

# MEMÒRIA 2009

SERVEI DE SALUT

**ib-salut**  
III servei de salut

GOVERN  
de les ILLES  
BALEARS

[www.illesbalears.cat](http://www.illesbalears.cat)

Conselleria de  
Salut i Consum

## CONSELL GENERAL

Vicenç Thomàs i Mulet  
PRESIDENT

Josep M. Pomar Reynés  
Guadalupe Pulido Romàn  
VICEPRESIDENTS

Pere Aguiló Monjo  
Margalida Buades Feliu  
Javier Clavero Gomila  
Margarita Font Aguiló  
Juli Fuster Culebras  
Javier Lacueva Gallar  
Joan Llobera Cànaves  
Cristina Moreno Mulet  
Juan Navarro Marí  
Bernat Ramis Ripoll  
VOCALS

Ernesto Mauro de la Cruz  
SECRETARI

## DIRECTORI SERVEI DE SALUT 2009

Josep M. Pomar Reynés  
DIRECTOR GENERAL

Javier Clavero Gomila  
SECRETARI GENERAL

Luis Alegre Latorre (fins abril 2009)  
Joan Pou Bordoy (a partir de juny 2009)  
DIRECTOR ASSISTENCIAL

Luís Carretero Alcántara  
DIRECTOR DE GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

Patricia Gómez Picard  
DIRECTORA CURES INFERMERIA I COORD. SOCIO SANITÀRIA

Joan Pou Bordoy (fins maig 2009)  
DIRECTOR DE COORDINACIÓ D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I 061

Onofre Sans Tous  
SUBDIRECTOR D'ATENCIÓ A L'USUARI I PRESTACIONS SANITÀRIES

Àngel Gómez Roig (a partir maig 2009)  
SUBDIRECTOR D'HOSPITALS

Juan Salvà Coll  
SUBDIRECTOR DE SALUT MENTAL

Pedro Jesús Jiménez Ramírez  
SUBDIRECTOR DE RELACIONS LABORALS

Francesc Planas Martorell  
SUBDIRECTOR DE GESTIÓ DE PERSONAL

Victoria Álvarez Rabanal  
SUBDIRECTORA DE RECURSOS DEL MEDICAMENT

Antònia Salvà Fiol  
SUBDIRECTOR/A DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

Carlos Campillo Artero  
SUBDIRECTOR D' AVALUACIÓ ASSISTENCIAL

Félix Mata Fuentes (fins setembre 2009)  
SUBDIRECTOR DE L'OFICINA DE PROJECTES

Luis Fernando Manzanero Organero (a partir de febrer 2009)  
SUBDIRECTOR DE L'OFICINA DE TECNOLOGIES I COMUNICACIÓ

Manuel Palomino Chacón  
SUBDIRECTOR DE COMPRES, OBRES I SERVEIS

Francesc Moranta i Mulet  
SUBDIRECTOR DE CONTABILITAT I PRESSUPOTS

Bartomeu Ramon Nicolau  
CAP D'ÀREA DE COMUNICACIÓ

La situació economicofinancera mundial ha marcat l'any 2009; en aquesta difícil conjuntura, el Servei de Salut de les Illes Balears ha vist com el seu pressupost s'ajustava i l'obligava a ser més eficient en totes les àrees de responsabilitat. Les millores en eficiència i racionalització han estat possible gràcies a la col·laboració dels equips directius i del conjunt de professionals conscients de les circumstàncies. L'any 2009 ha suposat, doncs, un exercici de gestió que ha equilibrat la despesa amb el manteniment i la millora permanent dels serveis oferits.

Les dades poblacionals corresponents a 2009 es caracteritzen per l'estabilització del nombre de targetes sanitàries, que contrasta amb a les dades registrades els anys anteriors, que mostraven un fort increment poblacional. Malgrat aquesta estabilització, l'activitat desenvolupada en els hospitals ha crescut significativament. El nombre d'intervencions quirúrgiques s'ha incrementat respecte de l'any 2008: ha passat de 56.780 a 59.918. Així mateix, ha pujat el nombre de consultes mèdiques hospitalàries, d'1.222.000 (2008) a 1.280.607 (2009), i d'urgències hospitalàries, de 450.627 (2008) a 461.821 (2009). En canvi, en l'àmbit de l'atenció primària s'ha estabilitzat la quantitat de consultes mèdiques, però s'ha incrementat lleugerament el nombre de consultes d'infermeria, que ha passat de 2.728.941 (2008) a 2.759.669 (2009), cosa que demostra el progrés de la infermeria cap a un rol més efectiu.

Durant l'any 2009, el Servei de Salut i la Conselleria de Salut i Consum han donat un nou impuls al procés d'oferta d'ocupació pública per a les categories de personal estatutari a fi de donar més estabilitat laboral als professionals que fan feina a la xarxa sanitària balear, amb la qual cosa s'ha augmentat un 1,14 % el nombre de professionals que integren el recursos humans del Servei de Salut. En total, ja hi ha 14.450 professionals sanitaris treballant per millorar l'assistència als pacients.

Per altra altra banda, cal destacar l'esforç que l'any 2009 han fet el Servei de Salut i la Conselleria de Salut i Consum en matèria de noves infraestructures a fi de renovar la xarxa sanitària a totes les illes. El Servei de Salut ha complit així el Pla estratègic 2008-2011, que proposa com a prioritat dur a terme abans de 2011 un conjunt d'intervencions a la xarxa sanitària de les Illes Balears per facilitar l'adaptació de la seva organització a les exigències del futur. En aquest sentit, s'ha fet una important inversió (25.792.882,51€) per renovar i millorar la xarxa d'atenció primària, que s'ha materialitzat en la inauguració de vuit centres de salut i unitats bàsiques nous o reformats; a més, s'han licitat deu nous projectes que s'executaran els anys 2010 i 2011. Així mateix, l'any 2009 s'ha començat a fer realitat el projecte de dotar l'illa d'Eivissa d'un centre hospitalari adequat a les noves necessitats de la població amb la presentació de l'avantprojecte de construcció d'un nou hospital.

En definitiva, tot un ventall d'actuacions dirigides a continuar millorant el sistema sanitari de les Illes Balears, atenent el nou model sanitari públic establert en el Pla estratègic per garantir la sostenibilitat del sistema i l'accessibilitat, tenint cura al màxim del finançament públic, que obliga el Servei de Salut i la Conselleria de Salut i Consum a ser absolutament responsables de cada cèntim que inverteixen.

## Recursos econòmics

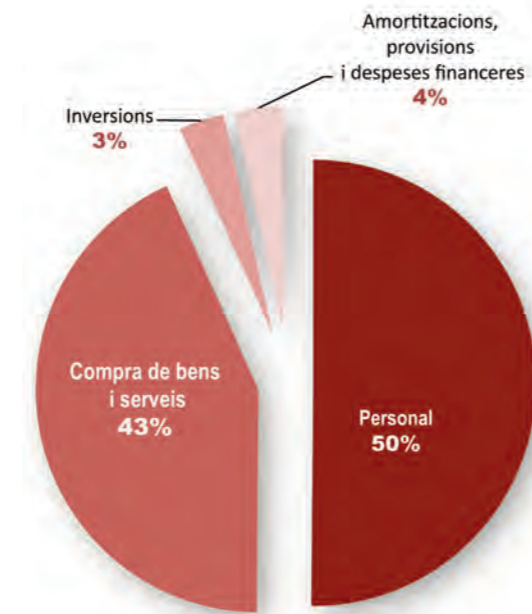
### Despesa (milers d'euros)

Atenció primària	198.896,63
Atenció hospitalària	525.265,69
Concerts	407.976,77
Prestació farmacèutica	223.558,51
Administració general	44.778,77
<b>TOTAL</b>	<b>1.400.476,37</b>

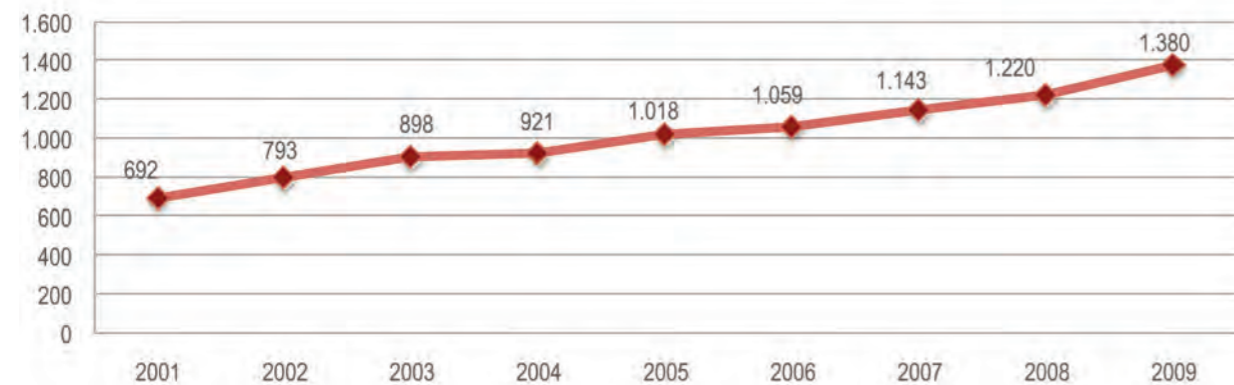
### Despesa (importos totals) (euros)

Personal	718.329.957,50
Productes farmacèutics	332.158.258,12
Material sanitari	88.778.143,91
Prestacions i concerts	61.335.883,21
Transport sanitari	23.544.303,26
Resta despesa corrent	111.633.847,78
Despeses financeres	10.463.638,70
Inversions	46.830.373,17
Amortitzacions i provisions	39.695.721,25
<b>TOTAL</b>	<b>1.432.770.126,90</b>

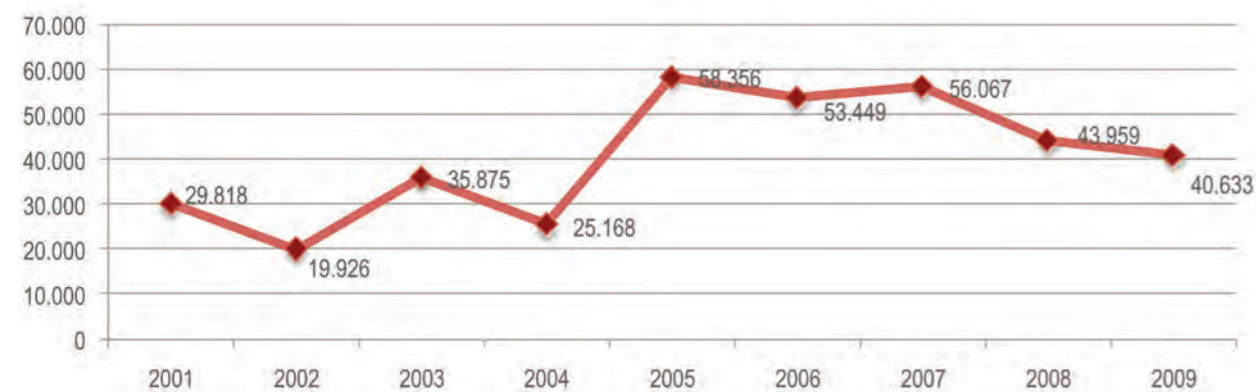
### Despesa (distribució per capítols)



### Evolució de la despesa per càpita (2001-2009)



### Evolució de les inversions (2001-2009)



## Recursos humans

CENTRES DE GESTIÓ	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Universitari Son Dureta	652	1.287	888	1.014	204	13	13	4.072
Fundació Hospital Son Llàtzer	337	685	529	352	69	2	8	1.982
Fundació Hospital Manacor	203	387	309	201	76	16	5	1.199
Hospital Comarcal Inca	121	256	157	119	58	7	8	725
A.P. Mallorca (incl. sanitaris locals)	768	684	98	533	46	2	12	2.143
Hospital General Mateu Orfila	136	244	175	236	61	1	5	858
A. P. Menorca	83	83	21	62	7	2	0	258
Hospital Can Misses	172	336	249	297	61	1	5	1.122
Hospital Formentera	18	21	17	19	6	2	3	85
A. P. Eivissa-Formentera	137	156	17	110	8	1	0	429
Servei atenció mèdica urgent (061)	66	75	0	25	0	1	3	170
Gesma (personal empresa)	83	143	211	265	48	5	14	769
Gesma (personal CAIB)	26	76	180	90	7	0	0	379
Serveis centrals (personal CAIB)	0	0	0	95	0	25	10	130
Serveis centrals (pers. estatutari)	2	0	0	87	0	36	5	130
<b>TOTAL</b>	<b>2.804</b>	<b>4.433</b>	<b>2.851</b>	<b>3.505</b>	<b>651</b>	<b>114</b>	<b>91</b>	<b>14.450</b>

### Distribució recursos humans

#### MALLORCA

Atenció primària	2.143
Atenció hospitalària	7.978
GESMA	1.148
<b>Total Mallorca</b>	<b>11.269</b>

#### MENORCA

Atenció primària	258
Atenció hospitalària	858
<b>Total Menorca</b>	<b>1.116</b>

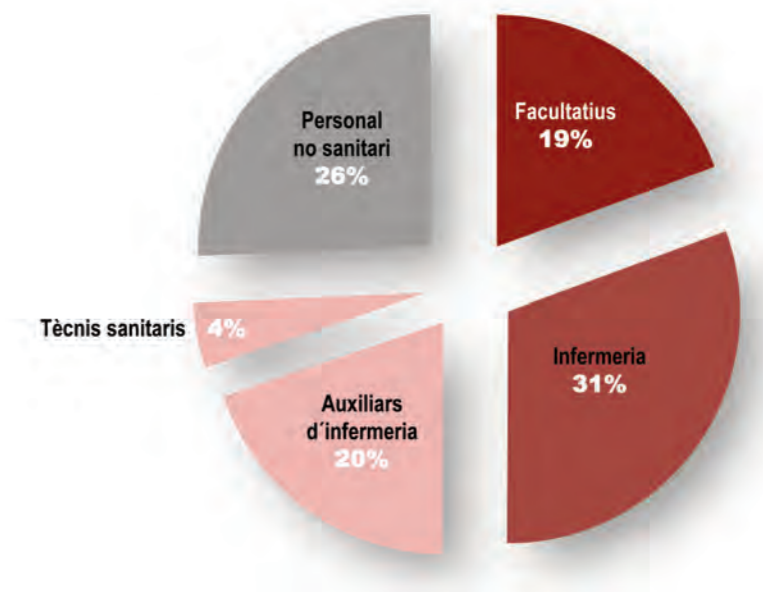
#### EIVISSA-FORMENTERA

Atenció primària	429
Atenció hospitalària	1.207
<b>Total Eivissa-Formentera</b>	<b>1.636</b>

#### SERVEIS GENERALS

061	170
Serveis centrals	260

**TOTAL RECURSOS HUMANS** 14.450





# SERVEI DE SALUT

## Recepta electrònica

El mes de juliol s'ha començat a establir als hospitals de les Illes Balears el servei de recepta electrònica, una vegada que se n'ha acabat la implantació a tota la xarxa d'atenció primària. Es preveu que estigui en funcionament abans que acabi l'any 2010.

La Recepta Electrònica del Servei de Salut de les Illes Balears ha guanyat el Premi Professor Barea que atorga la Fundació Signo en la modalitat d'Investigació, Desenvolupament i Noves Tecnologies. A més, el Gabinet Tècnic del Ib-Salut ha estat guanyador del Premi Professor Barea a la modalitat de Projectes Multimèdia per la Factoria d'Informació Corporativa. Sistema de Gestió Corporativa i Quadre de Comandament Assistencial.

## Pròtesis i material d'ortopèdia

El Servei de Salut, que pagarà la prestació ortoprotètica, ha actualitzat els preus del material, que no s'havien revisat des de feia deu anys. També s'ha aprovat el catàleg de material ortoprotètic i s'ha regulat la manera en què el Servei de Salut facilitarà als pacients inclosos en el seu àmbit de cobertura les pròtesis externes, les cadires de rodes, les ortesis i les pròtesis especials, sempre que estiguin incloses en el catàleg.

Les persones beneficiàries ja no hauran d'avançar els diners ni esperar l'abonament del Servei de Salut. En endavant s'indicarà als usuaris en quin establiment d'ortopèdia poden obtenir els productes, ja que serà el Servei de Salut qui pagarà directament el material.

## Atenció als pacients polimedicats

L'any 2009 s'ha iniciat el disseny d'un programa per a pacients polimedicats, emmarcat en l'Estratègia de seguretat del pacient del Sistema Nacional de Salut, atès que el grup d'ancians de més de setanta-cinc anys és molt vulnerable als riscos de la polimedicació perquè hi solen coexistir un major nombre de malalties cròniques (la qual cosa suposa prendre molts de medicaments) i problemes cognitius i visuals que dificulten l'administració adequada dels medicaments. Tot plegat pot provocar una manca d'efectivitat dels tractaments i l'augment de les reaccions adverses als medicaments, la qual cosa pot desembocar en un ingrés hospitalari. Aquest programa pretén detectar els pacients de major risc i intervenir per prevenir aquests problemes.

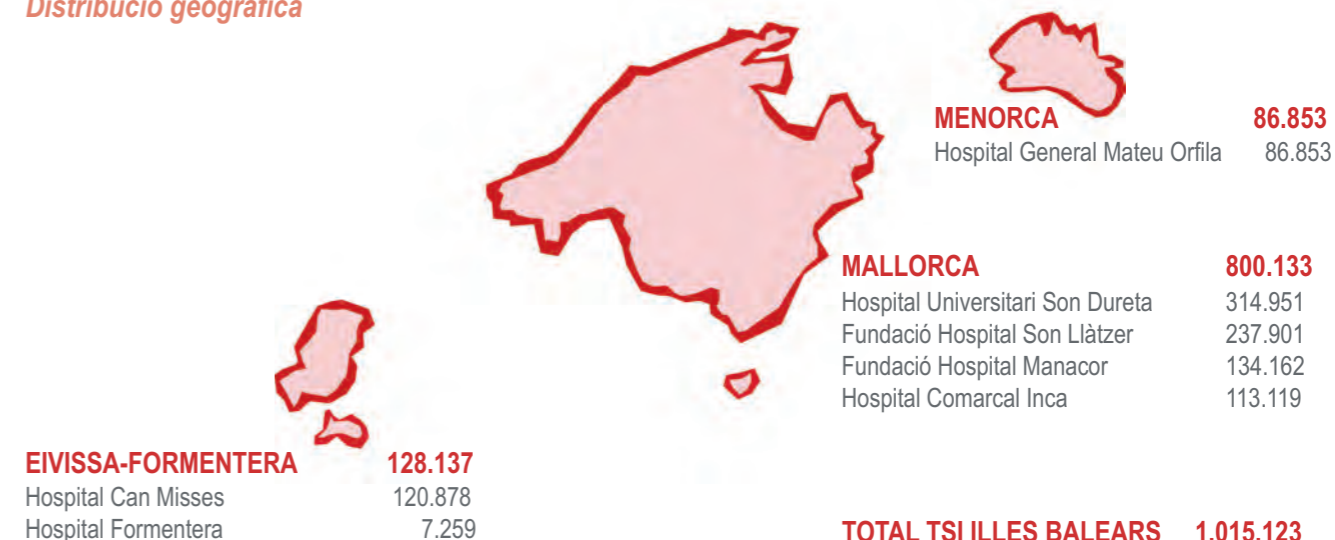
## Inversions del Servei de Salut

El Servei de Salut de les Illes Balears va fer inversions en noves infraestructures i en millores de les infraestructures ja existents per un total de 25.792.882,51 euros per tal de millorar la xarxa d'atenció primària a totes les illes.

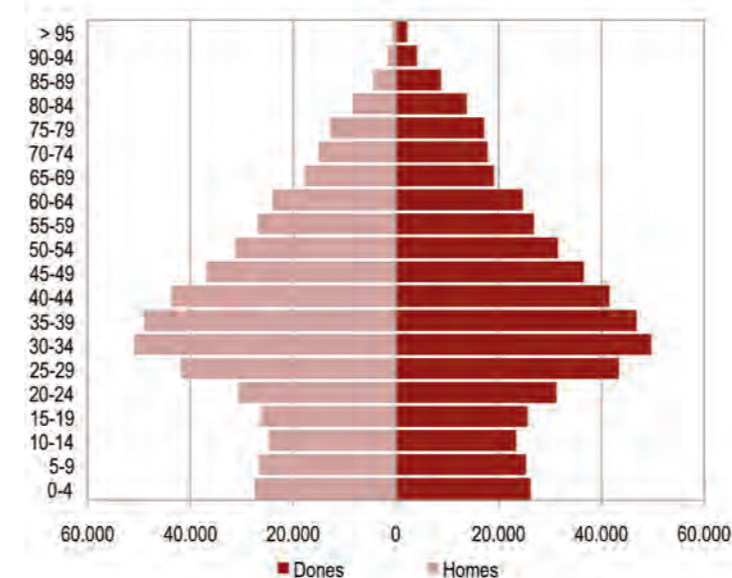
El servei de salut va invertir un total de 18.117.342,72 euros en la creació de noves centres de salut i unitats bàsiques que es varen inaugurar a 2009 a Porto Cristo, Lluçmajor-Badies, Platja de Palma, Galatzó, Palmanova i Escola Graduada a Mallorca, i Sant Jordi a Eivissa. A més, el Servei de Salut va invertir 7.675.539,79 euros a la reforma dels centres Emili Darder i Pere Garau.

## Població amb targeta sanitària individual (TSI)

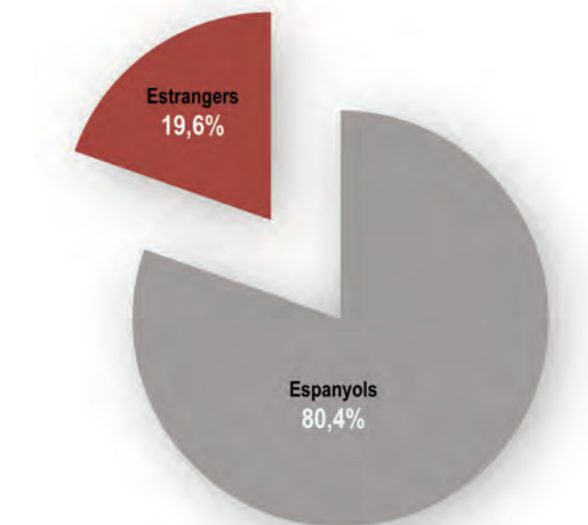
### Distribució geogràfica



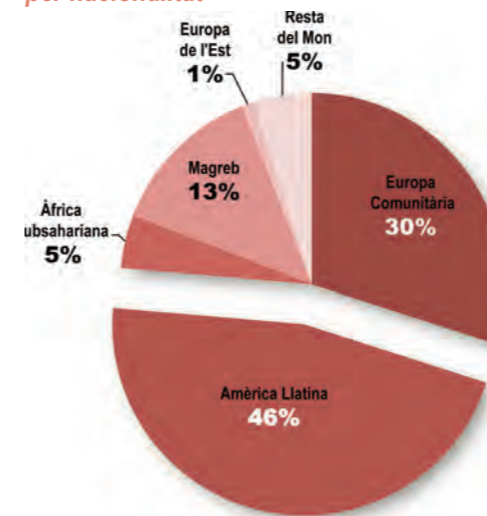
### Distribució de la població per grups d'edat



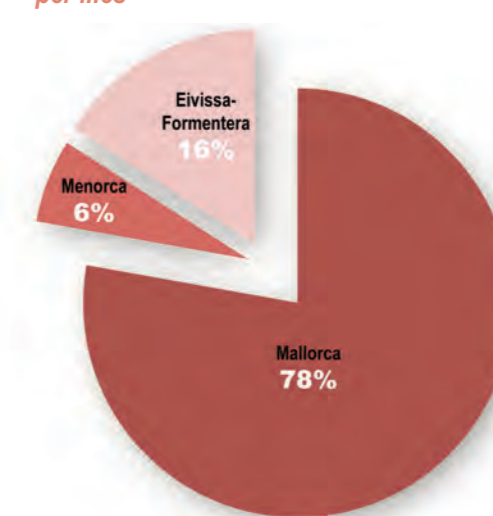
### Percentatge TSI de població estrangera



### Distribució de la població estrangera per nacionalitat



### Distribució geogràfica de la població estrangera per illes

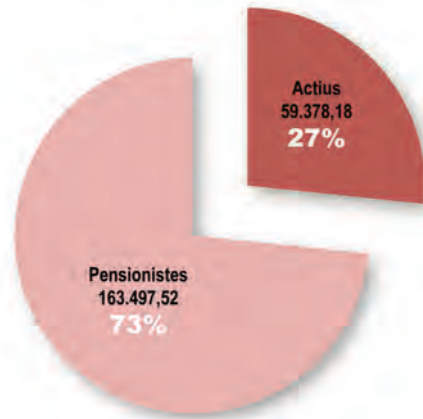




## Recursos del medicament

### Despesa de farmàcia (milers d'euros)

Mallorca	185.297,18
Menorca	17.664,62
Eivissa-Formentera	19.913,89
<b>TOTAL</b>	<b>222.875,69</b>

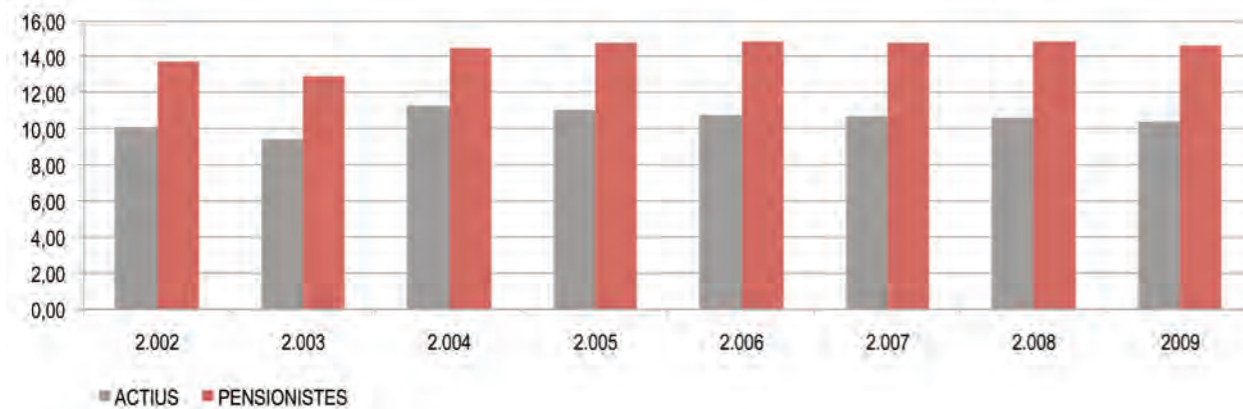


### Nombre de envasos dispensats

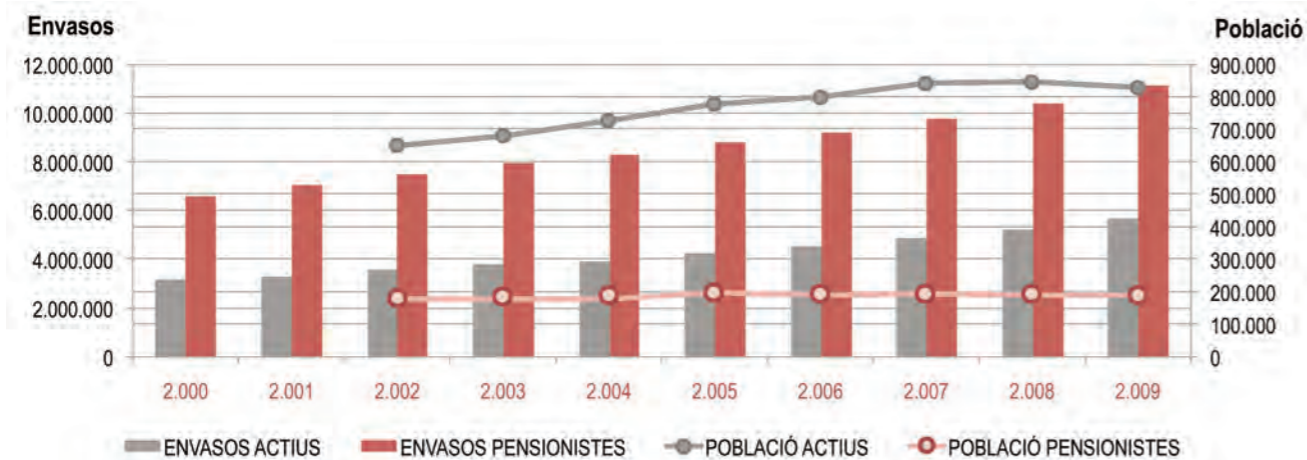
Mallorca	13.833.314
Menorca	1.397.322
Eivissa-Formentera	1.615.072
<b>TOTAL</b>	<b>16.845.708</b>



### Evolució de la despesa per envàs



### Evolució del nombre d'envasos facturats



## Atenció a l'usuari Prestacions sanitàries

### Nombre de trasllats

Trasllats	Interilles	Península	Total
Mallorca		2.847	2.847
Menorca	6.304	664	6.968
Eivissa-Formentera	5.950	1.018	6.968
Formentera-Eivissa	5.115	-	5.115
<b>TOTAL</b>	<b>17.369</b>	<b>4.529</b>	<b>21.898</b>

### Material ortoprotètic gestionat

Pròtesis externes	793
Ortesis	1.599
Cadires de rodes i accessoris	1.021
Ortopròtesis especials	668
<b>TOTAL</b>	<b>4.081</b>

### Expedients de reintegrament de despeses mèdiques i de farmàcia

Expedients	Favorables	Desfavorables	Tramitats
Assistència per urgència vital	2	73	75
Farmàcia	3	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>76</b>	<b>81</b>

### Dades econòmiques

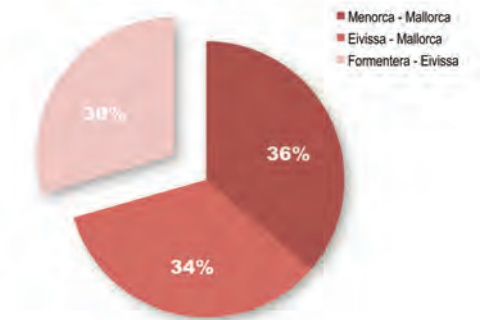
Trasllats (transport i dietes)	4.486.310
Material ortoprotètic	915.323
Cadires de rodes i accessoris	571.842
Medicaments estrangers	362
<b>TOTAL</b>	<b>5.984.466</b>

## Reclamacions

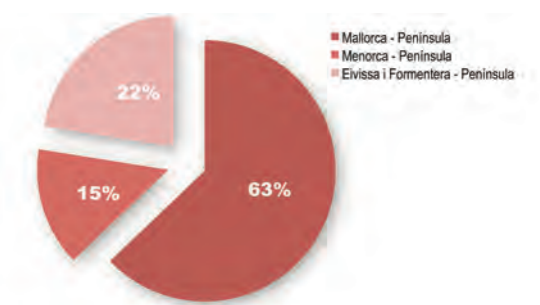
### Nombre de reclamacions

Atenció primària	1.983
Atenció hospitalària: hospitals aguts	3.206
Atenció hospitalària: GESMA i concertats	122
Serveis centrals	182
Emergències 061	227
<b>TOTAL</b>	<b>5.720</b>

### Tresllats interilles



### Tresllats a península



### Motius de reclamació



# ATENCIÓ PRIMÀRIA



## Atenció sanitària front a la violència de gènere

El Servei de Salut ha aprovat un protocol d'atenció a les dones que pateixen violència de gènere. Els objectius són els següents: en primer lloc, contribuir a la formació professional sobre les característiques de les diferents manifestacions de la violència de gènere, sobre els obstacles per reconèixer-la i sobre les possibilitats d'actuar des dels serveis sanitaris; en segon lloc, establir unes pautes comunes de detecció, valoració, actuació i seguiment de la violència de gènere i adaptar el protocol comú per a l'actuació sanitària en els casos de violència de gènere a les característiques assistencials del Servei de Salut; finalment, afavorir que es coneguin i que s'utilitzin els recursos disponibles a les Illes Balears.



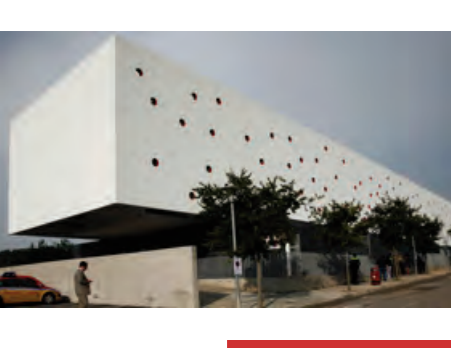
## Consells per una vida saludable destinats a les dones

S'ha editat una guia amb aquest títol amb l'objectiu de difondre entre les dones la informació necessària perquè millorin la seva salut en aspectes diversos com ara l'alimentació, l'exercici, la sexualitat, les addiccions, la planificació familiar, la vacunació, els factors de risc cardiovascular, la detecció precoç dels càncer de mama i de cèrvix, la menopausa, els riscos de fractures i la incontinència urinària. Es tracta d'una guia orientada a les dones de qualsevol edat; tot i que és important que, des de joves, les dones sàpiguen què poden fer per millorar la seva salut. La guia incideix a convertir la cura de la salut en un hàbit per a les dones, tenint en compte que els hàbits adquirits en les primeres etapes de la vida són els que perduren amb més garanties.



## Reordenació dels PAC de la part forana de Mallorca

La Gerència d'Atenció Primària ha reordenat l'atenció sanitària a la part forana de Mallorca amb l'objectiu d'homogeneïtzar l'accessibilitat als centres d'atenció primària d'aquesta àrea ampliant l'horari d'obertura fins a les 21 hores. Amb aquesta mesura, tots els centres de salut de Mallorca tenen el mateix horari d'atenció, la qual cosa genera un increment de l'equitat en els serveis que s'ofereixen a la població atès que s'igualen els horaris de cobertura dels centres de Palma i els de la part forana (del dilluns al dijous, de 8 a 21 hores, i els divendres, de 8 a 19 hores). Aquest horari és cobert pels professionals dels equips d'atenció primària; tanmateix, la Gerència d'Atenció Primària ha contractat personal mèdic i d'infermeria per a la cobertura de l'atenció continuada.



## Noves infraestructures

S'han inaugurat vuit centres de salut i unitats bàsiques de salut, nous o reformats: a Mallorca, han estat els centres de salut de Porto Cristo, Pere Garau, Escola Graduada, Platja de Palma i Palmanova, i les unitats bàsiques de salut Lluçmajor i Galatzó; a Eivissa, s'ha inaugurat el Centre de Salut Sant Jordi.

## Recursos estructurals

Equips atenció primària (EAP)	57
Unitats bàsiques de salut (UBS)	103
Serveis d'urgències (SUAP)	6
Punts d'atenció continuada (PAC)	33

## Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	8
Unitats de salut mental infantojuvenil	5
Unitats d'atenció a la dona	25
Unitats de fisioteràpia	19
Unitats d'odontologia i salut bucodental	15



## Recursos humans

	Facultats	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Mallorca (inclou sanitaris locals)	768	684	98	533	46	2	12	2.143
Menorca	83	83	21	62	7	2	0	258
Eivissa-Formentera	137	156	17	110	8	1	0	429
<b>TOTAL</b>	<b>988</b>	<b>923</b>	<b>136</b>	<b>705</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>2.830</b>



## Activitat

### Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	TOTAL
<b>Total consultes</b>	<b>3.230.449</b>	<b>312.465</b>	<b>445.684</b>	<b>3.988.598</b>
Centre	3.203.891	308.724	444.082	3.956.697
Domicili	26.558	3.741	1.602	31.901
<b>Freqüentació</b>	<b>4,70</b>	<b>4,22</b>	<b>4,05</b>	<b>4,58</b>
Consulta/facultatiu/dia	31,53	30,79	30,35	31,33
Cons./facult./domicili/dia	0,26	0,37	0,11	0,25

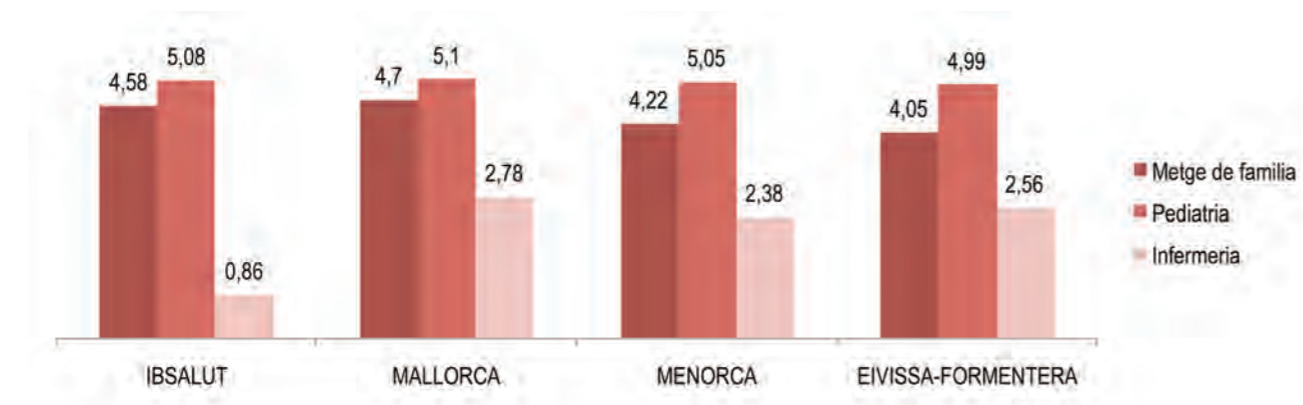
### PEDIATRIA

<b>Total consultes</b>	<b>576.257</b>	<b>65.169</b>	<b>90.392</b>	<b>731.818</b>
Centre	576.045	65.160	90.386	731.591
Domicili	212	9	6	227
<b>Freqüentació</b>	<b>5,10</b>	<b>5,05</b>	<b>4,99</b>	<b>5,08</b>
Consulta/facultatiu/dia	22,58	24,10	24,43	22,93

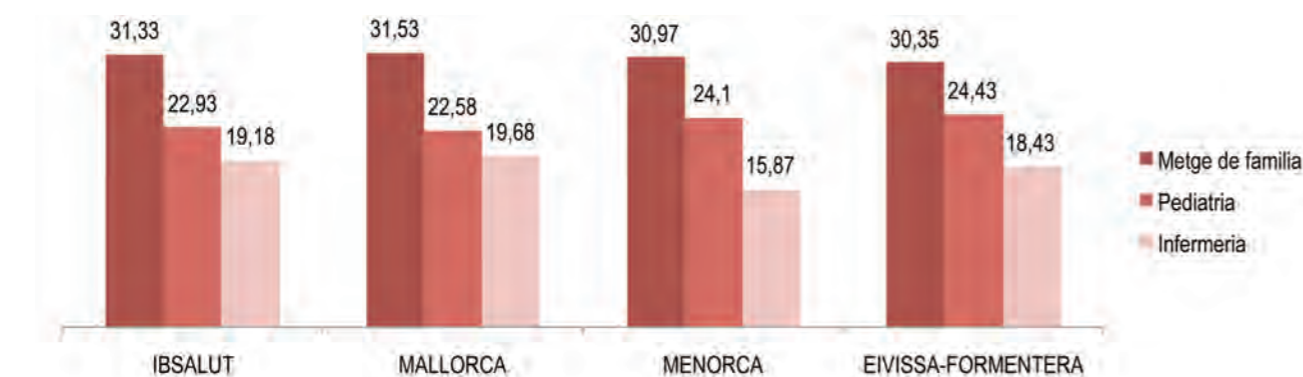
### INFERMERIA

<b>Total consultes</b>	<b>2.224.997</b>	<b>206.633</b>	<b>328.039</b>	<b>2.759.669</b>
Centre	2.127.319	194.424	314.247	2.635.990
Domicili	97.678	12.149	13.792	123.679
<b>Freqüentació</b>	<b>2,78</b>	<b>2,38</b>	<b>2,56</b>	<b>2,72</b>
Consulta/Inferm./dia	19,68	15,87	18,43	19,18
Cons./Inferm./domicili/dia	0,86	0,93	0,77	0,86

### Freqüentació equips d'atenció primària



### Pressió assistencial equips d'atenció primària



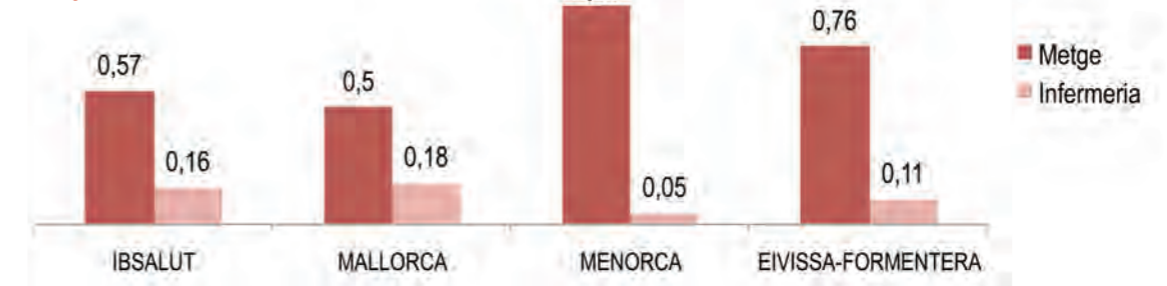
## PAC-SUAP

METGE	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	TOTAL
<b>Total consultes</b>	<b>396.409</b>	<b>81.010</b>	<b>92.261</b>	<b>569.680</b>
Centre	391.972	80.291	91.939	564.202
Domicili	4.437	719	322	5.478
<b>Freqüentació</b>	<b>0,50</b>	<b>0,93</b>	<b>0,76</b>	<b>0,57</b>

### INFERMERIA

<b>Total consultes</b>	<b>146.996</b>	<b>3.975</b>	<b>13.279</b>	<b>164.250</b>
Centre	143.433	3.673	13.028	160.134
Domicili	3.563	302	251	4.116
<b>Freqüentació</b>	<b>0,18</b>	<b>0,05</b>	<b>0,11</b>	<b>0,16</b>

### Freqüentació PAC-SUAP



## Qualitat

### Indicadors de qualitat

#### ATENCIÓ A L'ADULT

Registre hàbit tabàquic	47,7%
Consell mínim antitabac	69,6%
Vacunació antitetànica a l'adult	32,1%
Detecció i registre MPOC	56,2%
Realització espirometria al pacient MPOC	31,1%
Adequació tractament amigdalitis	80,6%

#### RISC CARDIOVASCULAR

Cobertura HTA	46,9%
Cobertura DM	78,3%
Cobertura dislipèmia	91,6%
Cobertura obesitat	19,0%
Prescripció exercici físic	21,7%
Estratificació risc cardiovascular	29,3%
Antiagregació en prevenció secundària	73,0%
Anticoagul. pacient >=75a. amb fibril·lació auricular	57,6%

#### ATENCIÓ A L'INFANT SA

Exploració	62,7%
Vacunació triple vírica	85,6%
Registre de lactància	85,2%
Registre metabolopaties	72,6%
Detecció obesitat infantil	5,1%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	84,5%
Cobertura asma infantil	89,5%

#### ATENCIÓ A LA DONA

Prog. detecció precoç càncer cèrvix	31,7%
-------------------------------------	-------

#### ATENCIÓ A L'ANCIÀ

Detecció ancià de risc	45,3%
Valoració funcional ancià de risc	40,7%

# ATENCIÓ HOSPITALÀRIA



## Hospital Universitari Son Espases

Les obres del nou Hospital Universitari Son Espases continuen amb el ritme previst. El nou hospital ja és una realitat física que comença a ser visible al solar de Son Espases. La Unió Temporal d'Empreses Nou Hospital Son Dureta té previst finalitzar les obres dins el darrer trimestre de l'any 2010.

A més al 2009 es va aprovar una modificació del projecte per la qual es varen introduir més de 61.000 m<sup>2</sup> de millores, com un augment del nombre de sales d'operacions, 1.200 m<sup>2</sup> més d'espai per urgències, o més espai per formació contínua, investigació i docència.



## Nou Hospital Can Misses

L'any 2009 es va començar a materialitzar la construcció d'un nou hospital a Eivissa. Aquest any es va publicar en el BOIB l'anunci d'informació pública de l'avantprojecte del nou hospital de referència per a les Pitiüses. Així mateix, es va trametre l'informe a l'Ajuntament d'Eivissa de l'avantprojecte i l'estudi de viabilitat econòmica. En la mateixa línia s'ha publicat en el BOIB l'acceptació de la cessió del solar per al Centre de Salut Can Misses.



## L'Hospital Comarcal d'Inca reforma la seva pàgina Web

La nova Web de l'Hospital Comarcal d'Inca, parteix de la web creada poc després de l'obertura del centre; utilitzant el mateix disseny s'ha fet una reforma per tal de dotar-la de més dinamisme i de nous elements informatius. L'objectiu primordial ha estat orientar aquesta eina informativa cap als usuaris, afavorint que hi puguin trobar el màxim d'informació de l'hospital i el més actualitzada possible. A més, el portal www.hcin.es està preparat per acollir el que serà el futur portal de l'usuari, a través del qual l'usuari del centre podrà accedir a la informació de les seves pròpies cites i, posteriorment inclús les podrà gestionar on line a través d'aquesta pàgina web.



## Visita de la ministra de Sanitat Trinidad Jiménez

La ministra de Sanitat i Política Social, Trinidad Jiménez, ha conegut de primera mà a Mallorca les estratègies de salut que es desenvolupen a la sanitat il·lenca. Jiménez ha visitat diverses unitats de l'Hospital Son Llätzer, com la d'Obstetrícia, departament líder en el maneig del part. Així mateix la ministra ha visitat el registre del síndrome coronari agut, aquest projecte habilita el registre de pacients afectats d'aquesta cardiopatia dins la seva història de salut. Les dades (temps d'atenció, seguiment a l'alta o mortalitat) es poden introduir i consultar des dels centres de salut i hospitals.

Trinidad Jiménez ha assistit a una realització pràctica de la Història Electrònica de Salut, un projecte guardonat amb el darrer Premi d'Innovació Global en Salut 2008, atorgat pel Ministeri de Sanitat i Política Social. Balears és una de les comunitats on es desenvolupa el pilotatge d'aquest projecte en el Sistema Nacional de Salut.

## Recursos estructurals



### EIVISSA-FORMENTERA

#### 2 Hospitals d'aguts:

Hospital Can Misses  
Hospital Formentera

#### 1 Hospital concertat:

Policlínica Nostra Sra. del Rosari



### MALLORCA

#### 4 Hospitals d'aguts:

Hospital Universitari Son Dureta  
Fundació Hospital Son Llätzer  
Fundació Hospital Manacor  
Hospital Comarcal Inca

#### 3 Hospitals sociosanitaris

Hospital General  
Hospital Joan March  
Hospital Psiquiàtric

#### 2 Hospitals concertats:

Hospital Sant Joan de Déu  
Hospital Creu Roja



### MENORCA

#### 1 Hospital d'aguts:

Hospital General Mateu Orfila



7 Hospitals d'aguts  
3 Hospital sociosanitaris  
3 Hospitals concertats

## Dotació

Llits instal·lats	1.959
Sales d'operacions	61
Sales de parts	16
Llocs hospital de dia	154
Llocs hospital de dia psiquiàtric	66
Locals de consulta (hospital i CEP)	401
Llocs d'hemodiàlisi	101

## Equipament tecnològic

Tomografia computada	9
Ressonància magnètica	5
Mamògraf	8
Ecògraf	119
Telecomandament RX	10
Equip radioquirúrgic	18
Arc multifuncional	2
Sala convencional RX	24
Angiografia per substracció digital	4
Gammacambra	2
Bomba de cobalt	1
Accelerador de partícules	2
Simulador	1
Litotricia extracorpòria per ones de xoc	1
Sala d'hemodinàmica	2

## Recursos humans

	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital U.i Son Dureta	652	1.287	888	1.014	204	13	13	4.072
Fundació Hospital Son Llätzer	337	685	529	352	69	2	8	1.982
Fundació Hospital Manacor	203	387	309	201	76	16	5	1.199
Hospital Comarcal Inca	121	256	157	119	58	7	8	725
Hospital General Mateu Orfila	136	244	175	236	61	1	5	858
Hospital Can Misses	172	336	249	297	61	1	5	1.122
Hospital Formentera	18	21	17	19	6	2	3	85
Gesma (personal empresa)	83	143	211	265	48	5	14	769
Gesma (personal CAIB)	26	76	180	90	7	0	0	379
<b>TOTAL</b>	<b>1.749</b>	<b>3.435</b>	<b>2.715</b>	<b>2.593</b>	<b>590</b>	<b>47</b>	<b>61</b>	<b>11.191</b>



## Atenció hospitalària

### Hospitalització

#### HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Llits funcionants	1.852
Ingressos	76.070
% ocupació	77,6%
Pressió urgències	71,8%
Mitjana de l'estada	6,9
Ingressosx1.000 hab.	74,9

#### Unitat d'estada curta

Ingressos	4.013
Mitjana de l'estada (hores)	53

#### Hospitalització a domicili

Ingressos	967
Mitjana de l'estada	9,9

#### HOSPITALITZACIÓ CONCERTADA

Estades concertades	55.008
Estades d'hospitalització geriàtrica diürna	7.869

### GESMA

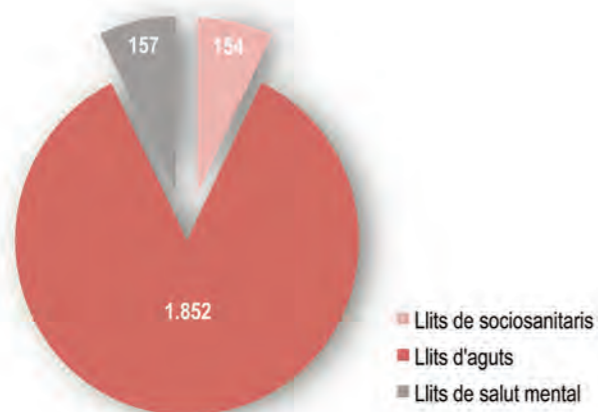
#### ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

Llits funcionants	154
Ingressos	2.192
% ocupació	92,7%
Mitjana de l'estada	23,9

#### ATENCIÓ DE SALUT MENTAL

Llits funcionants	157
Ingressos	56
% ocupació	92,9%
Estades	53.383

#### Llits funcionants IB-Salut



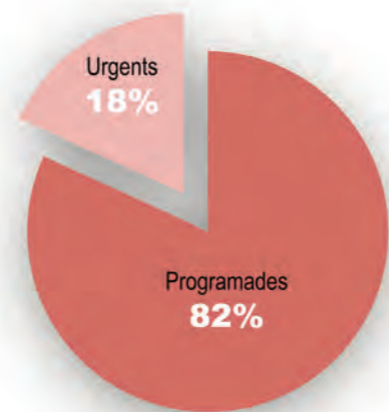
### Àrea quirúrgica

#### HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Sales d'operacions programades en funcionament	52
Total intervencions quirúrgiques	59.918
Intervencions quirúrgiques programades	49.034
Intervencions quirúrgiques urgents	10.884
Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.	59,0

Parts	8.621
% cesàries	20,3%
Partsx1.000 (dones en edat reproductiva)	31,52

#### Intervencions quirúrgiques hospitals públics



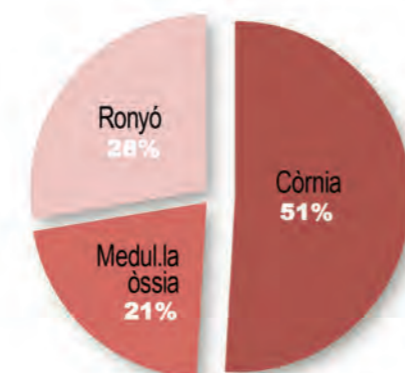
#### ACTIVITAT QUIRÚRGICA CONCERTADA

Total intervencions quirúrgiques	10.869
Pròtesis	90

#### EXTRACCIONS I TRASPLANTAMENTS D'ÒRGANS

Extraccions	287
Trasplantaments	163

#### Trasplantaments d'òrgans



### Consultes externes

#### HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Total consultes	1.280.607
Primeres consultes	409.861
Consultes successives	870.746
Índex de consultes successives/primeres	2,12
Primeres consultesx1.000 hab.	403,8

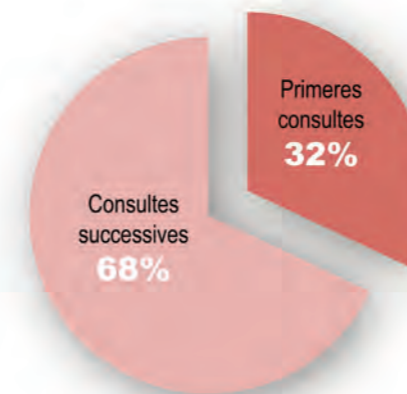
#### GESMA

Total consultes	4.415
Primeres consultes	932
Consultes successives	3.483

#### CONSULTES EXTERNES CONCERTADES

Total consultes	85.997
Primeres consultes	49.995
Consultes successives	36.002
Optometries	3.231

#### Consultes externes hospitals públics



### Urgències

#### HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Urgències	461.821
% urgències ingressades	11,4%
Urgències/dia	1.265
Urgènciesx1.000 hab.	454,9

### Proves diagnòstiques

#### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	517.984
Telecomandament	6.670
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	85.079
Mamografies	26.190
TC	60.687
Ressonàncies magnètiques	47.652
Radiologia intervencionista	4.255

#### ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	65.603
Biòpsies	55.550
Puncions	5.715

### Tractaments

#### HOSPITAL DE DIA

Hospital de dia adults	47.289
Oncohematològic	30.108
Sida	582
Altres tractaments medicoquirúrgics	16.599
Hospital de dia psiquiàtric	13.463

#### HEMODIÀLISI (inclou concerts)

Pacients en hemodiàlisi	473
Sessions hemodiàlisi	65.621
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	46,6

Pacients en hemodiàlisi domiciliària	46
Sessions hemodiàlisi domiciliària	16.188

#### RADIOTERÀPIA

Cobaltoteràpia	
Sessions	2.950
Camps	5.524
Accelerador lineal	
Sessions	21.298
Camps	76.052
Simulador (sessions)	1.535
Braquiteràpia (sessions)	155

# ATENCIÓ PRIMÀRIA MALLORCA



## Noves infraestructures

El Govern de les Illes Balears ha adjudicat els projectes per construir deu centres sanitaris a Andratx, Ariany, Esporles, Maria de la Salut, es Molinar, Muro, sa Pobla, Porreres, ses Salines i Son Servera. L'adjudicació s'ha efectuat mitjançant un concurs d'idees. Tots els projectes substituiran els equipaments actuals i seran edificis de planta nova.

A més, s'ha inaugurat la nova Unitat Bàsica de Salut de Cala d'Or, que ha començat a oferir assistència sanitària a una població de gairebé 5.000 persones. També ha acabat la reforma del Centre de Salut Emili Darder, amb la qual se n'han millorat les instal·lacions, s'ha reformat la coberta l'edifici i aquest s'ha adaptat a la Llei d'accessibilitat.



## Promoció i educació per a la salut (PiEPS)

Fomentar la participació comunitària i l'educació per a la salut és una de les línies estratègiques de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, que queda recollida en el contracte de gestió amb els equips d'atenció primària. Les activitats es realitzen en l'àmbit dels centres de salut i en el de la comunitat; pel que fa a aquest escenari, cal destacar el programa de consulta jove, que es va iniciar en el curs 2004-2005 amb tres centres educatius i al qual, amb el temps, s'han incorporat més centres fins a assolir la xifra de vint-i-dos en el curs 2008-2009. Amb aquest programa, es pretén millorar la salut dels escolaritzats mitjançant la intervenció dels professionals de l'atenció primària en coordinació amb els docents del centre i amb el suport de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.



## Augment de la capacitat de resolució

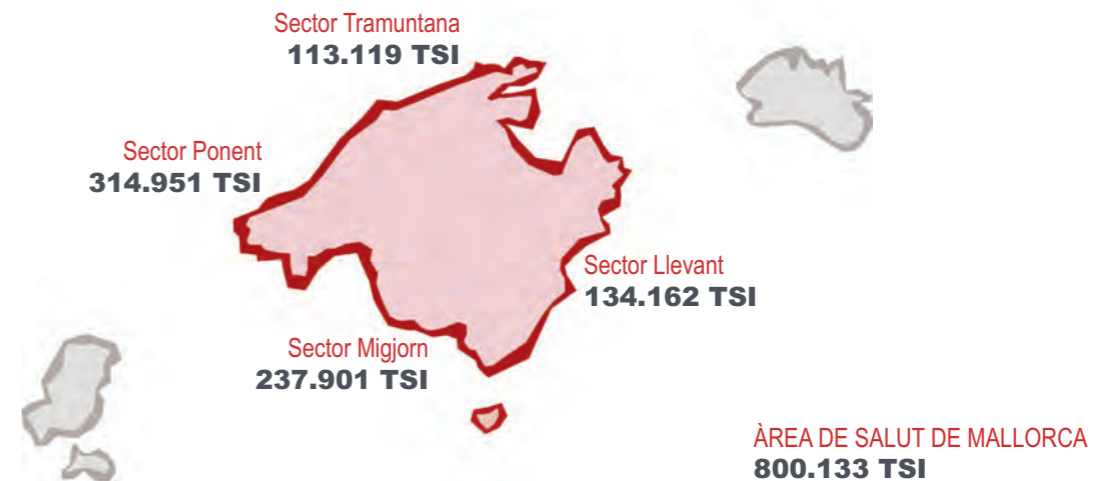
La Gerència d'Atenció Primària de Mallorca ha fet un esforç especial per augmentar la capacitat de resolució dels professionals dels centres de salut a fi d'evitar visites innecessàries dels usuaris als hospitals. De la cartera de serveis que ofereix aquest nivell assistencial, a Mallorca els que tenen un major índex de resolució són els següents: detecció de la malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC); control de la teràpia d'anticoagulació oral; tractament de la diabetis mellitus; prevenció dels accidents infantils; control dels factors de risc cardiovascular; detecció de l'obesitat infantil; prevenció del càncer de cèrvix; tractament i prevenció de les úlceres per pressió, i detecció i intervenció de l'ancià de risc.



Mapa de Processos d'Infermeria

## Continuïtat assistencial

La Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, de manera coordinada amb les gerències dels hospitals de l'àrea, ha elaborat diverses guies clíniques orientades a garantir la continuïtat assistencial i la coordinació terapèutica en patologies prevalents. A més, s'han creat diferents circuits per a la detecció precoç de patologies que comporten un factor de gravetat important i s'ha iniciat un projecte de coordinació per facilitar l'ingrés directe d'aquests pacients als hospitals de convalsència. Així mateix, la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca ha liderat el projecte generat en el si de la Comissió de Cures Autònoma per garantir la continuïtat de les cures mitjançant una eina que faciliti la prestació de cures de manera homogènia en tots els nivells del sistema sanitari amb l'ús d'un llenguatge i d'una metodologia comuns i afavorint la personalització de l'atenció prèvia i posterior a l'alta.



## Població amb targeta sanitària individual (TSI)

### Sector Ponent

#### HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA

Andratx	9.157
Santa Ponça	40.837
Tramuntana	6.651

**Total TSI part forana 56.645**

Aragó	13.230
Arquitecte Bennàssar	32.020
Camp Redó	27.665
Escorxador	30.470
Pere Garau	24.838
Ponent	21.864
Sant Agustí	14.907
Santa Catalina	19.373
Son Cladera	9.865
Son Pisà	23.384
Son Serra- Sa Vileta	24.538
Valldargent	16.152

**Total TSI Palma 258.306**

**TOTAL TSI SECTOR PONENT 314.951**

### Sector Migjorn

#### FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

Es Raiguer	16.497
Es Trencadors	18.509
Migjorn	16.275
Pont d'Inca	18.024
Muntanya	10.820
Santa Maria	13.218
Serra Nord	11.985

**Total TSI part forana 105.328**

Arenal	12.101
Coll d'en Rabassa	25.216
Emili Darder	19.147
Escola Graduada	22.965
Rafal Nou	17.869
Son Ferriol	12.619
Son Gotleu	22.656

**Total TSI Palma 132.573**

**TOTAL TSI SECTOR MIGJORN 237.901**

### Sector Llevant

#### FUNDACIÓ HOSPITAL MANACOR

Capdepera	10.528
Felanitx	17.513
Llevant	18.752
Manacor	30.201
Porto Cristo	11.125
Nuredduna	7.321
Santanyí	10.815
Vilafranca	14.886
Xaloc	13.021

**TOTAL TSI SECTOR LLEVANT 134.162**

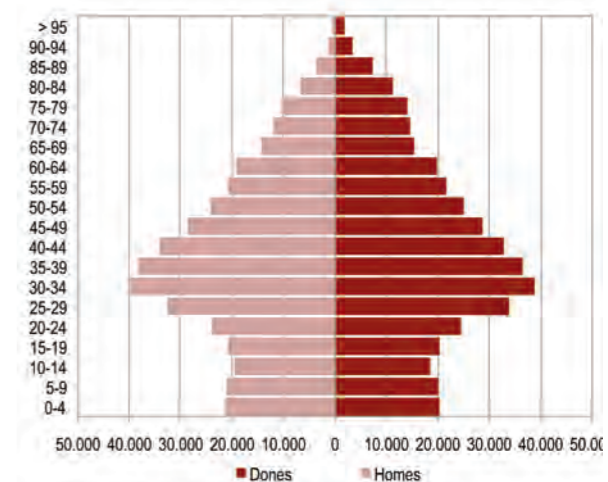
### Sector Tramuntana

#### HOSPITAL COMARCAL INCA

Inca	39.263
Pollença	15.243
Safra	16.695
Torrent de Sant Miquel	15.745
Marines	17.361
Es Pla	8.812

**TOTAL TSI SECTOR TRAMUNTANA 113.119**

## Distribució de la població per grups d'edat i sexe





## Recursos estructurals

### Atenció primària

Equips atenció primària (EAP)	45
Unitats bàsiques de salut (UBS)	86
Serveis d'urgències (SUAP)	4
Punts d'atenció continuada (PAC)	27

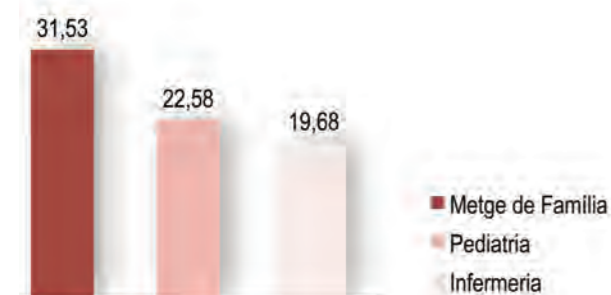
### Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	6
Unitats de salut mental infanto-juvenil	3
Unitats d'atenció a la dona	23
Unitats de fisioteràpia	14
Unitats d'odontologia i salut bucodental	10

## Recursos humans

Facultatius	768
Infermers	684
Auxiliars infermeria	98
Personal no sanitari	533
Tècnics sanitaris	46
Tècnics no sanitaris	2
Direcció	12
<b>TOTAL</b>	<b>2.143</b>

### Pressió assistencial EAP



### Freqüentació EAP



## Indicadors de qualitat

### Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	48,0%
Consell mínim antitabac	70,7%
Vacunació antitetànica a l'adult	35,6%
Detecció i registre MPOC	59,7%
Realització espirometria a pacient MPOC	30,3%
Adequació tractament amigdalitis	83,5%

### Risc cardiovascular

Cobertura HTA	47,1%
Cobertura DM	80,9%
Cobertura dislipèmia	90,8%
Cobertura obesitat	19,3%
Prescripció exercici físic	23,0%
Estratificació risc cardiovascular	28,7%
Antiagregació en prevenció secundària	73,1%
Anticoagul. pacient >=75 amb fibril·lació auricular	58,9%

### Atenció a l'infant sa

Exploració	64,7%
Vacunació triple vírica	84,9%
Registre de lactància	84,0%
Registre metabolopaties	71,5%
Detecció obesitat infantil	5,1%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	85,6%
Cobertura asma infantil	98,6%

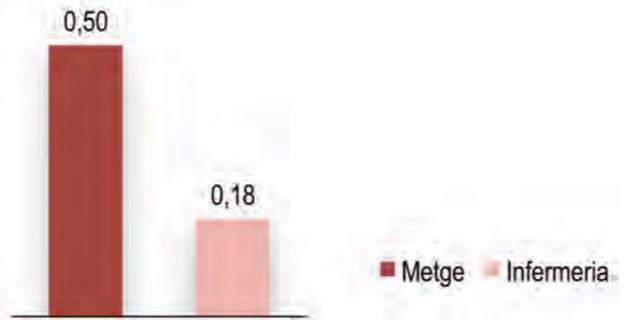
### Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	30,6%
---	-------

### Atenció a l'ancià

Detecció ancià de risc	45,6%
Valoració funcional ancià de risc	43,5%

### Freqüentació PAC-SUAP



## Activitat

### Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
<b>Total consultes</b>	<b>3.230.449</b>	1.192.131	980.077	585.956	472.285
Centre	3.203.891	1.183.417	972.073	579.870	468.531
Domicili	26.558	8.714	8.004	6.086	3.754
<b>Freqüentació</b>	<b>4,70</b>	4,36	4,83	5,12	4,91
<b>Consulta/facultatiu/dia</b>	<b>31,53</b>	29,77	32,33	33,26	32,64
<b>Cons./facult./domicili/dia</b>	<b>0,26</b>	0,22	0,26	0,35	0,26

PEDIATRIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
<b>Total consultes</b>	<b>576.257</b>	200.292	183.923	109.476	82.566
Centre	576.045	200.240	183.912	109.333	82.560
Domicili	212	52	11	143	6
<b>Freqüentació</b>	<b>5,10</b>	4,85	5,26	5,53	4,88
<b>Consulta/facultatiu/dia</b>	<b>22,58</b>	20,87	22,29	24,91	25,22

INFERMERIA*	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
<b>Total consultes</b>	<b>2.224.997</b>	806.035	681.744	383.146	354.072
Centre	2.127.319	774.649	651.793	363.871	337.006
Domicili	97.678	31.386	29.951	19.275	17.066
<b>Freqüentació</b>	<b>2,78</b>	2,56	2,87	2,86	3,13
<b>Consulta/inferm./dia</b>	<b>19,68</b>	18,76	19,00	20,37	22,93
<b>Cons./inferm./domicili/dia</b>	<b>0,86</b>	0,73	0,83	1,02	1,11

### PAC / SUAP

METGE	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
<b>Total consultes</b>	<b>396.409</b>	104.992	105.495	89.212	96.711
Centre	391.972	104.606	104.452	88.026	94.888
Domicili	4.437	386	1.043	1.185	1.823
<b>Freqüentació</b>	<b>0,50</b>	0,34	0,43	0,66	0,85

INFERMERIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
<b>Total consultes</b>	<b>146.996</b>	44.031	44.847	33.447	24.671
Centre	143.433	43.773	43.730	32.088	23.842
Domicili	3.563	258	1.117	1.359	829
<b>Freqüentació</b>	<b>0,18</b>	0,14	0,18	0,25	0,22

# HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA



## Son Dureta, un dels vuit hospitals amb més TOP 20

L'Hospital Universitari Son Dureta figura entre els vuit centres de l'estat que han rebut més reconeixements de la Conferència Hospitalera Top 20, d'ençà que es va crear aquest prestigiós premi, ara fa deu anys. Son Dureta és el quart hospital que ha obtingut més vegades els millors resultats de qualitat, funcionament i eficiència en els darrers deu anys, amb un total de deu premis. L'any 2009, va ser guardonada l'Àrea del Cor.

La Conferència Hospitalera Top 20 avalua els centres basant-se en un conjunt d'indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica. De l'avaluació se n'encarrega l'empresa Iasist, que fins ara ha analitzat 155 centres (126 del Sistema Nacional de Salut i 29 hospitals públics).

## Extracció de la vesícula biliar pel llombrícol

El Servei de Cirurgia General i Digestiva ha extret la vesícula biliar de dues pacients a través del llombrícol. Aquest procediment consisteix a fer una petita incisió a la zona umbilical per tal d'accedir a l'abdomen. D'aquesta manera, Son Dureta s'ha situat al capdavant —juntament amb altres hospitals espanyols— en l'aplicació d'aquesta tècnica.

El desenvolupament tecnològic permetrà que, en el futur, aquest procediment també es pugui aplicar en intervencions quirúrgiques d'alta complexitat que fins ara requerien grans incisions. El procediment millora el resultat estètic ja que la incisió és molt petita i disminueix el dolor postoperatori i el risc d'infeccions; a més a més, fa possible una recuperació més ràpida.

## La Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària compleix deu anys

La Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària de l'Hospital Universitari Son Dureta ha atès devers 1.700 pacients d'ençà que entrà en funcionament, ara fa deu anys. Disposa de vuit llits per a pacients (la major part dels quals són dones), ingressats a la planta d'hospitalització de Son Dureta, i entre deu i dotze places a l'hospital de dia.

Entre aquesta Unitat i la Unitat Infanto-juvenil hi fan feina una vintena de professionals: dos psiquiatres, dos psicòlegs, vuit diplomats en infermeria, sis auxiliars d'infermeria, un endocrinòleg com a consultor i un auxiliar administratiu.

## Son Dureta lliura els premis de recerca a les millors publicacions

La Unitat d'Investigació de l'Hospital Universitari Son Dureta ha atorgat els premis a les millors recerques científiques publicades com a reconeixement als treballs dels professionals del centre. S'ha atorgat el premi a la millor publicació de l'Hospital al Dr. Antonio Oliver Palomo, del Servei de Microbiologia. En la categoria de la millor publicació de resident, el premi ha estat per al Dr. Xavier Mulet, també del Servei de Microbiologia. En la categoria de la millor publicació de becari, el premi ha estat per a Amanda Iglesias, del Servei de Pneumologia. Finalment, Eva Pérez Juan i Maria Josep Arévalo, de la Unitat de Cures Intensives, han estat guardonades en la modalitat de millor publicació d'infermeria.

Sector Ponent  
314.951 TSI

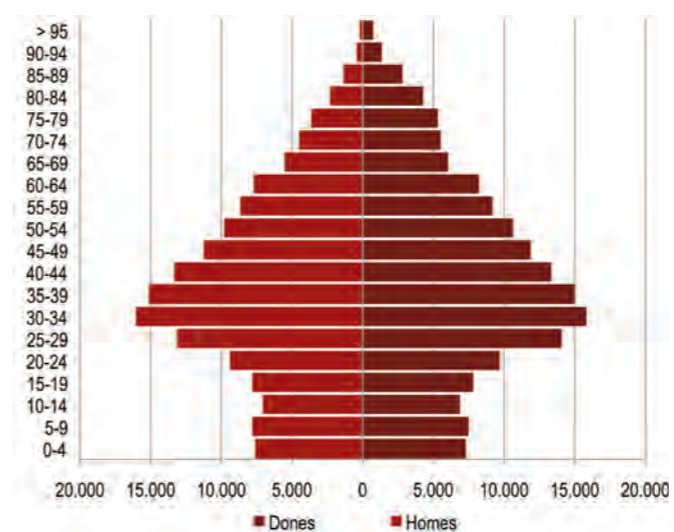


## Població amb targeta sanitària individual (TSI)

### Distribució per equips d'atenció primària

Andratx	9.157
Santa Ponça	40.837
Tramuntana	6.651
<b>Total TSI part forana</b>	<b>56.645</b>
Aragó	13.230
Arquitecte Bennàssar	32.020
Camp Redó	27.665
Escorxador	30.470
Pere Garau	24.838
Ponent	21.864
Sant Agustí	14.907
Santa Catalina	19.373
Son Cladera	9.865
Son Pisà	23.384
Son Serra- Sa Vileta	24.538
Valldargent	16.152
<b>Total TSI Palma</b>	<b>258.306</b>
<b>TOTAL TSI SECTOR PONENT</b>	<b>314.951</b>

### Distribució per grups d'edat i sexe



## Recursos

### Recursos estructurals

#### Dotació

Llits instal·lats	809
Sales d'operacions instal·lades	22
Sales de parts	3
Llocs hospital de dia	33
Llocs hospital de dia psiquiàtric	26
Locals de consulta (hospital i CEP)	152
Llocs d'hemodiàlisi	19

#### Equipament tecnològic

Tomografia computada	3
Ressonància magnètica	2
Mamògraf	3
Ecògraf	58
Telecomandament RX	4
Equip radioquirúrgic	8
Arc multifuncional	1
Sala convencional RX	7
Angiografia per substracció digital	3
Gammacambra	2
Bomba de cobalt	1
Accelerador de partícules	2
Simulador	1
Litotricia extracorpòria per ones de xoc	1
Sala d'hemodinàmica	2

### Recursos humans

Facultatius	652
Infermers	1.287
Auxiliars infermeria	888
Personal no sanitari	1.014
Tècnics sanitaris	204
Tècnics no sanitaris	13
Direcció	13
<b>TOTAL</b>	<b>4.072</b>



## Activitat

### Hospitalització

Llits funcionants	730
Ingressos	26.138
% ocupació	81,6%
Pressió d'urgències	62,3%
Mitjana de l'estada	8,3
Ingressosx1.000 hab.	83,0

### Unitat d'estada curta

Ingressos	562
Mitjana de l'estada (hores)	49

### Hospitalització a domicili

Ingressos	599
Mitjana de l'estada	9,1

### Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	18
Total intervencions quirúrgiques	19.081
Intervencions quirúrgiques programades	15.943
Intervencions quirúrgiques urgents	3.138
Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.	60,6

### Àrea obstètrica

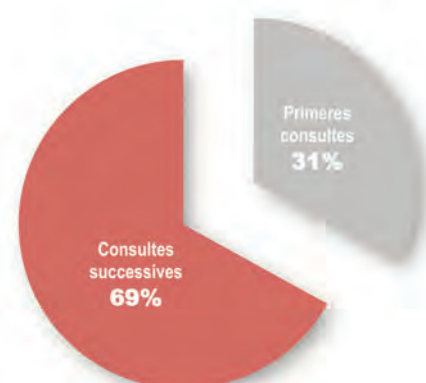
Parts	1.904
% cesàries	24,8%
Partsx1000 dones en edat reproductiva	21,9

### Urgències

Urgències	140.198
% urgències ingressades	11,4%
Urgències/dia	384
Urgènciesx1.000 hab.	445,1

### Consultes externes

<b>Total consultes</b>	<b>446.568</b>
Primeres consultes	140.187
Consultes successives	306.381
Índex de consultes successives/primeres	2,2
Primeres consultesx1.000 hab.	455,1



## Tractaments

### HOSPITALDE DIA

<b>Hospital de dia adults</b>	<b>11.036</b>
Oncohematològic	8.836
Sida	582
Altres medicoquirúrgics	1.618
<b>Hospital de dia psiquiàtric</b>	<b>3.484</b>

### HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	178
Sessions hemodiàlisi	24.135
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	56,5
Pacients en diàlisi domiciliària	14
Sessions hemodiàlisi domiciliària	5.177

### RADIOTERÀPIA

Cobaltoteràpia	
Sessions	2.950
Camps	5.524
Accelerador lineal	
Sessions	21.298
Camps	76.052
Simulador (sessions)	1.535
Braquiteràpia (sessions)	155

## Proves diagnòstiques

### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	157.206
Telecomandament	1.728
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	27.469
Mamografies	5.395
TC	23.720
Ressonàncies magnètiques	22.949
Radiologia intervencionista	3.459

### ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	18.287
Citologies vaginales	6.008
Biòpsies	17.286
Puncions	1.749

## Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta	5,3
------------------------------	-----

### Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	2,1370
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,27

### Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,9028
Taxa de substitució	72,9%

### Mortalitat

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,7053
Taxa bruta	3,30%

### Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,7801
Taxa bruta	3,9%

### Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,8604
Taxa bruta	6,10%

## Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, expte. bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	1.060
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	798
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	620
125 Trastorns circulatoris, excepte infart agut de miocardi, amb cateterisme cardíac sense diagnòstic complicat	409
430 Psicosis	373
014 Ictus amb infart	317
127 Fallada cardíaca i xoc	283
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	268
550 Altres intervencions vasculars amb complicacions i/o comorbiditat majors	264
886 Altres diagnòstics prepart sense intervenció	239
370 Cesària amb complicacions i/o comorbiditat	236
189 Altres diagnòstics de l'aparell digestiu, edat >= 18 anys sense complicacions	223
543 Trastorns del sistema circulatori expte. IAM, insuficiència cardíaca i arrítmia amb complicacions majors	217
087 Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	196
854 Procediments cardiovasculars percutanis amb stent recobert sense infart agut de miocardi	193



10 AÑOS

La Unitat del Cor de l'Hospital Universitari Són Dureta ha estat inclòs en la llista Top-20 durant l'exercici 2009.

La llista es elaborada per l'empresa IASIST després d'avaluar els indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica.

L'Hospital Universitari Son Dureta ha obtingut premis en la categoria TOP-20 en 10 ocasions.

# FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER



## Estratègia de part natural

L'estratègia del part natural cerca aconseguir uns parts més humanitzats, per la qual cosa el respecte a la intimitat i la individualització són primordials, sense establir pràctiques rutinàries ni intervencions innecessàries que comprometin la seguretat o el benestar de la dona durant el part i en el postpart. El Departament d'Obstetrícia i Ginecologia de l'Hospital Son Llàtzer és líder en la gestió del part natural. Una de les accions clau ha estat potenciar entorns confortables i càlids per facilitar la relaxació i el confort de la dona i de la seva parella. Així mateix, s'ofereix a les dones la possibilitat de triar entre mètodes diversos per controlar el dolor i també que es puguin moure i triar la postura durant el part d'acord amb les seves necessitats i preferències..



## Certificat de gestió mediambiental

L'Hospital Son Llàtzer ha aconseguit el certificat de gestió mediambiental, atorgat per l'Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR), per la norma ISO 14001:2004, l'objectiu de la qual és donar suport a la protecció mediambiental i a la prevenció de la contaminació en harmonia amb les necessitats socioeconòmiques.

La implantació de la norma ISO 9001 ha permès a l'Hospital Son Llàtzer, entre altres aspectes, aplicar el rigor i la sistemàtica en el treball, mesurar l'evolució i els resultats per mitjà d'indicadors i millorar la qualitat dels seus serveis.



## Nova tècnica per al tractament de la malaltia del reflux gàstric

L'Hospital Son Llàtzer ha presentat una nova tècnica per al tractament quirúrgic de la malaltia del reflux gàstric, que ha mostrat per mitjà de dues intervencions quirúrgiques en directe que s'han pogut observar des de la sala d'actes.

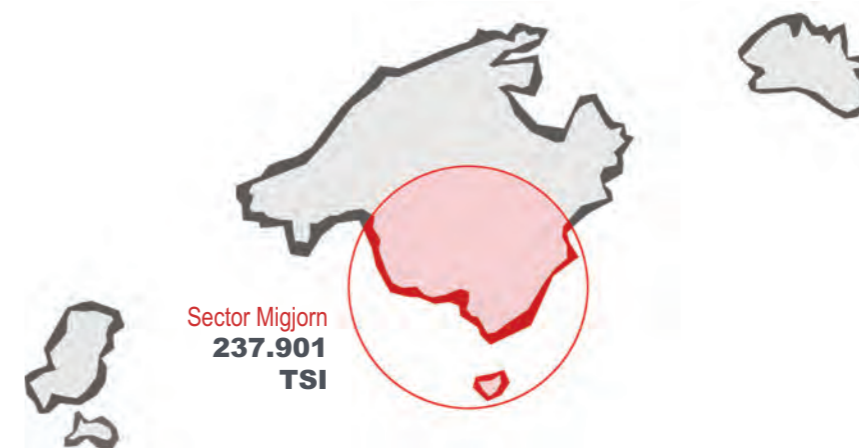
Aquesta nova tècnica s'aplica a través d'orificis naturals en lloc d'utilitzar la cirurgia laparoscòpica convencional. De fet, l'Hospital Son Llàtzer i l'Hospital Clínic (Barcelona) són pioners a l'estat pel que fa a les intervencions quirúrgiques a través dels orificis naturals (NOTES).



## Nova tècnica laparoscòpica que permet tenir fills després d'un càncer de cèrvix

Son Llàtzer ha estat un dels hospitals pioners a Espanya en l'ús d'una tècnica laparoscòpica en les operacions de càncer del coll de l'úter que permet a les dones tenir fills una vegada que s'ha eliminat aquest tumor.

A Espanya, només Son Llàtzer i l'Hospital 12 de Octubre (Madrid) utilitzen la tècnica laparoscòpica —amb incisions mínimes a l'abdomen— per fer una traquelectomia, cosa que significa l'extirpació del tumor cancerígen del coll de l'úter deixant intacta la capacitat reproductiva de la dona..

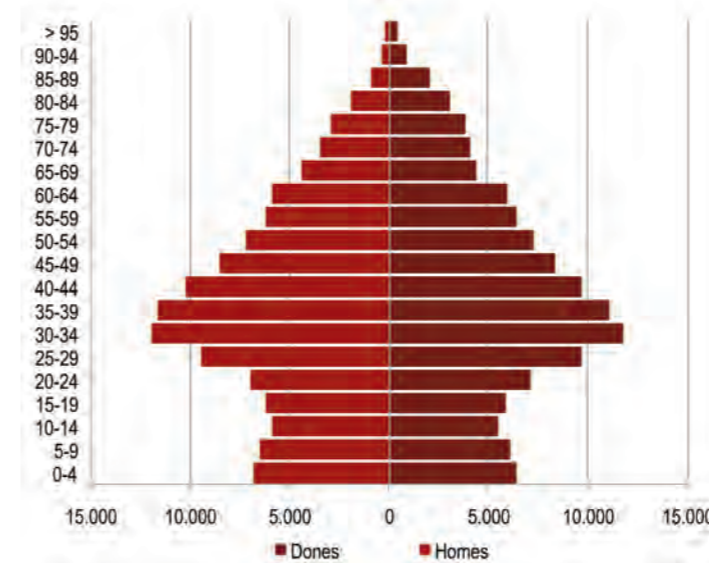


## Població amb targeta sanitària individual (TSI)

### Distribució per equips d'atenció primària

Es Raiguer	16.497
Es Trencadors	18.509
Migjorn	16.275
Pont d'Inca	18.024
Muntanya	10.820
Santa Maria	13.218
Serra Nord	11.985
<b>Total TSI part forana</b>	<b>105.328</b>
Arenal	12.101
Coll d'en Rabassa	25.216
Emili Darder	19.147
Escola Graduada	22.965
Rafal Nou	17.869
Son Ferriol	12.619
Son Gotleu	22.656
<b>Total TSI Palma</b>	<b>132.573</b>
<b>TOTAL TSI SECTOR MIGJORN</b>	<b>237.901</b>

### Distribució de la població per grups d'edat i sexe



## Recursos

### Recursos estructurals

#### Dotació

Llits instal·lats	426
Sales d'operacions instal·lades	13
Sales de parts	4
Llocs hospital de dia	53
Llocs hospital de dia psiquiàtric	10
Locals de consulta (hospital i CEP)	80
Llocs d'hemodiàlisi	23

#### Equipament tecnològic

Tomografia computada	2
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	24
Telecomandament RX	1
Equip radioquirúrgic	5
Arc multifuncional	1
Sala convencional RX	5
Angiografia per substracció digital	1

## Recursos humans

#### Dotació

Facultatius	337
Infermers	685
Auxiliars infermeria	529
Personal no sanitari	352
Tècnics sanitaris	69
Tècnics no sanitaris	2
Direcció	8
<b>TOTAL</b>	<b>1.982</b>



## Activitat

### Hospitalització

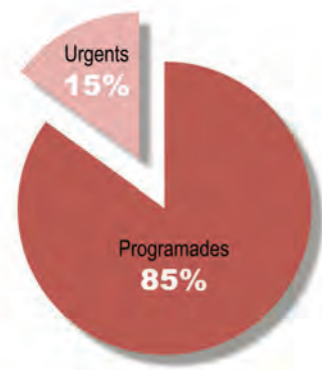
<b>Llits funcionants</b>	<b>387</b>
Ingressos	17.028
% ocupació	81,0%
Pressió d'urgències	76,2%
Mitjana de l'estada	6,7
<b>Ingressosx1.000 hab.</b>	<b>71,6</b>

### Unitat d'estada curta

Ingressos	1.474
Mitjana de l'estada (hores)	44

### Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	11
<b>Total intervencions quirúrgiques</b>	<b>12.151</b>
Intervencions quirúrgiques programades	10.332
Intervencions quirúrgiques urgents	1.819
<b>Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.</b>	<b>51,1</b>



### Àrea obstètrica

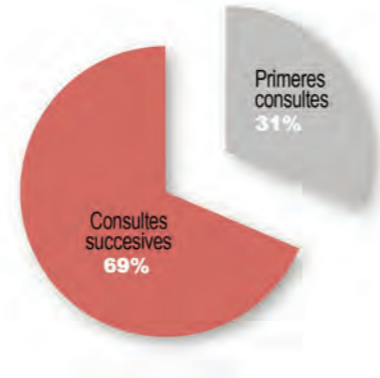
Parts	2.526
% cesàries	19,3%
<b>Partsx1000 dones en edat reproductiva</b>	<b>39,7</b>

### Urgències

Urgències	109.344
% urgències ingressades	11,3%
Urgències/dia	300
<b>Urgènciesx1.000 hab.</b>	<b>459,6</b>

### Consultes externes

<b>Total consultes</b>	<b>261.978</b>
Primeres consultes	82.224
Consultes successives	179.754
Índex de consultes successives/primeres	2,2
<b>Primeres consultesx1.000 habitants</b>	<b>345,6</b>



### Tractaments

#### HOSPITAL DE DIA

<b>Hospital de dia adults</b>	<b>19.694</b>
Oncohematològic	6.508
Altres medicoquirúrgics	13.186
<b>Hospital de dia psiquiàtric</b>	<b>4.568</b>

#### HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	102
Sessions hemodiàlisi	14.657
<b>Pacients en diàlisisx100.000 hab.</b>	<b>42,9</b>

Pacients en hemodiàlisi domiciliària	12
Sessions hemodiàlisi domiciliària	4.330

### Proves diagnòstiques

#### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	109.719
Telecomandament	1.830
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	24.372
Mamografies	3.858
TC	13.472
Ressonàncies magnètiques	7.426
Radiologia intervencionista	747

#### ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	17.659
Biòpsies	14.889
Puncions	1.073

## Qualitat

<b>Mitjana diagnòstics per alta</b>	<b>5,4</b>
-------------------------------------	------------

### Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,6183
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,14

### Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,8422
Taxa de substitució	67,0%

### Mortalitat

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,7452
Taxa bruta	3,00%

### Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,6539
Taxa bruta	2,0%

### Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	1,0017
Taxa bruta	7,40%

### Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	<b>Altes</b>
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.259
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excte.bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	871
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	771
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	342
127 Fallada cardíaca i xoc	284
430 Psicosi	268
140 Angina de pit	241
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	229
494 Colectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	205
014 Ictus amb infart	204
219 Intervenció extremitat inferior i húmer, excepte maluc, peu i fèmur, sense complicacions i/o comorbiditat (>=18 anys)	194
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	168
886 Altres diagnòstics avantpart sense intervenció	159
775 Bronquitis i asma (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	154
311 Intervencions transuretrals, sense complicacions	147

# FUNDACIÓ HOSPITAL MANACOR



## Premis a la Fundació Hospital de Manacor

L'Hospital de Manacor està entre els vuit centres de l'estat que han rebut més reconeixements de la Conferència Hospital Top 20 d'ençà que es va crear aquest prestigiós premi. Però aquest no ha estat l'únic guardó aconseguit per l'Hospital l'any 2009: el Servei d'Urologia ha estat el guanyador del premi "Best in Class", promogut per Gaceta Médica i que l'acredita com el millor en aquesta àrea. A més, l'Hospital de Manacor també ha rebut la Menció d'Honor en la categoria de "Millor Hospital en Atenció al Pacient". A més a més, l'Hospital de Manacor també va rebre el Premi de Plata 2009 a l'Excel·lència en Gestió atorgat per la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears.



## Intervenció del adenoma de pròstata per cirurgia major ambulatoria

L'Hospital de Manacor és el primer servei d'Espanya que ha fet intervencions per adenoma de pròstata en règim de cirurgia major ambulatoria (làser greenlight HPS) i també tècniques quirúrgiques d'invasió mínima (cirurgia laparoscòpica).

Els uròlegs de l'Hospital de Manacor practiquen de manera sistemàtica —gairebé amb el 100 % dels pacients— les intervencions per aquesta via d'abordatge, amb una extensa relació de procediments laparoscòpics: nefrectomia, prostatectomia radical, cistectomia radical i cirurgia reconstructiva, entre d'altres.



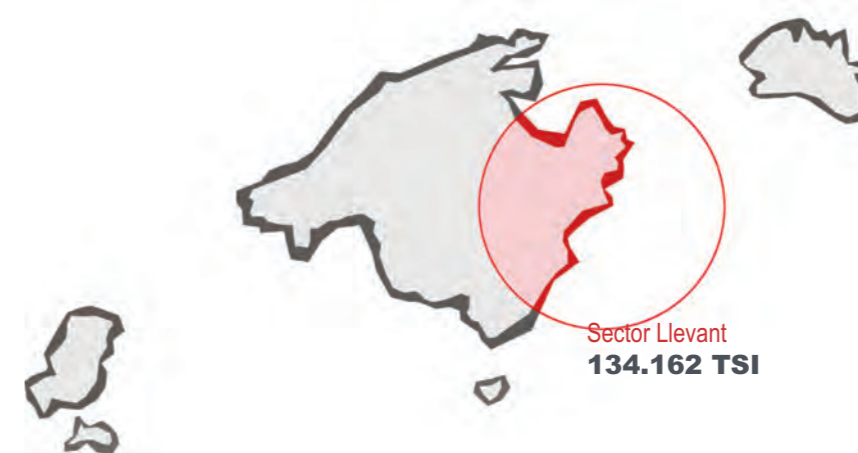
## Pla de parts

L'Hospital de Manacor és un dels pioners de les Illes Balears en la implantació del pla de parts en la cartera de serveis d'obstetrícia i ginecologia. L'objectiu és que les dones participin en les decisions que es prenen en el procés del part, amb la finalitat d'adaptar-lo tant com sigui possible a la seva comoditat i als seus desigs, sempre respectant les normes de seguretat per salvaguardar el benestar del fetus i de la mare. Les opcions que s'hi ofereixen són tenir un part natural no intervengut o bé un part hospitalari estàndard, és a dir, monitorat amb anestèsia epidural o sense. Cal complir tres condicions per poder acollir-se al pla de parts: que el part tenguin un inici espontani, que no presenti factors de risc i que la dona signi un consentiment informat.



## Primera artròdesi instrumentada percutània de columna

Per primera vegada, el Servei de Traumatologia de l'Hospital de Manacor ha fet una artròdesi instrumentada percutània de la columna. Els avantatges d'aquest sistema de fixació comparant-lo amb els sistemes utilitzats fins ara són una agressió mínima sobre les parts blanques perquè s'evita seccionar la musculatura paravertebral, una taxa de sagnat mínima, ferides quirúrgiques petites i, en definitiva, una recuperació postoperatòria més ràpida que amb la cirurgia convencional. Aquest sistema també disminueix el temps de la intervenció quirúrgica, cosa que redueix la possibilitat de complicacions intraoperatòries.

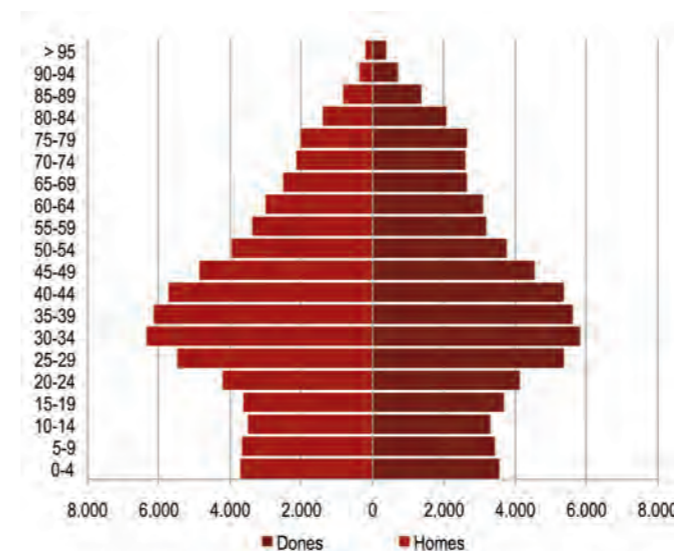


## Població amb targeta sanitària individual (TSI)

### Distribució per equips d'atenció primària

Capdepera	10.528
Felanitx	17.513
Llevant	18.752
Manacor	30.201
Porto Cristo	11.125
Nuredduna	7.321
Santanyi	10.815
Vilafranca	14.886
Xaloc	13.021
<b>TOTAL TSI SECTOR LLEVANT</b>	<b>134.162</b>

### Distribució per grups d'edat i sexe



## Recursos

### Recursos estructurals

#### Dotació

Llits instal·lats	231
Sales d'operacions instal·lades	8
Sales de parts	2
Llocs hospital de dia	17
Locals de consulta (hospital i CEP)	30
Llocs d'hemodiàlisi	14

#### Equipament tecnològic

Tomografia computada	1
Mamògraf	1
Ecògraf	8
Equip radioquirúrgic	1
Sala convencional RX	3

## Recursos humans

#### Dotació

Facultatius	203
Infermers	387
Auxiliars infermeria	309
Personal no sanitari	201
Tècnics sanitaris	76
Tècnics no sanitaris	16
Direcció	5
<b>TOTAL</b>	<b>1.199</b>



## Activitat

### Hospitalització

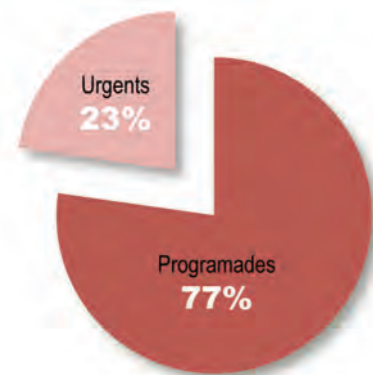
Llits funcionants	231
Ingressos	10.860
% ocupació	72,5%
Pressió d'urgències	77,9%
Mitjana de l'estada	5,6
Ingressosx1.000 hab.	80,9

### Unitat d'estada curta

Ingressos	997
Mitjana de l'estada (hores)	30

### Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	7
<b>Total intervencions quirúrgiques</b>	<b>10.668</b>
Intervencions quirúrgiques programades	8.240
Intervencions quirúrgiques urgents	2.428
<b>Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.</b>	<b>79,5</b>



### Àrea obstètrica

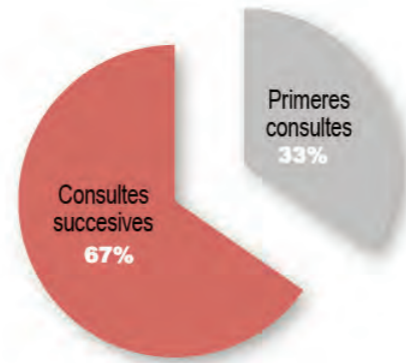
Parts	1.165
% cesàries	17,2%
<b>Partsx1000 (dones en edat reproductiva)</b>	<b>33,8</b>

### Urgències

Urgències	67.646
% urgències ingressades	13,0%
Urgències/dia	185
<b>Urgènciesx1.000 hab.</b>	<b>504,2</b>

### Consultes externes

<b>Total consultes</b>	<b>165.898</b>
Primeres consultes	54.802
Consultes successives	111.096
Índex de consultes successives/primeres	2,0
<b>Primeres consultesx1.000 habitants</b>	<b>408,5</b>



### Tractaments

#### HOSPITALDE DIA

Hospital de dia oncohematològic	6.045
---------------------------------	-------

#### HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	48
Sessions hemodiàlisi	7.303
<b>Pacients en diàlisisx100.000 hab.</b>	<b>35,8</b>

Pacients en hemodiàlisi domiciliària	3
Sessions hemodiàlisi domiciliària	863

### Proves diagnòstiques

#### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	63.656
Telecomandament	749
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	10.244
Mamografies	2.346
TC	7.231
Ressonàncies magnètiques	5.669
Radiologia intervencionista	28

#### ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	9.513
Biòpsies	9.1194
Puncions	472

## Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta	6,3
------------------------------	-----

### Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,5154
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,14

### Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,8121
Taxa de substitució	66%

### Mortalitat

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,7099
Taxa bruta	3,5%

### Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,7536
Taxa bruta	2,5%

### Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,9756
Taxa bruta	7,1%

### Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	658
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excte.bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	468
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	307
127 Fallada cardíaca i xoc	213
775 Bronquitis i asma (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	173
162 Intervencions per hèrnia inguinal i femoral (>=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	156
588 Bronquitis i asma (>17 anys) amb complicacions i/o comorbiditat majors	153
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	150
430 Psicosi	146
371 Cesària sense complicacions	144
494 Colectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	144
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	140
211 Intervenció de maluc i fèmur, expte. Articulació major (>=18 anys) sense complicacions	128
209 Intervenció articulacions majors o reimplantació de membres de extremitats inferiors, excepte maluc	126
089 Pneumònia simple i pleuritis (>=18 anys) amb complicacions	125

TOP  
20  
2009

10 AÑOS

La Fundació Hospital de Manacor ha obtingut premis en la categoria TOP-20 en 9 ocasions.

La llista es elaborada per l'empresa IASIST després d'avaluar els indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica.

# HOSPITAL COMARCAL INCA



## Primera banyera per al part dins l'aigua

L'Hospital Comarcal d'Inca ha presentat la primera banyera per al part de les Illes Balears i la segona d'Espanya, la qual possibilita a les dones donar a llum dins l'aigua. Es tracta d'oferir-los una opció més a l'hora de triar el mètode del part.

Els hospitals de les Illes Balears han modificat progressivament les seves estructures per tal de facilitar l'atenció al part normal. Una de les accions clau ha estat potenciar els entorns confortables i càlids. Així doncs, els centres disposen d'elements que faciliten la relaxació i el confort de la dona i de la seva parella, sense renunciar a elements tecnològics per controlar el benestar del fetus, d'una manera adequada a les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut.



## Programa Vivaldi

L'Hospital Comarcal d'Inca ha engegat el Programa Vivaldi, pioner a les Illes Balears pel que fa a la teràpia musical per als tractaments de l'hospital de dia oncològic.

L'objectiu és afavorir, per mitjà de música dissenyada específicament, que disminueixin els nivells d'ansietat i de tensió psíquica (estrès) dels pacients que rebin tractaments per a malalties tumorals.



## Ciberaula

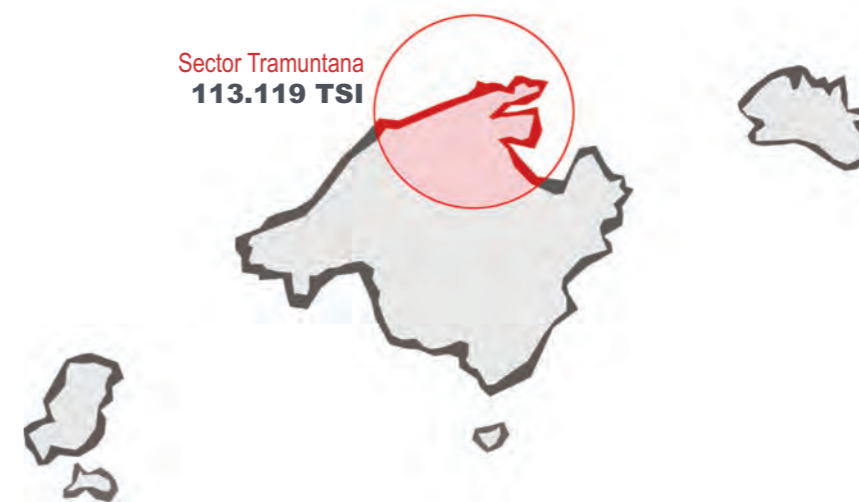
Els pacients ingressats a l'Hospital Comarcal d'Inca poden accedir a la Ciberaula, una iniciativa pionera dirigida a minimitzar l'impacte emocional i social de l'estada en un centre sanitari. Es tracta d'un espai lúdic i educatiu per als infants ingressats i un espai d'oci per als pacients adults. La Ciberaula està dotada de sis ordinadors amb connexió a Internet, escàner, càmera digital i programes educatius i jocs. Els pacients que, per alguna raó, no poden desplaçar-se a la Ciberaula disposen de dos ordinadors portàtils per utilitzar-los a l'habitació. Aquesta nova instal·lació ha estat dissenyada tenint molt en compte el perfil dels usuaris i intentant crear, amb el mobiliari i elements diversos, un ambient alegre i lluminós que ajudi a passar l'estada a l'hospital.



## Ampliació de l'aparcament

Ha augmentat la capacitat de l'aparcament de l'Hospital Comarcal d'Inca fins a 394 places per a cotxes (235 més que les 159 que hi havia), una dotzena de les quals estan reservades per a persones amb mobilitat reduïda (abans només n'hi havia cinc). A més, s'han creat trenta places per a bicicletes i vint per a motos.

Així mateix, el projecte d'ampliació de l'Hospital Comarcal d'Inca preveu un accés directe i independent a l'heliport sense haver de passar per l'aparcament, la qual cosa facilitarà la distribució dels carrils de circulació en el pàrquing i evitarà problemes si es produeix una emergència.



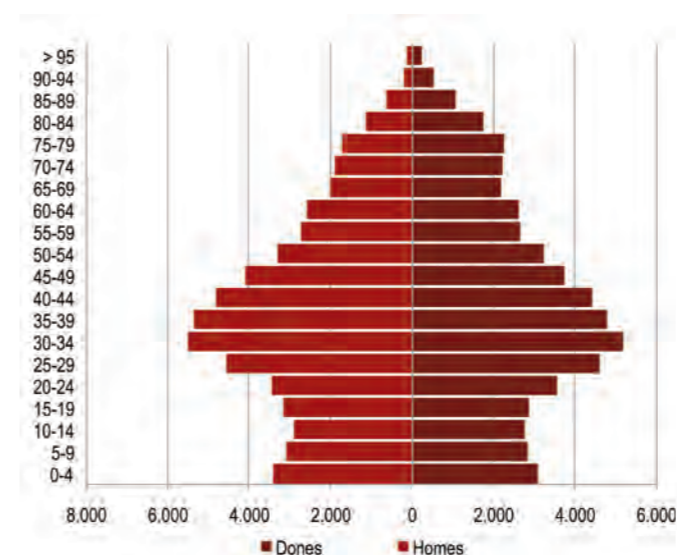
## Població amb targeta sanitària individual (TSI)

### Sector Tramuntana HOSPITAL COMARCAL INCA

#### Distribució per equips d'atenció primària

Inca	39.263
Pollença	15.243
Safrà	16.695
Torrent de Sant Miquel	15.745
Marines	17.361
Es Pla	8.812
<b>TOTAL TSI SECTOR TRAMUNTANA</b>	<b>113.119</b>

#### Distribució per grups d'edat i sexe



## Recursos

### Recursos estructurals

#### Dotació

Llits instal·lats	158
Sales d'operacions instal·lades	5
Sales de parts	1
Llocs hospital de dia	19
Llocs hospital de dia psiquiàtric	15
Locals de consulta (hospital i CEP)	31
Llocs d'hemodiàlisi	14

#### Equipament tecnològic

Tomografia computada	1
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	8
Telecomandament RX	1
Sala convencional RX	3

### Recursos humans

#### Dotació

Facultatius	121
Infermers	256
Auxiliars infermeria	157
Personal no sanitari	119
Tècnics sanitaris	58
Tècnics no sanitaris	7
Direcció	8
<b>TOTAL</b>	<b>725</b>



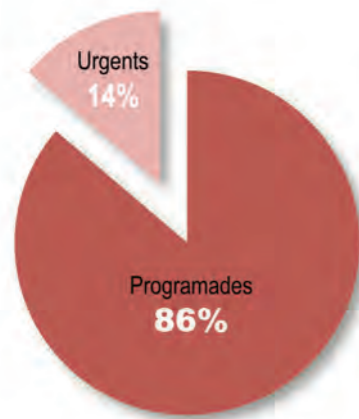
## Activitat

### Hospitalització

<b>Llits funcionants</b>	<b>167</b>
Ingressos	7.152
% ocupació	76,3%
Pressió d'urgències	77,4%
Mitjana de l'estada	6,5
<b>Ingressosx1.000 hab.</b>	<b>63,2</b>

### Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	5
<b>Total intervencions quirúrgiques</b>	<b>5.516</b>
Intervencions quirúrgiques programades	4.757
Intervencions quirúrgiques urgents	759
<b>Intervencions quirúrgiquesx1.000 hab.</b>	<b>48,8</b>



### Àrea obstètrica

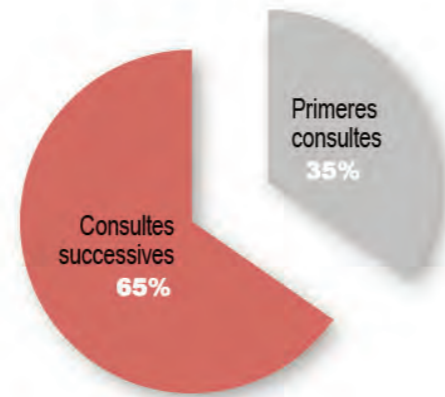
Parts	1.025
% cesàries	15,0%
<b>Partsx1000 (dones en edat reproductiva)</b>	<b>35,2</b>

### Urgències

Urgències	51.018
% urgències ingressades	9,7%
Urgències/dia	140
<b>Urgènciesx1.000 hab.</b>	<b>451,0</b>

### Consultes externes

<b>Total consultes</b>	<b>136.128</b>
Primeres consultes	47.192
Consultes successives	88.936
Índex de consultes successives/primeres	1,9
<b>Primeres consultesx1.000 hab.</b>	<b>417,2</b>



### Tractaments

#### HOSPITALDE DIA

<b>Hospital de dia adults</b>	<b>1.715</b>
Oncohematològic	1.276
Altres medicoquirúrgics	439
<b>Hospital de dia psiquiàtric</b>	<b>2.339</b>

#### HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	34
Sessions hemodiàlisi	4.326
<b>Pacients en diàlisisx100.000 hab.</b>	<b>30,1</b>

### Proves diagnòstiques

#### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	57.765
Telecomandament	1.125
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	9.233
Mamografies	1.243
TC	5.001
Ressonàncies magnètiques	4.892

#### ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	6.655
Biòpsies	3.704
Puncions	234

## Qualitat

<b>Mitjana diagnòstics per alta</b>	<b>4,7</b>
-------------------------------------	------------

### Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,3759
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,39

### Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,7972
Taxa de substitució	68,8%

### Mortalitat

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,8641
Taxa bruta	3,6%

### Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,7084
Taxa bruta	1,9%

### Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	1,0185
Taxa bruta	6,6%

### Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	<b>Altes</b>
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	677
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	195
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excepte bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	193
222 Intervencions al genoll sense complicacions ni comorbiditat	175
629 Nounat normal amb pes major de 2,5 kg i sense intervencions significatives	155
073 Altres diagnòstics de l'orella, del nas, de la cavitat oral i de la gargamella (>= 18 anys)	154
430 Psicosis	137
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	111
494 Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	108
127 Fallada cardíaca i xoc	104
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	88
219 Interv. extremitats inferiors i húmer, expte. maluc, peu i fèmur, sense comp. i/o comorbiditat (<=18anys)	82
167 Apendicectomia sense diagnòstic principal complicat i sense complicacions ni comorbiditat	80
014 Ictus amb infart	79
209 Interv. art. majors o reimplantació membres ext. inferiors expte. maluc sense complicacions ni comorbiditat	79

# ÀREA DE SALUT EIVISSA FORMENTERA

Es manté el lideratge en la prescripció i l'ús de medicaments amb recepta

L'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera és el sector de les Illes Balears amb millor valor d'índex sintètic de prescripció, un indicador que serveix per mesurar l'eficiència en la prescripció i l'ús de medicaments.

Aquest és l'únic sector que es manté per damunt d'1, és a dir, amb compliment significatiu (la mitjana de les Illes Balears és de 0,76, cosa que demostra la dificultat d'aconseguir-ho).

## Ultrasonografia neurològica

La Secció de Neurologia de l'Hospital Can Misses ha implantat la pràctica de la ultrasonografia com un estudi complementari de rutina.

Aquesta tècnica permet valorar de manera incruenta i no invasiva l'arbre vascular extracranial i intracranial. A més, ha aconseguit que els pacients eivissencs no s'hagin de traslladar a l'Hospital Universitari Son Dureta.

## Carta de serveis de la unitat de Pediatria

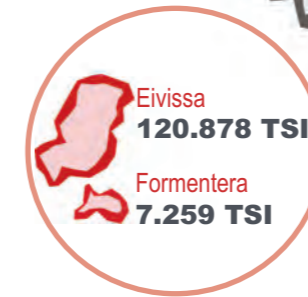
La Unitat de Pediatria de l'Hospital Can Misses ha ampliat les seves especialitats: durant l'any 2009, el nombre d'especialitats en pediatria ha crescut fins a assolir la xifra de nou.

La Unitat de Pediatria disposa de vuit pediatres i ha ampliat —a més de l'equip— les especialitats que s'hi tracten: pneumologia, endocrinologia, cardiologia, neurologia, neonatologia i pediatria general.

## Primera pedra del nou Centre de Salut de Sant Antoni

Amb la posada de la primera pedra ha començat la construcció del nou Centre de Salut de Sant Antoni de Portmany, un nou dispositiu assistencial que donarà cobertura a prop de 30.000 residents d'aquesta zona i que contribuirà a reordenar la població atesa de la zona occidental d'Eivissa. El nou centre de salut augmentarà la seva capacitat assistencial, ja que tindrà vint-i-quatre consultes més que abans, cinquanta-tres en total. Així mateix, es crearan una sala nova sala de lactància (abans no n'hi havia), tres noves sales de salut mental, dues de salut bucodental i una de radiologia. El centre de salut serà també punt d'atenció continuada (PAC) per atendre les urgències i, a més, acollirà les dependències del 061.

ÀREA DE SALUT EIVISSA-FORMENTERA  
128.137 TSI



## Població

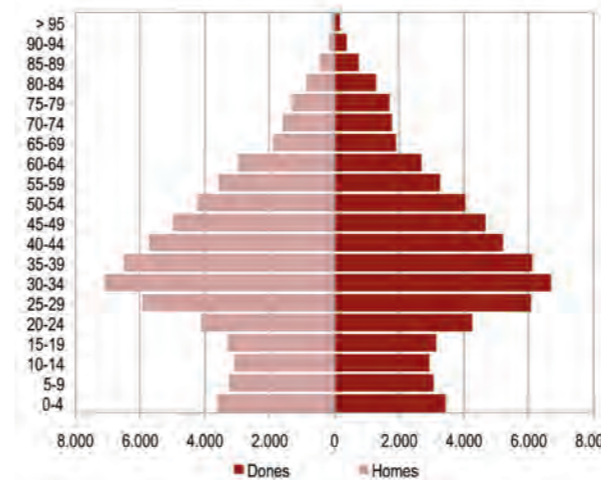
### Distribució per EAP

Can Misses	15.177
Dalt Vila	21.374
Es Viver	30.472
Santa Eulària	24.737
Sant Antoni	29.118
<b>TOTAL TSI EIVISSA</b>	<b>120.878</b>

Formentera	7.259
<b>TOTAL TSI FORMENTERA</b>	<b>7.259</b>

**TOTAL TSI EIVISSA-FORMENTERA 128.137**

### Distribució per grups d'edat i sexe



## Recursos estructurals

### Atenció primària

Equips atenció primària (EAP)	7
Unitats bàsiques de salut (UBS)	10
Punts d'atenció continuada (PAC)	4

### Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	1
Unitats de salut mental infanto-juvenil	1
Unitats d'atenció a la dona	1
Unitats de fisioteràpia	4
Unitats d'odontologia i salut bucodental	4

### Atenció hospitalària

Dotació	H. CAN MISSES	H. FORMENTERA
Llits instal·lats	181	12
Sales d'operacions instal·lades	6	2
Sales de parts	2	1
Llocs hospital de dia	8	3
Llocs hospital de dia psiquiàtric	15	0
Locals de consulta (hospital i CEP)	37	12
Llocs d'hemodiàlisi	18	2

### Equipament tecnològic

Tomografia computada	1	0
Mamògraf	1	0
Ecògraf	13	2
Telecomandament RX	1	1
Equip radioquirúrgic	2	0
Sala convencional RX	2	2

## Recursos humans

	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Can Misses	172	336	249	297	61	1	5	1.122
Hospital Formentera	18	21	17	19	6	2	3	85
A. P. Eivissa-Formentera	137	156	17	110	8	1	0	429
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>513</b>	<b>283</b>	<b>426</b>	<b>75</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1.636</b>



## Atenció hospitalària Activitat

Hospitalització	Hospital Can Misses	Hospital Formentera
<b>Llits funcionants</b>	<b>177</b>	<b>12</b>
Ingressos	7.928	395
% ocupació	80,9%	29,5%
Pressió d'urgències	77,6%	80,0%
Mitjana de l'estada	6,6	3,3
<b>Ingressosx1.000 hab.</b>	<b>65,6</b>	<b>54,4</b>

### UNITAT D'ESTADA CURTA

Ingressos	980	-
Mitjana de l'estada (hores)	91	-

### HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI

Hospitalitzacions	368	-
Mitjana de l'estada (dies)	11,2	-

### Àrea quirúrgica

Sales d'operacions prog. funcionants	5	1
<b>Total intervencions quirúrgiques</b>	<b>7.043</b>	<b>212</b>
Interv. programades	5.277	155
Interv. urgents	1.766	57
<b>Interv. quirúrgiquesx1.000 hab.</b>	<b>58,3</b>	<b>29,2</b>

### Àrea obstètrica

Parts	1.158	76
% cesàries	24,9%	27,6%
<b>Partsx1000 dones edat reproductiva</b>	<b>34,0</b>	<b>38,1</b>

### Urgències

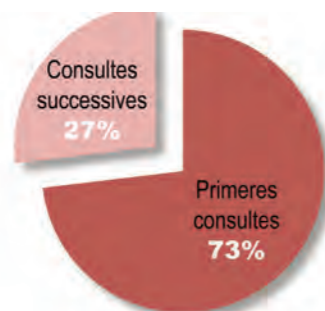
Urgències	54.215	14.667
% urgències ingressades	11,4%	1,9%
Urgències/dia	149	40
<b>Urgènciesx1.000 habitants</b>	<b>448,5</b>	<b>2.020,5</b>

### Consultes externes

<b>Total consultes</b>	<b>128.556</b>	<b>7.042</b>
Primeres consultes	42.545	3.102
Consultes successives	86.011	3.940
Índex consultes successives/primeres	2,0	1,3
<b>Primeres consultesx1.000 hab.</b>	<b>352,0</b>	<b>427,3</b>



Hospital Can Misses



Hospital Formentera

Tractaments	Hospital Can Misses	Hospital Formentera
<b>HOSPITAL DE DIA</b>		
<b>Hospital de dia adults</b>	<b>3.594</b>	<b>27</b>
Oncohematològic	2.849	-
Altres medicoquirúrgics	745	-
<b>Hospital de dia psiquiàtric</b>	<b>3.072</b>	<b>-</b>

### HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	60	2
Sessions hemodiàlisi	8.738	153
<b>Pacients en diàlisi x 100.000 hab.</b>	<b>49,6</b>	<b>27,6</b>
Pacients en diàlisi domiciliària	16	-
Sessions diàlisi domiciliària	5.678	-

### Proves diagnòstiques

#### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	74.725	4.892
Telecomandament	607	-
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	7.584	-
Mamografies	8.887	-
TC	6.802	-
Ressonàncies magnètiques	3.622	-
Radiologia intervencionista	21	-

#### ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	9.095	-
Biòpsies	5.423	-
Puncions	2.187	-

## Qualitat (Hospital Can Misses)

Mitjana diagnòstics per alta	<b>4,4</b>
------------------------------	------------

### Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,4097
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,39

### Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,6547
Taxa de substitució	53,0%

### Mortalitat

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,8709
Taxa bruta	3,6%

### Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	1,3587
Taxa bruta	3,8%

### Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,9471
Taxa bruta	6,9%

## Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

GRD	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	580
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	286
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, exte. bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	195
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	185
381 Avortament amb raspat o histerotomia	184
430 Psicosis	169
209 Intervenció articulacions majors o reimplantació de membres extremitats inferiors, excepte el maluc	136
127 Fallada cardíaca i xoc	131
158 Intervencions sobre l'anús i l'estoma sense complicacions ni comorbiditat	100
470 No agrupables	91
410 Quimioteràpia	90
167 Apendicectomia sense diagnòstic principal complicat i sense complicacions ni comorbiditat	87
162 Intervencions per hèrnia inguinal i femoral (>=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	84
818 Substitució del maluc, excepte per complicacions i/o comorbiditat	84
359 Interv. úter i annexos, per carcinoma in situ i malalties no malignes, sense complicacions ni comorbiditat	81

## Atenció primària Activitat

### Equips d'atenció primària

#### METGE DE FAMÍLIA

Total consultes	445.684
Centre	444.082
Domicili	1.602
Freqüentació	4,05
Consulta/facultatiu/dia	30,35
Cons./facult./domicili/dia	0,11

#### PEDIATRIA

Total consultes	90.392
Centre	90.386
Domicili	6
Freqüentació	4,99
Consulta/facultatiu/dia	24,43

#### INFERMERIA

Total consultes	328.039
Centre	314.247
Domicili	13.792
Freqüentació	2,56
Consulta/dia	18,43
Consulta/domicili/dia	0,77

#### PAC/SUAP

##### METGE

Total consultes	92.261
Centre	91.939
Domicili	322
Freqüentació	0,76

##### INFERMERIA

Total consultes	13.279
Centre	13.028
Domicili	251
Freqüentació	0,11

## Indicadors de qualitat

### Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	46,8%
Consell mínim antitabac	60,7%
Vacunació antitetànica a l'adult	16,5%
Detecció i registre MPOC	44,0%
Realització espirometria al pacient MPOC	40,2%
Adequació tractament amigdalitis	89,0%

### Risc cardiovascular

Cobertura HTA	48,6%
Cobertura DM	72,8%
Cobertura Dislipèmia	92,0%
Cobertura Obesitat	20,5%
Prescripció exercici físic	21,1%
Estratificació risc cardiovascular	31,7%
Antiagregació en prevenció secundària	72,9%
Anticoagul. pacient >=75 amb fibril·lació auricular	52,1%

### Atenció a l'infant sa

Exploració	54,6%
Vacunació triple vírica	88,1%
Registre de lactància	89,6%
Registre metabolopaties	77,4%
Detecció obesitat infantil	6,0%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	82,7%
Cobertura asma infantil	60,3%

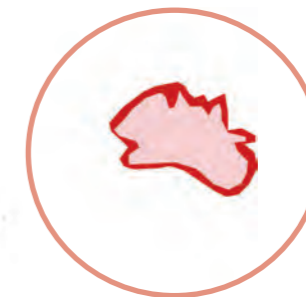
### Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	41,8%
---	-------

### Atenció a l'ancià

Detecció ancia de risc	49,3%
Valoració funcional ancia de risc	32,2%

# ÀREA DE SALUT MENORCA



ÀREA DE SALUT MENORCA  
86.853 TSI

## Inauguració de l'hospital de dia psiquiàtric a l'Hospital Mateu Orfila

L'hospital de dia psiquiàtric està estructurat de manera que la distribució d'espais permeti que el mateix equip de professionals atengui dos tipus ben diferenciats de pacients: els que pateixen un trastorn mental greu (deu places) i els pacients amb trastorns de la conducta alimentària (quatre places, que poden arribar a ser-ne sis). El centre atindrà, entre d'altres, els pacients amb trastorn bipolar i amb trastorn de la conducta alimentària. La posada en servei d'aquest hospital de dia, per tant, permetrà que els casos d'anorèxia nerviosa ja es puguin tractar a Menorca. La posada en funcionament d'aquest nou dispositiu ha suposat la incorporació de quatre nous professionals: un psiquiatre, un psicòleg clínic, un terapeuta ocupacional i un auxiliar de clínica.

## Medicina hiperbàrica

L'Hospital Mateu Orfila estrena servei de medicina hiperbàrica. Amb aquesta actuació s'ha complert la Proposició no de llei aprovada pel Parlament de les Illes Balears amb la finalitat que Menorca disposés d'una instal·lació adequada per atendre les necessitats sanitàries actuals, més enllà de solucionar els problemes d'immersió.

La cambra hiperbàrica que s'ha instal·lat a l'Hospital General Mateu Orfila té forma cilíndrica i fa 3.500 mm de llarg i 1.305 mm de diàmetre. En el compartiment principal té capacitat per a dos pacients ajaguts o per a quatre pacients asseguts. Per descomptat, compleix tots els requisits i les condicions legals vigents.

## Certificació AENOR en gestió de la qualitat

El Servei d'Admissió de l'Hospital Mateu Orfila ha rebut el Certificat d'AENOR en gestió de la Qualitat. Aquest certificat evidencia la gran tasca que fa aquest servei bàsic per al centre i que, a més, compleix tots els estrictes requisits que marca la norma ISO 9001:2008.

El certificat ha estat concedit a tots els departaments del Servei d'Admissió: admissió d'hospitalització, admissió d'urgències, arxius i documentació, citacions, codificació, programació quirúrgica, sistemes d'informació i trasllats externs.

## Nou PAC mòbil per al Centre de Salut Canal Salat

La zona de ponent de Menorca disposa des del mes de juny d'un PAC mòbil, un vehicle que s'ubica al Centre de Salut Canal Salat, de Ciutadella, i que està equipat amb material mèdic per poder atendre urgències domiciliàries.

Amb aquesta nova incorporació, l'Àrea de Salut de Menorca ja disposa de tres PAC mòbils, un per a la zona de llevant, un altre per a la zona central i, ara, un per a la de ponent. El nou vehicle s'utilitzarà per a les sortides i les urgències dels metges que estiguin de guàrdia a Ciutadella, que fins ara havien d'emprar el seu cotxe particular.

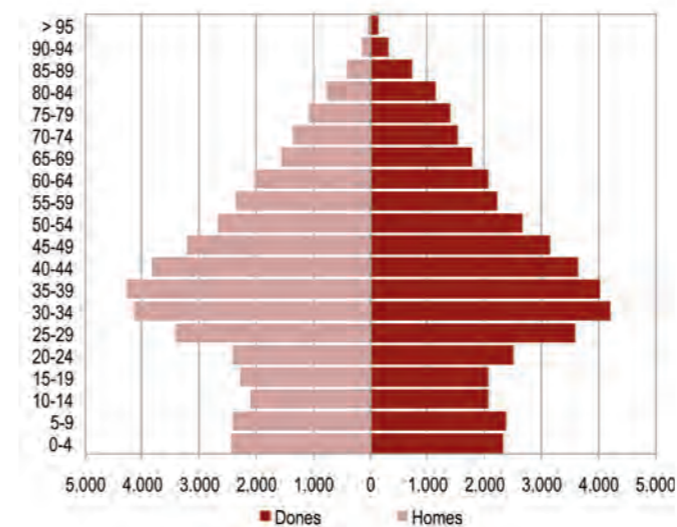


## Població

### Població TSI adscrita per equips d'atenció primària

Dalt Sant Joan	24.789
Canal Salat	26.529
Es Banyer	11.708
Ferrieres	5.883
Verge del Toro	17.944
<b>TOTAL TSI MENORCA</b>	<b>86.853</b>

### Distribució de la població per grups d'edat i sexe



## Recursos estructurals

### Atenció primària

Equips atenció primària (EAP)	5
Unitats bàsiques de salut (UBS)	7
Serveis d'urgències (SUAP)	2
Punts d'atenció continuada (PAC)	2

### Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	1
Unitats de salut mental infanto-juvenil	1
Unitats d'atenció a la dona	1
Unitats de fisioteràpia	1
Unitats d'odontologia i salut bucodental	1

### Atenció hospitalària

#### Dotació

Llits instal·lats	142
Sales d'operacions instal·lades	5
Sales de parts	3
Llocs hospital de dia	21
Locals de consulta (hospital i CEP)	59
Llocs d'hemodiàlisi	11

#### Equipament tecnològic

Tomografia computada	1
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	6
Telecomandament RX	2
Equip radioquirúrgic	2
Sala convencional RX	2

## Recursos humans

	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
H. General Mateu Orfila	136	244	175	236	61	1	5	858
Atenció primària Menorca	83	83	21	62	7	2	0	258
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>327</b>	<b>196</b>	<b>298</b>	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1.116</b>



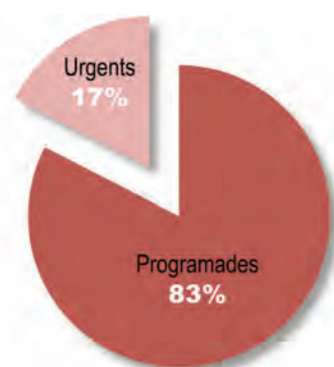
## Atenció hospitalària Activitat

### Hospitalització

Llits funcionants	148
Ingressos	6.569
% ocupació	58,5%
Pressió d'urgències	74,7%
Mitjana de l'estada	4,8
Ingressosx1.000 hab.	75,6

### Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	5
<b>Total intervencions quirúrgiques</b>	<b>5.247</b>
Interv. programades	4.330
Interv. urgents	917
<b>Interv. quirúrgiquesx1.000 hab.</b>	<b>60,4</b>



### Àrea obstètrica

Parts	767
% cesàries	16,7%
<b>Parts X1000 dones en edat reproductiva</b>	<b>33,1</b>

### Urgències

Urgències	24.733
% urgències ingressades	16,9%
Urgències/dia	68
<b>Urgènciesx1.000 hab.</b>	<b>284,8</b>

### Consultes externes

<b>Total consultes</b>	<b>134.437</b>
Primeres consultes	39.809
Consultes successives	94.628
Índex de consultes successives/primeres	2,4
<b>Primeres consultesx1.000 hab.</b>	<b>458,3</b>



### Tractaments

#### HOSPITALDE DIA

<b>Hospital de dia adults</b>	<b>5.178</b>
Oncohematològic	4.594
Altres medicoquirúrgics	584

#### HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	49
Sessions hemodiàlisi	6.309
<b>Pacients en diàlisi x 100.000 hab.</b>	<b>56,4</b>

Pacients en hemodiàlisi domiciliària	1
Sessions hemodiàlisi domiciliària	140

### Proves diagnòstiques

#### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	50.021
Telecommandament	631
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	6.177
Mamografies	4.461
TC	4.461
Ressonàncies magnètiques	3.094

#### ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	4.394
Biòpsies	5.049

## Qualitat

<b>Mitjana diagnòstics per alta</b>	<b>3,5</b>
-------------------------------------	------------

### Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,3946
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,15

### Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,7899
Taxa de substitució	64,2%

### Mortalitat

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	1,1213
Taxa bruta	4,5%

### Complicacions

Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,9818
Taxa bruta	3,9%

### Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	1,2002
Taxa bruta	7,5%

## Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

Altes

373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	413
372	Part vaginal amb diagnòstic complicat	222
816	Gastroenteritis no bacteriana i dolor abdominal (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	161
775	Bronquitis i asma (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	139
430	Psicosi	124
541	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, expte. bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	110
324	Càlcul urinari sense complicacions ni comorbiditat	109
494	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	103
886	Altres diagnòstics preparat sense intervenció	90
219	Interv. extremitat inferior i húmer, excepte al maluc, al peu i al fèmur (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	88
224	Intervenció espatlla, colze, avantbraç, expte. articulacions majors sense complicacions ni comorbiditat	79
371	Cesària sense complicacions ni comorbiditat	79
422	Virasi i febrer d'origen desconegut (0-17 anys)	78
209	Interv. articulacions majors o reimplantació membres ext. inf. expte. maluc s/complicacions ni comorbiditat	76
158	Intervencions sobre l'anus i l'estoma, sense complicacions i comorbiditat	74

## Atenció primària Activitat

### Equips d'atenció primària

#### METGE DE FAMÍLIA

<b>Total consultes</b>	<b>312.465</b>
Centre	308.724
Domicili	3.741
Freqüentació	4,22
Consulta/facultatiu/dia	30,79
Cons./facult./domicili/dia	0,37

#### PEDIATRIA

<b>Total consultes</b>	<b>65.169</b>
Centre	65.160
Domicili	9
Freqüentació	5,05
Consulta/facultatiu/dia	24,10

#### INFERMERIA

<b>Total consultes</b>	<b>206.633</b>
Centre	194.424
Domicili	12.209
Freqüentació	2,38
Consulta/Inferm./dia	15,87
Cons./Inferm./domicili/dia	0,94

#### PAC/SUAP

#### METGE

<b>Total consultes</b>	<b>81.010</b>
Centre	80.291
Domicili	719
Freqüentació	0,93

#### INFERMERIA

<b>Total consultes</b>	<b>3.975</b>
Centre	3.673
Domicili	302
Freqüentació	0,05

## Indicadors de qualitat

### Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	45,4%
Consell mínim antitabac	74,7%
Vacunació antitètica a l'adult	20,3%
Detecció i registre MPOC	41,9%
Realització espirometria al pacient MPOC	27,7%
Adequació tractament amigdalitis	43,0%

### Risc cardiovascular

Cobertura HTA	42,5%
Cobertura DM	62,2%
Cobertura Dislipèmia	98,2%
Cobertura Obesitat	13,5%
Prescripció exercici físic	10,0%
Estratificació risc cardiovascular	31,3%
Antiagregació en prevenció secundària	72,6%
Anticoagul. pacient >=75 amb fibril·lació auricular	52,3%

### Atenció a l'infant sa

Exploració	56,6%
Vacunació triple vírica	87,3%
Registre de lactància	90,0%
Registre metabolopaties	75,2%
Detecció obesitat infantil	3,9%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	74,5%
Cobertura asma infantil	48,6%

### Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	25,8%
---	-------

### Atenció a l'ancià

Detecció ancià de risc	37,0%
Valoració funcional ancià de risc	23,3%

# GESTIÓ SANITÀRIA DE MALLORCA GESMA



## Neix Ràdio Taronja, un espai creat i conduït per persones amb malalties mentals

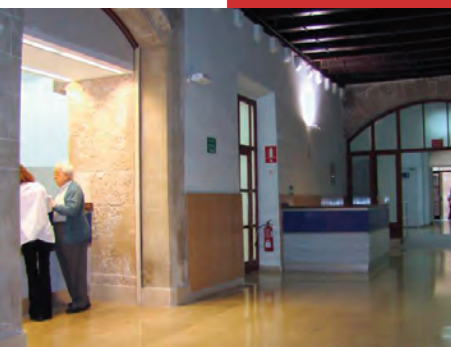
Gestió Sanitària de Mallorca i Ona Mallorca han iniciat un projecte conjunt a favor de les persones que pateixen algun trastorn mental greu i que són ateses als dispositius de salut mental de GESMA. Es tracta de facilitar una veu en la societat a aquest col·lectiu i fer que les persones sanes descobreixin que les aportacions dels pacients mentals també enriqueixen la societat, a més de resultar terapèutiques per a aquests.

La realització d'un programa de ràdio és de gran interès per aconseguir objectius terapèutics importants, com ara mantenir, millorar i potenciar aspectes funcionals dels usuaris.



## Gesma, guardonada com a empresa de gestió excel·lent

GESMA és una de les trenta-quatre empreses de les Illes Balears que integren el catàleg d'empreses excel·lents que edita l'Institut d'Innovació Empresarial amb l'objectiu de reconèixer l'esforç per adoptar el model de qualitat en la gestió empresarial EFQM. Aquest model es basa en uns conceptes fonamentals de l'excel·lència, que han evolucionat al llarg dels anys.



## El Servei d'Admissions de Gesma inicia el procés d'implantació de la Norma ISO 9001:2008

La Gerència de GESMA ha considerat prioritari iniciar el procés d'implantació de la norma ISO 9001:2008 al Servei d'Admissions per assegurar la màxima qualitat possible en la gestió d'aquest recurs, que sempre està en contacte directe amb els usuaris, amb els professionals i amb altres dispositius assistencials.



## Programa de convalescència i rehabilitació d'ictus

En els casos d'ictus, una vegada que la víctima ha rebut la primera atenció al servei d'urgències i als hospitals d'aguts, l'atenció sanitària disposa d'un altre recurs assistencial: la Unitat d'Estada Mitjana de l'Hospital General. El seu objectiu principal és la rehabilitació integral dels pacients, tant física com psicològica, amb la finalitat de reinserir-los en el seu entorn en les millors condicions possibles. El suport psicològic és fonamental, ja que els pacients que han patit un ictus i els seus familiars s'enfonsen emocionalment per la pèrdua sobtada de les capacitats funcionals i per tot el que això suposa per a la vida quotidiana. L'equip que atén aquests pacients està format pel personal mèdic i d'infermeria de la Unitat, per l'equip rehabilitador i per l'equip de psiquiatria/psicologia.



## Cartera de serveis

### Àrea sociosanitària

#### Programa convalescència/subaguts

##### Hospital General

- Programa de pluripatologies
- Unitat ictus
- Programa ortogeriatria

##### Hospital Joan March

- Programa de respiratori crònic
- Programa de pluripatologies
- Programa ortogeriatria
- Unitat de rehabilitació alcohòlica (Programa UPRA)

#### Programa convalescència/subaguts

##### Hospital General

##### Hospital Joan March

#### Coordinació entre nivells (UVASS)

##### Hospital General

- Programa de valoració sociosanitària (UVASS)

##### Hospital Joan March

- Programa de valoració sociosanitària (UVASS)
- Rehabilitació i Fisioteràpia
- Radiodiagnòstics

#### Serveis de suport

##### Hospital General

- Rehabilitació i Fisioteràpia
- Radiodiagnòstics

##### Hospital Joan March

- Rehabilitació i Fisioteràpia
- Radiodiagnòstics

### Àrea de salut mental

#### Hospitalització

- Unitat de llarga estada (ULE)
- Unitat de mitja estada (UME)
- Unitat de mitja estada Galatzó (UMEG)
- Residència psicogeriàtrica
- Unitat de discapacitats mentals amb trastorn del comportament
- Unitat de subaguts

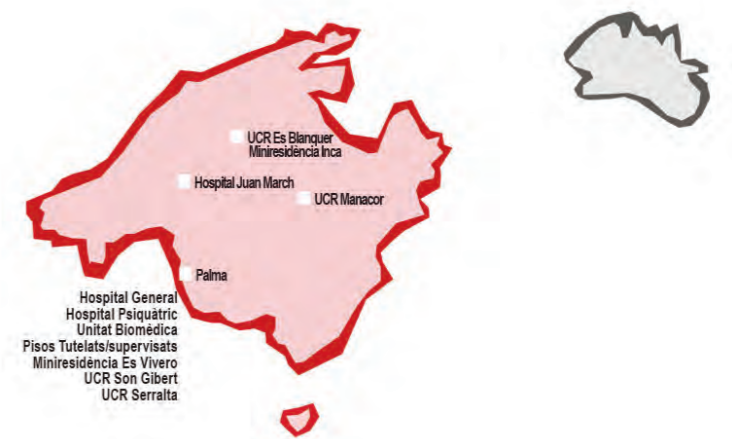
#### Servei d'atenció residencial comunitària (SARC)

- Pisos tutelats/supervisats
- Miniresidències

#### Unitats comunitàries

- Unitat comunitària de rehabilitació (UCR)

#### Servei suport inserció laboral (SSIL)



## Organització

### Àrea sociosanitària

2 Hospitals:

- Hospital General
- Hospital Joan March

1 Unitat Biomèdica

### Àrea de salut mental

1 Hospital Psiquiàtric

19 Dispositius comunitaris:

- 4 Centres de dia
- 13 Pisos tutelats/supervisats
- 2 Miniresidències

## Recursos

### Àrea sociosanitària

Llits instal·lats	
Hospital General	68
Hospital Joan March	86

### Àrea de salut mental

Llits instal·lats	
Hospital Psiquiàtric	157

Places dispositius comunitaris	
Pisos tutelats/supervisats	39
Miniresidències	30

## Recursos humans

### Personal d'empresa

Facultatius	83
Infermers	143
Auxiliars infermeria	211
Personal no sanitari	265
Tècnics sanitaris	48
Tècnics no sanitaris	5
Direcció	14
<b>TOTAL</b>	<b>769</b>

### Personal CAIB

Facultatius	26
Infermers	76
Auxiliars infermeria	180
Personal no sanitari	90
Tècnics sanitaris	7
<b>TOTAL</b>	<b>379</b>



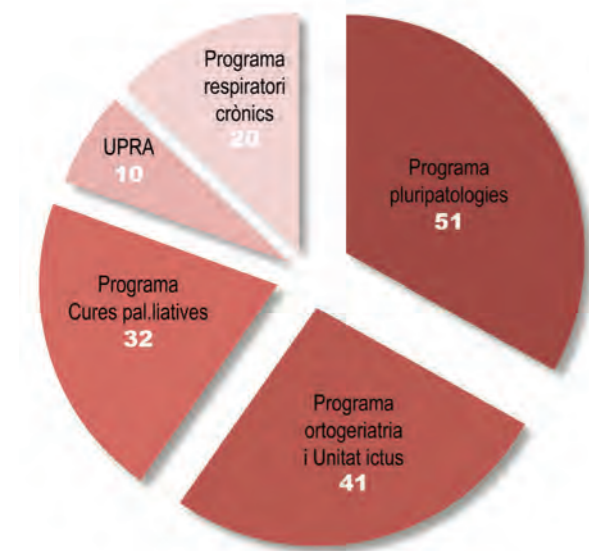
## Activitat assistencial Àrea sociosanitària

### Hospitalització

#### HOSPITAL JOAN MARCH I HOSPITAL GENERAL

<b>Llits funcionants</b>	<b>154</b>
% ocupació	92,7%
<b>Total ingressos</b>	<b>2.192</b>
Subaguts/convalescència	1.362
Cures pal·liatives	830
<b>Total Estades</b>	<b>52.283</b>
Subaguts/convalescència	42.242
Cures pal·liatives	10.041
<b>Mitjana de l'estada</b>	<b>23,9</b>
Subaguts/convalescència	31,0
Cures pal·liatives	12,1

#### Distribució de llits per programa



#### Consultes externes

<b>Total consultes</b>	<b>4.415</b>
Primeres consultes	932
Consultes successives	3.483
Índex de consultes successives/primeres	3,74

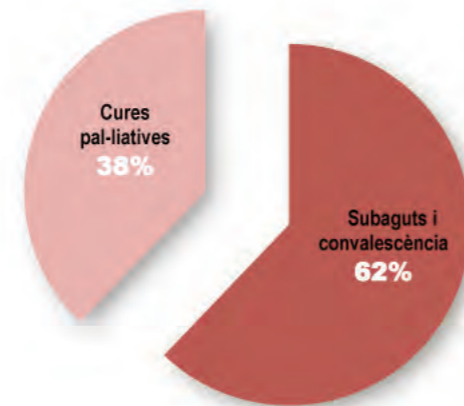
#### Tècniques diagnòstiques/terapèutiques

Proves diagnòstiques (ecografies i varis radiologia)	700
Rehabilitació (sessions)	28.874

#### Coordinació entre nivells

Visites UVASS	2.123
---------------	-------

#### Ingressos per programa



#### Estades per programa



## Activitat assistencial Àrea de salut mental

### Hospitalització

<b>Llits funcionants</b>	<b>157</b>
% ocupació	92,9%
Ingressos	56
Estades	53.383

#### Unitat d'estada llarga

<b>Llits funcionants</b>	<b>15</b>
% ocupació	95,5%
Ingressos	0
Estades	5.245

#### Unitat d'estada mitja

<b>Llits funcionants</b>	<b>24</b>
% ocupació	83,4%
Ingressos	6
Estades	7.330

#### Unitat d'estada mitja de Galatzó

<b>Llits funcionants</b>	<b>24</b>
% ocupació	94,9%
Ingressos	3
Estades	8.340

#### Residència psicogeriàtrica

<b>Llits funcionants</b>	<b>60</b>
% ocupació	97,1%
Ingressos	5
Estades	21.317

#### ITTES

<b>Llits funcionants</b>	<b>10</b>
% ocupació	98,1%
Ingressos	3
Estades	3.592

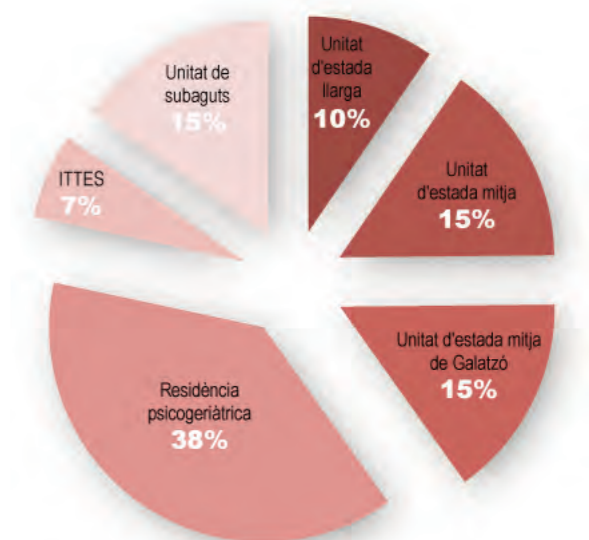
#### Unitat subaguts

<b>Llits funcionants</b>	<b>24</b>
% ocupació	86,1%
Ingressos	39
Estades	7.559

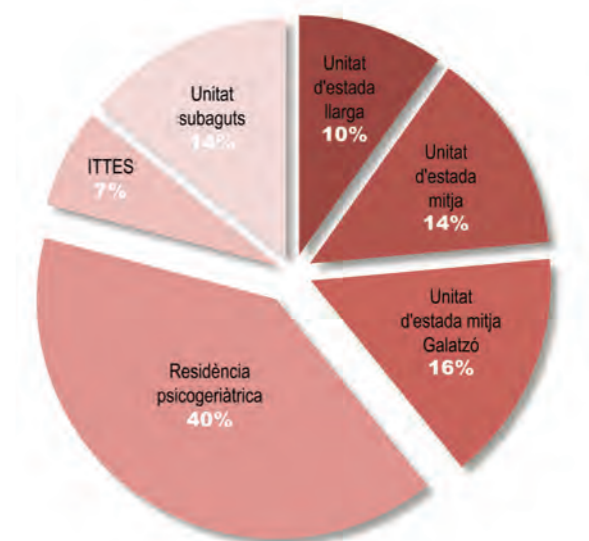
#### Coordinació entre nivells

Valoracions UVASS	125
-------------------	-----

#### Distribució de llits per unitats



#### Distribució de estades per unitats



# ATENCIÓ URGENT 061



## Pilotatge de la història clínica electrònica mòbil a les ambulàncies del 061

Durant l'any 2009, el 061 ha aplicat el programa pilot de la implantació de la història clínica electrònica, que substitueix l'antic full assistencial en paper.

Amb l'aplicació d'aquesta tecnologia, que s'ha integrat amb Història de Salut, el personal assistencial de les UVI mòbils serà capaç d'accedir a l'historial mèdic dels pacients i millorar la qualitat assistencial.



## Atenció en els incidents de víctimes múltiples i grup d'atenció en les catàstrofes

El 061 ha assistit i coordinat l'operatiu sanitari dispost per a incidents tan dramàtics com el de l'ensorrament d'un edifici al carrer d'Alós, de Palma, el 25 d'octubre.

Aquesta coordinació ha estat possible per l'alt nivell de coneixements i per la implicació del grup d'ensorraments del 061, professionals que s'encarreguen de proposar a la Gerència del 061 els protocols d'atenció i coordinació en incidents de víctimes múltiples i catàstrofes.



## Nova uniformitat i nova flota per al transport urgent i no urgent

El 061 ha renovat la flota de transport no urgent de Mallorca, Menorca i Eivissa i també la flota de transport urgent de Menorca i d'Eivissa.

Els nous vehicles disposen de millores importants respecte a les dotacions anteriors. A més, s'han implantat una nova imatge corporativa i una nova uniformitat per al personal assistencial.



## Creació del Registre d'Aturades Cardíacques Extrahospitalàries de les Illes Balears

Dins l'Estratègia de cardiopatia isquèmica de les Illes Balears, el 061 i la Direcció d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum han creat conjuntament un registre que recull totes les aturades cardíacques extrahospitalàries des de l'any 2003.

Amb aquest registre es pretén obrir una línia d'investigació per conèixer millor l'epidemiologia de l'aturada cardíaca i establir els procediments i les tècniques assistencials nous basats en l'evidència, que permetran augmentar la supervivència en els casos d'aturada cardíaca i reduir-ne les seqüeles.

## Recursos

### EIVISSA

1 Base aèria  
4 Bases terrestres:

Hospital Ca'n Misses  
C.S. Sant Antoni  
C.S. Santa Eulàlia  
C.S. Vilas

### FORMENTERA

1 Base terrestre:

Hospital Formentera



### MENORCA

1 Base aèria  
3 Bases terrestres:

Hospital Mateu Orfila  
C.S. Ciutadella  
C.S. Alaior

### MALLORCA

1 Base aèria  
15 Bases terrestres:

C.S. Son Pisà  
Hospital Son Llàtzer  
Nave Can Valero  
C.S. Santa Ponça  
C.S. Andratx  
Hospital Inca  
Inca 2  
U.B. Can Picafort

C.S. Sa Pobla  
C.S. Alcúdia  
C.S. Manacor  
C.S. Porto Cristo  
C.S. Campos  
C.S. Capdepera  
C.S. Sóller

## Recursos humans

Facultatius	66
Infermers	75
Personal no sanitari	25
Tècnics no sanitaris	1
Direcció	3
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>

## Dotació servei urgent

<i>Transport terrestre</i>	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	ILLES BALEARS
Ambulàncies de suport vital avançat	6	2	2	1	11
Ambulàncies de suport vital bàsic	18	3	4	-	25
<i>Transport aeri</i>					
Avió	1	1	-	-	2
Helicòpter	-	-	1	-	1

## Dotació servei programat

<i>Transport terrestre</i>	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	ILLES BALEARS
Ambulàncies dies laborables	85	9	10	1	105

## Cartera de serveis 061

### Coordinació de la urgència sanitària

- Informació i consell sanitari
- Consulta mèdica telefònica
- Coordinació amb els equips d'atenció primària per a l'atenció a la visita i urgència (domicili i via pública)
- Instruccions de primers auxilis a la urgència
- Coordinació de l'assistència sanitària a accidents de múltiples víctimes i catàstrofes
- Coordinació amb l'Organització Nacional de Trasplantaments
- Control i coordinació del flux de pacients entre hospitals
- Coordinació amb hospitals per a l'atenció de malalties específiques

### Assistència

- Assistència a la urgència vital i la no vital
- Assistència a víctimes d'una catàstrofe

### Transport

- Transport primari
- Transport secundari
- Unitat de Transport Pediàtric (UTP)
- Transport programat

### Coordinació i participació amb altres organismes d'emergència

- Simulacres
- Dispositius de risc previsible



## Activitat

### Centre coordinador d'urgències mèdiques (CCUM)

#### Tipus de cridades

Cridades ateses per els teleoperadors de demanda	230.773
Cridades ateses per els teleoperadors de resposta	156.409
Altres cridades ateses (coordinació amb altres organismes i informació sanitària –grip–)	16.134
Cridades realitzades per el CCUM	284.844
<b>TOTAL CRIDADES GESTIONADES PER EL CCUM</b>	<b>688.160</b>

#### Tipus d'incident

INCIDENTS RESOLTS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	ILLES BALEARS
-------------------	----------	---------	---------	------------	---------------

##### Amb intervenció de recursos

Intervencions a afectats	70.066	7.206	10.608	964	<b>88.844</b>
Simulacres i preventius	35	2	3	0	<b>40</b>

##### Sense intervenció de recursos

Consultes mèdiques	15.621	1.011	1.901	59	<b>18.592</b>
Derivacions a hospitals	984	89	154	21	<b>1.248</b>
Derivacions a C.S. / P.A.C.	2.910	238	398	17	<b>3.563</b>
Altres	7.134	562	1.140	92	<b>8.928</b>

##### Altres incidents

Falses alarmes	1.201	87	187	17	<b>1.492</b>
<b>TOTAL D'INCIDENTS GESTIONATS</b>	<b>97.951</b>	<b>9.195</b>	<b>14.391</b>	<b>1.170</b>	<b>122.707</b>

### Serveis realitzats a les Illes Balears

#### Assistència primària

Suport vital avançat	8.715
Suport vital bàsic	54.947
<b>TOTAL</b>	<b>63.662</b>

#### Transport secundari interhospitalari

Suport vital avançat	1.283
Suport vital bàsic	2.348
<b>TOTAL</b>	<b>3.631</b>

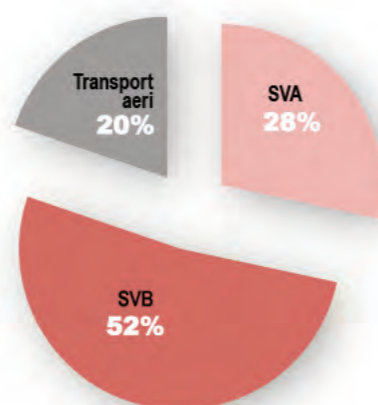
#### Transport aeri

Secundari aeri sense UTP	767
Secundari aeri amb UTP	127
<b>TOTAL</b>	<b>894</b>

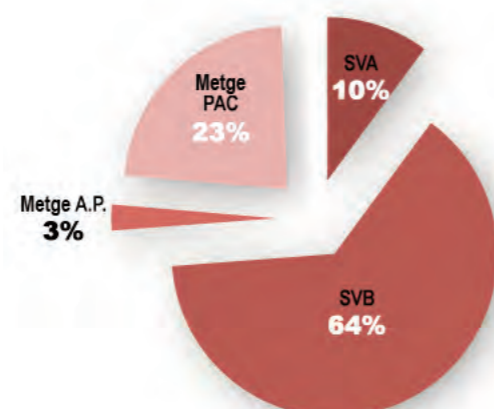
#### Mobilitzacions d'assistència a domicili

Metge Atenció Primària	2.192
Metge PAC	19.938
DUE PAC	464
<b>TOTAL</b>	<b>22.594</b>

#### Serveis per tipus de transport



#### Serveis per tipus de recurs



### Serveis realitzats per illes

#### TRANSPORT

Assistència primària	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Suport vital avançat	6.054	1.054	1.408	199
Suport vital bàsic	41.924	4.711	7.713	599
<b>TOTAL</b>	<b>47.978</b>	<b>5.765</b>	<b>9.121</b>	<b>798</b>

#### Transport secundari

Transport secundari	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Suport vital avançat	945	47	291	0
Suport vital bàsic	1.538	569	239	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.483</b>	<b>616</b>	<b>530</b>	<b>2</b>

#### Transport aeri

Transport aeri	Aeronau Mallorca	Aeronau Menorca	Aeronau Eivissa i Formentera
Secundari sense UTP	122	267	378
Secundari amb UTP	120	6	1
<b>TOTAL</b>	<b>242</b>	<b>273</b>	<b>379</b>

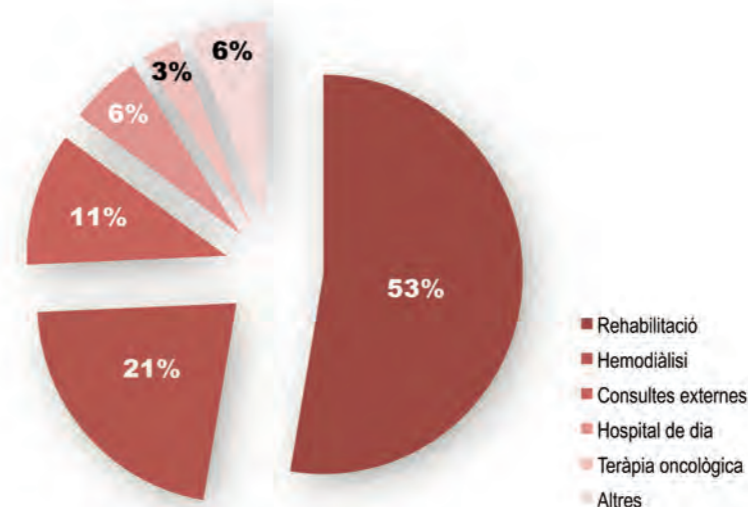
#### MOBILITZACIONS

Assistència a domicili	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Metge de Atenció primària	1.951	111	130	0
Metge de PAC	18.043	1.038	809	48
DUE de PAC	376	31	53	4
<b>TOTAL</b>	<b>20.370</b>	<b>1.180</b>	<b>992</b>	<b>52</b>

### Activitat programada

MOTIU DE TRASLLAT	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Altres	TOTAL
Rehabilitació	185.123	8.138	23.590	2.090	-	<b>218.941</b>
Hemodiàlisi	70.444	7.990	11.074	357	7	<b>89.872</b>
Consultes externes	38.953	3.187	2.607	136	5	<b>44.888</b>
Hospital de dia	23.963	375	171	-	-	<b>24.509</b>
Teràpia oncològica	12.056	93	89	-	-	<b>12.238</b>
Altres	20.724	2.089	2.180	124	137	<b>25.254</b>
<b>TOTAL</b>	<b>351.263</b>	<b>21.872</b>	<b>39.711</b>	<b>2.707</b>	<b>149</b>	<b>415.702</b>

#### Motius de trasllat programat



## Pla d'infraestructures

El Pla d'infraestructures previst en el Pla estratègic del Servei de Salut 2008-2011 estableix com a prioritat assolir abans de 2011 un conjunt d'intervencions a la xarxa sanitària de les Illes Balears, que s'han engegat durant 2009, a l'equador del Pla estratègic.

El Servei de Salut de les Illes Balears ha donat un impuls especial a l'apartat dedicat a les infraestructures del Pla estratègic 2008-2011, que defineix les grans àrees d'intervenció i facilita que la seva organització s'adapti a les exigències del futur. En aquest sentit, l'any 2009 ha estat especialment rellevant, ja que s'ha treballat en dos eixos fonamentals: un pla d'infraestructures i l'Hospital Son Espases com a referent innovador.

## Projectes



### **Nova central per al 061**

L'any 2009 el projecte de la nova seu del 061 estava estès en la fase de preparació del Pla funcional per convocar la licitació del concurs d'idees.

### **Nou complex hospitalari d'Eivissa**

Durant 2009 s'ha començat a materialitzar la construcció del nou hospital a Eivissa presentant-ne l'avantprojecte, que juntament amb l'estudi de viabilitat econòmica s'ha remès a l'Ajuntament d'Eivissa, el qual ha formalitzat la cessió dels terrenys per construir l'hospital.



### **Incorporar criteris d'estalvi energètic i de sostenibilitat mediambiental**

El pla funcional dels nous centres de salut i unitats bàsiques i els projectes dels grans hospitals (Can Misses i Son Espases) introdueixen sistemes d'estalvi energètic i de sostenibilitat mediambiental (plaques solars tèrmiques i fotovoltaïques, millores en els sistemes d'aïllament, zones enjardinades, control de la il·luminació, etc).

## Noves infraestructures

### **Hospital Son Espases**

Durant l'any 2009, les obres del nou Hospital Universitari Son Espases han continuat al ritme previst. S'ha aprovat una modificació del projecte amb la qual s'han introduït més de 61.000 m<sup>2</sup> de millores, com ara l'augment del nombre de sales d'operacions, 1.200 m<sup>2</sup> més de lloc per a urgències o més espai per a formació continuada, recerca i docència.

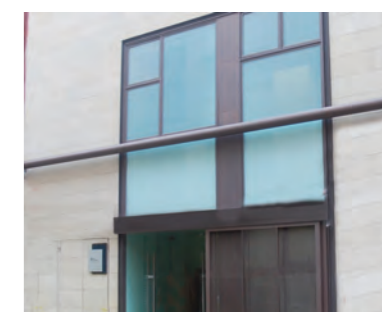


### **Centres d'atenció primària**

El Servei de Salut ha fet una inversió total de 25.792.882,51€ en noves infraestructures i en actualitzacions de les infraestructures existents amb l'objectiu de millorar la xarxa d'atenció primària.

Durant l'any 2009 s'han inaugurat vuit centres de salut i unitats bàsiques de salut, nous o reformats.

El Govern de les Illes Balears ha adjudicat els projectes per construir deu centres sanitaris a Andratx, Ariany, Esporles, Maria de la Salut, es Molinar, Muro, sa Pobla, Porreres, ses Salines i Son Servera. L'adjudicació s'ha efectuat mitjançant un concurs d'idees. Tots els projectes substituiran els equipaments actuals i seran edificis de planta nova.





**ib-salut**  
servei de salut

GOVERN  
de les ILLES  
BALEARS

[www.illesbalears.cat](http://www.illesbalears.cat)

Conselleria de  
Salut i Consum