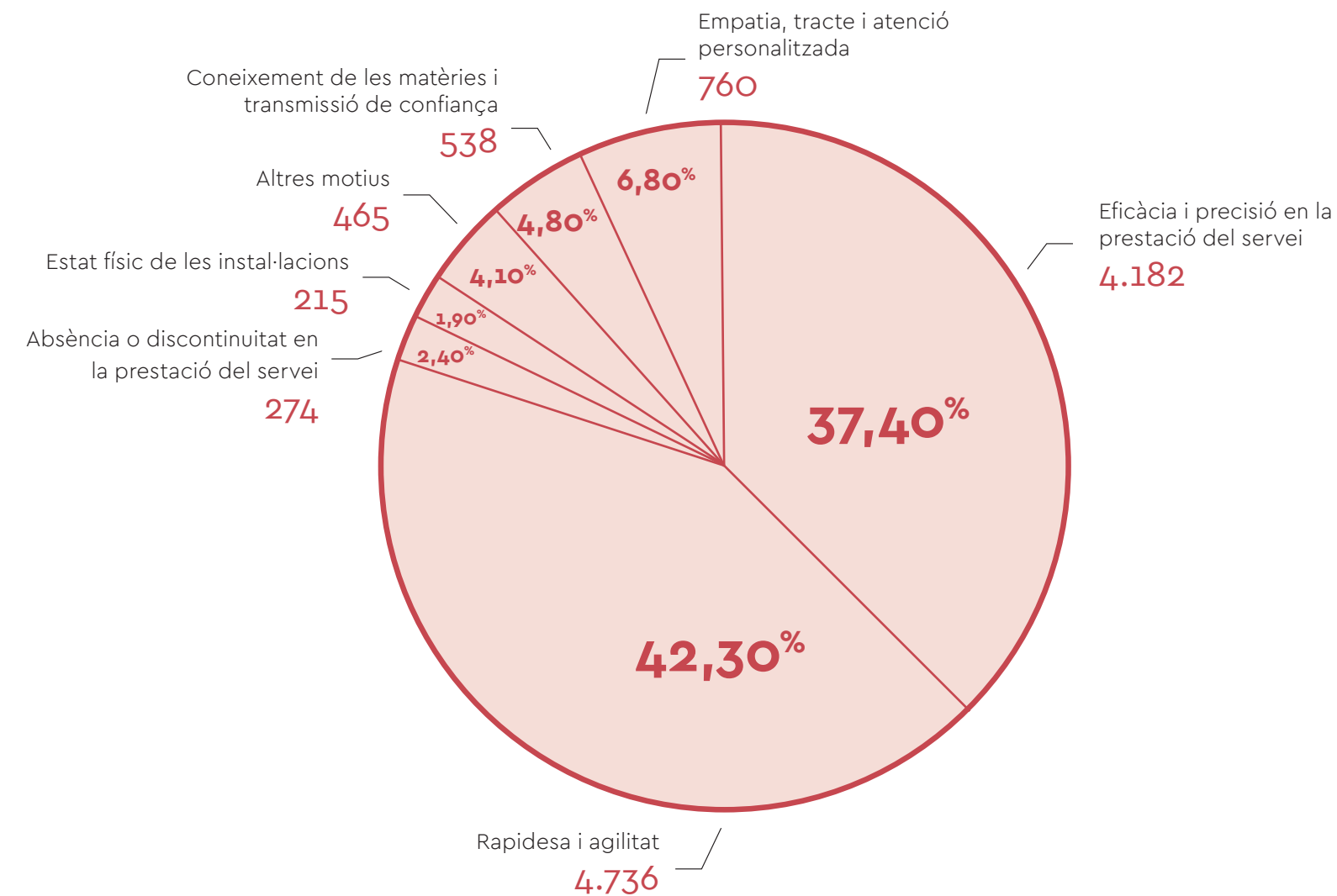
► MATERIAL ORTOPÈDIC GESTIONAT

 <p>PRÒTESIS EXTERNES</p>	ARTICLES	NRE. D'ARTICLES	IMPORT
	Pròtesis dels membres superiors	4	2.685 €
	Pròtesis dels membres inferiors	567	555.623 €
	Ortopròtesis per a agenesis	4	8.856 €
	Pròtesis diferents a les pròtesis de membres (mama, oculars...)	185	66.559 €
	Pròtesis auditives	239	162.547 €
	Pròtesis de suport a la visió	2	729 €
Total pròtesis externes	1.001	796.998 €	
 <p>CADIRA DE RODES I ACCESORIS</p>	ARTICLES	NRE. D'ARTICLES	IMPORT
	Cadires de rodes de propulsió manual	947	485.547 €
	cadires de rodes motoritzades	101	378.350 €
	Accesoris per a cadires de rodes	415	194.894 €
	Total cadires de rodes i accessoris	1.463	1.058.792 €
 <p>ÒRTESIS</p>	ARTICLES	NRE. D'ARTICLES	IMPORT
	Ortesis de columna vertebral	455	104.886 €
	Ortesis de membre superior	260	22.394 €
	Ortesis de membre inferior	627	123.976 €
	Calçat ortopèdic	49	18.942 €
	Ortesis per a correcció del crani	3	3.147 €
Total òrtesis	1.394	273.345 €	
 <p>ORTOPRÒTESIS ESPECIALS</p>	ARTICLES	NRE. D'ARTICLES	IMPORT
	Productes per a la mobilitat, afeccions circulatòries i cicatrius patològiques	1.404	203.033 €
TOTAL		4.807	2.332.168 €

1.11
ATENCIÓ A L'USUARI

NOMBRE DE RECLAMACIONS I MOTIU

Nombre total
11.170



1.12
PLA D'INFRASTRUCTURES



ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORCA

Es destinaran 1,2 M€ a inversions en 11 centres de salut i UBS

- CS Son Ferriol
- CS Bons Aires
- CS Trencadors (Llucmajor)
- CS Pollença
- CS Artà
- UBS Santa Margalida
- UBS Sant Llorenç
- UBS Consell
- UBS Montuïri
- UBS Sant Joan

Redacció del projecte arquitectònic



HOSPITAL DE MANACOR

Construcció d'un nou edifici d'ús ambulatori i reforma del bloc quirúrgic i obstètric

Redacció del Pla Director

Inversió de **4 milions d'euros**

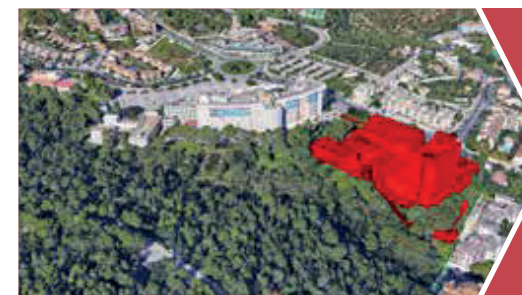


HOSPITAL PSIQUIÀTRIC

Projecte de reforma integral de Lluerna i Alfàbia i adaptació de l'Edifici psicogeriàtric

Aprobació del projecte arquitectònic i licitació d'obres de reforma integral

Inversió de **4,7 milions d'euros**



NOU COMPLEX SOCIOSANITARI HOSPITAL SON DURETA

Redacció del projecte arquitectònic

Inversió de **135 milions d'euros**



HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES

Nou centre de simulació clínica"

240 m2 repartits aules de formació, sales de simulació, de control, etc..

Inversió de **760.367 euros**



HOSPITAL VERGE DEL TORO

Obres de consolidació de l'estructura i façanes exteriors

Inversió de **1,2 milions d'euros**

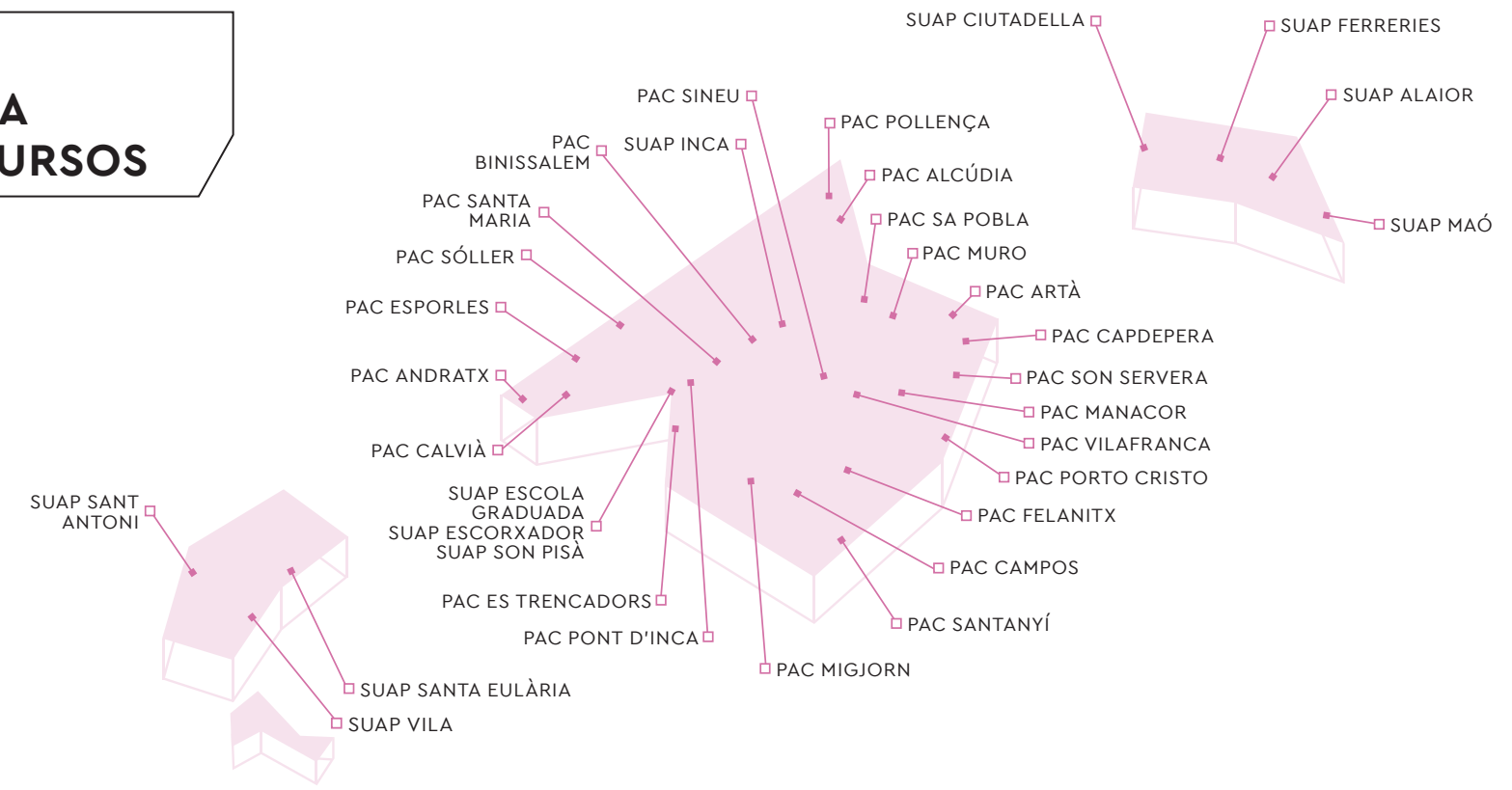


HOSPITAL CAN MISSES

L'edifici J de Can Misses finalitza les obres de construcció

<h1>2.</h1> <h2>ATENCIÓ PRIMÀRIA</h2>	2.1 MAPA RECURSOS
	2.2 NOTÍCIES
	2.3 ACTIVITAT PER ILLES
	2.4 INDICADORS DE QUALITAT

2.1 MAPA RECURSOS



	MALLORCA	MENORCA	EVISSA-FORMENTERA
Centres de Salut (EAP)	45	5	8
Unitats Bàsiques de Salut	86	7	11
Serveis d'urgències (SUAP)	4	3	3
Punts d'Atenció Continuada (PEC)	23	1	0
Unitats de Salut Mental	7	1	1
Unitats de Salut Mental Infantil – Juvenil	1	1	1
Unitats d'atenció a la dona	21	1	2
Unitats de fisioteràpia	16	1	8
Unitats d'Odontologia i Salut Bucodental	13	1	6

2.2 NOTÍCIES



ATENCIÓ PRIMÀRIA IMPARTEIX FORMACIÓ EN ECOGRAFIA CLÍNICA PULMONAR
 Atenció Primària de Mallorca imparteix des de juny una formació específica en ecografia pulmonar per poder fer un diagnòstic precoç i avançat de la COVID-19. Amb aquesta formació, que ja han rebut prop de quaranta metges de família, es podrà identificar de manera precoç i avançada els pacients amb sospita de COVID. Així mateix, permet diagnosticar millor pacients de risc i que necessiten ingrés hospitalari



LA NOVA UNITAT BÀSICA DE SALUT (UBS) CALONGE INICIA L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL
 La nova Unitat Bàsica de Salut (UBS) Calonge ha iniciat l'activitat assistencial en unes instal·lacions més àmplies i accessibles per als usuaris. La nova UBS Calonge té ara 250 m2 de superfície. Gràcies a això dobla el nombre de consultes (passa de tenir-ne una a dues) i també té una sala d'urgències, entre d'altres millores en uns espais que s'han adequat a les necessitats dels professionals que hi fan feina i de la població d'aquest nucli.

DUES-CENTES PERSONES ATESES AL CAITS DE L'ÀREA DE SALUT D'EIVISSA I FORMENTERA
 La Consulta d'Atenció a les Infeccions de Transmissió Sexual (CAITS) de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera ha prestat assistència a dues-centes persones en el primer any. Sis de cada deu visites han estat d'homes, d'entre 25 a 45 anys. L'objectiu d'aquesta consulta, creada a mitjans de juny, era fer diagnòstics ràpids, prevenir i tractar precoçment les infeccions de transmissió sexual amb la finalitat d'evitar-ne el contagi, combatre'n la infecció, impedir les reinfeccions i prevenir les complicacions.

ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORCA APOSTA PER UN NOU MODEL ORGANITZATIU I DE GESTIÓ CLÍNICA
 Atenció Primària de Mallorca aposta per un nou model d'estructura organitzativa i de gestió clínica que potencia l'atenció telefònica i millora l'accessibilitat. Aquest nou model té com a principal objectiu dirigir el pacient cap al professional que pugui resoldre millor la seva necessitat. D'aquesta manera es millora l'eficiència i l'agilitat en l'assistència sanitària. Les cites s'organitzen segons el tipus de consulta (administrativa, mèdica, d'infermeria, de farmàcia...). Aquest model s'ha començat a implantar a Mallorca i se'n preveu, més endavant, l'aplicació a Menorca, Eivissa i Formentera.

2.3 ACTIVITAT PER ILLES

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
MEDICINA FAMILIAR				
Total visites	4.170.569	3.329.181	310.590	530.798
Centre	4.138.822	3.304.590	307.906	526.326
Domicili	31.747	24.591	2.684	4.472

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
PEDIATRIA				
Total visites	640.910	498.799	49.601	92.510
Centre	639.823	497.955	49.516	92.352
Domicili	1.087	844	85	158

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
INFERMERIA				
Total visites	3.283.781	2.640.790	212.686	430.305
Centre	3.132.605	2.520.612	200.117	411.876
Domicili	151.176	120.178	12.569	18.429

2.4 INDICADORS DE QUALITAT

	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
ÀREA DE L'ADULT				
Enregistrament tabaquisme	53,56%	54,34%	48,63%	51,94%
Consell anti-tabac	41,13%	41,51%	39,81%	39,81%
Enregistrament alcoholisme	27,33%	27,62%	25,92%	26,51%
Úlceres pressió	42,72%	40,06%	43,06%	62,34%
Cobertura ERC	33,27%	32,61%	29,49%	40,30%

ÀREA DE RISC CARDIOVASCULAR				
	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
Cobertura HTA	53,10%	53,29%	49,67%	54,12%
Bon control HTA 2017	63,22%	63,13%	65,82%	62,29%
Cobertura DM	59,44%	61,07%	49,22%	56,28%
Diag. Obesitat (adults)	32,69%	33,16%	25,79%	34,06%
Tto. Obesitat (adults)	17,90%	16,70%	24,65%	21,68%
RCV - Exercici físic	12,29%	11,70%	15,02%	14,29%

	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
ÀREA DE LA DONA				
Citologia darrers 3 anys	22,50%	23,64%	16,30%	19,63%
Det-Diag Violència Gènere	7,45%	7,63%	3,96%	8,44%
Consell Anticonceptiu durant puerperi	57,12%	62,88%	33,33%	30,73%

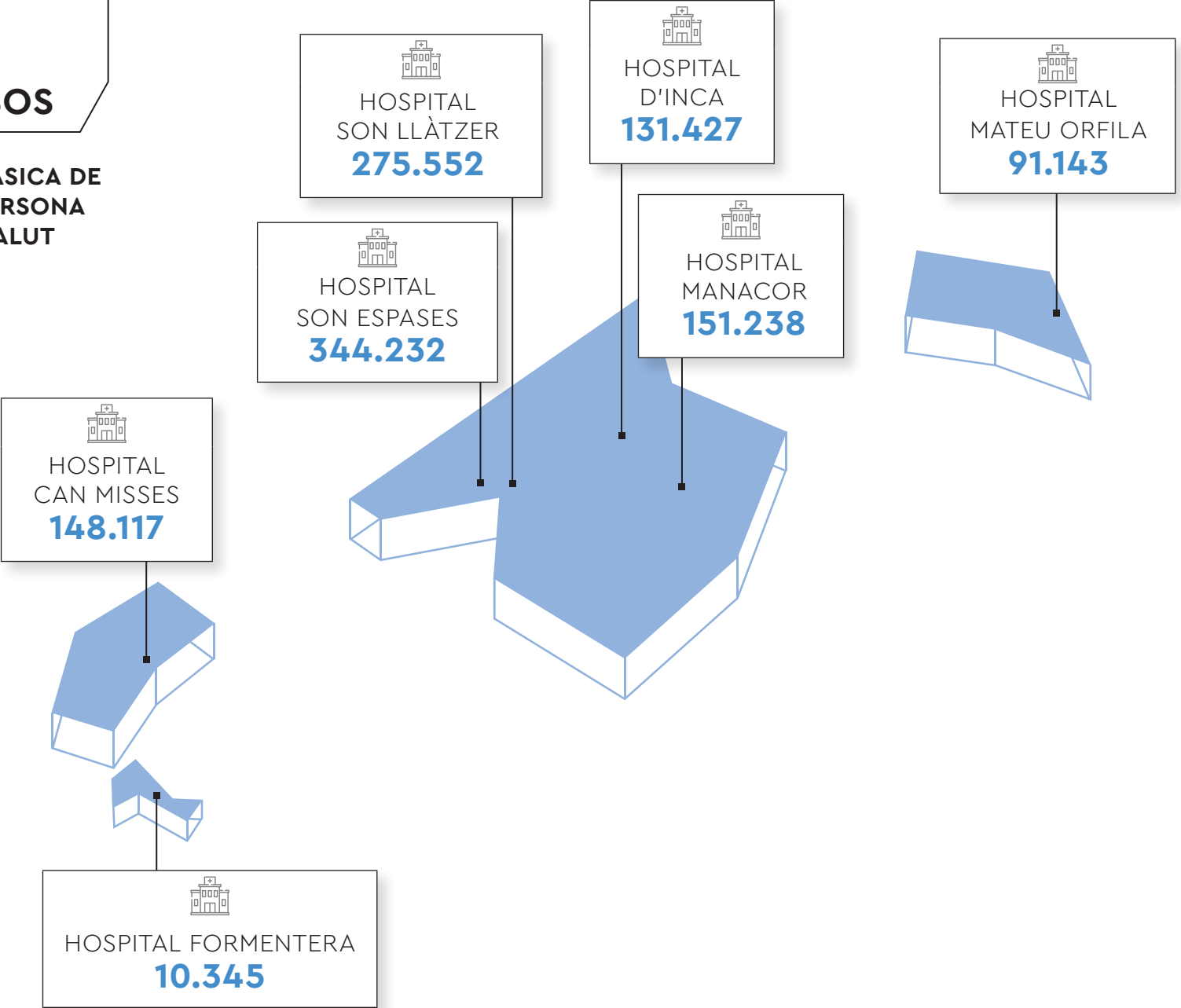
ÀREA DE L'ANCIÀ - CRONICITAT - DEPENDÈNCIA				
	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
Intervenció Infermera (Malaltia Crònica)	38,29%	37,72%	59,20%	39,72%
Índex Barthel >=70a	20,32%	18,13%	29,00%	29,97%
Atenció Dependència	59,62%	60,26%	56,53%	57,41%

ÀREA DEL NIN				
	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
Cobertura vacunal enfront del xarampió	79,57%	79,63%	81,31%	78,21%
Tractament de l'obesitat infantil	35,51%	36,22%	21,32%	34,58%

3. ATENCIÓ HOSPITALÀRIA	3.1 MAPA RECURSOS
	3.2 NOTÍCIES
	3.3 DOTACIÓ HOSPITALS
	3.4 RECURSOS
	3.5 LLISTES D'ESPERA

3.1 MAPA RECURSOS

PER ZONA BÀSICA DE
SALUT TSI PERSONA
BÀSICA DE SALUT



3.2 NOTÍCIES



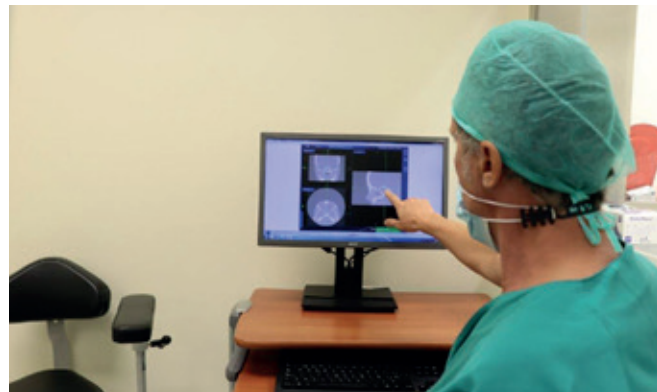
NOU CENTRE DE SIMULACIÓ DE SON ESPASES

L'Hospital Universitari Son Espases ha posat en marxa el nou Centre de Simulació, que ha comptat amb la participació de la Facultat de Medicina de la UIB. El centre permet a professionals, residents i estudiants de Ciències de la Salut practicar exercicis i procediments tècnics en circumstàncies semblants a la realitat utilitzant maniquins o realitat virtual. Així poden assolir seguretat en l'aplicació de les destreses tècniques adquirides.



DUES NOVES SALES D'OPERACIONS DEDICADES A CIRURGIA OFTALMOLÒGICA A SON LLÀTZER

L'Hospital Universitari Son Llàtzer ha posat en marxa dues noves sales d'operacions dedicades exclusivament a cirurgia oftalmològica, dotades d'equipament d'última generació, amb una inversió d'un milió i mig d'euros. Aquest projecte ha permès, d'una banda, guanyar capacitat resolutiva en aquesta àrea i, per una altra, alliberar dues sales de cirurgia major ambulatoria.



CAN MISSES DU A TERME UNA COMPLEXA OPERACIÓ A LA BASE DEL CRANI AMB NEURONAVEGADOR

El Servei d'Otorinolaringologia de l'Hospital Can Misses ha dut a terme una complexa operació a la base del crani amb neuronavegador. És la segona intervenció de cirurgia endoscòpica de la base del crani per inflamació de l'esfenoide (os que forma part de l'estructura interna profunda de la cara) duta a terme a Can Misses.



EL LABORATORI DE BIOQUÍMICA DEL MATEU ORFILA ES DOTA D'EQUIPAMENTS D'ÚLTIMA GENERACIÓ

El laboratori de l'Hospital Mateu Orfila ha renovat la secció de bioquímica i hi ha incorporat equipaments d'última generació que permeten ampliar la capacitat de processament, guanyar en eficiència operativa, millorar en temps de resposta i en la traçabilitat de les mostres en benefici de la seguretat del pacient. És el primer hospital que incorpora un sistema automatitzat de transport intel·ligent. El laboratori processa una mitjana de 600 mostres diàries i fa 2,8 milions de determinacions analítiques anuals, el doble que quan es va inaugurar, en 2007.

3.3 DOTACIÓ HOSPITALS



HOSPITAL



LLOCS HDD



HEMODIÀLISI



QUIRÒFANS



URGÈNCIES

DOTACIÓ	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	TOTAL GENERAL
Llits instal·lats	816	417	209	159	142	245	12	2.000
Locals de consulta (CEP)		-	-	3	20	-	-	23
Locals de consulta (Hospital)	141	99	40	57	39	110	12	458
Paritoris	6	6	2	1	3	5	1	24

Oncohematològic	18	30	8	7	10	11	1	77
Altres metges	25	-	-	3	4	19	-	51
Psiquiàtric	40	24	-	15	-	15	-	94
Quirúrgic	0	-	10	12	6	-	-	28
SIDA	1	-	-	-	1	-	-	2

Llocs hemodiàlisi infecciosos	7	4	2	2	1	8	-	24
Llocs hemodiàlisi no infecciosos	11	17	12	12	10	17	1	80

Boxes de reanimació	8	-	-	8	-	11	1	28
Hospital	22	13	8	6	5	8	1	63

Boxes d'exploració	0	4	-	7	6	15	7	39
Boxes d'RCP	0	1	-	2	1	2	1	7
Boxes d'urgències	60	12	-	22	6	27	6	133

3.4 RECURSOS

URGÈNCIES	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Urgències	115.032	77.781	54.740	51.486	21.046	40.680	10.215	370.980
Ugències / Dia	314	213	150	141	58	111	28	1.014
% Urgències Ingressades	14,2%	14,4%	14,2%	10,1%	17,0%	13,5%	1,6%	13,4%
Exitus	127	118	47	49	11	36	8	396
Freqüència x 1000 Hab.	334,2	282,3	361,9	391,7	230,9	274,6	987,4	321,7
Traslats a altres centres	489	360	460	429	77	54	172	2.041

HOSPITALITZACIÓ	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Llits funcionants	684	351	194	167	129	308	12	1.844
Altes	24.808	14.898	9.549	7.115	5.593	8.474	368	70.805
Estada Mèdia a l'alta	7,7	6,5	5,6	5,8	5,0	7,5	3,6	6,7
Ingressos Totals	24.849	16.242	9.364	6.856	5.392	8.391	368	71462
Ingressos Urgents	16.092	11.988	7.167	5.268	3.892	5.785	265	50457
% Ocupació	76,0%	74,9%	75,2%	69,5%	59,6%	56,1%	28,1%	70,3%
Presió Urgències	64,8%	73,8%	76,5%	76,8%	72,2%	68,9%	72,0%	70,6%
Freqüència x 1000 Hab	72,1	54,1	63,1	54,1	61,4	57,2	35,6	61,4
Exitus	970	459	412	306	296	380	16	2.839
Mortalitat	3,9%	3,1%	4,3%	4,3%	5,3%	4,5%	4,3%	4,0%
Traslats a altres centres	1.071	790	378	272	270	208	19	3.008

CONSULTES EXTERNES*	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Primeres visites	110.761	67.948	45.228	33.227	36.904	40.058	3.616	337.742
Visites Successives	331.941	208.390	103.198	104.568	111.097	88.283	5.492	952.969
TOTAL Visites	442.702	276.338	148.426	137.795	148.001	128.341	9.108	1.290.711
Successives / Primeres	3,0	3,1	2,3	3,1	3,0	2,2	1,5	2,8
% No Presentats	8,6%	6,2%	8,5%	3,3%	6,2%	8,4%	8,4%	7,3%
% Primeres No Presentats	8,7%	7,9%	11,0%	4,8%	6,5%	10,8%	10,1%	8,4%
% Primeres Visites Cardiologia	3,7%	20,0%	22,8%	22,4%	0,1%	3,7%	1,8%	11,0%
Freqüència x 1000 Hab	1.286,1	1.002,9	981,4	1.048,5	1.623,8	866,5	880,4	1.119,1

ÀREA QUIRÚRGICA	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Quiròfans Progr. Funcionant	17	11	5	5	4	2	0	44
I. Q. Programades	14.599	9.002	3.863	3.848	3.490	3.729	136	38.667
I. Q. Urgents	3.137	1.336	1.287	653	719	1.088	45	8.265
TOTAL Interv. Quirúrgiques	17.736	10.338	5.150	4.501	4.209	4.817	182	46.933
Freqüència x 1000 Hab	51,5	37,5	34,1	34,2	46,2	32,5	17,6	40,7
% Ambulatorització	56,7%	62,8%	64,4%	69,8%	60,9%	61,0%	78,7%	61,1%
% d'ocupació neta	75,4%	74,4%	61,7%	68,9%	65,5%	68,6%	23,4%	71,0%
% d'ocupació bruta	80,9%	77,9%	75,3%	80,5%	75,0%	76,2%	26,9%	78,0%

PARITORI	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Parts	1.739	1.803	890	898	526	1.085	59	7.000
% Cesàries	24,2%	15,0%	19,3%	16,4%	21,5%	12,2%	18,6%	18,1%
Freqüents x 1000 dones 15 - 49 a	20,1	26,6	24,9	28,8	24,2	27,4	21,1	24,5

* No inclou activitat realitzada pels professionals de l'HUSE a les Unitats de Suport de Ginecologia - Obstetrícia, Psiquiatria i Rehabilitació.

3.5 LLISTES D'ESPERA

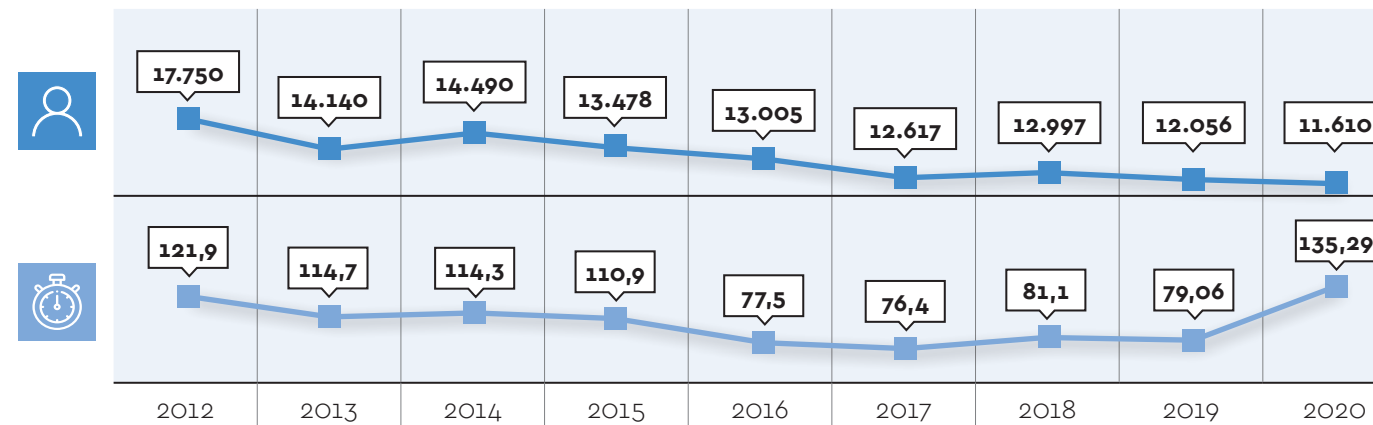
LLISTA D'ESPERA QUIRÚRGICA	PAC. LEQ	> 180 D.	DEMORA MITJANA
HUSE	4.277	1.403	151,43
HUSLL	2.001	396	106,62
HMAN	1.242	106	91,78
HCIN	516	28	58,09
HGMO	963	54	72,52
HCM	2.591	1.111	191,07
HFOR	20	0	43,75
TOTAL	11.610	3.098	135,29



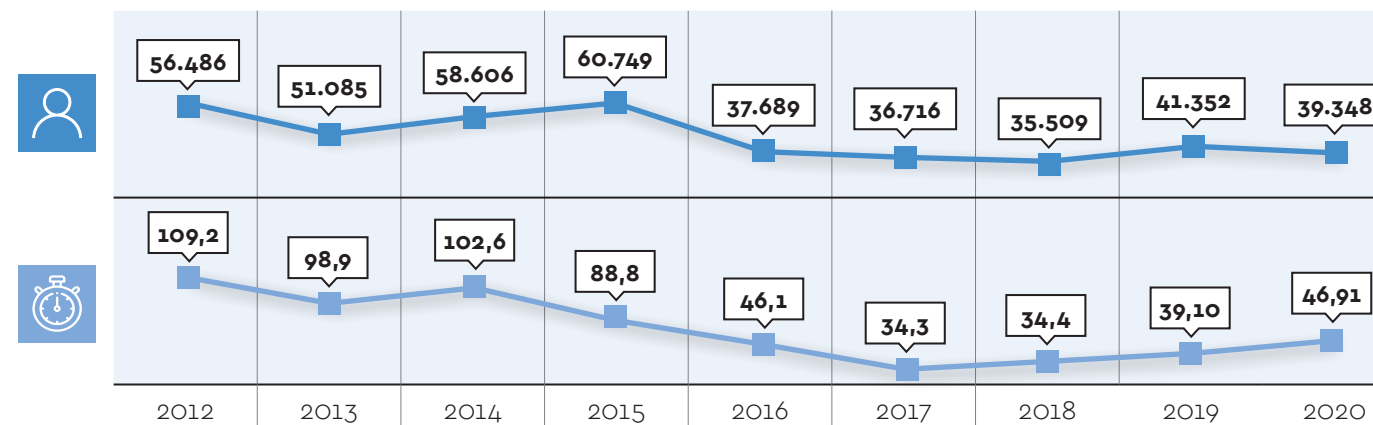
LLISTES D'ESPERA DE CONSULTES	PAC. LEC	> 60 D.	DEMORA MITJANA
HUSE	8.560	308	26,12
HUSLL	9.440	2.569	54,82
HMAN	5.721	1.182	41,62
HCIN	4.574	1.313	57,27
HGMO	3.717	734	38,1
HCM	7.050	2.416	63,44
HFOR	286	84	55,28
TOTAL	39.348	8.606	46,91



LLISTA D'ESPERA QUIRÚRGICA (LEQ)



LLISTES D'ESPERA CONSULTES (LEC)

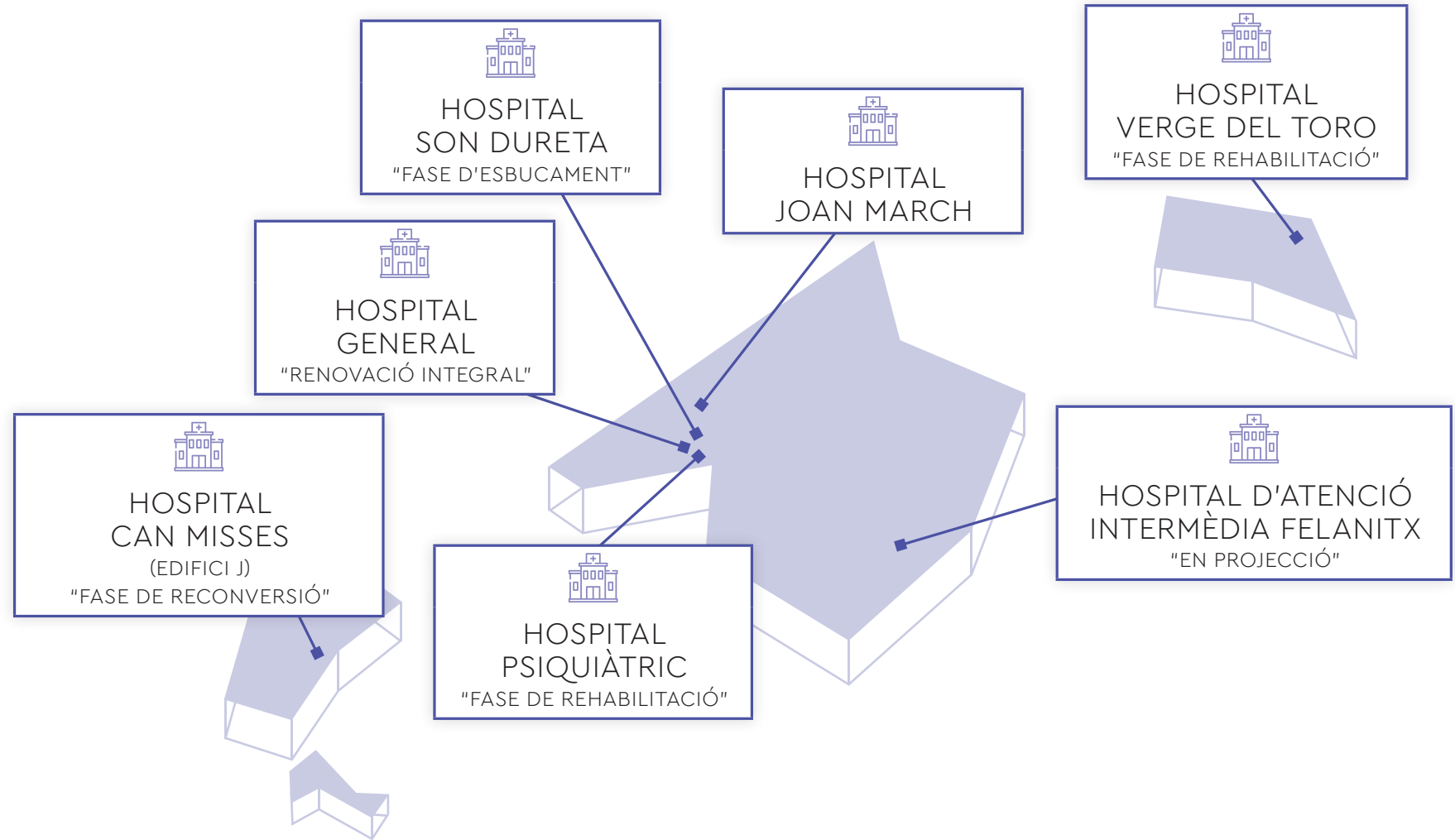


(*) Dades a 31 de desembre

4.
ATENCIÓ
HOSPITALÀRIA A
LA CRONICITAT

- 4.1 MAPA RECURSOS
- 4.2 NOTÍCIES
- 4.3 DOTACIÓ
- 4.4 ACTIVITAT CRONICITAT

4.1
MAPA
RECURSOS



4.2 NOTÍCIES



FINALITZEN LES OBRES DE CONSOLIDACIÓ DE VERGE DEL TORO I ES RECEPCIONA L'EDIFICI J DE L'HOSPITAL CAN MISSES

Finalitzen les obres de rehabilitació de la façana i cobertes de l'Hospital Verge del Toro, de Menorca. Es tracta de la demolició i reconstrucció de les façanes i cobertes i altres millores de l'edifici principal. També finalitzen i es reaccionen les obres de l'edifici J de l'Hospital Can Misses.



L'APLICACIÓ DEL PLA DE CRONICITAT REDUEIX EL NOMBRE D'INGRESSOS EN HOSPITALS D'AGUTS

L'aplicació del Pla d'Atenció a la Cronicitat posat en marxa per la Conselleria de Salut i Consum a finals de 2016 ha permès disminuir els ingressos hospitalaris dels pacients crònics. En concret, ha minvat un 18 % el nombre d'ingressos hospitalaris dels pacients crònics complexos (PCC) i un 50 % el dels pacients crònics avançats (PCA) després d'entrar en el programa.

LES INTERVENCIÓNS PREVISTES A L'HOSPITAL GENERAL ES DECLAREN D'INTERÈS AUTONÒMIC

Es declara inversió d'interès autonòmic les intervencions previstes en el recinte de l'Hospital General. El Pla de Rehabilitació i Millora del centre està valorat en 3 milions d'euros i inclou un conjunt d'actuacions per millorar les estructures i les instal·lacions de l'edifici i per a la modernització tecnològica dels serveis de l'Hospital. Aquest centre hospitalari és fonamental per atendre els pacients crònics i una peça clau en l'Estratègia d'Atenció a la Cronicitat que desenvolupa la Conselleria de Salut i Consum.

4.3 DOTACIÓ



Hospital Joan March



Hospital General



Àrea Psiquiàtric

ÀREA SOCIO SANITÀRIA	INSTAL·LADES A 31/12/2020	MITJANA DE LLITS FUNCIONAMENT
Hospital Joan March	106	82
Cures pal·liatives	19	17
Programa de pluripatologies	63	49
Programa de reeducació funcional		
Programa de respiratoris crònics	24	18
Programa de ortogeriatria		
Hospital General	88	77
Cures pal·liatives	17	16
Programa de pluripatologies	50	46
Programa de ortogeriatria	11	9
Programa de reeducació funcional	0	0
Programa d'Ictus	10	6
Àrea de Salut Mental		
Hospitalització	146	118
Unitat de llarga estada - Alfàbia	24	21
Unitat de mitja estada - Lluerna	0	0
Unitat de mitja estada - Galatzó	26	24
Unitat de Subaguts	26	24
Psicogeriatric	58	41
Unitat de problemes relacionats amb l'Alcohol	12	8
Unitats Comunitàries de Rehabilitació		Mitjana pacients
UCR Serralta		43
UCR Manacor		24
UCR Son Gibert		48
UCR Es Blanquer		21

4.4 ACTIVITAT CRONICITAT



HOSPITAL PSIQUIÀTRIC

2020

Llits **118**
 Ocupació **68,50%**
 Estades **29.599**
 Ingressos totals **206**
 Ingressos Asm **100**
 Ingressos Upa **106**
 Altes **237**
 Exitus **4**
 Valoracions Totals **137**

ÀREA SALUT MENTAL

ÀREA COMUNITÀRIA I SOCIAL

Pisos Tutelats i Supervisats **0**
 Mini Residències SARC **0**
 Sessió Rehabilitació **233**



HOSPITAL GENERAL

2020

Mitjana de llits funcionament **78**
 Ocupació **87,70%**
 Estades **24.753**
 Ingressos **1.015**
 Altes **1.032**
 Estada Mitjana **24,4**
 Rotació **13,1**
 Taxa mortalitat **35%**
 Num. valoracions Hdd **35**



HOSPITAL JOAN MARCH

HOSPITALIZACIÓ 2020

Llits funcionament **82**
 Ocupació **95,79%**
 Estades **27.304**
 Ingressos **1.074**
 Altes externes **1.056**
 Estancia mitjana **25,42**
 Mortalitat **39,87%**

CONSULTES EXTERNES

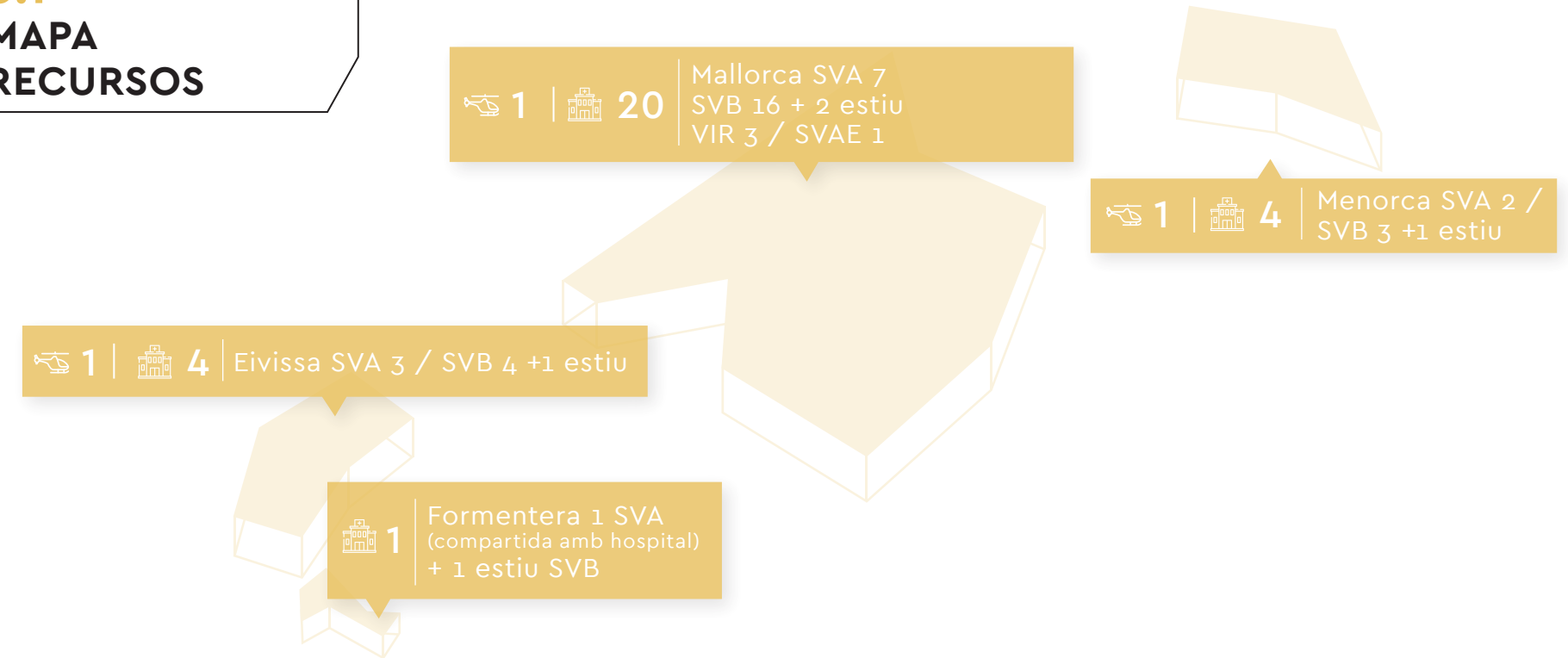
Total consultes realitzades **1.966**
 Primeres realitzades **29**
 Successives realitzades **334**
 Altres **1.603**



5. ATENCIÓ URGENT EXTRAHOSPITALÀRIA SAMUo61

- 5.1 MAPA RECURSOS
- 5.2 NOTÍCIES
- 5.3 ACTIVITAT CENTRE COORDINADOR
- 5.4 ACTIVITAT EMERGÈNCIES / URGÈNCIES

5.1 MAPA RECURSOS



MALLORCA

1 BASE AÈREA

20 BASES TERRESTRES

- SON DURETA
- C.S. SON PISÀ
- HOSPITAL SON LLÀTZER
- C.S. PALMANOVA
- C.S. SANTA PONÇA
- C.S. ANDRATX
- HOSPITAL INCA
- U.B. CAN PICAFORT
- UBS CALA D'OR
- C.S. SA POBLA
- C.S. ALCÚDIA
- C.S. MANACOR
- C.S. PORTO CRISTO
- C.S. CAMPOS
- C.S. CAPDEPERA
- C.S. SÓLLER
- P.A.C. TRENCADORS
- P.A.C. SANTANYÍ
- MARRATXÍ
- SON CASTELLÓ I FELANITX

MENORCA

1 BASE AÈREA

4 BASES TERRESTRES

- HOSPITAL MATEU ORFILA
- C.S. CIUTADELLA
- UBS ES MERCADAL

EIVISSA

1 BASE AÈREA

4 BASES TERRESTRES

- HOSPITAL CAN MISSES
- C.S. SANT ANTONI
- CS SANTA EULÀLIA

FORMENTERA

1 BASE TERRESTRE

- HOSPITAL FORMENTERA

5.2 NOTÍCIES



LA SEGONA AMBULÀNCIA DEL SAMU061 A FORMENTERA INICIA L'ACTIVITAT

La segona ambulància del SAMU 061 a Formentera ha iniciat l'activitat (està operativa del juliol al setembre) amb personal del 061. Es tracta d'una ambulància de suport vital avançat amb base al Port de la Savina, que estarà dotada amb un metge, un infermer i un tècnic d'ambulàncies del 061.



TRASLLAT AERI D'UN PACIENT AMB LA TÈCNICA D'OXIGENACIÓ EXTRACORPÒRIA (ECMO)

El SAMU061 ha participat en la coordinació d'un trasllat aeri d'un pacient amb la tècnica d'oxigenació extracorpòria (ECMO) des de l'Hospital Can Misses a l'Hospital Vall d'Hebron (Barcelona). Es tracta d'un pacient de 61 anys amb fracàs respiratori per pneumònia que hi ha estat transportat d'urgència amb un avió ambulància B-252. L'ECMO és un sistema d'assistència mecànica circulatoria i respiratòria extracorpòria de durada curta, una tècnica complexa per donar suport cardíac i respiratori —concretament, substitueix la funció dels pulmons i del cor en l'oxigenació de la sang— a pacients que tenen aquests òrgans afectats greument i que no poden funcionar normalment per si mateixos.



PROJECTE DE «GALLETAS SOLIDÀRIES»

El Servei d'Atenció Mèdica Urgent SAMU061 de les Illes Balears i l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) han presentat el projecte denominat «Galletas identificativas solidarias», una iniciativa per recaptar fons destinats a la lluita contra el càncer. Aquest projecte és una idea de sis tècnics en emergències sanitàries (TES) del SAMU061 que consisteix en la creació i la venda amb finalitats solidàries a tot el territori de l'estat de les galletes (targetes identificatives dels uniformes) que duen professionals de diferents perfils de l'àmbit sanitari per identificar-se durant les guàrdies en els serveis d'urgències i emergències.

MANIOBRES DE REANIMACIÓ CARDIOPULMONAR A L'ESCOLA

Els professionals del SAMU061 s'han desplaçat a les escoles i instituts per ensenyar als més petits i joves maniobres de reanimació cardiopulmonar (RCP). Accions com aquesta són clau per a la supervivència en cas d'aturada cardíaca.

5.3 ACTIVITAT CENTRE COORDINADOR



Nombre de demandes assistencials

468.386



Nombre de trucades altres

92



Nombre de trucades gestió de recursos

318.656



Total trucades gestionades en CCUM

787.114



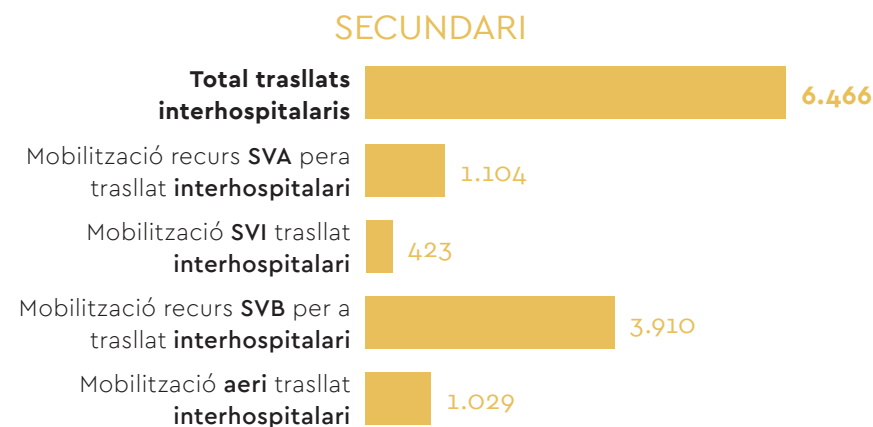
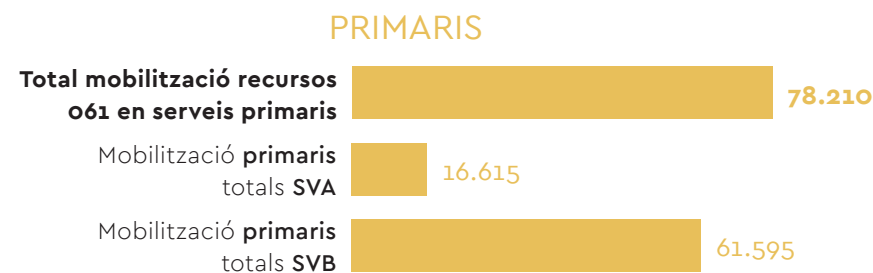
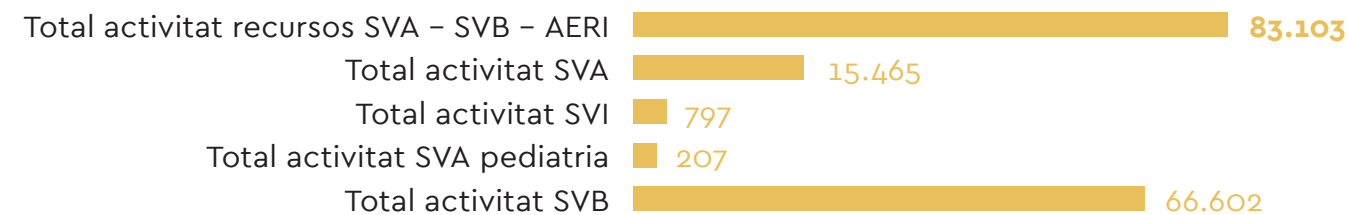
Temps mitjà espera

5,8 segons

5.4 ACTIVITAT EMERGÈNCIES / URGÈNCIES

ACTIVITAT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
EMERGÈNCIA	2.127	1.903	1.839	1.303	1.613	1.780	2.392	2.569	2.007	1.945	1.703	1.874	23.055
URGÈNCIA	10.860	10.775	36.587	18.326	15.303	13.041	15.416	27.433	17.538	14.504	12.747	15.431	207.961
TOTAL GENERAL	12.987	12.678	38.426	19.629	16.916	14.821	17.808	30.002	19.545	16.449	14.450	17.305	231.016

167.387 afectats (AUGMENT TOTAL 4000 AFECTATS RESPECTE DE L'ANY ANTERIOR)



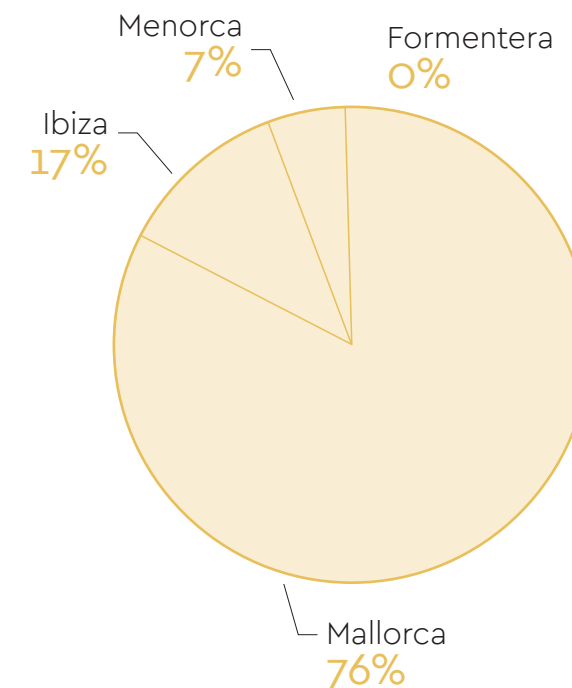
PATOLOGIA CARDIOVASCULAR

Total pacients atesos amb Diagnòstics Síndrome Coronari Agut a Balears: **1.890**

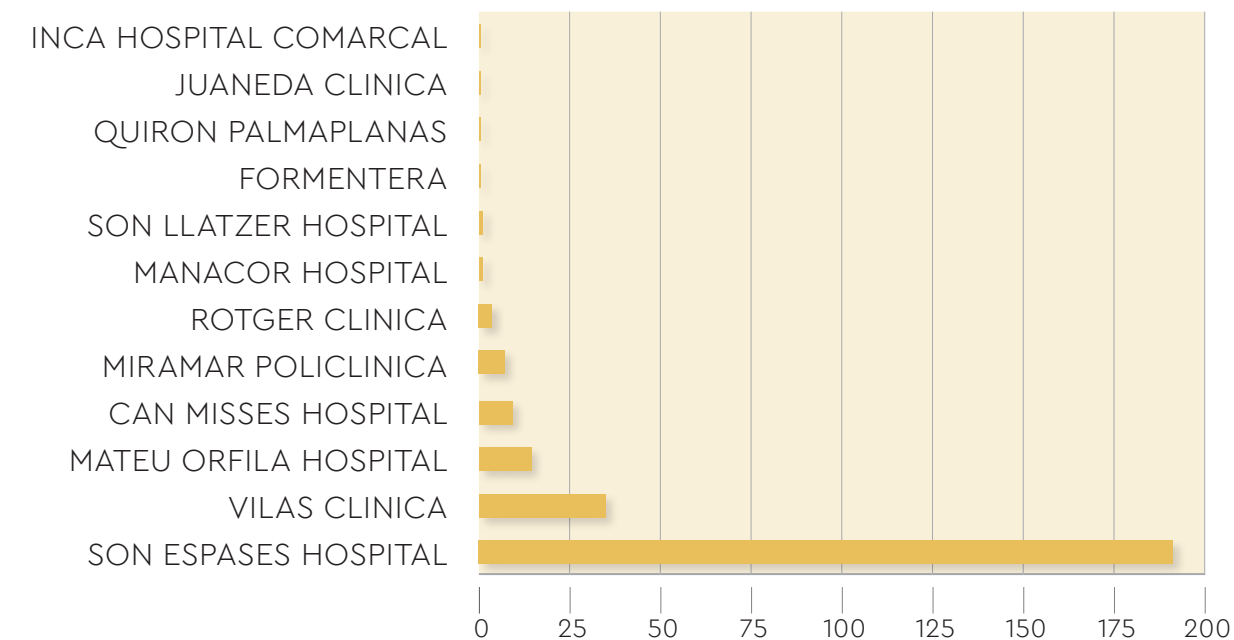
Nombre total de pacients amb codi IAM: **271**

Temps mitjà des d'alerta del pacient fins a tractament de la revascularització EN codi IAM: **79 min**

CODIS IAM (INFART AGUT MIOCARDI)



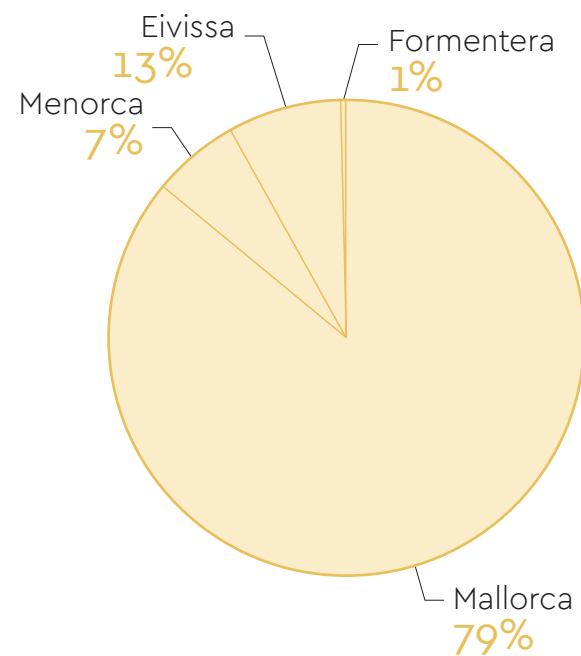
DESTINACIÓ HOSPITALÀRIA DE CODI IAM



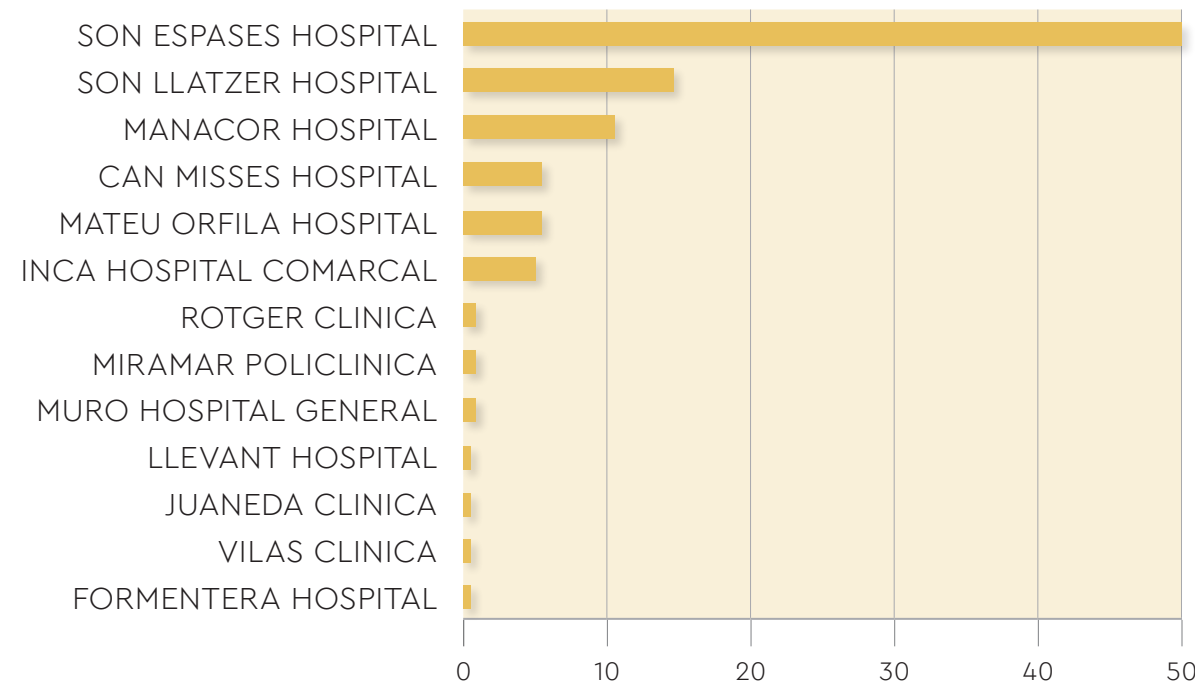
CODI ATURADA CARDÍACA

Total codis PCR: **319**, amb un total de **32%** de Reanimació extrahospitalària, tant si va haver intent de reanimació com si no.
 Temps mitjà fins arribada del primer recurs **11 MIN.**

CODI ATURADA CARDÍACA PER ILLA



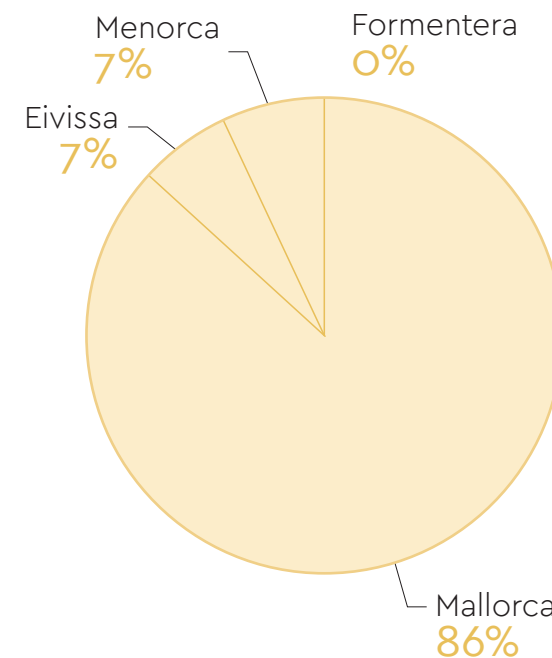
DESTINACIÓ HOSPITALÀRIA DE PACIENTS REANIMATS D'UNA ATURADA CARDÍACA



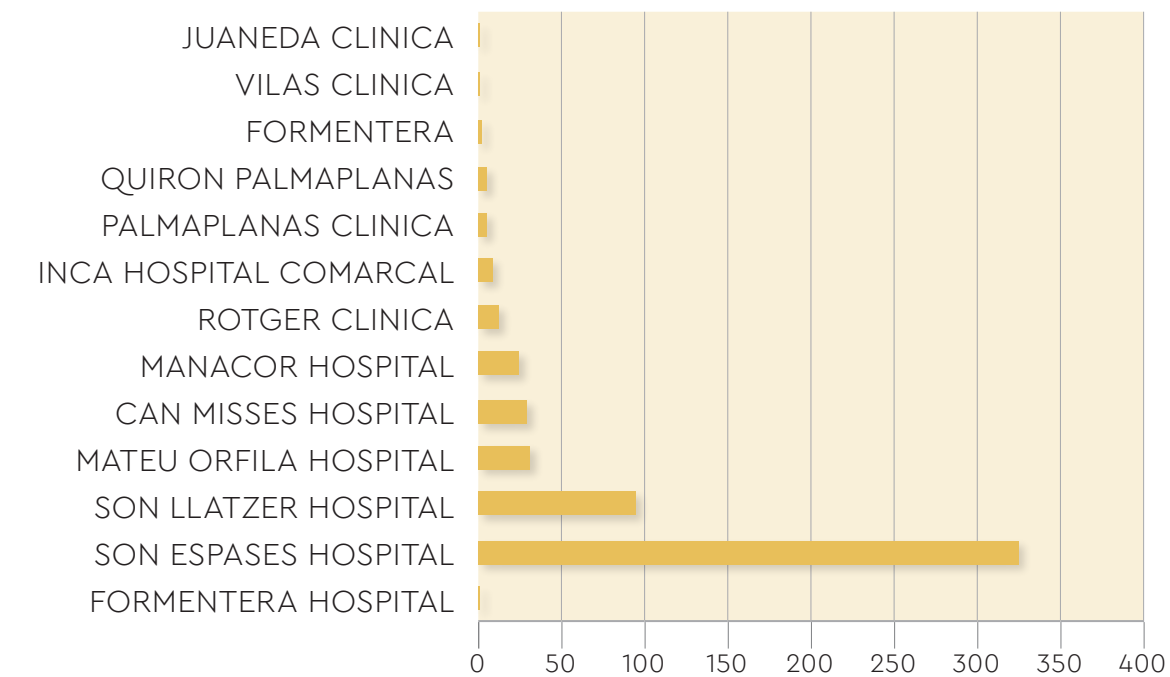
La mitjana d'edat es va situar en 64 anys. Els horaris de major casuística varen ser entre les 8 h i 9 h i les 17 hi les 18 h. Temps d'assignació recurs va ser 1 min en el 89% de les ocasions.

ICTUS TEMPS ÉS CERVELL

Total codis ICTUS: **557**, a on el **80%** dels casos succeeix entre les **5:00** i les **20:00h.**
 Temps mitjà d'espera fins arribada a hospital de **73 minuts.**

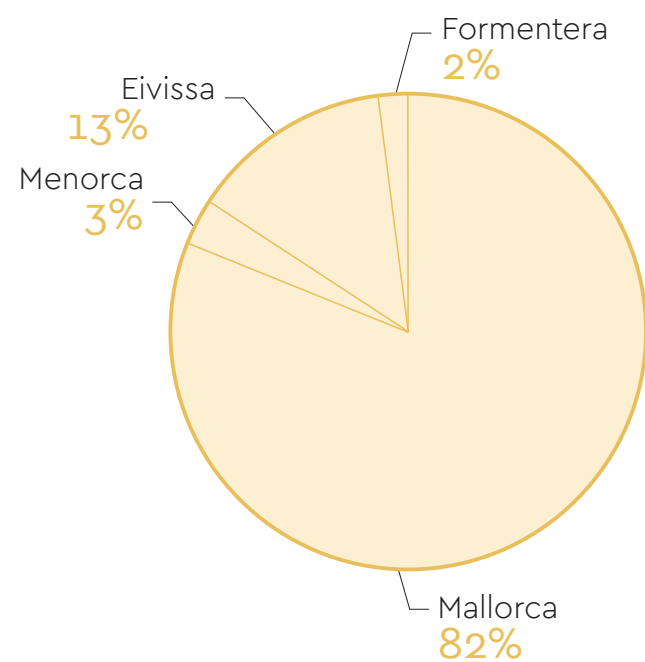


DESTINACIÓ HOSPITALARI CODI ICTUS

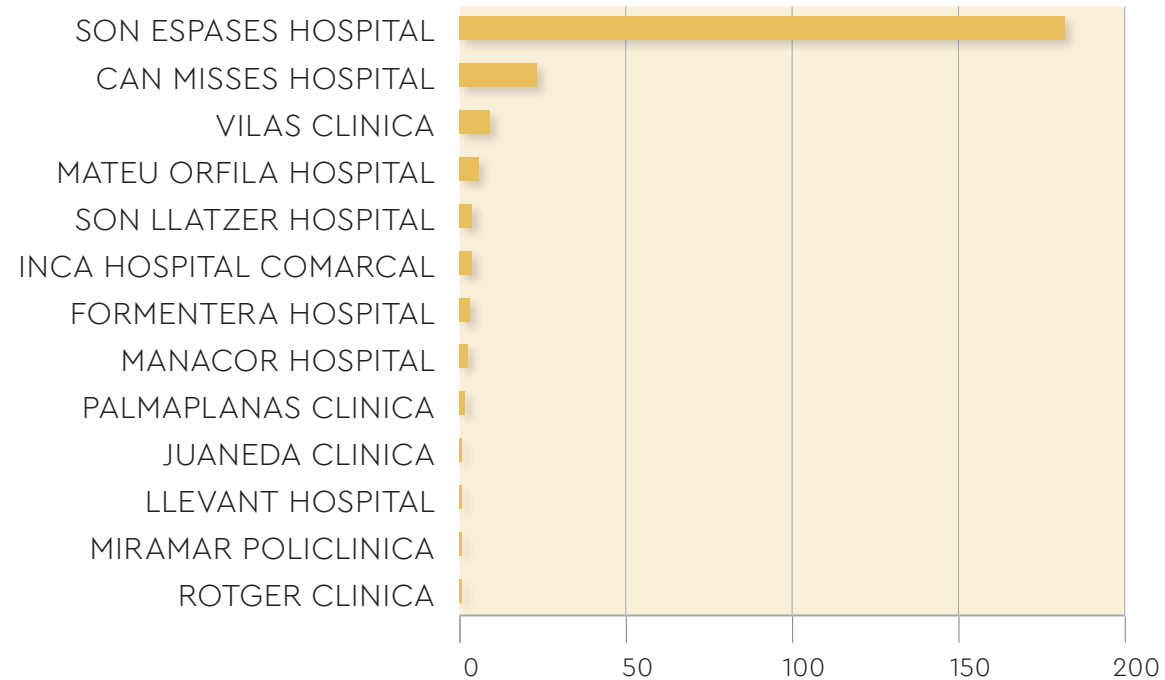


CODI TRAUMA GREU

Total Trauma Greu: codi Politrauma en **253** ocasions. El **65%** dels casos es concentra entre les 9 h i les 21 h. **Temps mitjà d'estabilització** en l'escena va ser de **34 minuts**.



DESTINACIÓ HOSPITALÀRIA CODI TRAUMA GREU



▸ 6. GLOSARI

HUSE - HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES

HUSLL - HOSPITAL UNIVERSITARI SON LLÀTZER

HCIN - HOSPITAL COMARCAL D'INCA

HMAN - HOSPITAL DE MANACOR

HGMO - HOSPITAL GENERAL MATEU ORFILA

HCM - HOSPITAL CAN MISSES

HFOR - HOSPITAL DE FORMENTERA

HG - HOSPITAL GENERAL

HPSQ - HOSPITAL PSIQUIÀTRIC

HJM - HOSPITAL JOAN MARCH

SSCC - SERVEIS CENTRALS

ASMEN - ÀREA DE SALUT DE MENORCA

ASEF - ÀREA DE SALUT D'EVISSA I FORMENTERA

GAPM - GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORCA

G061 - GERÈNCIA DEL SAMU-061

GSAIB - GESTIÓ SANITÀRIA ASSISTENCIAL ILLES BALEARS

CCUM - CENTRAL DE COORDINACIÓ D'URGÈNCIES MÈDIQUES

ESAD - EQUIP DE SUPORT D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

PCA - PACIENT CRÒNIC AVANÇAT

PCC - PACIENT CRÒNIC COMPLEXE

SVB - PACIENT CRÒNIC COMPLEXE

SVA - AMBULÀNCIA DE SUPORT VITAL AVANÇAT (UVI MÒBIL)

SVAI - AMBULÀNCIA DE SUPORT VITAL AVANÇAT INFERMER