

MEMÒRIA 2008

SERVEI DE SALUT

ib-salut
servei de salut

GOVERN
de les ILLES
BALEARS

www.illesbalears.cat

Conselleria de
Salut i Consum

CONSELL GENERAL

Vicenç Thomàs i Mulet
PRESIDENT

Josep M. Pomar Reynés
Guadalupe Pulido Romàn
VICEPRESIDENTS

Cristina Moreno Mulet
Javier Lacueva Gallar
Juan Navarro Mari
Margarita Font Aguiló
Bernat Ramis Ripoll
Pere Aguiló Monjo
Juli Fuster Culebras
Joan Llobera Cànaves
Margalida Buades Feliu
Javier Clavero Gomila
VOCALS

Ernesto Mauro de la Cruz
SECRETARI

DIRECTORI SERVEI DE SALUT 2008

Josep M. Pomar Reynés
DIRECTOR GENERAL

Javier Clavero Gomila
SECRETARI GENERAL

Luís Alegre Latorre
DIRECTOR ASSISTENCIAL

Luís Carretero Alcántara
DIRECTOR DE GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

Patrícia Gómez Picard
DIRECTORA DE CURES INFERMERIA I COORDINACIÓ SOCIO SANITÀRIA

Joan Pou Bordoy
DIRECTOR DE COORDINACIÓ D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I 061

Onofre Sans Tous
SUBDIRECTOR D'ATENCIÓ A L'USUARI I PRESTACIONS SANITÀRIES

Pedro Jesús Jiménez Ramírez
SUBDIRECTOR DE RELACIONS LABORALS

Francisco Planas Martorell
SUBDIRECTOR DE GESTIÓ DE PERSONAL

Victoria Álvarez Rabanal
SUBDIRECTORA DE RECURSOS DEL MEDICAMENT

Javier de Pablo Marín (fins 31/1/2008)
Antònia Salvà Fiol (a partir 1/2/2008)
SUBDIRECTOR/A DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

Carlos Campillo Artero
SUBDIRECTOR D'AVALUACIÓ ASSISTENCIAL

Félix Mata Fuentes
SUBDIRECTOR DE L'OFICINA DE PROJECTES

Manuel Palomino Chacón
SUBDIRECTOR DE COMPRES, OBRES I SERVEIS

Francisco Moranta Mulet
SUBDIRECTOR DE CONTABILITAT I PRESSUPOTS

Juan Salvà Coll
COORDINADOR AUTONÒMIC DE SALUT MENTAL

Bartomeu Ramon Nicolau
CAP D'ÀREA DE COMUNICACIÓ



any 2008, el Servei de Salut de les Illes Balears va iniciar un procés important per a qualsevol organització orientada a prestar serveis als ciutadans: l'adaptació a les exigències d'una societat que demana resposta a les seves necessitats. El Pla estratègic 2008-2011 és un document que planteja un horitzó de canvi i proporciona una eina per desenvolupar el treball del Servei de Salut.

La memòria de 2008 presenta un conjunt de fites i dades que el Servei de Salut i les entitats que en depenen varen desenvolupar al llarg de l'any. L'any 2008 estaven adscrits al Servei de Salut 14.284 treballadors, que —juntament amb els usuaris— són els protagonistes de les informacions que figuren en aquest document. Durant l'any 2008, la població de les Illes Balears va mantenir la tendència a créixer: de fet, es va incrementar gairebé en un 3% respecte de l'any 2007. Aquesta dada justifica que la població demani l'augment de l'activitat assistencial i dels serveis, que el Servei de Salut ha d'afrontar amb garanties i amb l'excel·lència que la ciutadania mereix.

Són moltes les accions i les inversions que es varen dur a terme l'any 2008, no solament en noves instal·lacions sinó també en noves tècniques assistencials, en intercanvis de coneixements amb professionals d'altres indrets i en la formació permanent dels que ofereixen l'assistència a la població de les Illes Balears.

A banda d'això, el finançament públic obliga el Servei de Salut i la Conselleria de Salut i Consum a ser absolutament responsables de cada cèntim que s'inverteix. Hi ha criteris de qualitat pel que fa a l'execució pressupostària, els proveïdors, la comptabilitat, la contractació, la facturació a tercers i la responsabilitat patrimonial. Tots els contractes de gestió subscriuats inclouen objectius de qualitat des dels punts de vista assistencial i econòmic. I sempre es prioritzen i desenvolupen les activitats destinades a la millora contínua dels serveis que s'ofereixen als usuaris del sistema sanitari públic. Totes aquestes actuacions es regeixen pels valors que defineixen el model sanitari públic que volem: universalitat, equitat, qualitat, eficiència i participació. I per això és imprescindible millorar l'accessibilitat i garantir la suficiència financera.

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)

Atenció primària	193.803,82
Atenció hospitalària	483.525,52
Concerts	370.028,23
Prestació farmacèutica	205.650,51
Administració general	42.752,96

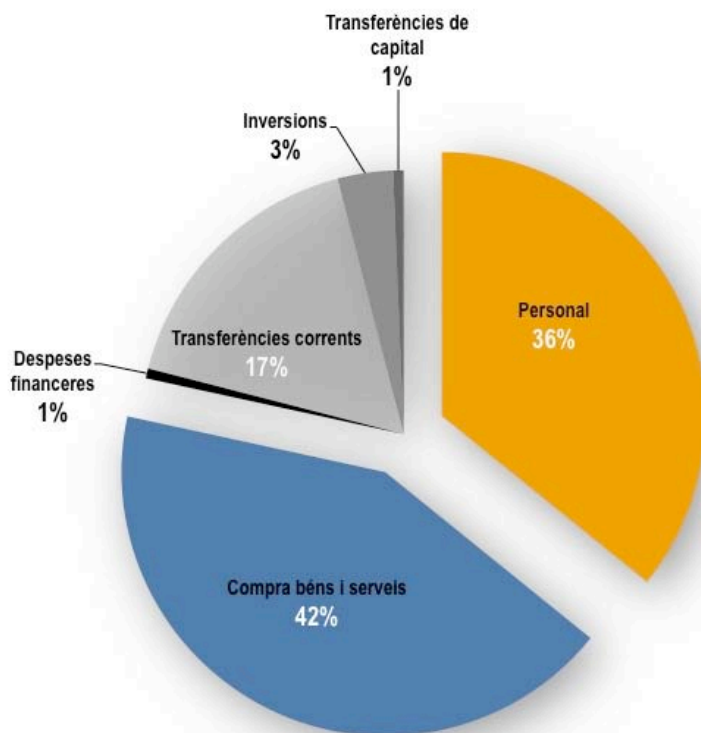
TOTAL 1.295.761,04

Despesa (imports totals) (euros)

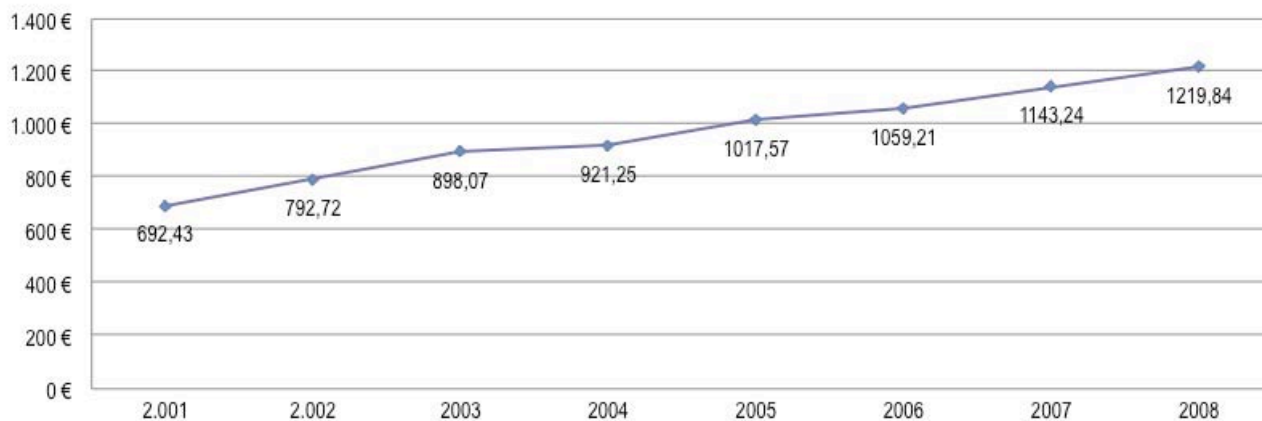
Personal	670.962.410,26
Productes farmacèutics	310.737.432,23
Farmàcia hospitalària	99.328.774,91
Dispensació per recepta	211.408.657,32
Material sanitari	86.080.815,28
Prestacions i concerts	57.202.729,05
Transport sanitari	21.602.746,26
Resta despesa corrent	104.485.025,98
Despeses financeres	9.977.152,96
Total d'inversions	51.592.502,43
Amortitzacions, etc.	32.084.441,58

TOTAL 1.344.725.256,03

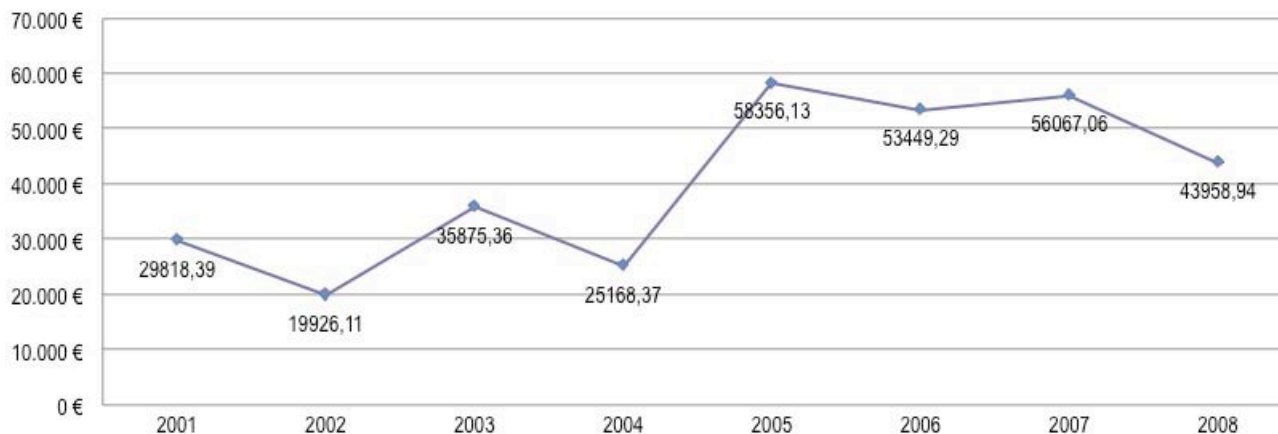
Despesa (distribució per capítols)



Evolució de la despesa per càpita (2001-2008)



Evolució de les inversions (2001-2008)



Recursos humans

CENTRES DE GESTIÓ	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitari	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Universitari Son Dureta	654	1315	913	1061	191	20	9	4.163
Fundació Hospital Son Llàtzer	326	629	519	365	60	3	7	1.909
Fundació Hospital Manacor	187	374	312	190	67	17	5	1.152
Hospital Comarcal Inca	129	234	152	136	51	4	10	716
A.P. Mallorca (incl. sanitaris locals)	846	673	90	614	39	20	5	2.287
Hospital General Mateu Orfila	135	244	152	238	55	3	4	831
A. P. Menorca	79	97	25	75	8	2	0	286
Hospital Can Misses	116	207	197	247	47	2	3	819
Hospital Formentera	17	17	14	18	5	1	3	75
A. P. Eivissa-Formentera	137	192	25	107	13	1	0	475
Emergències 061	74	62	0	20	0	1	3	160
Gesma (personal empresa)	82	140	205	258	48	5	12	750
Gesma (personal CAIB)	34	81	193	88	7	3	0	406
Serveis centrals (personal CAIB)	0	0	0	87	0	28	12	127
Serveis centrals (pers. estatutari)	3	0	0	95	0	27	3	128
TOTAL	2.819	4.265	2.797	3.599	591	137	76	14.284

Distribució recursos humans

MALLORCA

Atenció primària	2.287
Atenció hospitalària	7.940
GESMA	1.156
Total Mallorca	11.383

MENORCA

Atenció primària	286
Atenció hospitalària	831
Total Menorca	1.117

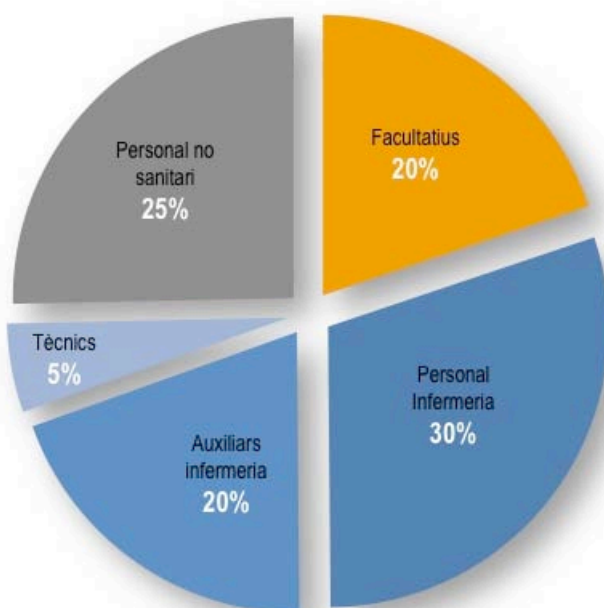
EIVISSA-FORMENTERA

Atenció primària	475
Atenció hospitalària	894
Total Eivissa-Formentera	1.369

SERVEIS GENERALS

061	160
Serveis centrals	255

TOTAL RECURSOS HUMANS 14.284



SERVEI DE SALUT



Pla integral de sobredemanda estacional (PISE)

Es va elaborar per primera vegada un pla de contingència per a les situacions de sobredemanda relacionades amb la patologia respiratòria hivernal per tal de coordinar i desenvolupar estratègies apropiades.

La Conselleria de Salut i Consum va activar tots els protocols i mecanismes de vigilància i va estar preparada per afrontar l'evolució de la grip mitjançant tots els dispositius de vigilància epidemiològica i de la xarxa assistencial.



Premi a la innovació i la qualitat pel projecte "Història de salut i síndrome coronària aguda"

El Servei de Salut de les Illes Balears va rebre el premi a la innovació i la qualitat del Ministeri de Sanitat i Consum dins l'apartat de millora global de la qualitat assistencial de l'edició de 2008 pel projecte "Història de salut i síndrome coronària aguda", adreçat a millorar l'eficiència i la qualitat de l'atenció sanitària a les Illes Balears mitjançant l'accés telemàtic per a tots els nivells assistencials i per als pacients.



S'enllestí la implantació del sistema de recepta electrònica

Amb la incorporació de Menorca al sistema de recepta electrònica, el Servei de Salut en va enllestir la implantació arreu de les Illes. El nou sistema permet als usuaris aconseguir la medicació d'una manera més segura, còmoda i ràpida, sense emprar les tradicionals receptes impreses.

A hores d'ara, el sistema de recepta electrònica està operatiu a tots els centres de salut i a les oficines de farmàcia de les Illes Balears.

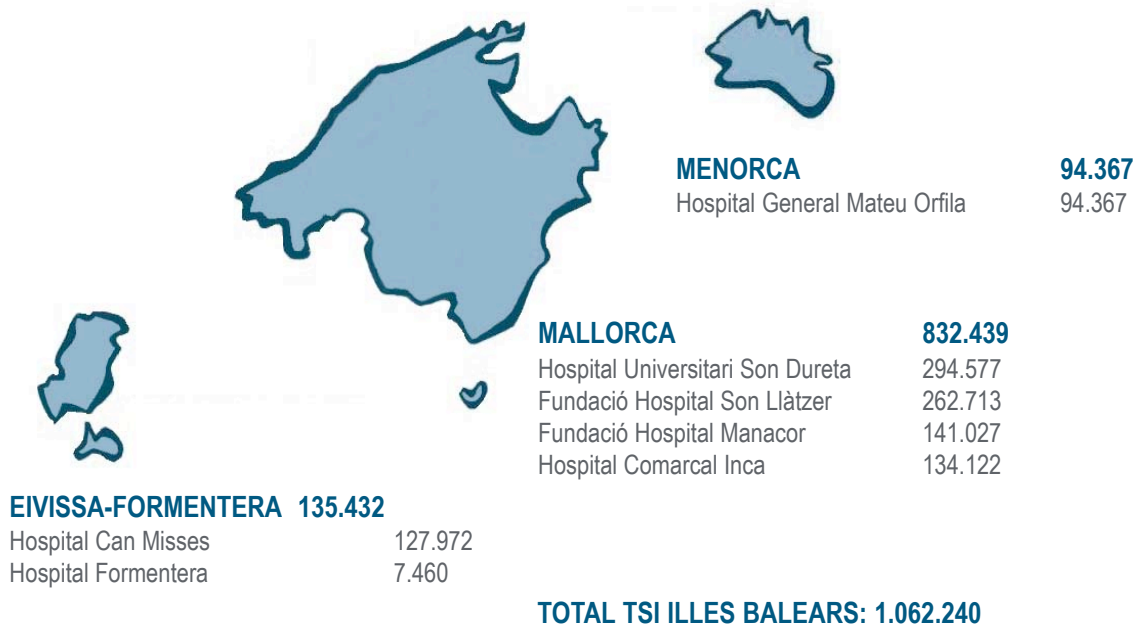


Noves instal·lacions

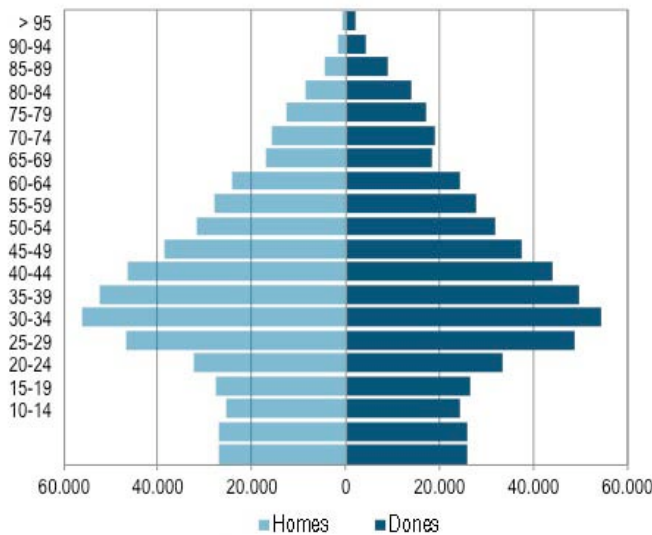
L'Oficina de Tecnologies de la Informació i Comunicacions (OTIC) del Servei de Salut de les Illes Balears ha estrenat instal·lacions. Els 63 professionals, entre enginyers, llicenciats, enginyers tècnics i professionals amb altres titulacions professionals de l'OTIC del Servei de Salut s'han instal·lat la nova seu del Centre de Salut de Bendinat.

L'OTIC, ha estat el suport tècnic que ha facilitat que la nostra comunitat sigui pionera a tot l'Estat en l'aplicació de les noves tecnologies de la informació a l'àmbit sanitari.

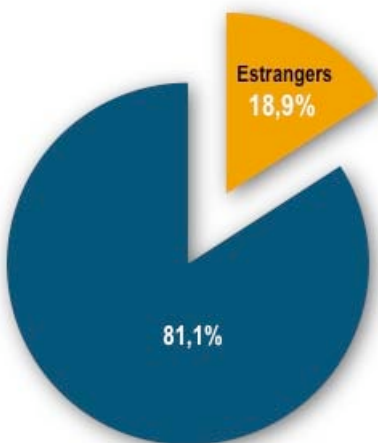
Població amb targeta sanitària individual (TSI)
Distribució geogràfica



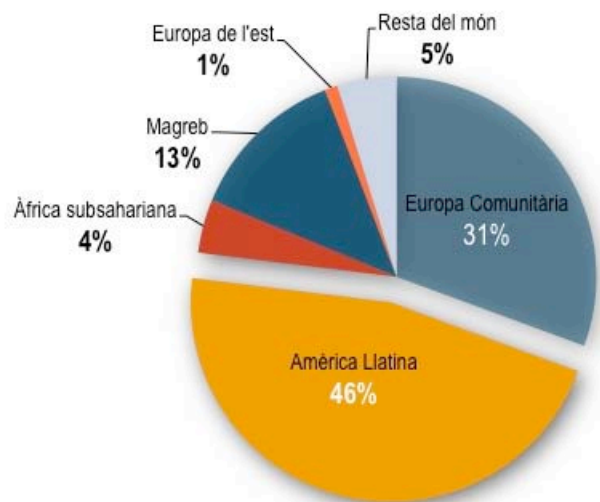
Distribució de la població per grups d'edat



Percentatge TSI població estrangera



Distribució població estrangera per nacionalitat



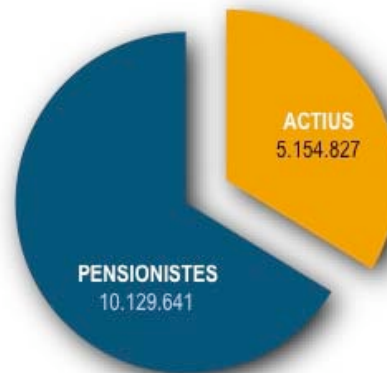
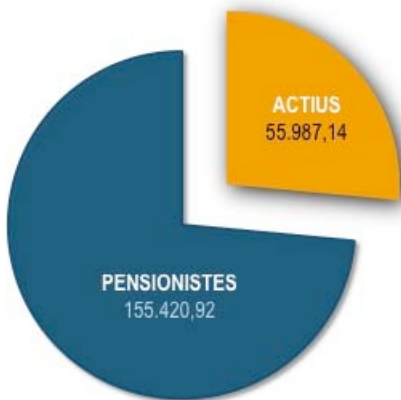
Recursos del medicament

Despesa de farmàcia (milers d'euros)

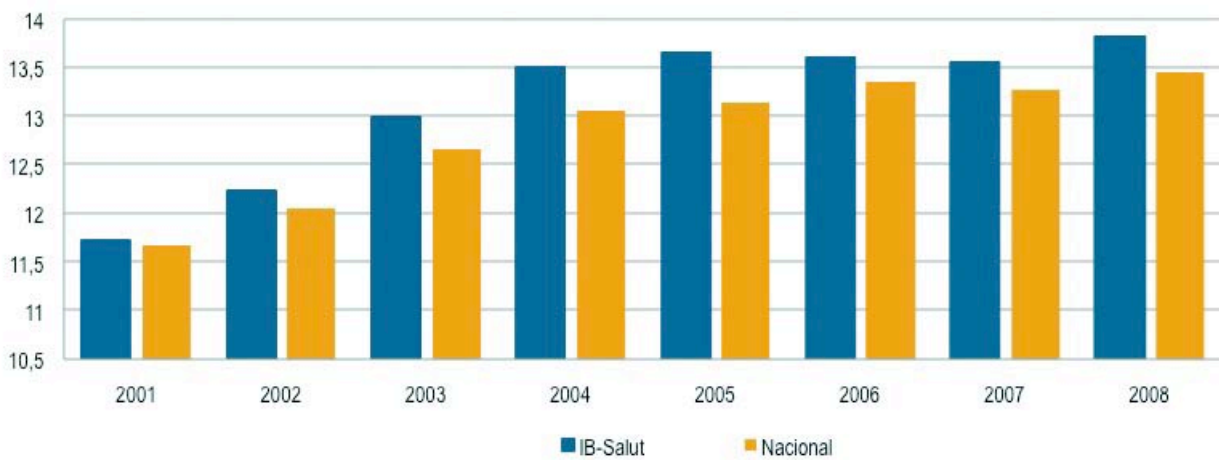
Mallorca	175.702,89
Menorca	17.024,01
Eivissa-Formentera	18.681,16
ILLES BALEARS	211.409,07

Nombre de receptes facturades

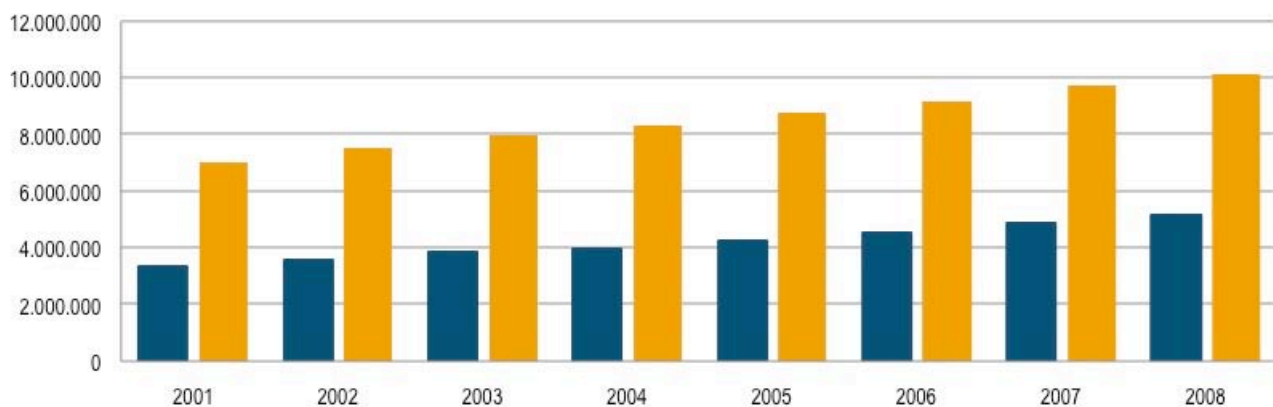
Mallorca	12.602.409
Menorca	1.310.299
Eivissa-Formentera	1.371.760
ILLES BALEARS	15.284.468



Evolució de la despesa per recepta



Evolució del nombre de receptes facturades

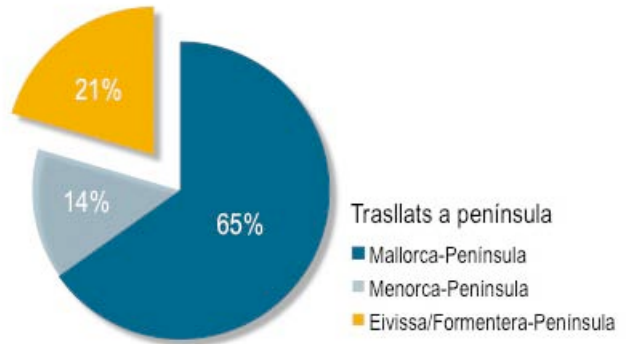
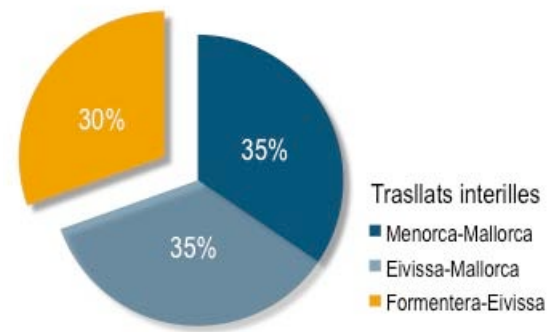


Atenció a l'usuari

Prestacions sanitàries

Nombre de trasllats

Trasllats	Interilles	Península	Total
Mallorca		2.946	2.946
Menorca	5.465	697	6.162
Eivissa-Formentera	5.561	926	6.487
Formentera ↔ Eivissa	4.824	-	4.824
TOTAL	15.850	4.569	20.419



Material ortoprotètic gestionat

Pròtesis externes	1.429
Ortesis	2.605
Cadires de rodes i accessoris	1.716
Ortopròtesis especials	1.005
TOTAL	6.755

Expedients de reintegrament de despeses mèdiques i de farmàcia

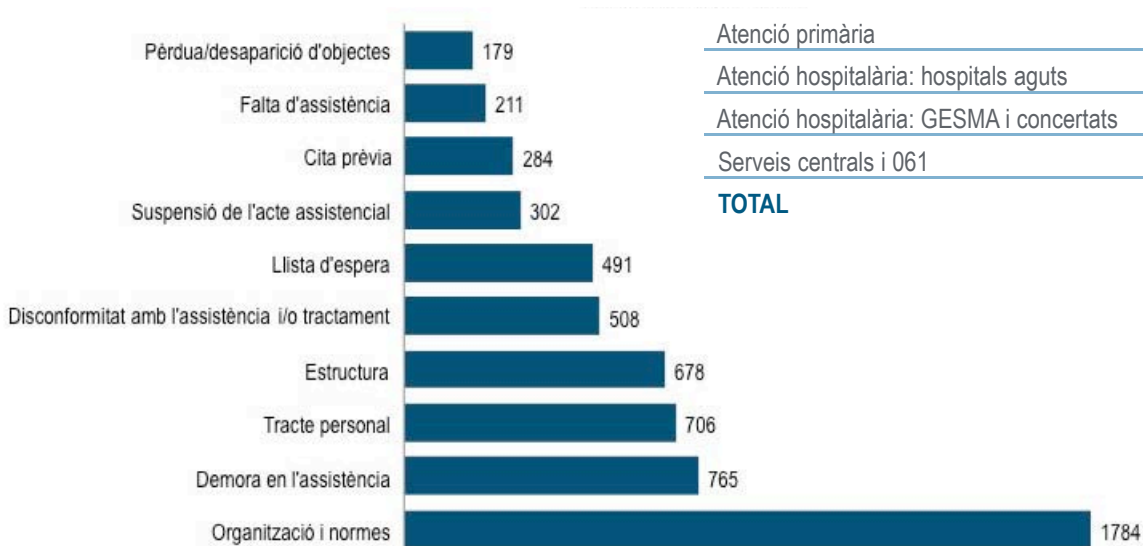
	Favorables	Desfavorables	Tramitats
Assistència per urgència vital	-	22	22
Farmàcia	4	1	5
TOTAL	4	23	27

Dades econòmiques

Trasllats (transport i dietes)	4.941.167
Material ortoprotètic	1.135.371
Cadires de rodes i accessoris	780.968
Medicaments estrangers	212
TOTAL	6.857.718

Reclamacions

Motius de reclamació



Nombre de reclamacions

Atenció primària	2.951
Atenció hospitalària: hospitals aguts	2.897
Atenció hospitalària: GESMA i concertats	117
Serveis centrals i 061	356
TOTAL	6321

ATENCIÓ PRIMÀRIA



La població té garantits els programes d'atenció domiciliària

L'any 2008 es varen iniciar nous programes d'atenció domiciliària —com ara el de rehabilitació i fisioteràpia—, amb més de cinc-centes visites a domicili des que es va posar en funcionament i una previsió de més de 155.000 visites durant el primer any.

Es tracta d'un nou model sanitari prestat per diversos serveis i professionals que es dediquen a l'atenció extrahospitalària: metges i infermeres de l'atenció primària, equips de suport a l'atenció domiciliària (ESAD), personal del 061, personal dels PAC mòbils, personal dels Serveis d'Atenció Urgent de l'Atenció Primària (SUAP) i personal dels Punts d'Atenció Continuada (PAC).



Atenció dental

El Programa d'atenció dental infantil (PADI) té l'objectiu de preservar la salut bucodental de tots els infants de les Illes Balears.

Amb el PADI, els tractaments més habituals i necessaris queden inclosos en el sistema sanitari públic balear per als infants entre els 6 i els 15 anys d'edat, de manera progressiva i escalonada anualment.



Vacunació contra el virus del papil·loma humà

La vacunació contra el virus del papil·loma humà (VPH) es va administrar a més de 5.000 al·lots de catorze anys de les Illes Balears.

Aproximadament 4.350 a Mallorca, 450 a Menorca i 700 a les Pitiüses varen ser vacunades durant el curs 2008-2009 amb l'objectiu de prevenir el càncer del coll de l'úter.



Primera trobada de l'Institut Català de la Salut, el Servei de salut de les Illes Balears i la Gerència d'atenció primària de Mallorca

El processos de transformació de les empreses públiques, les polítiques de compres, el projecte "Història de salut", els sistema de recepta electrònica, els projectes de l'atenció primària, els projectes clínics d'àmbit territorial i el paper de la infermeria varen ser alguns del temes tractats en la primera trobada de l'Institut Català de la Salut, el Servei de Salut de les Illes Balears i la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Recursos estructurals

Equips atenció primària (EAP)	55
Unitats bàsiques de salut (UBS)	104
Serveis d'urgències (SUAP)	8
Punts d'atenció continuada (PAC)	26

Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	8
Unitats de salut mental infantojuvenil	4
Unitats d'atenció a la dona	19
Unitats de fisioteràpia	17
Unitats d'odontologia i salut bucodental	15



EIVISSA-FORMENTERA

- 6** Equips atenció primària (EAP)
- 11** Unitats bàsiques de salut (UBS)
- 4** Punts d'atenció continuada (PAC)
- 1** U. salut mental adults
- 1** U. salut mental infantojuvenil
- 1** U. atenció a la dona
- 4** U. fisioteràpia
- 4** U. odontologia i salut bucodental

MALLORCA

- 44** Equips atenció primària (EAP)
- 86** Unitats bàsiques de salut (UBS)
- 4** Serveis d'urgències (SUAP)
- 22** Punts d'atenció continuada (PAC)
- 6** U. salut mental adults
- 3** U. salut mental infantojuvenil
- 17** U. atenció a la dona
- 12** U. fisioteràpia
- 10** U. odontologia i salut bucodental

MENORCA

- 5** Equips atenció primària (EAP)
- 7** Unitats bàsiques de salut (UBS)
- 4** Serveis d'urgències (SUAP)
- 1** U. salut mental
- 1** U. atenció a la dona
- 1** U. fisioteràpia
- 1** U. odontologia i salut bucodental

Recursos humans

CENTRES DE GESTIÓ	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Mallorca (inclou sanitaris locals)	846	673	90	614	39	20	5	2.287
Menorca	79	97	25	75	8	2	0	286
Eivissa-Formentera	137	192	25	107	13	1	0	475
TOTAL	1.062	962	140	796	60	23	5	3.048

Activitat

Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	TOTAL
Total consultes	3.256.671	308.860	424.577	3.990.108
Centre	3.231.642	304.607	423.323	3.959.572
Domicili	25.029	4.253	1.254	30.536
Freqüentació	4,53	3,81	3,63	4,35
Consulta/facultatiu/dia	32,94	31,98	29,74	32,49
Cons./facult./domicili/dia	0,25	0,44	0,09	0,25

PEDIATRIA

Total consultes	543.998	63.210	87.334	694.542
Centre	543.743	63.168	87.325	694.236
Domicili	255	42	9	306
Freqüentació	4,79	4,79	4,69	4,77
Consulta/facultatiu/dia	21,74	23,35	24,61	22,21

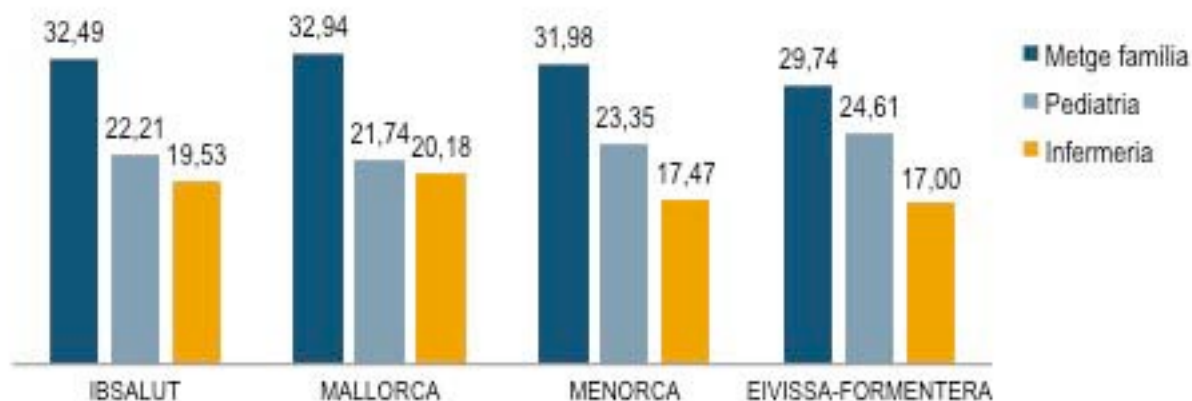
INFERMERIA

Total consultes	2.205.715	224.545	298.681	2.728.941
Centre	2.114.353	212.613	286.019	2.612.985
Domicili	91.362	11.932	12.662	115.956
Freqüentació	2,65	2,38	2,21	2,57
Consulta/Inferm./dia	20,18	17,47	17,00	19,53
Cons./Inferm./domicili/dia	0,84	0,93	0,72	0,83

Freqüentació equips d'atenció primària



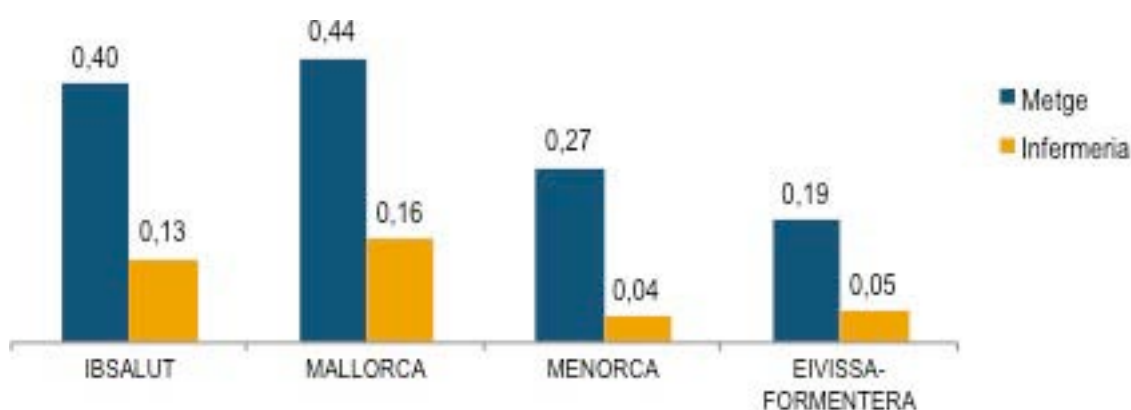
Pressió assistencial equips d'atenció primària



PAC-SUAP

METGE	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	TOTAL
Total consultes	368.578	25.579	25.982	420.139
Centre	365.218	25.100	25.872	416.190
Domicili	3.360	479	110	3.949
Freqüentació	0,44	0,27	0,19	0,40
INFERMERIA				
Total consultes	131.248	3.966	6.801	142.015
Centre	128.387	3.862	6.566	138.815
Domicili	2.861	104	235	3.200
Freqüentació	0,16	0,04	0,05	0,13

Freqüentació PAC-SUAP



Qualitat

Indicadors de qualitat

ATENCIÓ A L'ADULT

Registre hàbit tabàquic	39,30%
Consell mínim antitabac	66,80%
Vacunació antitetànica a l'adult	28,20%
Detecció i registre MPOC	50,70%
Realització espirometria al pacient MPOC	25,60%
Adequació tractament amigdalitis	82,40%

ATENCIÓ A L'INFANT SA

Exploració	55,50%
Vacunació triple vírica	84,10%
Registre de lactància	91,70%
Consell de lactància materna	51,70%
Registre metabolopaties	71,50%
Detecció obesitat infantil	4,10%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	85,10%
Prevenió accidents	34,40%
Cobertura asma infantil	82,30%

RISC CARDIOVASCULAR

Cobertura HTA	43,30%
Cobertura DM	73,50%
Cobertura dislipèmia	80,80%
Cobertura obesitat	15,30%
Prescripció exercici físic	19,60%
Estratificació risc cardiovascular	22,10%
Antiagregació en prevenció secundària	66,90%
Anticoagulació (pacient >75a. amb fibril·lació auricular)	54,80%

ATENCIÓ A LA DONA

Prog. detecció precoç càncer cèrvix	27,00%
-------------------------------------	--------

ATENCIÓ A L'ANCIÀ

Detecció ancià de risc	40,40%
Valoració funcional ancià de risc	32,70%

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA



Constitució d'un grup d'estudi de la malaltia celíaca

Sota l'auspici de la Societat Balear de l'Àpares Digestiu i de la Conselleria de Salut i Consum de les Illes Balears, es va constituir el Grup Balear d'Estudi de la Malaltia Celíaca, compost per especialistes de tots els hospitals de les Illes Balears implicats, com ara gastroenteròlegs, pediatres, immunòlegs i patòlegs.

L'objectiu és promoure el coneixement d'aquesta malaltia, realitzar projectes de divulgació i crear un grup de referència per a les Illes Balears. D'aquesta manera es pretén detectar molts dels casos no diagnosticats fins ara i, alhora, oferir als pacients un abordament multidisciplinari de la malaltia.

Concurs d'idees per al nou hospital de Eivissa

L'avantprojecte presentat per la UTE Vaa.Arup, Dfine, CSP va resultar guanyador a causa de la qualitat compositiva i formal, perquè complexi les necessitats establertes en el Pla funcional i manté la integritat i la coherència amb l'edifici actual i per la racionalitat tècnica i econòmica de la proposta, entre altres aspectes.

A partir d'aquest avantprojecte —dissenyat per Luis Vidal Gordó, Tudor Salusbury, Leopoldo Fernández Aparicio i Juan Gregorio Lombardo Fernández— es realitzarà el projecte arquitectònic definitiu del nou hospital.

Visita de membres del Parlament a Son Espases

Els membres de la Mesa i de la Junta de Portaveus del Parlament de les Illes Balears i també diputats en representació dels distints grups parlamentaris va visitar les obres de construcció del nou hospital de referència de les Illes Balears. El conseller de Salut i Consum, el director general del Servei de Salut, els responsables del seu equip i de l'obra varen guiar els diputats al llarg de la visita.

Sobre el terreny, els parlamentaris i els periodistes varen comprovar les importants modificacions introduïdes en el projecte original de l'hospital, que suposaran millores de caràcter assistencial, patrimonial i mediambiental.

Hospitals Wi-Fi

Els pacients i els seus acompanyants poden connectar-se amb el seu portàtil a la xarxa pública de manera gratuïta. Son Llàtzer ha estat el primer hospital que ofereix aquest servei, de fet ha ampliat la zona wi-fi a un gran nombre de zones de consulta, a l'àrea d'hospitalització i a altres serveis: psiquiatria, hospital de dia i diàlisi. D'aquesta forma es facilita l'estada dels pacients que requereixen estar moltes hores a l'hospital.

El Servei de Salut de les Illes Balears té previst progressivament anar implantant aquest servei a tota la xarxa sanitària pública.



Recursos estructurals



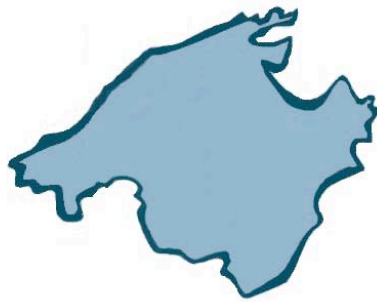
EIVISSA-FORMENTERA

2 Hospitals d'aguts:

Hospital Can Misses
Hospital Formentera

1 Hospital concertat:

Policlínica Nostra Senyora del Rosari



MALLORCA

4 Hospitals d'aguts:

Hospital Universitari Son Dureta
Fundació Hospital Son Llàtzer
Fundació Hospital Manacor
Hospital Comarcal Inca

3 Hospitals socio-sanitaris

Hospital General
Hospital Joan March
Hospital Psiquiàtric

2 Hospitals concertats:

Hospital Sant Joan de Déu
Hospital Creu Roja



MENORCA

1 Hospital d'aguts:

Hospital General Mateu Orfila

ib-salut
servei de salut

7 Hospitals d'aguts

3 Hospital socio-sanitaris

3 Hospitals concertats

Dotació

Llits instal·lats	1.960
Quiròfans	60
Sales de parts	16
Llocs hospital de dia	154
Llocs hospital de dia psiquiàtric	66
Locals de consulta (hospital i CEP)	412
Llocs d'hemodiàlisi	104

Equipament tecnològic

Tomografia computada	9
Ressonància magnètica	4
Mamògraf	8
Ecògraf	108
Telecomandament RX	10
Equip radioquirúrgic	16
Arc multifuncional	2
Sala convencional RX	24
Angiografia per substracció digital	3
Gammacambra	2
Bomba de cobalt	1
Accelerador de partícules	2
Simulador	1
Litotricia extracorpòria per ones de xoc	1
Sala d'hemodinàmica	2

Recursos humans

	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Universitari Son Dureta	654	1315	913	1061	191	20	9	4.163
Fundació Hospital Son Llàtzer	326	629	519	365	60	3	7	1.909
Fundació Hospital Manacor	187	374	312	190	67	17	5	1.152
Hospital Comarcal Inca	129	234	152	136	51	4	10	716
Hospital General Mateu Orfila	135	244	152	238	55	3	4	831
Hospital Can Misses	116	207	197	247	47	2	3	819
Hospital Formentera	17	17	14	18	5	1	3	75
Gesma (personal empresa)	82	140	205	258	48	5	12	750
Gesma (personal CAIB)	34	81	193	88	7	3	0	406
TOTAL	1.680	3.241	2.657	2.601	531	58	53	10.821

Atenció hospitalària

Hospitalització

HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Llits funcionants	1.837
Ingressos	77.355
% ocupació	81,6%
Mitjana d'estada	7,1
Ingressosx1.000 hab.	72,8

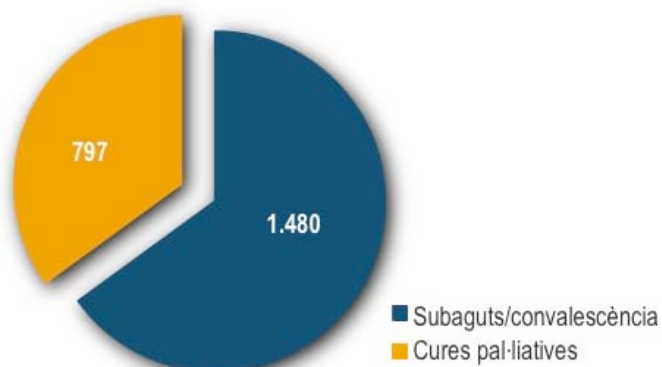
HOSPITALITZACIÓ CONCERTADA

Estades concertades	65.686
---------------------	--------

Atenció socio sanitària (GESMA)

Llits funcionants	171
Ingressos	2.277
% ocupació	85,5%
Mitjana d'estada	23,4

Motiu d'ingrés pacients socio sanitaris(GESMA)



Àrea quirúrgica

HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Quiròfans programats funcionants	49
Total intervencions quirúrgiques	56.780
Intervencions quirúrgiques programades	46.214
Intervencions quirúrgiques urgents	10.566
Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.	53,5

Parts	9.101
% cesàries	21,1%
Partsx1.000 hab.	31,07

GESMA

Quiròfans programats funcionants	2
Total intervencions quirúrgiques	2.194

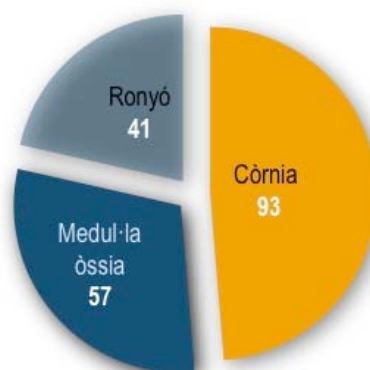
ACTIVITAT QUIRÚRGICA CONCERTADA

Total intervencions quirúrgiques	10.364
Pròtesis	93

EXTRACCIONS I TRASPLANTAMENTS D'ÒRGANS

Extraccions	328
Trasplantaments	191

Trasplantaments d'òrgans



Atenció hospitalària

Consultes externes

HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Primeres consultes	382.472
Consultes successives	840.081
Total consultes	1.222.553
Ràtio 2/1	2,20
Primeres consultesx1.000 hab.	360,1

GESMA

Primeres consultes	5.540
Total consultes	17.091

CONSULTES EXTERNES CONCERTADES

Primeres consultes	41.101
Total consultes	71.320
Optometries	3.656

Tractaments

TRACTAMENTS HOSPITAL DE DIA

Hospital de dia adults	42.003
Oncohematològic	26.920
Sida	624
Altres tractaments medicoquirúrgics	14.459
Hospital de dia psiquiàtric	12.352

HEMODIÀLISI

Pacients en hemodiàlisi	472
Sessions hemodiàlisi	66.648
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	44,4

Pacients en diàlisi peritoneal	18
Sessions diàlisi peritoneal	5.127

RADIOTERÀPIA

Cobaltoteràpia	
Sessions	3.090
Camps	5.724
Accelerador lineal	
Sessions	20.519
Camps	68.531
Simulador (sessions)	1.542
Braquiteràpia (sessions)	143

Urgències

HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Urgències	450.627
% urgències ingressades	11,8%
Urgències/dia	1.231
Urgènciesx1.000 hab.	424,2

Proves diagnòstiques

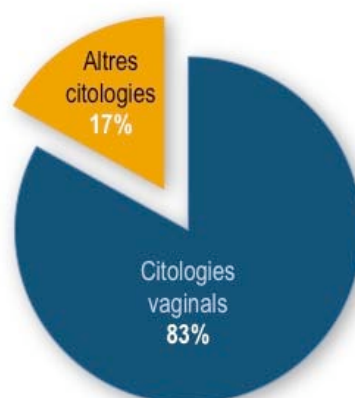
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	495.143
Telecomandament	6.711
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	81.171
Mamografies	20.211
TC	49.231
Ressonàncies magnètiques	35.605
Radiologia intervencionista	3.937

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	63.424
Citologies vaginales	52.668
Biòpsies	58.375
Puncions	3.116

Anatomia patològica: citologies



ATENCIÓ PRIMÀRIA MALLORCA



Centre de Salut Porto Cristo

El nou Centre de Salut Porto Cristo ofereix assistència d'atenció primària als 11.386 residents dels nuclis costaners del municipi de Manacor. La nova infraestructura té quinze consultes on fan feina dinou professionals.

La inversió per posar-lo en funcionament va ser de tres milions i mig d'euros, assumits pel Govern de les Illes Balears, mentre que els terrenys varen ser cedits per l'Ajuntament de Manacor.



Centre de Salut Bendinat

El nou Centre de Salut Bendinat ha començat a oferir assistència a més de 2.300 veïnats d'aquesta zona del municipi de Calvià. La plantilla del nou centre és composta per cinc professionals: un metge de família, un diplomad en infermeria, un pediatre, una comare i un administratiu.

El centre té una superfície total de 1.109 m² —en una parcel·la de 5.144 m² cedida per l'Ajuntament de Calvià—, amb cinc consultes. El projecte va eliminar qualsevol possibilitat de trobar-hi barreres arquitectòniques i va dotar totes les dependències del centre sanitari amb llum i ventilació naturals.



Centre de Salut Son Rutlan

El Centre de Salut Son Rutlan ofereix des de 2008 assistència sanitària a les 12.710 persones residents als barris palmesans de Son Rutlan, Son Cladera, es Rafal, Son Forteza i Verge de Lluç.

Aquest centre va obrir les portes en condicions d'assistència òptimes: el nombre de pacients per cada metge de família és de 1.549, de 1.040 per cada pediatre i de 1.650 per cada infermera. Ofereix una dotació assistencial de vint-i-tres professionals i trenta-dues consultes, repartides en 2.040 m².



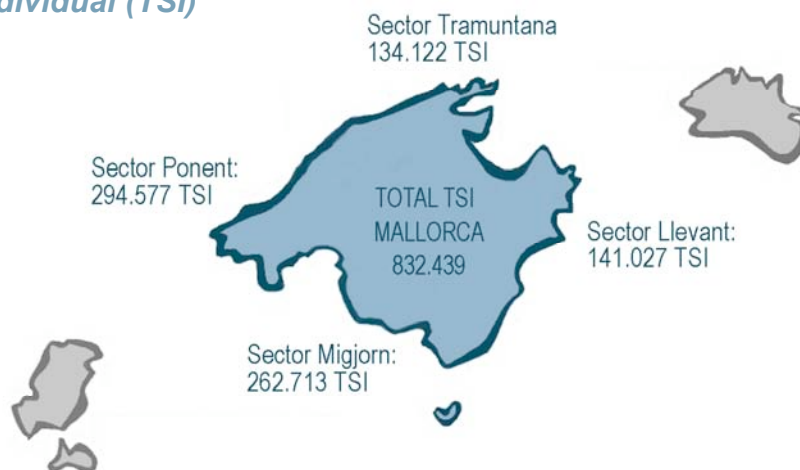
Centres de Salut Coll d'en Rabassa i esTrencadors

Els Centres de Salut Coll d'en Rabassa i esTrencadors varen obtenir la qualificació d'excel·lent atorgada l'any 2008 per la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia entre les empreses que formen el teixit empresarial de les Illes Balears.

En el Catàleg d'Empreses Excel·lents es valorà, per una banda, la millora de l'atenció a les urgències, la implantació de la consulta telefònica per a temes burocràtics i la creació de línies de recerca pluriennals pel que fa al Centre de Salut Coll d'en Rabassa.

Per una altra, del Centre de Salut esTrencadors es remarcà el compromís de l'equip humà amb la qualitat com a instrument clau per a una atenció sanitària més eficient i també la seva implicació amb l'entorn detectant les necessitats de la població, la qual cosa es reflecteix en les enquestes, que mostren una satisfacció per damunt de la mitjana, tant dels professionals com dels usuaris.

Població amb targeta sanitària individual (TSI)



Sector Ponent

HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA

Andratx	9.536
Santa Ponça	43.838
Tramuntana	6.657
Total part forana	60.031
Arquitecte Bennassar	33.700
Camp Redó	28.900
Escorxador	32.067
Ponent	23.518
Sant Agustí	15.357
Santa Catalina	20.329
Son Cladera	13.633
Son Pisà	24.684
Son Serra- Sa Vileta	25.128
Valldargent	17.230
Total Palma	234.546
TOTAL SECTOR PONENT	294.577

Sector Llevant

FUNDACIÓ HOSPITAL MANACOR

Capdepera	11.935
Felanitx	18.122
Llevant	21.198
Manacor	42.451
Nuredduna	7.868
Santanyí	11.687
Vilafranca	14.708
Xaloc	13.058
TOTAL SECTOR LLEVANT	141.027

Sector Tramuntana

HOSPITAL COMARCAL INCA

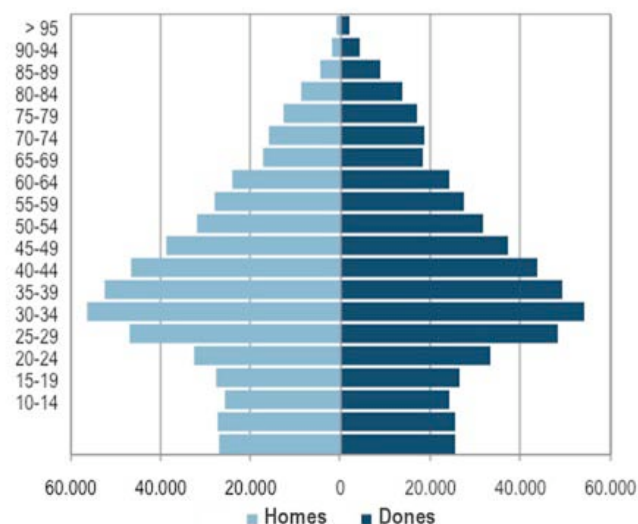
Inca	39.895
Pollença	16.567
Safrà	18.403
Torrent de Sant Miquel	15.973
Marines	18.158
Es Pla	8.825
Es Raiguer	16.301
TOTAL SECTOR TRAMUNTANA	134.122

Sector Migjorn

FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

Es Trencadors	19.296
Migjorn	16.377
Pont d'Inca	17.672
Muntanya	10.358
Santa Maria	12.965
Serra Nord	12.138
Total part forana	88.806
Arenal	13.066
Coll d'en Rabassa	26.497
Emili Darder	19.943
Escola Graduada	24.640
Pere Garau	25.972
Rafal Nou	27.379
Son Ferriol	12.602
Son Gotleu	23.808
Total Palma	173.907
TOTAL SECTOR MIGJORN	262.713

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Atenció primària

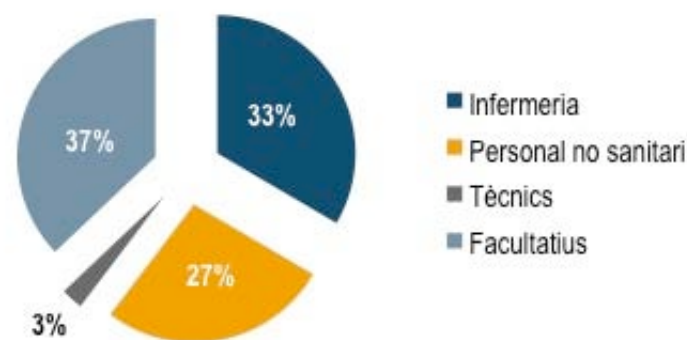
Equips atenció primària (EAP)	44
Unitats bàsiques de salut (UBS)	86
Serveis d'urgències (SUAP)	4
Punts d'atenció continuada (PAC)	22

Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	6
Unitats de salut mental infantojuvenil	3
Unitats d'atenció a la dona	17
Unitats de fisioteràpia	12
Unitats d'odontologia i salut bucodental	10

Recursos humans

Facultatius	846
Infermers	673
Auxiliars infermeria	90
Personal no sanitari	614
Tècnics sanitaris	39
Tècnics no sanitaris	20
Direcció	5
TOTAL	2.287



Indicadors de qualitat

Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	40,6%
Consell mínim antitabac	69,3%
Vacunació antitetànica a l'adult	32,0%
Detecció i registre MPOC	54,5%
Realització espirometria al pacient MPOC	24,9%
Adequació tractament amigdalitis	85,1%

Atenció a l'infant sa

Exploració	61,4%
Vacunació triple vírica	83,3%
Registre de lactància	90,8%
Consell de lactància materna	51,2%
Registre metabolopaties	71,6%
Detecció obesitat infantil	4,2%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	85,9%
Prevenió accidents	35,2%
Cobertura asma infantil	92,1%

Risc cardiovascular

Cobertura HTA	43,9%
Cobertura DM	76,7%
Cobertura Dislipèmia	81,2%
Cobertura Obesitat	15,6%
Prescripció exercici físic	21,3%
Estratificació risc cardiovascular	21,7%
Antiagregació en prevenció secundària	67,8%
Anticoagul. pacient >75 amb fibril·lació auricular	56,7%

Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	25,8%
---	-------

Atenció a l'ancià

Detecció ancià de risc	41,5%
Valoració funcional ancià de risc	36,7%

Activitat

Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	3.256.671	1.079.000	1.015.919	602.040	559.712
Centre	3.231.642	1.071.820	1.008.589	596.363	554.870
Domicili	25.029	7.180	7.330	5.677	4.842
Freqüentació	4,53	4,20	4,49	4,97	4,89
Consulta/facultatiu/dia	32,94	31,00	32,33	36,01	35,18
Cons./facult./domicili/dia	0,25	0,21	0,23	0,34	0,30
PEDIATRIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	543.998	171.980	182.123	103.345	86.550
Centre	543.743	171.929	182.074	103.193	86.547
Domicili	255	51	49	152	3
Freqüentació	4,79	4,58	4,97	5,21	4,40
Consulta/facultatiu/dia	21,74	19,77	21,63	23,83	24,30
INFERMERIA*	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	2.205.715	734.638	694.790	398.769	377.518
Centre	2.114.353	707.875	669.118	380.346	357.014
Domicili	91.362	26.763	25.672	18.423	20.504
Freqüentació	2,65	2,49	2,64	2,83	2,81
Consulta/inferm./dia	20,18	19,21	19,52	21,59	22,22
Cons./inferm./domicili/dia	0,84	0,70	0,72	1,00	1,21

PAC / SUAP

METGE	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	368.578	101.422	83.616	80.626	102.914
Centre	365.218	101.141	82.862	79.706	101.509
Domicili	3.360	281	754	920	1.405
Freqüentació	0,44	0,34	0,32	0,57	0,77
INFERMERIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	131.248	42.268	30.785	34.716	23.479
Centre	128.387	41.914	30.495	33.429	22.549
Domicili	2.861	354	290	1.287	930

HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA



Primera reconstrucció de mama doble sense pròtesi sintètica

El Servei de Cirurgia Plàstica de l'Hospital Universitari Son Dureta va fer la primera reconstrucció de mama doble sense pròtesi sintètica.

Es tractà del primer cas bilateral operat a les Illes Balears amb la tècnica de microcirurgia vascular del penjall DIEP, que consisteix a extreure teixit de l'abdomen de la pacient i trasplantar-lo al pit; amb l'ajuda d'un microscopi quirúrgic s'empalmen els vasos sanguinis per aconseguir la irrigació sanguínia dels teixits transportats.



Premi Top 20 gran hospital

Segons el programa "Hospitals Top 20", l'Hospital Universitari Son Dureta és un dels millors grans hospitals de referència regional i estatal. Aquesta categoria engloba els majors centres hospitalaris espanyols, que ofereixen les especialitats més complexes, un gran component docent i que tenen un gran pes en l'àmbit de la recerca i en els programes de trasplantaments més complexos.



Tècnica pionera per tractar els pacients amb incontinència urinària

L'Hospital Universitari Son Dureta va incorporar a la seva cartera de serveis una nova tècnica, pionera arreu d'Europa, per tractar els pacients amb incontinència urinària i prolapses complexes de sòl pelvià. Es tracta d'una cirurgia poc agressiva per a casos molt complexos, que engloba totes les intervencions que es feien fins ara, però que obté resultats millors.

En endavant, Son Dureta serà el centre de referència en la formació d'especialistes de tot l'estat en aquesta intervenció.

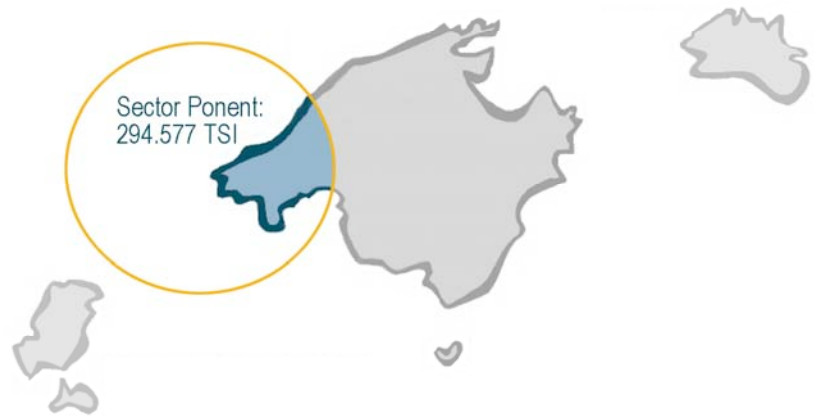


Certificació ISO 9001:2000

El Servei d'Admissió de l'Hospital Universitari Son Dureta va obtenir el certificat ISO 9001:2000, que aporta una nova manera organitzada de fer feina.

L'aplicació d'aquesta norma va suposar la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat, que es revisa periòdicament per millorar-ne contínuament l'eficàcia i garantir la satisfacció dels usuaris. Aquest sistema permet fixar objectius i els mitjans per assolir-los, crear i mantenir un entorn que faciliti la implicació del personal del Servei d'Admissió, gestionar els recursos en línia amb les activitats segons un esquema de processos, detectar les necessitats dels usuaris i prendre les decisions oportunes basades en l'anàlisi de les dades.

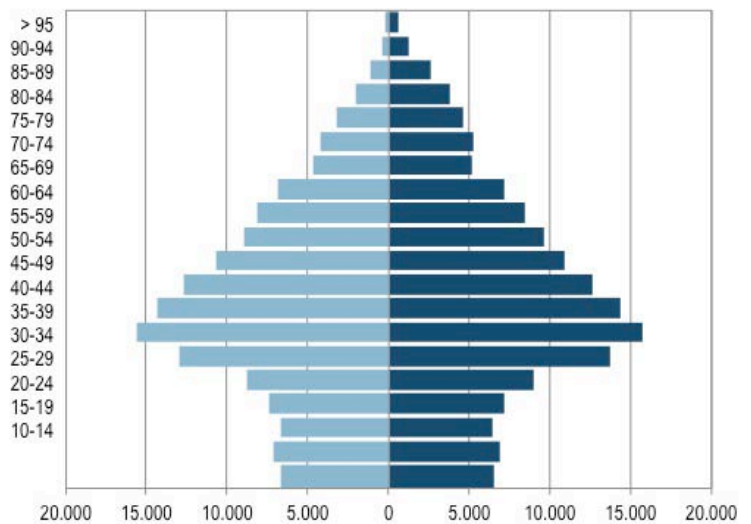
Població amb targeta sanitària individual (TSI)



Població adscrita per equips d'atenció primària

Andratx	9.536
Santa Ponça	43.838
Tramuntana	6.657
Total part forana	60.031
Arquitecte Bennàssar	33.700
Camp Redó	28.900
Escorxador	32.067
Ponent	23.518
Sant Agustí	15.357
Santa Catalina	20.329
Son Cladera	13.633
Son Pisà	24.684
Son Serra- Sa Vileta	25.128
Valldargent	17.230
Total Palma	234.546
TOTAL SECTOR PONENT	294.577

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Dotació

Llits instal·lats	810
Quiròfans instal·lats	21
Sales de parts	3
Llocs hospital de dia	33
Llocs hospital de dia psiquiàtric	26
Locals de consulta (hospital i CEP)	163
Llocs d'hemodiàlisi	19

Recursos humans

Facultatius	654
Infermers	1315
Auxiliars infermeria	913
Personal no sanitari	1.061
Tècnics sanitaris	191
Tècnics no sanitaris	20
Direcció	9
TOTAL	4.163

Equipament tecnològic

Tomografia computada	3
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	3
Ecògraf	58
Telecomandament RX	4
Equip radioquirúrgic	8
Arc multifuncional	1
Sala convencional RX	7
Angiografia per substracció digital	2
Gammacambra	2
Bomba de cobalt	1
Accelerador de partícules	2
Simulador	1
Litotricia extracorpòria per ones de xoc	1
Sala d'hemodinàmica	2

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	745
Ingressos	27.459
% ocupació	86,6%
Mitjana d'estada	8,6
Ingressosx1.000 hab.	93,2

Àrea quirúrgica

Quiròfans programats funcionants	17
Total intervencions quirúrgiques	18.061
Intervencions quirúrgiques programades	15.046
Intervencions quirúrgiques urgents	3.015
Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.	61,3

Àrea obstètrica

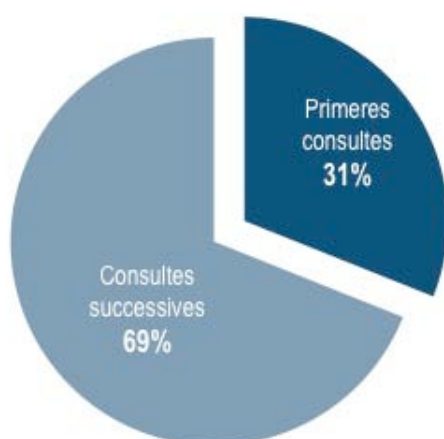
Parts	2.008
% cesàries	24,4%
Partsx1000 hab.	24,12

Urgències

Urgències	132.153
% urgències ingressades	12,1%
Urgències/dia	361
Urgènciesx1.000 hab.	448,6

Consultes externes

Primeres consultes	133.077
Consultes successives	295.565
Total consultes	428.642
Ràtio 2/1	2,22
Primeres consultesx1.000 hab.	451,8



Tractaments

HOSPITALDE DIA

Hospital de dia adults	10.641
Oncohematològic	8.673
Sida	621
Altres medicoquirúrgics	1.347
Hospital de dia psiquiàtric	3.586

HEMODIÀLISI

Pacients en hemodiàlisi	191
Sessions hemodiàlisi	25.334
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	64,8
Pacients en diàlisi peritoneal	9
Sessions diàlisi peritoneal	2.522

RADIOTERÀPIA

Cobaltoteràpia	
Sessions	3.090
Camps	5.724
Accelerador lineal	
Sessions	20.519
Camps	68.531
Simulador (sessions)	1.542
Braquiteràpia (sessions)	143

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	147.636
Telecomandament	2.125
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	28.672
Mamografies	4.926
TC	19.382
Ressonàncies magnètiques	12.701
Radiologia intervencionista	3.281

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	19.274
Citologies vaginales	16.252
Biòpsies	22.253
Puncions	1.074

Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta 4,8

Complexitat i gestió estades

Pes mitjà 1,9989

Raó de funcionament estàndard 1,0768

Gestió potencial ambulatori

Taxa de substitució 72%

Índex ambulatorització quirúrgica 0,8547

Mortalitat

Taxa bruta 2,85%

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR) 0,6619

Complicacions

Taxa bruta 3,3%

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR) 0,8059

Readmissions

Mitjana ingressos per pacient 1,30

Taxa bruta 5,77%

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR) 1,0149

Activitat obstètrica

Índex ajustat taxa per cesàries 0,8280



L'Hospital Universitari Són Dureta ha estat inclòs en la llista Top-20 que classifica els millors centres sanitaris espanyols durant l'exercici 2008 en la categoria "Grans Hospitals de Referència".

La llista, elaborada per l'empresa IASIST després d'avaluar els indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica, també ha inclòs l'Hospital Universitari Son Dureta en la classificació "Top 20 Sistema Nerviós".

Des de 2001, l'Hospital Universitari Son Dureta ha obtingut la categoria TOP 20 en 6 ocasions.

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, expte. bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	892
73 Altres diagnòstics de l'orella, del nas, de la cavitat oral i de la gargamella (≥18 anys)	882
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	881
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	635
125 Trastorns circulatoris, excepte infart agut de miocardi, amb cateterisme cardíac sense diagnòstic complicat	410
127 Fallada cardíaca i xoc	367
430 Psicosis	348
14 Ictus amb infart	301
370 Cesària amb complicacions i/o comorbiditat	286
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	245
410 Quimioteràpia	229
550 Altres intervencions vasculars amb complicacions i/o comorbiditat majors	211
854 Procediments cardiovasculars percutanis amb stent recobert sense infart agut de miocardi	207
208 Malalties del tracte biliar sense complicacions ni comorbiditat	205
467 Altres factors que influeixen en l'estat de salut	199

FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER



Comitè de Bioètica

L'Hospital Son Llàtzer va constituir el Comitè de Bioètica per assessorar sobre els conflictes ètics que es produeixen en la pràctica assistencial. El Comitè de Bioètica té les funcions —entre d'altres— d'emetre informes, fer estudis, col·laborar en l'elaboració i l'harmonització de protocols i oferir orientacions d'actuació al personal sanitari amb la finalitat d'ajudar els professionals sanitaris a prendre decisions en situacions complexes en què pot haver-hi conflictes de valors, i també millorar la qualitat de l'assistència i protegir els drets dels usuaris.



Nova àrea d'Oftalmologia

Son Llàtzer va inaugurar oficialment l'Àrea d'Oftalmologia, que en una mateixa zona reuneix consultes externes, urgències, gabinets d'exploració i sales de cures.

Aquesta redistribució de l'espai de la zona ambulatoria va suposar la posada en marxa de vint-i-cinc consultes, catorze d'oftalmologia i onze d'ús polivalent. La creació de la nova àrea d'oftalmologia respongué a un notable augment de l'activitat global d'aquest servei des que es va posar en marxa l'Hospital.



Nova tècnica que evita la cirurgia en la sinusitis crònica

La Unitat d'Otorinolaringologia de l'Hospital Son Llàtzer va començar a utilitzar, per primera vegada a les Illes Balears, una nova tècnica que consisteix en la dilatació sinusal, cosa que evita la cirurgia en els casos de sinusitis crònica.

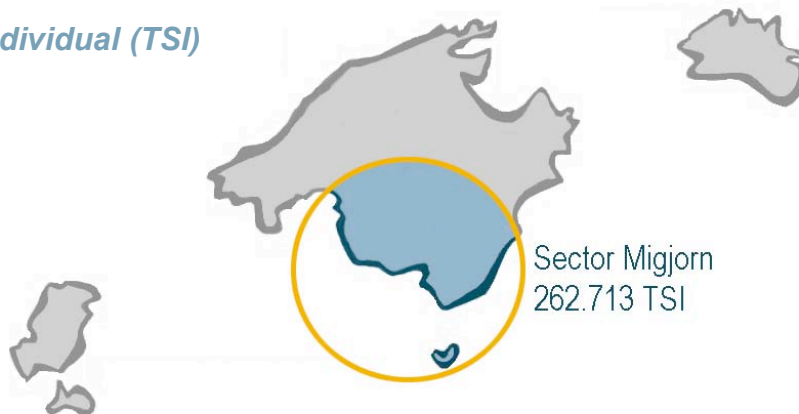
Els pacients als quals s'aplica aquest procediment presenten una curació més ràpida, amb menys dolor i sagnat, sense tamponament nasal i menys cures postoperatòries que amb la cirurgia convencional.



“Hospitals Top 20”

L'Hospital Son Llàtzer va ser reconegut pel programa “Hospitals Top 20” com un dels millors grans hospitals generals d'Espanya. Aquesta categoria engloba els hospitals generals.

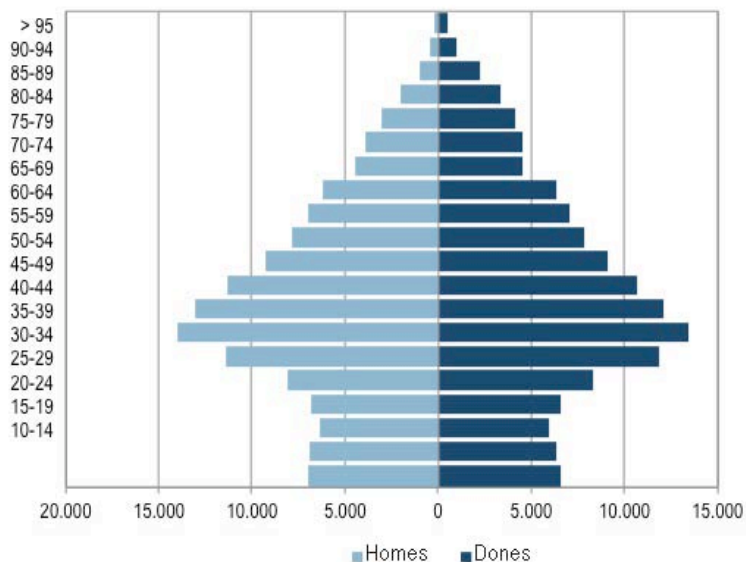
Població amb targeta sanitària individual (TSI)



Població adscrita per equips d'atenció primària

Es Trencadors	19.296
Migjorn	16.377
Pont d'Inca	17.672
Muntanya	10.358
Santa Maria	12.965
Serra Nord	12.138
Total part forana	88.806
Arenal	13.066
Coll d'en Rabassa	26.497
Emili Darder	19.943
Escola Graduada	24.640
Pere Garau	25.972
Rafal Nou	27.379
Son Ferriol	12.602
Son Gotleu	23.808
Total Palma	173.907
TOTAL SECTOR MIGJORN	262.713

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Dotació

Llits instal·lats	426
Quiròfans instal·lats	13
Sales de parts	4
Llocs hospital de dia	53
Llocs hospital de dia psiquiàtric	10
Locals de consulta (hospital i CEP)	80
Llocs d'hemodiàlisi	23

Equipament tecnològic

Tomografia computada	2
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	14
Telecomandament RX	1
Equip radioquirúrgic	3
Arc multifuncional	1
Sala convencional RX	5
Angiografia per substracció digital	1

Recursos humans

Facultatius	326
Infermers	629
Auxiliars infermeria	519
Personal no sanitari	365
Tècnics sanitaris	60
Tècnics no sanitaris	3
Direcció	7
TOTAL	1.909

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	377
Ingressos	17.074
% ocupació	82,1%
Mitjana d'estada	6,6
Ingressosx1.000 hab.	65,0

Àrea quirúrgica

Quiròfans programats funcionants	11
Total intervencions quirúrgiques	12.337
Intervencions quirúrgiques programades	10.385
Intervencions quirúrgiques urgents	1.952
Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.	47,0

Àrea obstètrica

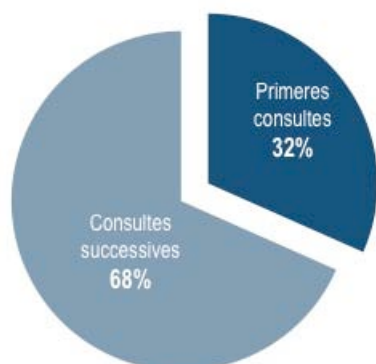
Parts	2.590
% cesàries	20,9%
Partsx1000 hab.	35,95

Urgències

Urgències	106.487
% urgències ingressades	11,6%
Urgències/dia	291
Urgènciesx1.000 hab.	405,3

Consultes externes

Primeres consultes	80.716
Consultes successives	174.467
Total consultes	255.183
Ràtio 2/1	2,16
Primeres consultesx1.000 habitants	307,2



Tractaments

HOSPITALDE DIA

Hospital de dia adults	17.561
Oncohematològic	6.066
Altres medicoquirúrgics	11.495
Hospital de dia psiquiàtric	4.510

HEMODIÀLISI

Pacients en hemodiàlisi	89
Sessions hemodiàlisi	14.372
Pacients en diàlisisx100.000 hab.	33,9
Pacients en diàlisi peritoneal	2
Sessions diàlisi peritoneal	683

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	104.293
Telecomandament	1.860
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	21.470
Mamografies	3.690
TC	11.724
Ressonàncies magnètiques	6.342
Radiologia intervencionista	606

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	16.025
Citologies vaginals	11.445
Biòpsies	13.690
Puncions	1.046

Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta 5,2

Complexitat i gestió estades

Pes mitjà 1,5762

Raó de funcionament estàndard 2,0558

Gestió potencial ambulatori

Taxa de substitució 70%

Índex ambulatorització quirúrgica 0,8240

Mortalitat

Taxa bruta 2,80%

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR) 0,7399

Complicacions

Taxa bruta 2,2%

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR) 0,7358

Readmissions

Mitjana ingressos per pacient 1,25

Taxa bruta 7,70%

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR) 1,0531

Activitat obstètrica

Índex ajustat taxa per cesàries 0,8200



La Fundació Hospital Són Llàtzer ha estat inclòs en la llista Top-20 que classifica els millors centres de la sanitat pública espanyola durant l'exercici 2008.

La llista, elaborada per l'empresa IASIST després d'avaluar els indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica, ha inclòs a la Fundació Hospital Són Llàtzer en l'apartat "Grans Hospitals Generals".

Des de l'any 2005, la Fundació Hospital Són Llàtzer ha obtingut la categoria TOP 20 en 2 ocasions.

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.336
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excte.bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	789
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	683
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	369
430 Psicosi	312
127 Fallada cardíaca i xoc	260
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	253
140 Angina de pit	251
775 Bronquitis i asma (<18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	190
494 Colectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	184
14 Ictus amb infart	170
219 Intervenció extremitat inferior i húmer, excepte maluc, peu i fèmur, sense complicacions i/o comorbiditat (≥18 anys)	166
886 Altres diagnòstics avantpart sense intervenció	165
88 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	154
55 Intervencions miscel·lànies a l'orella, al nas, a la cavitat oral i a la gargamella	152.

FUNDACIÓ HOSPITAL MANACOR



Pla director de la Fundació Hospital de Manacor

L'Hospital de Manacor va presentar el Pla director de la Fundació per ampliar i reformar el centre, que tindrà un nou edifici annex que està previst que entri en funcionament l'any 2010.

El Govern de les Illes Balears havia considerat com una qüestió prioritària posar en marxa un pla director per aconseguir un hospital que permeti oferir a la població del Llevant una atenció sanitària adequada als temps actuals.



Premi "Hospital Top 20" a l'Àrea Clínica

La Fundació Hospital de Manacor va obtenir el premi "Hospital Top 20", que reconeix els millors centres hospitalaris espanyols basant-se en un conjunt d'indicadors de qualitat i funcionament eficient.

L'edició de 2008 va avaluar l'Àrea Clínica pel que fa al sistema nerviós, concretament els indicadors de qualitat assistencial i d'eficiència en la gestió de les estades dels pacients atesos per ictus i els intervinguts quirúrgicament per un tumor cerebral.



Certificació excel·lent

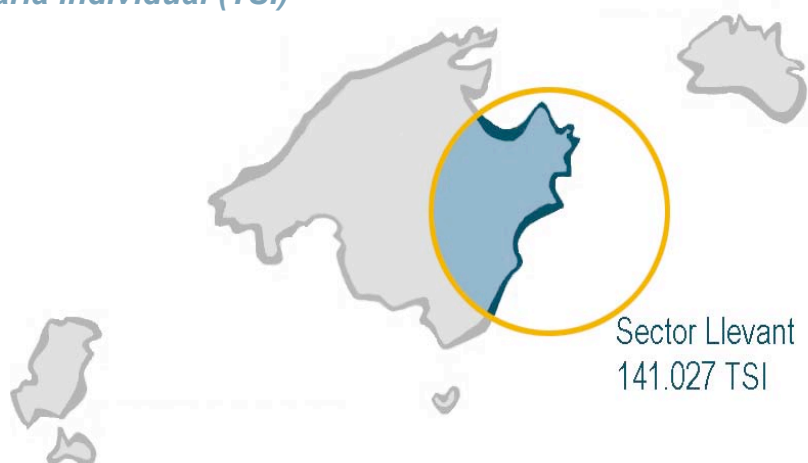
La Fundació Hospital de Manacor va obtenir per segon any consecutiu el certificat d'empresa excel·lent que lliura la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia. Dins el Catàleg d'Empreses Excel·lents 2007-2008, trenta-cinc empreses varen obtenir un certificat de qualitat pel seu model de gestió.



Pla d'acolliment del personal recentment incorporat

Una vintena de treballadors va participar en la presentació del pla d'acolliment del personal recentment incorporat, a càrrec de la Direcció de Cures Assistencials. Allò que va fer que la presentació fos del tot novíssima fou l'explicació sobre l'estructura de cadascuna de les àrees del centre hospitalari a càrrec dels responsables respectius.

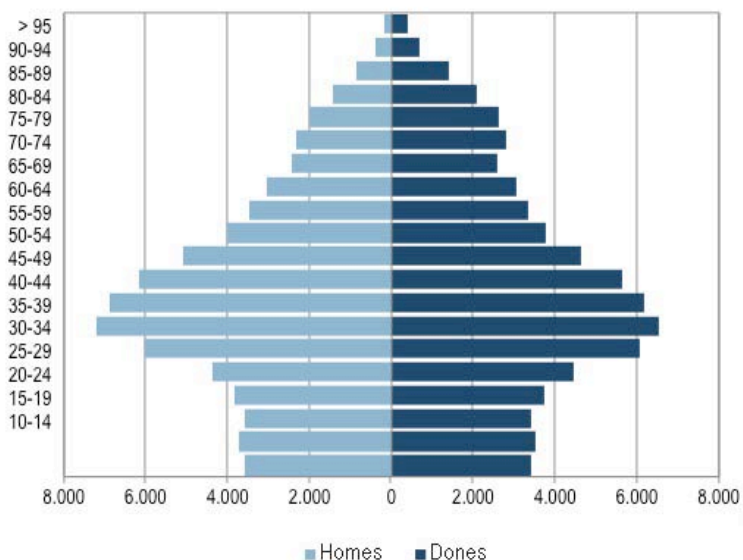
Població amb targeta sanitària individual (TSI)



Població adscrita per equips d'atenció primària

Capdepera	11.935
Felanitx	18.122
Llevant	21.198
Manacor	42.451
Nuredduna	7.868
Santanyi	11.687
Vilafranca	14.708
Xaloc	13.058
TOTAL SECTOR LLEVANT	141.027

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Dotació

Llits instal·lats	231
Quiròfans instal·lats	8
Sales de parts	2
Llocs hospital de dia	17
Locals de consulta (hospital i CEP)	30
Llocs d'hemodiàlisi	14

Equipament tecnològic

Tomografia computada	2
Mamògraf	1
Ecògraf	8
Equip radioquirúrgic	1
Sala convencional RX	3

Recursos humans

Facultatius	187
Infermers	374
Auxiliars infermeria	312
Personal no sanitari	190
Tècnics sanitaris	67
Tècnics no sanitaris	17
Direcció	5
TOTAL	1.152

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	228
Ingressos	10.752
% ocupació	75,5%
Mitjana d'estada	5,9
Ingressosx1.000 hab.	76,2

Àrea quirúrgica

Quiròfans programats funcionants	5
Total intervencions quirúrgiques	10.390
Intervencions quirúrgiques programades	8.189
Intervencions quirúrgiques urgents	2.201
Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.	73,7

Àrea obstètrica

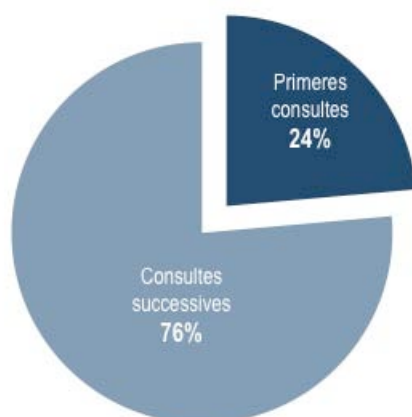
Parts	1.254
% cesàries	18,3%
Partsx1000 hab.	33,71

Urgències

Urgències	66.115
% urgències ingressades	13,6%
Urgències/dia	181
Urgènciesx1.000 hab.	468,8

Consultes externes

Primeres consultes	38.475
Consultes successives	124.566
Total consultes	163.041
Ràtio 2/1	3,24
Primeres consultesx1.000 hab.	272,8



Tractaments

HOSPITALDE DIA

Hospital de dia adults	4.643
Oncohematològic	4.628
Altres medicoquirúrgics	15

HEMODIÀLISI

Pacients en hemodiàlisi	46
Sessions hemodiàlisi	7.004
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	32,6

Pacients en diàlisi peritoneal	2
Sessions diàlisi peritoneal	661

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	66.148
Telecomandament	702
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	10.562
Mamografies	2.656
TC	7.013
Ressonàncies magnètiques	5.572

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	9.476
Citologies vaginals	8.465
Biòpsies	9.272
Puncions	534

Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta 6,13

Complexitat i gestió estades

Pes mitjà 1,4789

Raó de funcionament estàndard 0,9381

Gestió potencial ambulatori

Taxa de substitució 76%

Índex ambulatorització quirúrgica 0,8661

Mortalitat

Taxa bruta 3,39%

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR) 0,6758

Complicacions

Taxa bruta 2,4%

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR) 0,8347

Readmissions

Mitjana ingressos per pacient 1,25

Taxa bruta 7,42%

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR) 1,1787

Activitat obstètrica

Índex ajustat taxa per cesàries 0,7594



La Fundació Hospital Manacor ha estat inclosa en la llista Top-20 que classifica els millors centres sanitaris espanyols durant l'exercici 2008.

La llista, elaborada per l'empresa IASIST després d'avaluar els indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica, ha inclòs a la Fundació Hospital Manacor en la classificació "Top 20 Sistema Nervios".

Des de 2001, la Fundació Hospital Manacor ha obtingut la categoria TOP 20 en 4 ocasions.

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	744
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excte.bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	438
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	268
127 Fallada cardíaca i xoc	212
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	177
588 Bronquitis i asma (>17 anys) amb complicacions i/o comorbiditat majors	165
775 Bronquitis i asma (<18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	153
814 Gastroenteritis no bacteriana i dolor abdominal (>17 anys) sense complicacions ni comorbiditat	152
324 Càlcul urinari sense complicacions ni comorbiditat	151
430 Psicosi	150
209 Intervenció articulacions majors o reimplantació de membres de extremitats inferiors, excepte maluc	139
96 Bronquitis i asma (≥18 anys) amb complicacions i/o comorbiditat	136
14 Ictus amb infart	133
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	131
88 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	128

HOSPITAL COMARCAL INCA



Enllestit al cent per cent

L'Hospital Comarcal d'Inca es va enllestir al cent per cent seguint el pla d'obertura gradual. L'Hospital atén una població de referència de 130.000 persones, cobreix vint-i-nou nuclis de població i té la plantilla de professionals gairebé tancada, amb 603 professionals.



Dotació permanent d'una base del 061

La base del 061 de la zona d'Inca s'ha instal·lat de manera definitiva a l'hospital amb dotació permanent de una ambulància UVI amb personal mèdic i d'infermeria per resoldre qualsevol problema.



Nous serveis d'autobús entre l'estació de tren i l'hospital

El nou servei d'autobús cobreix de dilluns a diumenge, tant laborals com festius, la línia que uneix l'estació de tren d'Inca i l'Hospital Comarcal.

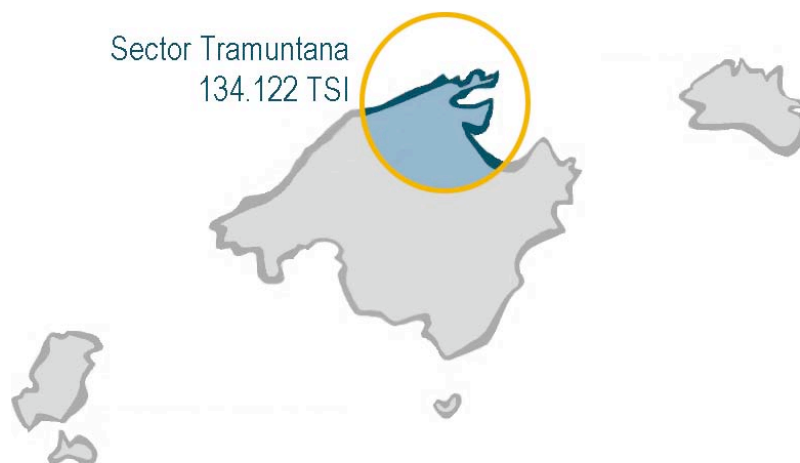
Aquest bus és el primer transport de TIB per carretera que funciona amb la targeta intermodal. D'aquesta manera, qualsevol persona que disposi d'aquesta targeta pot fer el transbordament gratuït en tren i bus + tren.



Obertura del quiròfan de cirurgia major ambulatoria

L'Hospital Comarcal d'Inca va obrir la sala d'operacions de cirurgia major ambulatoria (CMA), ubicat a l'hospital de dia; el mes de setembre s'hi va fer la primera intervenció i, fins al final de l'any, se n'hi feren cent vuitanta-quatre.

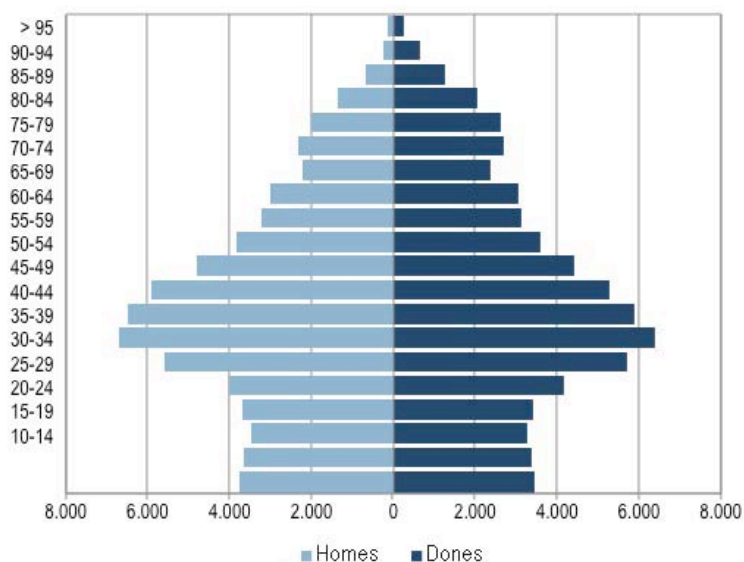
Població amb targeta sanitària individual (TSI)



Població adscrita per equips d'atenció primària

Inca	39.895
Pollença	16.567
Safra	18.403
Torrent de Sant Miquel	15.973
Marines	18.158
Es Pla	8.825
Es Raiguer	16.301
TOTAL SECTOR TRAMUNTANA	134.122

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Dotació

Llits instal·lats	158
Quiròfans instal·lats	5
Sales de parts	1
Llocs hospital de dia	19
Llocs hospital de dia psiquiàtric	15
Locals de consulta (hospital i CEP)	31
Llocs d'hemodiàlisi	14

Equipament tecnològic

Tomografia computada	1
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	8
Equip radioquirúrgic	1
Sala convencional RX	3

Recursos humans

Facultatius	129
Infermers	234
Auxiliars infermeria	152
Personal no sanitari	136
Tècnics sanitaris	51
Tècnics no sanitaris	4
Direcció	10
TOTAL	716

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	155
Ingressos	7.254
% ocupació	84,7%
Mitjana d'estada	6,6
Ingressosx1.000 hab.	54,1

Àrea quirúrgica

Quiròfans programats funcionants	5
Total intervencions quirúrgiques	4.530
Intervencions quirúrgiques programades	3.801
Intervencions quirúrgiques urgents	729
Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.	33,8

Àrea obstètrica

Parts	1.092
% cesàries	14,3%
Partsx1000 hab.	31,02

Urgències

Urgències	51.503
% urgències ingressades	10,0%
Urgències/dia	141
Urgènciesx1.000 hab.	384,0

Consultes externes

Primeres consultes	46.589
Consultes successives	74.070
Total consultes	120.659
Ràtioi 2/1	1,59
Primeres consultesx1.000 hab.	347,4

Tractaments

HOSPITALDE DIA

Hospital de dia adults	892
Oncohematològic	693
Altres medicoquirúrgics	199
Hospital de dia psiquiàtric	1.830

HEMODIÀLISI

Pacients en hemodiàlisi	34
Sessions hemodiàlisi	4.694
Pacients en diàlisix100.000 hab.	25,4

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	59.390
Telecomandament	1.030
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	8.433
Mamografies	850
TC	4.719
Ressonàncies magnètiques	4.548

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	5.045
Citologies vaginales	4.704
Biòpsies	3.682
Puncions	293



Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta	4,7
------------------------------	-----

Complexitat i gestió estades

Pes mitjà	1,2890
Raó de funcionament estàndard	1,3406

Gestió potencial ambulatori

Taxa de substitució	66%
Índex ambulatorització quirúrgica	0,7459

Mortalitat

Taxa bruta	3,67%
Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,8960

Complicacions

Taxa bruta	1,7%
Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,8045

Readmissions

Mitjana ingressos per pacient	1,19
Taxa bruta	6,83%
Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR)	1,1886

Activitat obstètrica

Índex ajustat taxa per cesàries	0,4864
---------------------------------	--------

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	672
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	248
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excepte bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	219
629 Nounat normal amb pes major de 2,5 kg i sense intervencions significatives	205
430 Psicosi	164
73 Altres diagnòstics de l'orella, del nas, de la cavitat oral i de la gargamella (≥ 18 anys)	141
162 Intervencions per hèrnia inguinal i femoral (≥ 18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	127
222 Intervencions al genoll sense complicacions ni comorbiditat	126
775 Bronquitis i asma (< 18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	117
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	111
14 Ictus amb infart	107
494 Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	88
127 Fallada cardíaca i xoc	86
88 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	86
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	81

ÀREA DE SALUT EIVISSA FORMENTERA



Reorganització del Servei de Pediatria de l'hospital Can Misses

La reorganització del Servei de Pediatria de l'Hospital Can Misses va reduir en un 50 % el nombre de trasllats d'infants a altres centres de fora d'Eivissa gràcies a l'augment del nombre de professionals.

La reorganització del Servei va començar a partir de la coordinació entre el nou cap de Pediatria, la Direcció Mèdica i la Gerència de l'Hospital. Per dur-la a terme es va coordinar la formació dels pediatres que ja acomplien les seves tasques al centre i es va optat per incorporar-hi pediatres amb una subespecialització complementària a la pediatria.



Acaba la reforma de l'hospital Can Misses

La reforma de Can Misses va permetre l'ampliació i la reorganització de l'Àrea d'Urgències, l'increment del nombre de llits i la reubicació de les consultes, de l'hospital de dia, del Servei d'Atenció al Pacient i de Prestacions i Traslats, i també disposar de noves instal·lacions, més places a l'hospital de dia i dos nous quiròfans.



Nou SUAP del Centre de Salut Vila

El SUAP del Centre de Salut es Viver es va traslladar al nou SUAP del Centre de Salut Vila. Des d'aleshores, aquest centre acull l'atenció pediàtrica que s'oferia al Centre de Salut Can Misses i s'hi han afegit les consultes d'atenció primària per a adults.



Primera intervenció amb artroscòpia a l'Hospital de Formentera

El Servei de Traumatologia de l'Hospital de Formentera fa dur a terme la primera intervenció amb artroscòpia per reparar una lesió de menisc.

Aquesta tècnica es feia habitualment a altres hospitals de les Illes Balears; va ser possible aplicar-la a l'Hospital de Formentera gràcies a l'habilitació de dos nous aparells — una torre d'endoscòpia i un motor quirúrgic— a la sala d'operacions.

Població amb targeta sanitària individual (TSI)

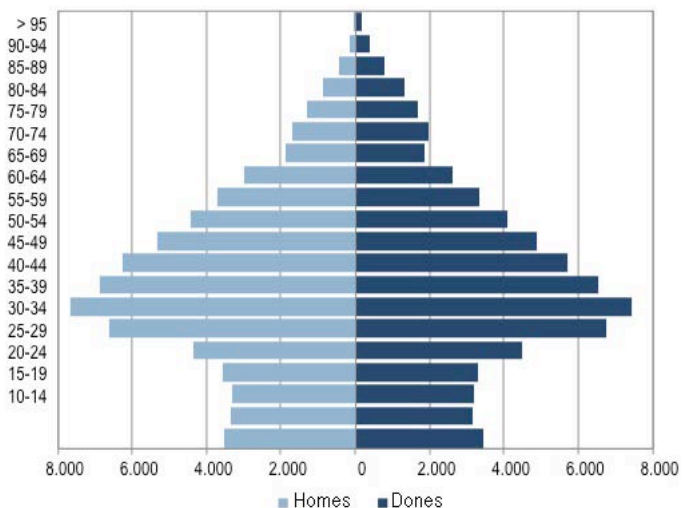


Àrea de salut
Eivissa i Formentera
135.432 TSI

Població adscrita per equips d'atenció primària

Can Misses	38.574
Es Viver	31.783
Santa Eulària	26.780
Sant Antoni	30.835
TOTAL EIVISSA	127.972
Formentera	7.460
TOTAL FORMENTERA	7.460
TOTAL EIVISSA-FORMENTERA	135.432

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Atenció primària

Equips atenció primària (EAP)	6
Unitats bàsiques de salut (UBS)	11
Punts d'atenció continuada (PAC)	4

Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	1
Unitats de salut mental infantojuvenil	1
Unitats d'atenció a la dona	1
Unitats de fisioteràpia	4
Unitats d'odontologia i salut bucodental	4

Atenció hospitalària

Dotació	H. CAN MISSES	H. FORMENTERA
Llits instal·lats	181	12
Quiròfans instal·lats	6	2
Sales de parts	2	1
Llocs hospital de dia	8	3
Llocs hospital de dia psiquiàtric	15	0
Locals de consulta (hospital i CEP)	37	12
Llocs d'hemodiàlisi	18	5

Equipament tecnològic

Equipament	H. CAN MISSES	H. FORMENTERA
Tomografia computada	1	0
Mamògraf	1	0
Ecògraf	13	1
Telecomandament RX	1	1
Equip radioquirúrgic	2	0
Sala convencional RX	2	2

Recursos humans

CENTRES DE GESTIÓ	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Can Misses	116	207	197	247	47	2	3	819
Hospital Formentera	17	17	14	18	5	1	3	75
A. P. Eivissa-Formentera	137	192	25	107	13	1	0	475
TOTAL	270	416	236	372	65	4	6	1.369

Atenció hospitalària

Activitat

Hospitalització	H. Can Misses	H. Formentera
Llits funcionants	175	12
Ingressos	7.850	359
% ocupació	84,4%	27,9%
Mitjana d'estada	6,9	3,4
Ingressosx1.000 hab.	61,3	48,1

Àrea quirúrgica	H. Can Misses	H. Formentera
Quiròfans programats funcionants	4	2
Total intervencions quirúrgiques	6.374	254
Interv. programades	4.701	187
Interv. urgents	1.673	67
Interv. quirúrgiquesx1.000 hab.	49,8	34,0

Àrea obstètrica	H. Can Misses	H. Formentera
Parts	1.230	65
% cesàries	26,7%	35,4%
Partsx1000 hab.	33,34	31,03

Urgències	H. Can Misses	H. Formentera
Urgències	54.896	13.375
% urgències ingressades	11,0%	1,7%
Urgències/dia	150	37
Urgènciesx1.000 hab.	429,0	1.792,9

Consultes externes	H. Can Misses	H. Formentera
Primeres consultes	43.192	3.158
Consultes successives	81.141	3.299
Total consultes	124.333	6.457
Ràtio 2/1	1,88	1,04
Primeres consultesx1.000 hab.	337,5	423,3

Qualitat (Hospital Can Misses)

Mitjana diagnòstics per alta **4,0**

Complexitat i gestió estades

Pes mitjà 1,4085
Raó de funcionament estàndard 1,2013

Gestió potencial ambulatori

Taxa de substitució 60%
Índex ambulatorització quirúrgica 0,7351

Mortalitat

Taxa bruta 4,02%
Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR) 0,9811

Tractaments	H. Can Misses	H. Formentera
HOSPITAL DE DIA		
Hospital de dia adults	3.536	45
Oncohematològic	2.713	-
Sida	3	-
Altres medicoquirúrgics	820	-
Hospital de dia psiquiàtric	2.426	-

HEMODIÀLISI

Pacients en hemodiàlisi	61	1
Sessions hemodiàlisi	8.810	164
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	47,7	13,4
Pacients en diàlisi peritoneal	5	-
Sessions diàlisi peritoneal	1.261	-

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

Radiologia simple	69.173	5.786
Telecomandament	306	-
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	6.539	-
Mamografies	5.161	-
TC	2.561	-
Ressonàncies magnètiques	3.339	-
Radiologia intervencionista	45	-

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	9.620	-
Citologies vaginals	8.424	-
Biòpsies	5.261	-

Complicacions

Taxa bruta 2,4%
Índex complicacions ajustat per risc (ICAR) 1,0537

Readmissions

Mitjana ingressos per pacient 1,22
Taxa bruta 7,5%
Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR) 1,0525

Activitat obstètrica

Índex ajustat taxa per cesàries 1,1903

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	600
470 No agrupables	408
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	291
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	220
430 Psicosis	181
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, exte. bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	155
127 Fallada cardíaca i xoc	142
381 Avortament amb raspat o histerotomia	136
209 Intervenció articulacions majors o reimplantació de membres extremitats inferiors, excepte el maluc	127
818 Substitució del maluc, excepte per complicacions i/o comorbiditat	95
167 Apendicectomia sense diagnòstic principal complicat i sense complicacions ni comorbiditat	94
158 Intervencions sobre l'anus i l'estoma sense complicacions ni comorbiditat	92
494 Colectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	87
359 Interv. úter i annexos, per carcinoma in situ i malalties no malignes, sense complicacions ni comorbiditat	86
219 Interv. extremitat inferior i húmer, excepte al maluc, al peu i al fèmur (≥18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	74

Atenció primària

Activitat

Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA

Total consultes	424.577
Centre	423.323
Domicili	1.254
Freqüentació	3,63
Consulta/facultatiu/dia	29,74
Cons./facult./domicili/dia	0,09

PEDIATRIA

Total consultes	87.334
Centre	87.325
Domicili	9
Freqüentació	4,69
Consulta/facultatiu/dia	24,61

INFERMERIA

Total consultes	298.681
Centre	286.019
Domicili	12.662
Freqüentació	2,21
Consulta/dia	17,00
Consulta/domicili/dia	0,72

PAC/SUAP

METGE

Total consultes	25.982
Centre	25.872
Domicili	110
Freqüentació	0,19

INFERMERIA

Total consultes	6.801
Centre	6.566
Domicili	235

Indicadors de qualitat

Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	40,6%
Consell mínim antitabac	69,3%
Vacunació antitetànica a l'adult	32,0%
Detecció i registre MPOC	54,5%
Realització espirometria al pacient MPOC	24,9%
Adequació tractament amigdalitis	85,1%

Atenció a l'infant sa

Exploració	61,4%
Vacunació triple vírica	83,3%
Registre de lactància	90,8%
Consell de lactància materna	51,2%
Registre metabolopaties	71,6%
Detecció obesitat infantil	4,2%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	85,9%
Prevenició accidents	35,2%
Cobertura asma infantil	92,1%

Risc cardiovascular

Cobertura HTA	43,9%
Cobertura DM	76,7%
Cobertura Dislipèmia	81,2%
Cobertura Obesitat	15,6%
Prescripció exercici físic	21,3%
Estratificació risc cardiovascular	21,7%
Antiagregació en prevenció secundària	67,8%
Anticoagul. pacient >75 amb fibril·lació auricular	56,7%

Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	25,8%
---	-------

Atenció a l'ancià

Detecció ancià de risc	41,5%
Valoració funcional ancià de risc	36,7%

ÀREA DE SALUT MENORCA



Centre de Salut Verge del Toro

El nou Centre de salut Verge del Toro, a Maó —ubicat a l'annex de l'antic hospital— prestarà assistència sanitària a la població de sis districtes de la ciutat i inclourà també tot el terme municipal des Castell.

Amb aquest nou centre, es millora l'atenció als pacients de la zona de llevant de Menorca atès que les ràtios de targetes sanitàries per metge baixen de 2.000 a 1.700.



Nova Unitat bàsica de salut des Castell

Es va inaugurar la nova Unitat bàsica de salut des Castell, que atindrà una població de 6.832 habitants; té unes modernes instal·lacions sanitàries equipades completament i amb totes les comoditats per als usuaris i per als nou professionals que hi fan feina. El cost total va ser de 3,4 milions d'euros.



Nou servei de Cirurgia Plàstica

L'Hospital General Mateu Orfila va posar en marxa la Unitat de Cirurgia Plàstica, que evitarà el desplaçament dels pacients a l'Hospital Universitari Son Dureta. El nou servei millora la qualitat assistencial de l'Hospital i també guanya en eficiència la resolució dels diagnòstics dels pacients; també permet fer reconstruccions immediates al mateix temps que es fa l'operació. Entre les operacions més importants en què actuarà destaquen la de càncer de mama.



Dos nous models de pròtesis de maluc

El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital General Mateu Orfila va continuar innovant: aquest departament va dur a terme amb èxit la implantació de dos nous models de pròtesi de maluc indicats especialment per a pacient joves o funcionalment exigents i que pateixen una patologia degenerativa greu a l'articulació del maluc.

Les noves pròtesis implantades son més funcionals, més estables i segures i donen més mobilitat als pacients.

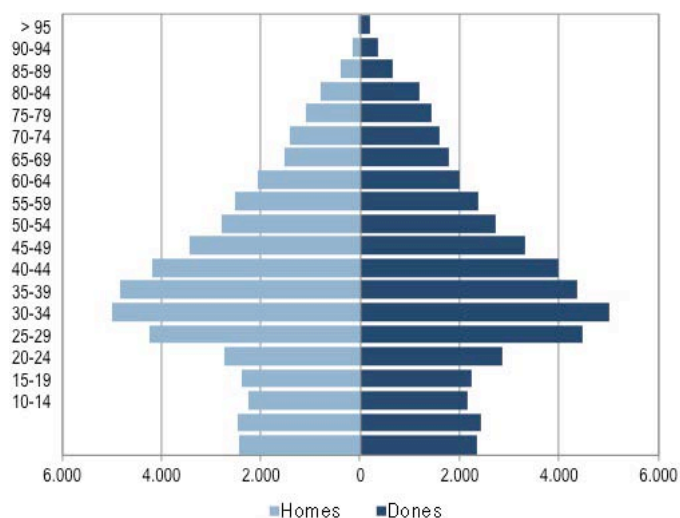
Població amb targeta sanitària individual (TSI)



Població TSI adscrita per equips d'atenció primària

Dalt Sant Joan	45.970
Canal Salat	28.912
Es Banyer	13.044
Ferrieres	6.443
TOTAL MENORCA	94.369

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Atenció primària

Equips atenció primària (EAP)	5
Unitats bàsiques de salut (UBS)	7
Serveis d'urgències (SUAP)	4

Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	1
Unitats d'atenció a la dona	1
Unitats de fisioteràpia	1
Unitats d'odontologia i salut bucodental	1

Atenció hospitalària

Dotació

Llits instal·lats	142
Quiròfans instal·lats	5
Sales de parts	3
Llocs hospital de dia	21
Locals de consulta (hospital i CEP)	59
Llocs d'hemodiàlisi	11

Equipament tecnològic

Tomografia computada	1
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	6
Telecomandament RX	2
Equip radioquirúrgic	2
Sala convencional RX	2

Recursos humans

CENTRES DE GESTIÓ	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital General Mateu Orfila	135	244	152	238	55	3	4	831
Atenció primària Menorca	79	97	25	75	8	2	0	286
TOTAL	214	341	177	313	63	5	4	1.117

Atenció hospitalària

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	145
Ingressos	6.607
% ocupació	59,5%
Mitjana d'estada	4,8
Ingressosx1.000 hab.	70,0

Àrea quirúrgica

Quiròfans programats funcionants	5
Total intervencions quirúrgiques	4.834
Interv. programades	3.905
Interv. urgents	929
Interv. quirúrgiquesx1.000 hab.	51,2

Àrea obstètrica

Parts	862
% cesàries	17,5%
Parts X1000 hab. *	32,82

Tractaments

HOSPITALDE DIA

Hospital de dia adults	4.685
Oncohematològic	4.147
Altres medicoquirúrgics	538

HEMODIÀLISI

Pacients en hemodiàlisi	50
Sessions hemodiàlisi	6.270
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	53,0

Urgències

Urgències	26.098
% urgències ingressades	16,2%
Urgències/dia	71
Urgènciesx1.000 hab.	276,6

Consultes externes

Primeres consultes	37.265
Consultes successives	86.973
Total consultes	124.238
Ràtio 2/1	2,33
Primeres consultesx1.000 hab.	394,9

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

Radiologia simple	42.717
Telecomandament	688
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	5.495
Mamografies	2.928
TC	3.832
Ressonàncies magnètiques	3.103

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	3.964
Citologies vaginales	3.378
Biòpsies	4.217
Puncions	169

Qualitat (Hospital Mateu Orfila)

Mitjana diagnòstics per alta	3,9
-------------------------------------	------------

Complexitat i gestió estades

Pes mitjà	1,4533
Raó de funcionament estàndard	0,9985

Gestió potencial ambulatori

Taxa de substitució	70%
Índex ambulatorització quirúrgica	0,8068

Mortalitat

Taxa bruta	3,95%
Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR)	1,1202

Complicacions

Taxa bruta	7,2%
Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	1,4745

Readmissions

Mitjana ingressos per pacient	1,21
Taxa bruta	7,3%
Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR)	1,2297

Activitat obstètrica

Índex ajustat taxa per cesàries	0,6810
---------------------------------	--------

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

Altes

373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	471
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	242
816 Gastroenteritis no bacteriana i dolor abdominal (<18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	172
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, expte. bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	126
430 Psicosis	121
775 Bronquitis i asma (<18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	114
324 Càlcul urinari sense complicacions ni comorbiditat	114
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	101
629 Nounat normal amb pes major de 2,5 kg i sense intervencions significatives	95
494 Colectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	88
883 Apendicectomia laparoscòpica	73
219 Interv. extremitat inferior i húmer, excepte al maluc, al peu i al fèmur (≥18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	71
886 Altres diagnòstics avantpart sense intervenció	63
162 Intervencions per hèrnia inguinal i femoral (≥18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	60
127 Fallada cardíaca i xoc	60

Atenció primària

Activitat

Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA

Total consultes	308.860
Centre	304.607
Domicili	4.253
Freqüentació	3,81
Consulta/facultatiu/dia	31,98
Cons./facult./domicili/dia	0,44

PEDIATRIA

Total consultes	63.210
Centre	63.168
Domicili	42
Freqüentació	4,79
Consulta/facultatiu/dia	23,35

INFERMERIA

Total consultes	224.545
Centre	212.613
Domicili	11.932
Freqüentació	2,38
Consulta/Inferm./dia	17,47
Cons./Inferm./domicili/dia	0,93

PAC/SUAP

METGE

Total consultes	25.579
Centre	25.100
Domicili	479
Freqüentació	0,27

INFERMERIA

Total consultes	3.966
Centre	3.862
Domicili	104

Indicadors de qualitat

Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	40,1%
Consell mínim antitabac	54,2%
Vacunació antitetànica a l'adult	13,5%
Detecció i registre MPOC	37,8%
Realització espirometria al pacient MPOC	36,8%
Adequació tractament amigdalitis	86,6%

Atenció a l'infant sa

Exploració	49,4%
Vacunació triple vírica	88,1%
Registre de lactància	95,8%
Consell de lactància materna	59,7%
Registre metabolopaties	75,3%
Detecció obesitat infantil	4,6%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	84,0%
Prevenició accidents	38,5%
Cobertura asma infantil	86,6%

Risc cardiovascular

Cobertura HTA	44,1%
Cobertura DM	65,9%
Cobertura Dislipèmia	78,0%
Cobertura Obesitat	16,8%
Prescripció exercici físic	18,1%
Estratificació risc cardiovascular	25,6%
Antiagregació en prevenció secundària	59,2%
Anticoagul. pacient >75a. amb fibril·lació auricular	47,0%

Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	38,8%
---	-------

Atenció a l'ancià

Detecció ancià de risc	44,4%
Valoració funcional ancià de risc	16,2%

GESTIÓ SANITÀRIA DE MALLORCA GESMA



Unitats comunitàries de rehabilitació

Al llarg de l'any 2008 es varen ampliar les tasques de les quatre unitats comunitàries de rehabilitació amb la incorporació de més funcions assistencials per tal de millorar l'autonomia dels pacients. Així reberen una atenció més ràpida i concentrada en un mateix equip professional, integrat per un psiquiatra terapeuta, un infermer especialitzat en salut mental i diversos monitors i auxiliars de psiquiatria, per ajudar els pacients a restablir les capacitats cognitives i psicosocials.



Pla estratègic "Ben atès"

La redacció del Pla estratègic 2008-2011 anomenat "Ben atès" va ser la fita prioritària per millorar la qualitat de vida de les persones que GESMA atén. "Ben atès" recull les propostes estratègiques de més de quatre-cents professionals que varen participar en el diagnòstic de situació, la identificació i la definició del valors corporatius i els objectius estratègics.

Les línies estratègiques se centren en l'atenció als pacients i a les seves famílies d'una manera integral i coordinada amb la resta dels serveis sanitaris i es reorienta la cultura de l'organització per consolidar-la en allò que millor sap fer: ser especialista de l'atenció sociosanitària, física, mental i social.



Unitat de valoració assistencial de salut mental

Gestió Sanitària de Mallorca (GESMA) va crear la Unitat de Valoració Assistencial de Salut Mental per valorar totes les peticions de coordinació assistencial i tenir així una visió exacta de la necessitat de recursos.



Ingrés directe

Als pacients crònics ja diagnosticats i que no necessitin estudis ni tractaments invasius, ingressats a les unitats dels centres de GESMA se va oferir l'ingrés directe des de l'atenció primària, per tal d'evitar els serveis d'urgències.

Organització

Àrea socio sanitària

- 2 Hospitals:
 - Hospital General
 - Hospital Joan March
- 1 Unitat Biomèdica

Àrea de salut mental

- 1 Hospital Psiquiàtric
- 19 Dispositius comunitaris:
 - 4 Centres de dia
 - 13 Pisos tutelats/supervisats
 - 2 Miniresidències



Recursos Dotació

Àrea socio sanitària

Llits instal·lats	179
<u>Hospital General</u>	<u>72</u>
<u>Hospital Joan March</u>	<u>107</u>

Àrea de salut mental

Llits instal·lats	
<u>Hospital Psiquiàtric</u>	<u>157</u>
Places dispositius comunitaris	189
<u>Centres de dia</u>	<u>120</u>
<u>Pisos tutelats/supervisats</u>	<u>39</u>
<u>Miniresidències</u>	<u>30</u>

Recursos humans

Personal d'empresa

<u>Facultatius</u>	<u>82</u>
<u>Infermers</u>	<u>140</u>
<u>Auxiliars infermeria</u>	<u>205</u>
<u>Personal no sanitari</u>	<u>258</u>
<u>Tècnics sanitaris</u>	<u>48</u>
<u>Tècnics no sanitaris</u>	<u>5</u>
<u>Direcció</u>	<u>12</u>
TOTAL	750

Personal CAIB

<u>Facultatius</u>	<u>34</u>
<u>Infermers</u>	<u>81</u>
<u>Auxiliars infermeria</u>	<u>193</u>
<u>Personal no sanitari</u>	<u>88</u>
<u>Tècnics sanitaris</u>	<u>7</u>
<u>Tècnics no sanitaris</u>	<u>3</u>
<u>Direcció</u>	<u>0</u>
TOTAL	406

Cartera de serveis assistencials

Àrea socio sanitària

Programa convalescència/subaguts

Hospital General

- Programa de pluripatologies
- Unitat ictus-programa ortogeriatria

Hospital Joan March

- Programa de respiratori crònics
- Programa de pluripatologies
- Programa ortogeriatria
- Unitat de rehabilitació alcohòlica (Programa UPRA)

Programa de cures pal·liatives

Hospital General

Hospital Joan March

Coordinació entre nivells (UVASS)

Hospital General

- Programa de valoració socio sanitària (UVASS)
- Rehabilitació i fisioteràpia
- Unitat del dolor

Hospital Joan March

- Programa de valoració socio sanitària (UVASS)
- Rehabilitació i Fisioteràpia

Àrea de salut mental

Hospitalització

- Unitat de llarga estada (ULE)
- Unitat de mitja estada (UME)
- Unitat de mitja estada Galatzó (UMEG)
- Residència psicogeriàtrica
- Unitat de discapacitats mentals amb trastorn del comportament
- Unitat de demències (fins Abril 2008)
- Unitat de subaguts

Servei d'atenció residencial comunitària (SARC)

- Unitat comunitàries de rehabilitació (UCR)
- Pisos tutelats/supervisats
- Miniresidències
- Servei d'inserció laboral (SIL)

Activitat assistencial

Àrea sociosanitària

Hospitalització

HOSPITAL JOAN MARCH I HOSPITAL GENERAL

Llits funcionants	171
% ocupació	85,5%
Total ingressos	2.277
Subaguts/convalescència	1.480
Cures pal·liatives	797
Total Estades	53.351
Subaguts/convalescència	42.809
Cures pal·liatives	10.542
Mitjana d'estada	23,4
Subaguts/convalescència	28,9
Cures pal·liatives	13,2

Àrea Quirúrgica

Quiròfans funcionants	2
Total Intervencions quirúrgiques	2.194
Recursos propis	900
Recursos externs	1.294

Consultes externes

Total consultes	17.901
Primeres consultes	5.440
Consultes successives	12.461
Ràtio 2/1	2,29

Tècniques diagnòstiques/terapèutiques

Proves diagnòstiques (ecografies i varis radiologia)	983
Rehabilitació (sessions)	33.056

Tractaments

Clínica del dolor	207
Hospital de dia adults	215

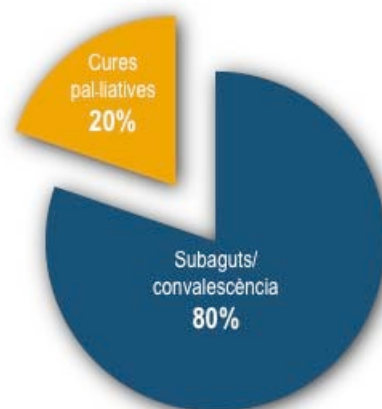
Coordinació entre nivells

Consultes UVASS	2.903
Consultes ESAD	1.700

Ingressos per programa



Estades per programa



Activitat assistencial

Àrea de salut mental

Hospitalització

Llits funcionants	157
% ocupació	93,7%
Ingressos	44
Estades	53.497

Unitat llarga estada

Llits funcionants	15
% ocupació	100%
Ingressos	-
Estades	5.490

Unitat mitja estada

Llits funcionants	24
% ocupació	85,3%
Ingressos	10
Estades	7.496

Unitat mitja estada Galatzó

Llits funcionants	24
% ocupació	87,8%
Ingressos	4
Estades	7.708

Residència psicogeriàtrica

Llits funcionants	60
% ocupació	97,9%
Ingressos	2
Estades	21.444

Unitat discapacitats

Llits funcionants	8
% ocupació	99%
Ingressos	1
Estades	3.018

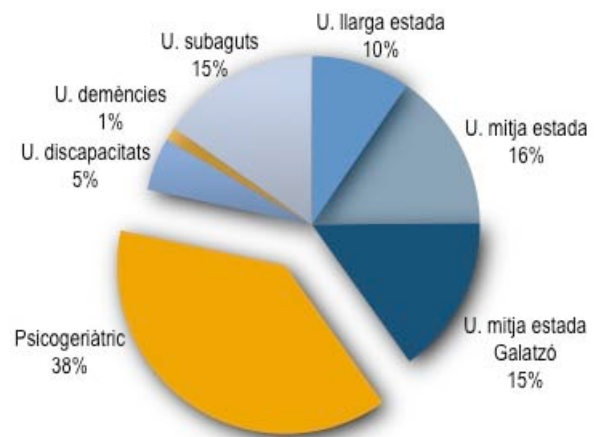
Unitat demències (fins abril 2008)

Llits funcionants	2
% ocupació	88,75%
Ingressos	-
Estades	215

Unitat subaguts

Llits funcionants	24
% ocupació	92,50%
Ingressos	27
Estades	8.126

Distribució de llits per unitat



ATENCIÓ URGENT

061



“Codi infart”

El 061 va posar en marxa el “Codi infart”, una estratègia coordinada amb els diferents hospitals públics amb l’objectiu d’atendre qualsevol pacient al més aviat possible. Amb el “Codi infart”, la transmissió d’electrocardiogrames en temps real fa disminuir el temps de resposta des que es produeix un infart fins que es fa una angioplàstia primària al pacient.

D’aquesta manera, si s’arriba a temps de fer un tractament fibrinolític, el “Codi infart” permet posar en alerta els professionals de les urgències que participen en el procés de diagnòstic i tractament.



Nou sistema d’informació

El 061 va implantar el programa Sèneca a la seva central de coordinació, per a la qual cosa va haver de renovar tot el sistema informàtic per fer-lo més potent i funcional.



GPS

El 061 va incrementar la capacitat de coordinació dels recursos mòbils de què disposava i oferí la localització mitjançant el sistema GPS. Així doncs, el 061 pot localitzar amb aquest sistema la posició exacta de les ambulàncies que gestiona per tal de millorar les comunicacions entre aquestes i la central de coordinació.

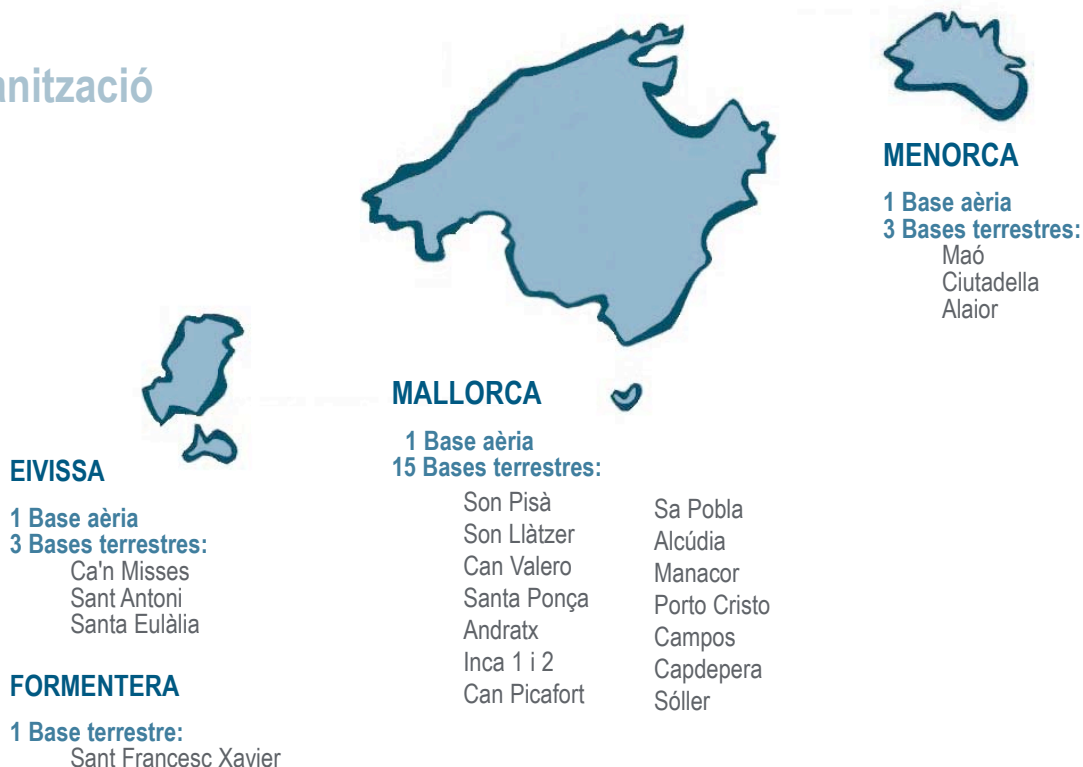


TecnoHospital

El 061 va implementar l’aplicació web TecnoHospital, que gestiona els torns dels treballadors del servei d’urgències de la comunitat insular, amb la qual cosa optimitzà en un 75% el temps del servei. El nou programari està orientat a millorar l’eficàcia de les unitats, especialment les ambulàncies.

Amb TecnoHospital es pot saber on fa feina qualsevol treballador cada dia de l’any, quant de personal necessiten les ambulàncies i els avions, etc. A més, és una aplicació totalment telemàtica, per la qual cosa estan garantits la distribució de la informació i l’accés des de qualsevol part del món.

Organització



Recursos

Dotació

<i>Transport terrestre</i>	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	ILLES BALEARS
Ambulàncies de suport vital avançat	5	2	2	1	5
Ambulàncies de suport vital bàsic	17	3	4	-	24
<i>Transport aeri</i>					
Avió	1	-	-	-	1
Helicòpter	-	1	2	-	3

Recursos humans

Facultatius	74
Infermers	62
Auxiliars infermeria	0
Personal no sanitari	20
Tècnics sanitaris	0
Tècnics no sanitaris	1
Direcció	3
TOTAL	160

Cartera de serveis 061

Centre de coordinació urgències mèdiques
Servei d'atenció mèdica urgent 061
Transport urgent (primari i secundari)
Transport programat

Activitat

Cridades a 061	289.894
Transport urgent	67.427
Transport programat	407.090

Transport urgent

Serveis realitzats a les Illes Balears

TRANSPORT PRIMARI

Suport vital avançat	8.599
Suport vital bàsic	54.380
Transport aeri	3
TOTAL	62.982

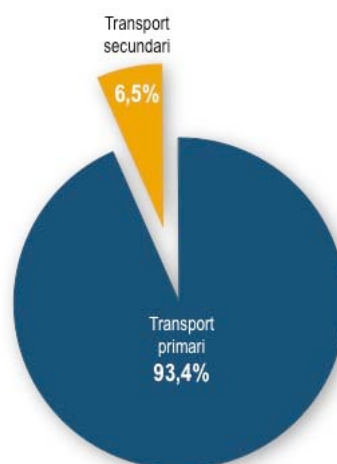
TRANSPORT SECUNDARI

Suport vital avançat	1.277
Suport vital bàsic	2.262
Transport aeri	823
TOTAL	4.362

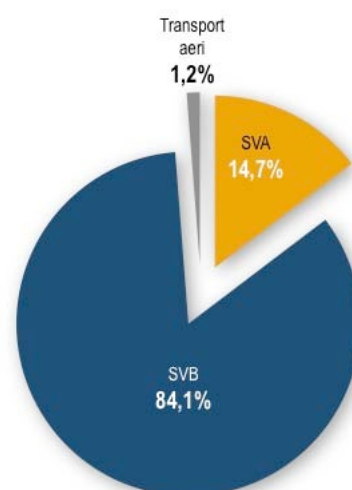
ALTRE TRANSPORT

Suport vital avançat	16
Suport vital bàsic	65
Transport aeri	2
TOTAL	83

Serveis per tipus de transport



Serveis per tipus de recurs



Transport urgent

Serveis realitzats per illes

EIVISSA

TRANSPORT PRIMARI

Suport vital avançat	1.383
Suport vital bàsic	7.947
Transport aeri	1
TOTAL	9.331

TRANSPORT SECUNDARI

Suport vital avançat	296
Suport vital bàsic	217
Transport aeri	166
TOTAL	679

ALTRE TRANSPORT

Suport vital avançat	6
Suport vital bàsic	7
Transport aeri	1
TOTAL	14



FORMENTERA

TRANSPORT PRIMARI

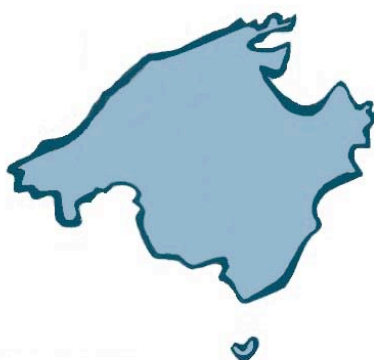
Suport vital avançat	151
Suport vital bàsic	528
Transport aeri	1
TOTAL	680

TRANSPORT SECUNDARI

Suport vital avançat	1
Suport vital bàsic	16
Transport aeri	157
TOTAL	174

ALTRE TRANSPORT

Suport vital avançat	0
Suport vital bàsic	2
Transport aeri	0
TOTAL	2



MALLORCA

TRANSPORT PRIMARI

Suport vital avançat	5.947
Suport vital bàsic	40.943
Transport aeri	1
TOTAL	46.891

TRANSPORT SECUNDARI

Suport vital avançat	939
Suport vital bàsic	1.347
Transport aeri	268
TOTAL	2.554

ALTRE TRANSPORT

Suport vital avançat	5
Suport vital bàsic	49
Transport aeri	0
TOTAL	54



MENORCA

TRANSPORT PRIMARI

Suport vital avançat	1.118
Suport vital bàsic	4.962
Transport aeri	0
TOTAL	6.080

TRANSPORT SECUNDARI

Suport vital avançat	41
Suport vital bàsic	682
Transport aeri	232
TOTAL	955

ALTRE TRANSPORT

Suport vital avançat	5
Suport vital bàsic	7
Transport aeri	1
TOTAL	13

Pla estratègic 2008-2011

El Pla estratègic del Servei de Salut 2008-2011 és l'instrument amb què s'ha dotat el Servei de Salut per establir les grans àrees d'intervenció i facilitar que la seva organització s'adapti a les exigències del futur.

Els quatre grans blocs en què s'organitza el Pla estratègic, seguint la metodologia del quadre de comandament integral —sostenibilitat i eficiència, clients, processos organitzatius i aprenentatge i desenvolupament— informen de quins han de ser els itineraris que caldrà recórrer per traçar els eixos un servei de salut que pugui perdurar per damunt de les conjuntures econòmiques, amb una organització innovadora, eficaç i sensible a les expectatives de la ciutadania.

Les línies bàsiques del Pla estratègic agrupen els reptes principals que han de facilitar l'avanç progressiu cap a una nova organització:

- En primer lloc, posar el pacient —i la ciutadania en general— en el punt de mira de l'organització: incorporar la visió de l'usuari i fer que percebi la continuïtat en la seva atenció, un tracte personalitzat i humà i un paper actiu en la presa de decisions.
- Construir una corporació moderna, flexible, atractiva laboralment, amb líders clínics i directius professionals, que desenvolupi processos d'aprenentatge i que incorpori les noves tecnologies de la informació i la comunicació per millorar tots els processos.
- Assegurar el futur del nostre sistema públic amb polítiques de sostenibilitat valentes i fent del canvi cap a les millors pràctiques i l'eficiència un element d'empenta constant.
- Estimular una visió dinàmica dels processos interns establint eines de relació contractual i d'incentivació. Per una part, un seguit d'intervencions centrades en els elements clau: atenció primària, urgències, maternoinfantil, serveis centrals diagnòstics..., estimulant les sinergies i les accions de col·laboració i afavorint l'autonomia de gestió, posant el model clínicoassistencial com a clau de volta de l'organització.

Entre les transformacions que el Pla ha d'anar operant, les que tenen més capacitat transformadora són aquelles que se centren en el nucli principal de l'activitat del Servei de Salut, es a dir, l'atenció sanitària als pacients, que té com a protagonistes els professionals del sistema sanitari. Amb més protagonisme i implicació de metges i infermeres, amb lideratge i responsabilitat clínica i trencant les barreres clàssiques de l'organització tradicional és com es poden emprendre uns primers canvis que han de definir els contorns del nostre model sanitari en el futur.

Mapa estratègic

Perspectiva de sostenibilitat i eficiència

Disseny sistema de finançament prospectiu	<ul style="list-style-type: none"> • Conduïdes eficients • Visió territorial • Equitat
Sostenibilitat sistema sanitari	<ul style="list-style-type: none"> • SSII per avaluar ús eficient recursos • Eficàcia, polítiques de substitució, flexibilitat i bones pràctiques
Ús racional del medicament	<ul style="list-style-type: none"> • Guia Farmacològica • Medicina basada en evidència per establir criteris homogenis • SSII per avaluar ús del medicament

Clients

El ciutadà, protagonista del procés assistencial, satisfet amb el servei	<ul style="list-style-type: none"> • Accés a història de salut del ciutadà • Següiment expectatives, reclamacions i queixes • Potenciar intimitat, confidencialitat i confort dels espais • Potenciar dispositius de dia socio sanitàris i salut mental 	Atenció personalitzada	<ul style="list-style-type: none"> • Personalització de l'atenció • Potenciar Marc de respecte mutu, de cordialitat i confiança entre ciutadans i professionals • Millorar circuits d'informació en urgències i a l'acollida • Assignació d'infermeria a l'Atenció Primària
Accessibilitat i temps resposta assistencial	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir compliment Decret Garantia de Demora • Millorar temps accés a proves i gabinets • Millorar temps resposta processos oncològics • Millorar temps obtenció cita a AP • Potenciar atenció telefònica 	Ús adequat dispositius assistencials	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar informació al ciutadà • Potenciar Història de salut: història clínica pacient i gestió de patologies • Acords de derivacions de proves i procediments
Atenció Primària reforçada com a garantia de proximitat al ciutadà	<ul style="list-style-type: none"> • Centre de gravetat del sistema sanitari balear • Impulsar innovació en la gestió • Augmentar capacitat de resolució • Impulsar rol d'agent de salut del metge i infermeria • Figura infermera gestora en continuïtat assistencial • Sistemes de coordinació AP-socio sanitàris 	Compromís per millorar els nivells de salut de la població	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en redacció Pla de Salut. • Orientar cartera de serveis als seus objectius • Desenvolupar accions específiques en atenció ictus, diabetes, cardiopatia isquèmica i càncer. • Transferir objectius Pla de Salut als contractes de gestió

Processos interns

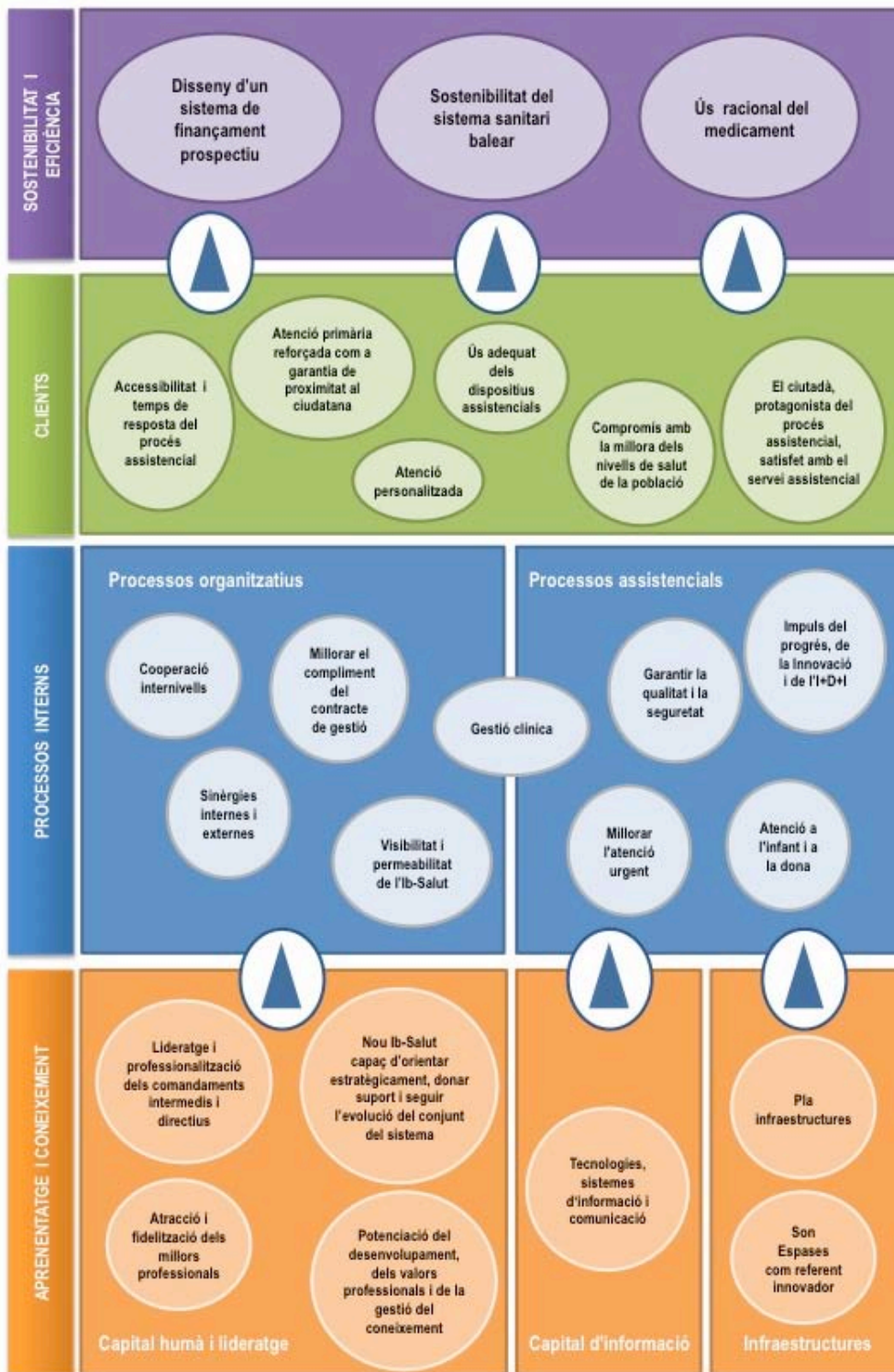
Millora del compliment del Contracte de Gestió	<ul style="list-style-type: none"> • Nou CG orientat al compromís amb Pla Estratègic • Estratègies per implicar professionals amb els compromisos globals • Normalització cultura de l'avaluació 	Viabilitat i permeabilitat Ib-Salut	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar presència del Servei de Salut i els seus professionals dins la Societat • Impulsar iniciatives de foment de la comunicació interna 	Garantir la qualitat i seguretat	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar Pla de Qualitat 2008-2010 • Implantar Pla de Seguretat 2008-2010 • Potenciar cultura de qualitat i seguretat del pacient en els centres
Cooperació internells	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar gestió processos assistencials entre nivells • Fomentar treball de cooperació entre professionals • Mecanismes per incentivar eficiència en resolució • HS com a eina de gestió de patologies • Desplegament estratègies de salut mental 	Gestió clínica	<ul style="list-style-type: none"> • Crear unitats de gestió clínica • Elaborar CG com orientadors del model de gestió clínica • SSII amb indicadors clínics • Fomentar lideratge dels projectes • Diminució variabilitat pràctica clínica • Adoptar models de cures infermeria 	Atenció a l'infant i a la dona	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar a la Cartera de serveis Ib-Salut • Promoure programes específics • Sistema de seguiment Programes • Adaptar organització de l'atenció pediàtrica a la realitat • Reforça atenció i coordinació Salut Mental Infanto-Juvenil
Sinèrgies internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar sinèrgies amb proveïdors sanitaris • Integració de la gestió dels laboratoris • Constitució d'una central de compres i logística • Explorar possibilitats de co-laboració públiques i privades per a la millora del sistema sanitari 	Millora atenció urgent	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar demanda urgent serveis d'urgències • Reduir temps resposta • Avançar cap a un Pla d'Atenció Urgent 	Impuls del progrés, innovació i HD+I	<ul style="list-style-type: none"> • Pla per a la innovació clínico-assistencial • Incentivar iniciatives • Garantir investigació de transició orientada a necessitats dels pacients, Pla de Salut i criteris Ib-Salut

Aprenentatge i coneixement

Lideratge i professionalització dels comandaments intermedis i dels directius	<ul style="list-style-type: none"> • Avaluar i millorar lideratge dels equips directius. • Model d'avaluació dels comandaments intermedis. • Establir marc normatiu per professionalització directius • Pla de formació directiva i sistemes de formació a distància • Afavorir lideratge compartir (clínic i gestors) 	Nou Ib-Salut, capaç d'orientar estratègicament, donar suport i seguir l'evolució del conjunt del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Posicionar Ib-Salut com a àns referent de gestió • Equilibri entre gestió corporativa i autonomia centres • Impulsar professionalització de la gestió corporativa
Atracció i fidelització dels mitjans professionals	<ul style="list-style-type: none"> • Baròmetre del clima laboral • Dissenyar polítiques amb criteris de compromís social • Dissenyar Pla de mobilitat de professionals • Definir política de motivació • Minimitzar risc agressions als professionals 	Tecnologies i sistemes d'informació i comunicació	<ul style="list-style-type: none"> • Renovar Pla de Sistemes • Orientar SSII per a la gestió clínica • Adaptar SSII a la mesura de resultats i avaluació de la pràctica clínica • Dissenyar i desenvolupar la web-Intranet de l'Ib-Salut
Potenciació del desenvolupament i dels valors professionals, i de la gestió del coneixement	<ul style="list-style-type: none"> • Establir mecanismes de desenvolupament professional • Reorientar formació dels professionals • Incorporar eines per a la gestió del coneixement 		

MAPA ESTRATÈGIC SERVEI DE SALUT

Un Servei de Salut valorat per la població, eficient, sostenible i eficaç en l'aplicació de les estratègies de política sanitària de la Conselleria de Salut



ib-salut
 III servei de salut

GOVERN
 de les ILLES
 BALEARS

www.illesbalears.cat

Conselleria de
 Salut i Consum