

# Memòria 2018

RESUM GENERAL  
MEMÒRIA 2018



G CONSELLERIA  
O SALUT I CONSUM  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS

Pàg. **6**

## **1.** DADES GENERALS SERVEI DE SALUT

- 1.1** Mapa de recursos
- 1.2** Notícies
- 1.3** Població general
- 1.4** Organigrama del Servei de Salut
- 1.5** Recursos humans
- 1.6** Recursos econòmics
- 1.7** Contractació i convenis
- 1.8** Tecnologia sanitària
- 1.9** Farmàcia
- 1.10** Prestacions sanitàries
- 1.11** Atenció a l'usuari
- 1.12** Pla d'Infraestructures

Pàg. **30**

## **2.** ATENCIÓ PRIMÀRIA

- 2.1** Mapa de recursos
- 2.2** Notícies
- 2.3** Activitat per illes
- 2.4** Indicadors de qualitat

Pàg. **44**

## **4.** ATENCIÓ HOSPITALÀRIA A LA CRONICITAT

- 4.1** Mapa de recursos
- 4.2** Notícies
- 4.3** Dotació
- 4.4** Activitat cronocitat

Pàg. **62**

## **6.** GLOSSARI

Pàg. **36**

## **3.** ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

- 3.1** Mapa de recursos
- 3.2** Notícies
- 3.3** Dotació per hospitals
- 3.4** Activitat
- 3.5** Llistes d'espera

Pàg. **50**

## **5.** ATENCIÓ URGENT EXTRAHOSPITALÀRIA SAMU-061

- 5.1** Mapa de recursos
- 5.2** Notícies
- 5.3** Activitat central de coordinació
- 5.4** Activitat assistencial

**Memòria  
2018**

RESUM GENERAL  
MEMÒRIA 2018



**Juli Fuster**  
*Direcció General*

## PRESENTACIÓ

La MEMÒRIA DEL SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS 2018 és la primera que s'edita des de l'any 2010. Durant set anys, doncs, el Servei de Salut no ha editat una memòria anual amb les xifres més significatives relatives a les àrees assistencial, econòmica, de recursos humans i tecnològica. Per tant, amb aquesta MEMÒRIA s'inicia una nova etapa, en què recollirem les dades del Servei de Salut en un document a l'abast de ciutadans i professionals. L'objectiu és complementar-la amb les dels anys anteriors fins a retrotreure'ns a l'inici.

Ara tenim l'oportunitat de donar a conèixer l'enorme tasca que duen a terme al llarg d'un any els més de quinze mil professionals que fan feina a la sanitat pública de les Illes Balears, a les vuit gerències que la integren. Aquesta incommensurable feina del personal sanitari i no sanitari fa possible que cada dia hi siguin ateses gairebé quaranta-dues mil persones.

El Servei de Salut és l'empresa pública més gran del Govern de les Illes Balears, amb un pressupost d'1.550.311.185 € — un 5,8 % més que el de 2017 i un 20 % superior al de 2015—, cosa que representa gairebé el 40 % del pressupost total de la Comunitat Autònoma. Cal subratllar que la meitat del nostre pressupost es destina al personal (capítol 1). Això avala que hem continuat treballant per reduir les llistes d'espera tot aplicant el Decret de garantia de demora a fi que cap pacient no hagi d'esperar més de dos mesos per a una consulta amb l'especialista ni més de sis mesos per a una intervenció quirúrgica. Per una altra banda, hem invertit en la modernització de les infraestructures sanitàries i desenvoluparem els plans de salut mental i d'atenció a la cronicitat.

L'any 2018 ha estat un any de consolidació en la devolució dels drets als professionals i als ciutadans. També ha estat l'any en què hem reconegut el temps de superposició del personal d'infermeria, emmarcat en la necessitat de millorar la continuïtat assistencial, i hem incrementat el preu de l'hora de guàrdia, que estava congelat des de feia molts d'anys. Així mateix, ha estat l'any en què hem tornat a convocar oposicions (i hem fet les proves corresponents) després de més de vuit anys, en les quals hem ofert més de sis mil llocs de feina.

Per una altra banda, hem fet reformar les habitacions d'oncologia pediàtrica de l'Hospital Universitari Son Espases, hem fet instal·lar un tomògraf a l'Hospital de Formentera i hem creat l'entitat pública empresarial Gestió Sanitària i Assistencial de les Illes Balears (GSAIB) per a internalitzar el servei de transport sanitari urgent.

L'any 2018 hem posat en marxa un important Pla d'Infraestructures, que preveu la recuperació dels antics hospitals de Son Dureta, Verge del Toro i Can Misses i la creació de tretze nous centres de salut d'atenció primària, entre altres mesures. I també hem aconseguit, finalment, que els pàrquings de Son Espases i de Can Misses siguin gratuïts, cosa que garanteix l'equitat en l'accés a tots els aparcaments dels nostres hospitals. Cal destacar també que hem iniciat les obres del Pla Director de l'Hospital de Manacor, que tenen un pressupost de més de 80 milions d'euros.

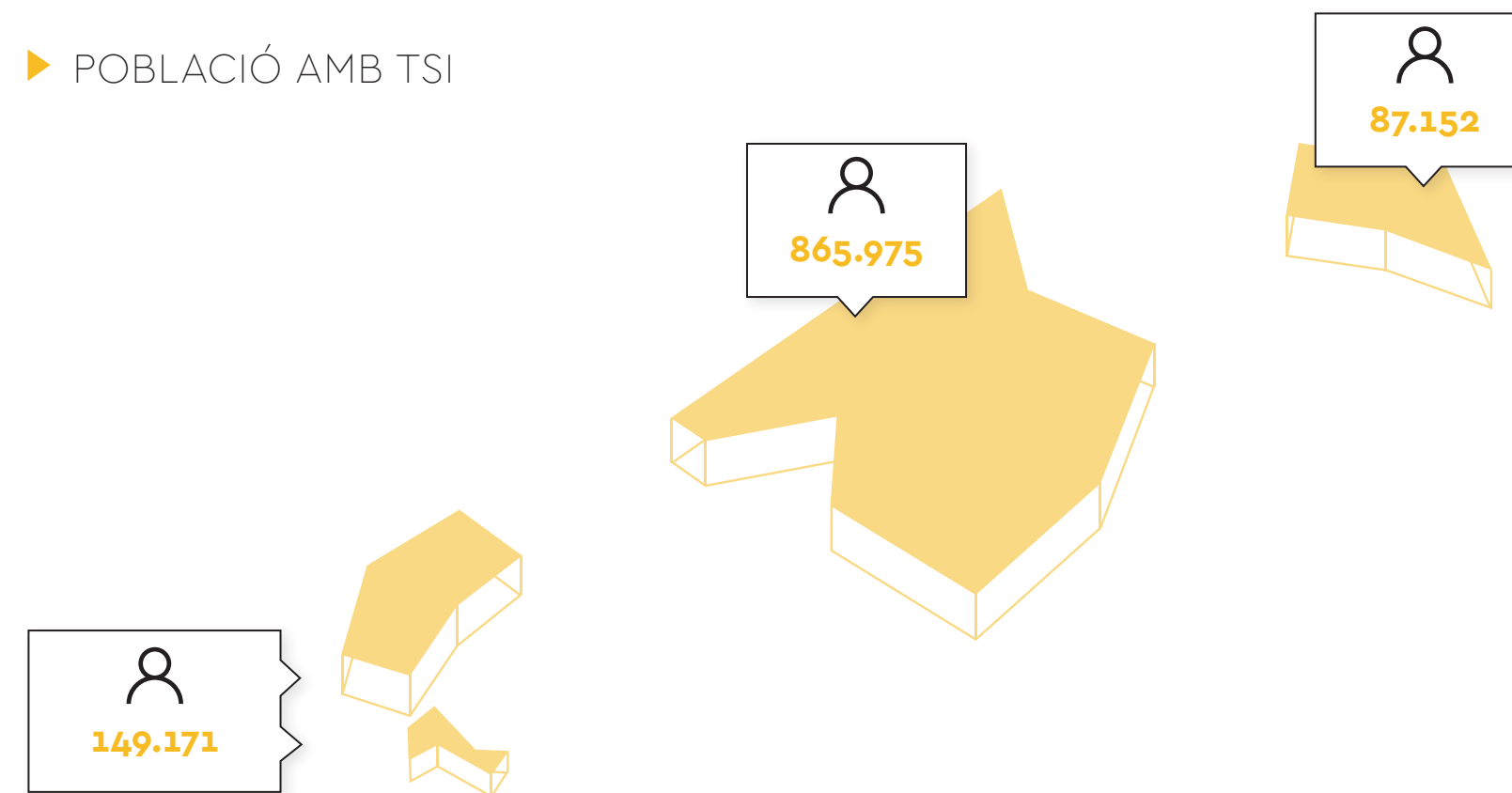
Vull transmetre el meu agraïment als ciutadans de les Illes Balears per confiar en el nostre sistema públic de salut, als professionals per la contribució que fan perquè aquell es desenvolupi i al Govern de les Illes Balears per haver apostat de manera ferma per impulsar la nostra sanitat pública.

# 1. DADES GENERALS SERVEI DE SALUT

- 1.1 Mapa de recursos
- 1.2 Notícies
- 1.3 Població general
- 1.4 Organigrama del Servei de Salut
- 1.5 Recursos humans
- 1.6 Recursos econòmics
- 1.7 Contractació i convenis
- 1.8 Tecnologia sanitària
- 1.9 Farmàcia
- 1.10 Prestacions sanitàries
- 1.11 Atenció a l'usuari
- 1.12 Pla d'Infraestructures

## 1.1 MAPA RECURSOS

### ► POBLACIÓ AMB TSI



 POBLACIÓ AMB TSI	<b>1.102.298</b>
--	------------------

## 1.2 NOTÍCIES



### ES PRESENTA EL PROJECTE DEL NOU SON DURETA

Es presenta el projecte del nou Son Dureta, un futur hospital per a pacients crònics, amb un espai de més de 76.000m<sup>2</sup> amb capacitat per 500 llits de mitja i llarga estada. El projecte destaca per l'ampliació de la zona verda, la inclusió de criteris de sostenibilitat i la seva integració en l'entorn natural del bosc de Bellver. També albergarà un centre de salut i PAC per 120.000 usuaris i espai per associacions i el Banc de Sang.

### S'APROVA EL DECRET DE GARANTIA DE DEMORA

Entra en vigor el Decret de Garantia de Demora, pel qual els pacients no hi hauran d'esperar més de 60 dies per una consulta amb l'especialista o una prova diagnòstica i més de 180 per una intervenció quirúrgica. En cas de superar aquets terminis els pacients tindran dret que se'ls derivi a un centre concertat.



### CONVOCADES 3.555 PLACES D'OPOSICIÓ A 25 CATEGORIES PROFESSIONALS

El Servei de Salut ha convocat al llarg de 2018 un total de 3.555 places d'oposició, de les quals 2.737 han estat per torn lliure i 818 per promoció interna. Aquestes places corresponen a 25 categories professionals, entre les quals destaquen infermeria i auxiliar d'infermeria, administratiu i auxiliar administratiu, tècnics especialistes, zelador, metge d'Atenció Primària, pediatra o metge d'urgències.



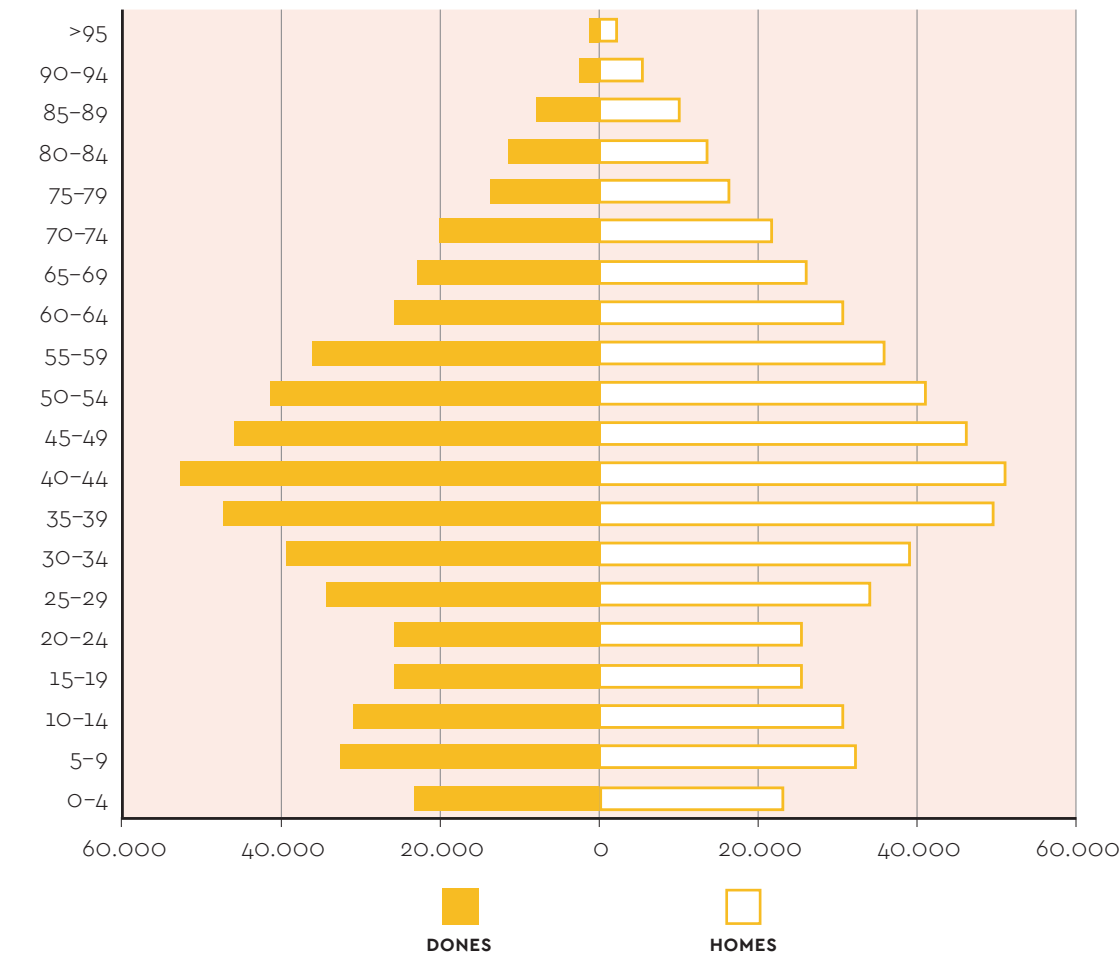
### EL GOVERN RECONeix COM A HORARI LABORAL EL TEMPS DE TRANSMISSIÓ D'INFORMACIÓ ASSISTENCIAL ENTRE TORNS O "SUPERPOSICIÓ DE JORNADA"

El Govern reconeix com a horari laboral el temps de transmissió d'informació assistencial entre torns, és a dir, es reconeix com a temps efectiu de treball el temps necessari per a la transmissió d'informació assistencial durant el relleu dels equips de professionals. Aquest acord beneficia a més de quatre mil professionals, principalment infermeres i auxiliars d'infermeria.

## 1.3 POBLACIÓ GENERAL

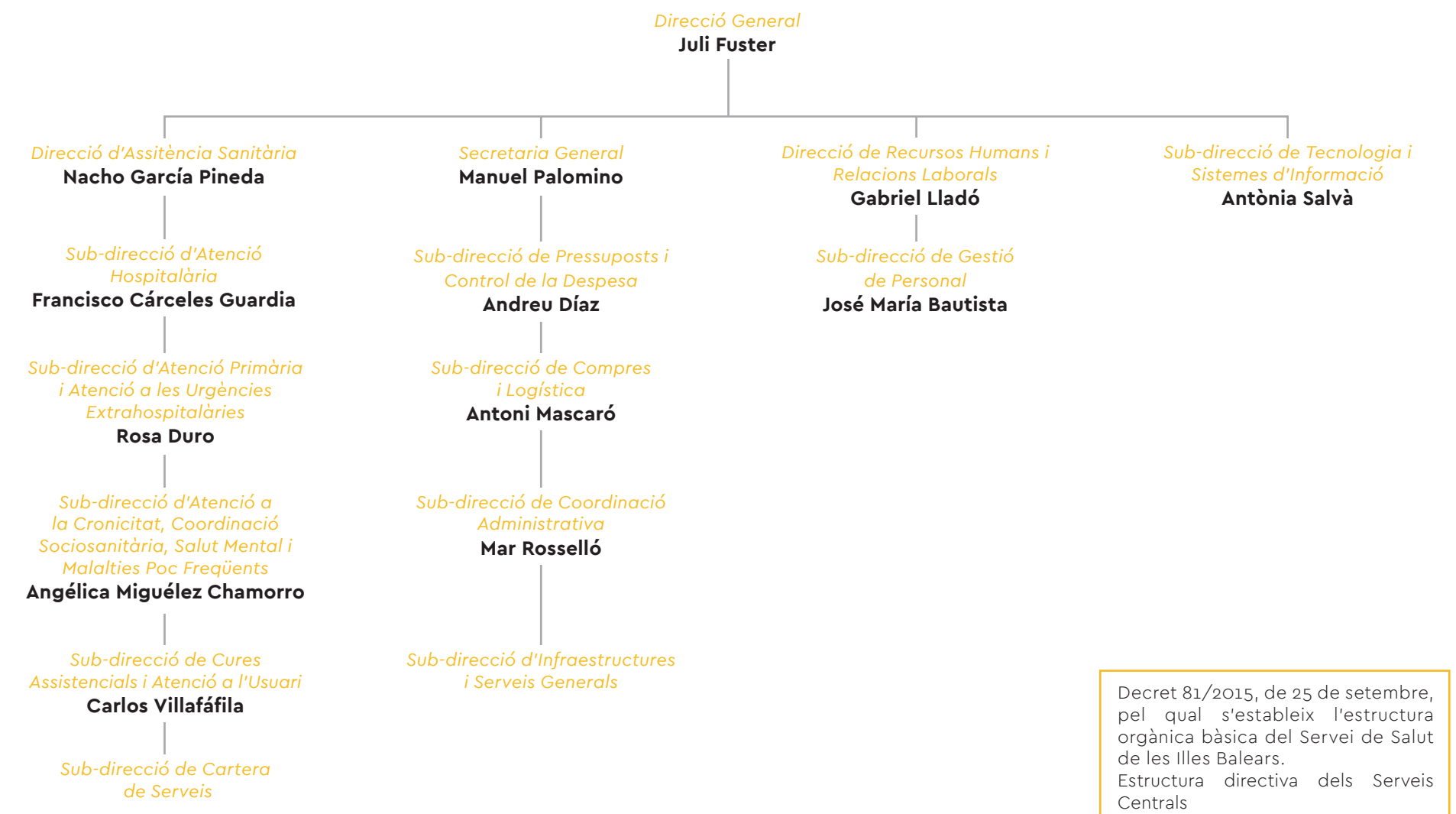
### TOTAL TARGETES SANITÀRIES ILLES BALEARS

EDATS	H	D	TOTAL
>95	563	1.607	2.170
90-94	2.116	4.804	6.920
85-89	5.536	10.212	15.748
80-84	10.002	14.378	24.380
75-79	13.097	15.838	28.935
70-74	20.124	22.233	42.357
65-69	24.157	25.954	50.111
60-64	27.979	29.748	57.727
55-59	34.417	35.135	69.552
50-54	41.680	41.009	82.689
45-49	47.762	45.381	93.143
40-44	52.968	49.682	102.650
35-39	48.926	48.459	97.385
30-34	39.368	41.759	81.127
25-29	33.395	35.133	68.528
20-24	27.922	27.750	55.672
15-19	27.697	26.153	53.850
10-14	30.424	28.987	59.411
5-9	31.001	29.337	60.338
0-4	26.171	24.703	50.874
	<b>545.305</b>	<b>558.262</b>	<b>1.103.567</b>



Piràmide poblacional de targeta sanitària a Illes Balears per edat i per sexe.

# 1.4 ORGANIGRAMA SERVEI DE SALUT



Decret 81/2015, de 25 de setembre, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica del Servei de Salut de les Illes Balears. Estructura directiva dels Serveis Centrals

# 1.5 RECURSOS HUMANS

## 1.5.1 PERSONAL QUE INTEGRA EL SERVEI DE SALUT

GERÈNCIA	FACULTATIUS	INFERMERS	AUX. INFERMERIA	TÈCNICS SANITARIS	PERSONAL NO SANITARI	DIRECCIÓ	
HUSE	1.037	1.742	1.253	253	1.130	13	5.428
HSLI	496	922	679	101	460	8	2.666
HCI	196	328	195	62	171	5	957
HMANAC	225	422	332	63	219	5	1.266
HMO	157	280	187	68	235	5	932
HCM	208	401	277	71	249	1	1.217
HFORM	22	22	17	8	18	1	88
SSCC	10	3	0	13	300	12	338
AP MALL	912	819	96	13	537	10	2.387
AP MEN	100	109	21	3	75	0	308
AP EIV-FOR	183	177	18	8	110	0	496
G061	92	90	0	0	33	2	217
<b>TOTAL</b>	<b>3.638</b>	<b>5.315</b>	<b>3.075</b>	<b>663</b>	<b>3.537</b>	<b>72</b>	<b>16.300</b>

12.554

3.408

▶ 1.5.2 OPOSICIONS CATEGORIES CONVOCADES

CATEGORIA	PLACES	TORN LLIURE	PROMOCIÓ INTERNA
Auxiliar d'infermeria	253	134	119
Grup administratiu de la funció administrativa	45	15	30
Grup auxiliar de la funció administrativa	450	307	143
Infermer/infermera	1.268	1.021	247
Infermer/infermera obstetricoginecològic	85	65	20
Fisioterapeuta	73	62	11
Tècnic/tècnica especialista en anatomia patològica	32	26	6
Tècnic/tècnica especialista en laboratori	115	95	20
Tècnic/tècnica especialista en radiodiagnòstic	91	82	9
Tècnic/tècnica especialista en radioteràpia	2	2	
Zelador/zeladora	351	293	58
FEA d'Anestesiologia i Reanimació	107	75	32
FEA d'Aparell Digestiu	16	16	
FEA de Cardiologia	18	18	
FEA de Farmàcia Hospitalària	10	10	
FEA de Medicina Interna	17	17	
FEA de Pediatria	65	45	20
FEA d'Obstetrícia i Ginecologia	29	29	
FEA d'Oftalmologia	25	25	
FEA d'Otorrinolaringologia	14	14	
FEA d'Urologia	15	15	
Metge/metgessa de Família en EAP	240	191	49
Metge/metgessa d'Urgència Hospitalària	71	51	20
Mege/metgessa especialista en pediatria, puericultura d'Àrea i en EAP	110	88	22
Psicòleg clínic	53	41	12
<b>TOTAL</b>	<b>3.555</b>	<b>2.737</b>	<b>818</b>

▶ 1.5.3 BORSA DE FEINA



▶ 1.5.4 CARRERA PROFESSIONAL

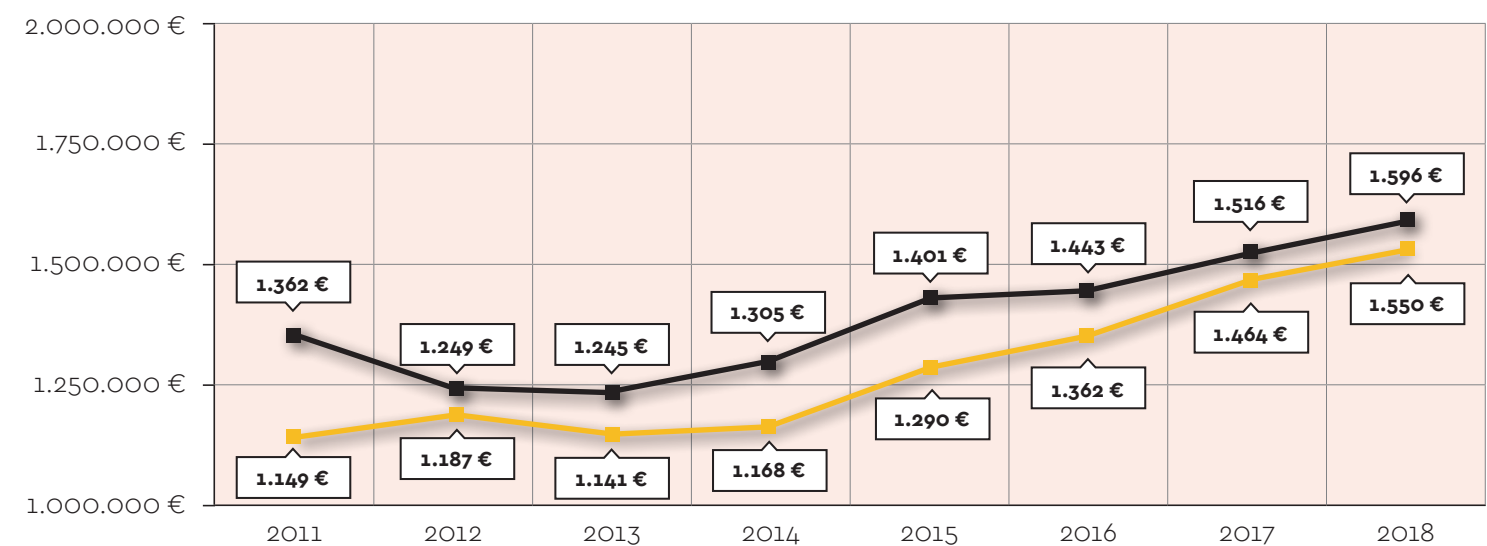
Al llarg de 2018 s'ha reconegut un nou nivell de carrera professional a:

**605** Treballadors corresponents a  
**9** Subgrups professionals



## 1.6 RECURSOS ECONÒMICS

### PRESSUPOSTS DEL SERVEI DE SALUT DESPESA DEL SERVEI DE SALUT

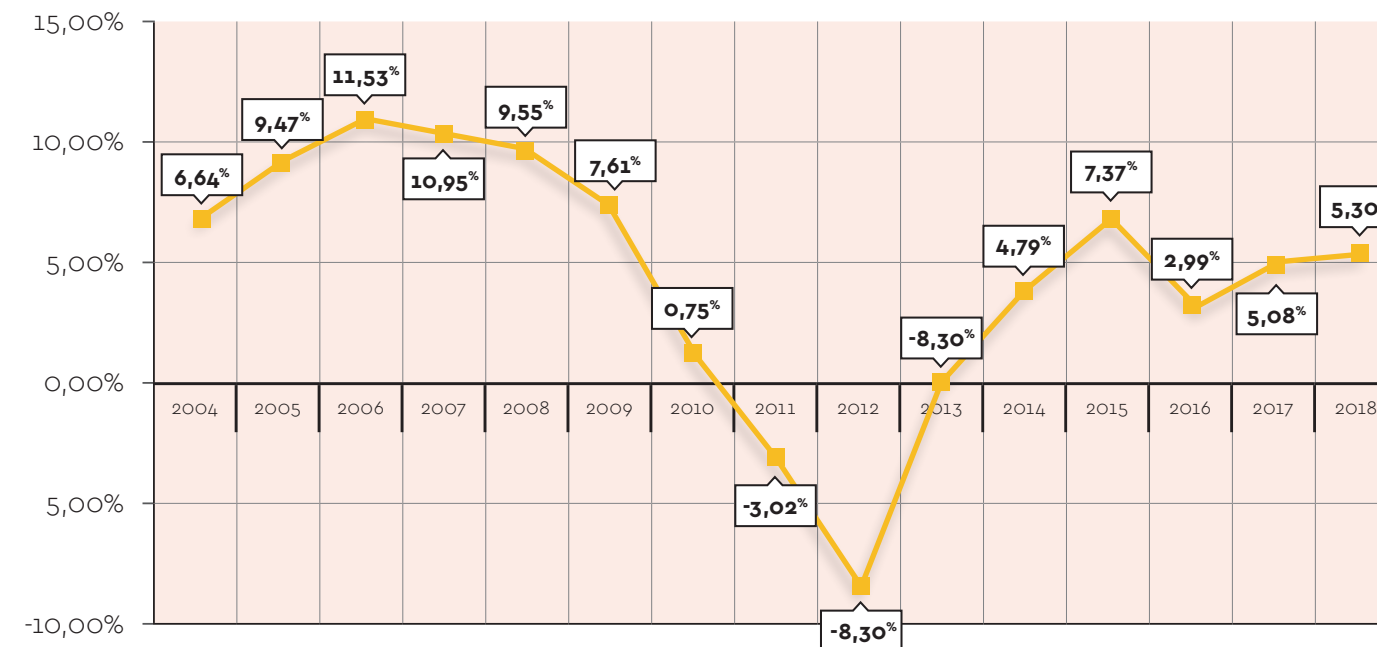


La gràfica mostra any a any el pressupost del Servei de Salut i la despesa al tancament de l'any.

(\* Les xifres són en milers de milions d'euros.)

■ PRESSUPOST ■ DESPESA

### EVOLUCIÓ DESPESA % RESPECTE A L'ANY ANTERIOR

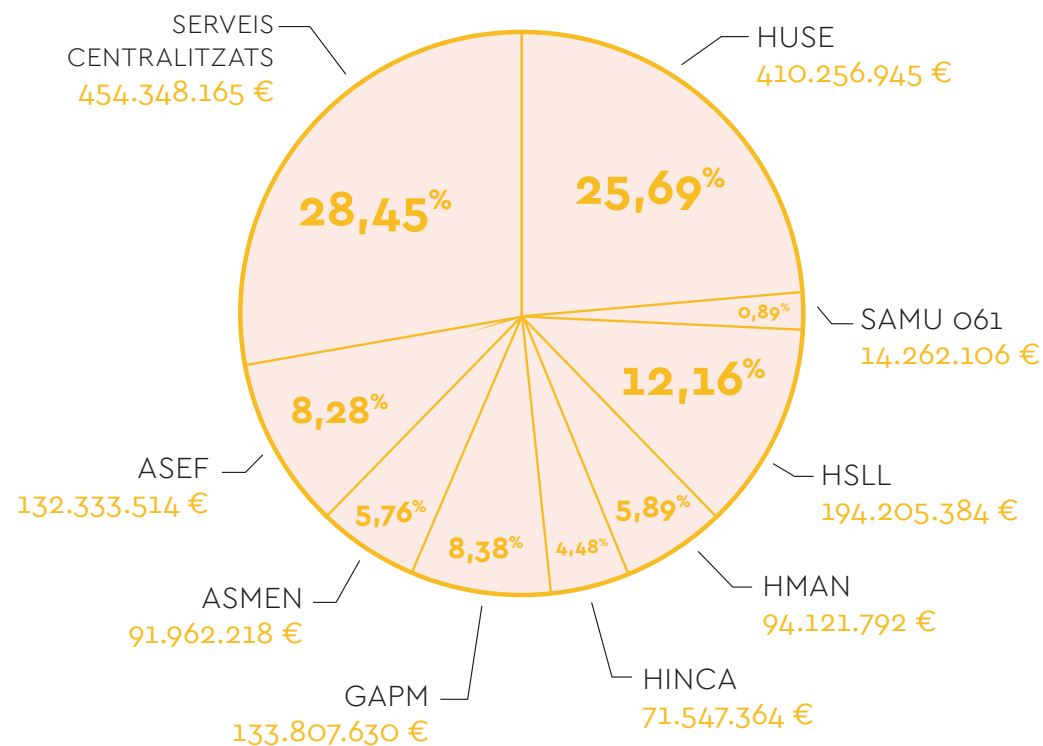


% de diferència amb el pressupost de l'any anterior.



% DE PRESSUPOST  
 PER GERÈNCIES.  
 DESPESA PER GERÈNCIES

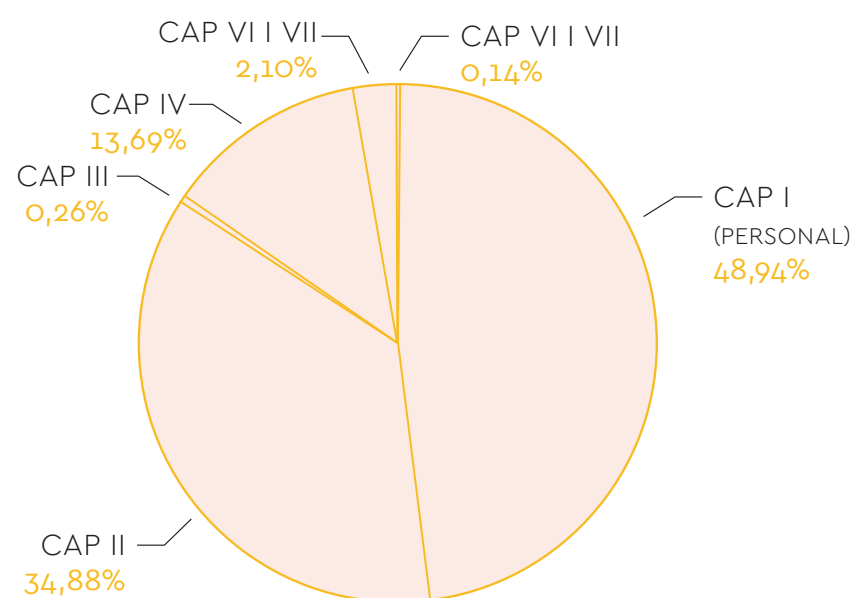
**TOTAL DE DESPESA SERVEI DE SALUT:  
 1.596.845.118 €**



La despesa en SSCC engloba la despesa en farmàcia ambulatoria, central de compres o concerts i convenis, entre altres.

PERCENTATGE DESPESA ATENCIÓ PRIMÀRIA	PERCENTATGE DESPESA ATENCIÓ ESPECIALITZADA	RESTA (CRONICITAT)
<b>23%</b>	<b>65%</b>	<b>12%</b>

**DESPESA SERVEI DE SALUT PER CAPÍTOLS:  
 1.596.845.118 €**

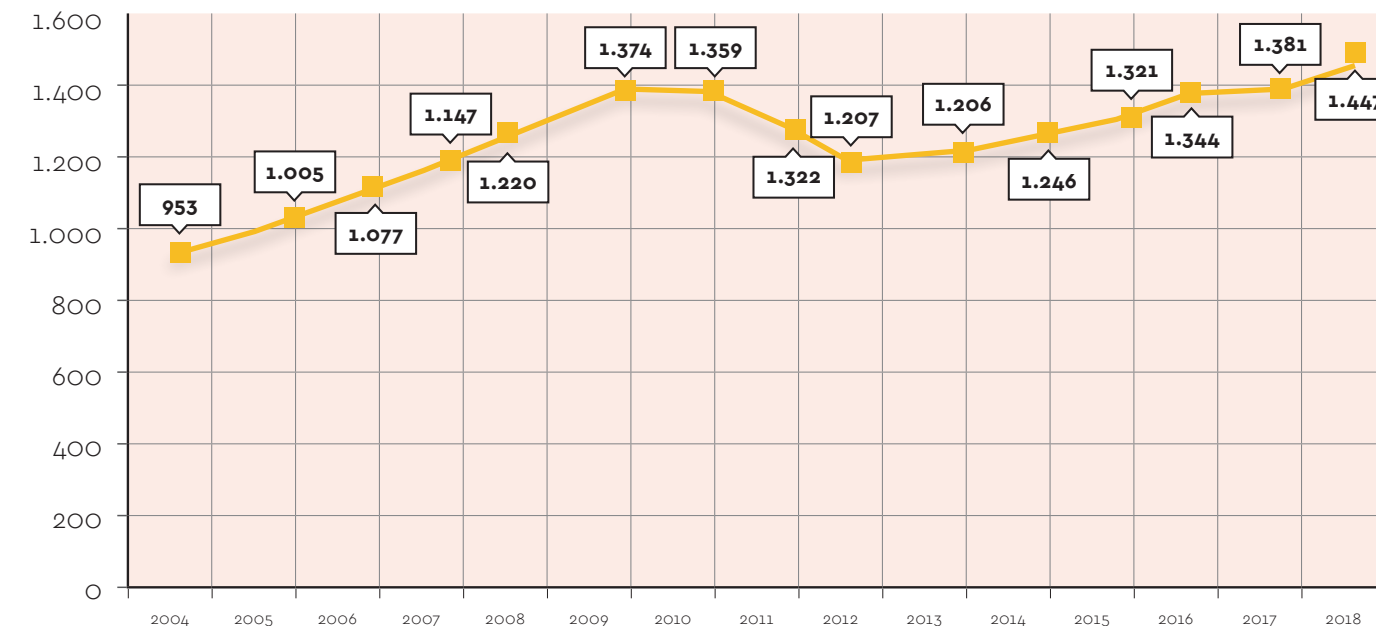


CAP I (personal)	<b>781.451.673,00 €</b>
CAP II (farmàcia hospitalària, subministrament, concessions)	<b>556.962.953 €</b>
CAP III	<b>4.098.921 €</b>
CAP IV (farmàcia ambulatoria, prestacions)	<b>218.552.623 €</b>
CAP VI I VII (amortitzacions)	<b>33.467.989 €</b>
CAP IX (amortitzacions)	<b>2.310.960 €</b>
<b>TOTAL DESPESA SERVEI</b>	<b>1.596.845.119 €</b>

▶ DADES DESPESA PER TSI/ANY

EVOLUCIÓ DESPESA € PER TSI 2001-2018	
2003	948
2004	953
2005	1.005
2006	1.077
2007	1.147
2008	1.220
2009	1.374
2010	1.359
2011	1.322
2012	1.207
2013	1.206
2014	1.246
2015	1.321
2016	1.344
2017	1.381
2018	1.447

**EVOLUCIÓ DESPESA € PER ANY**



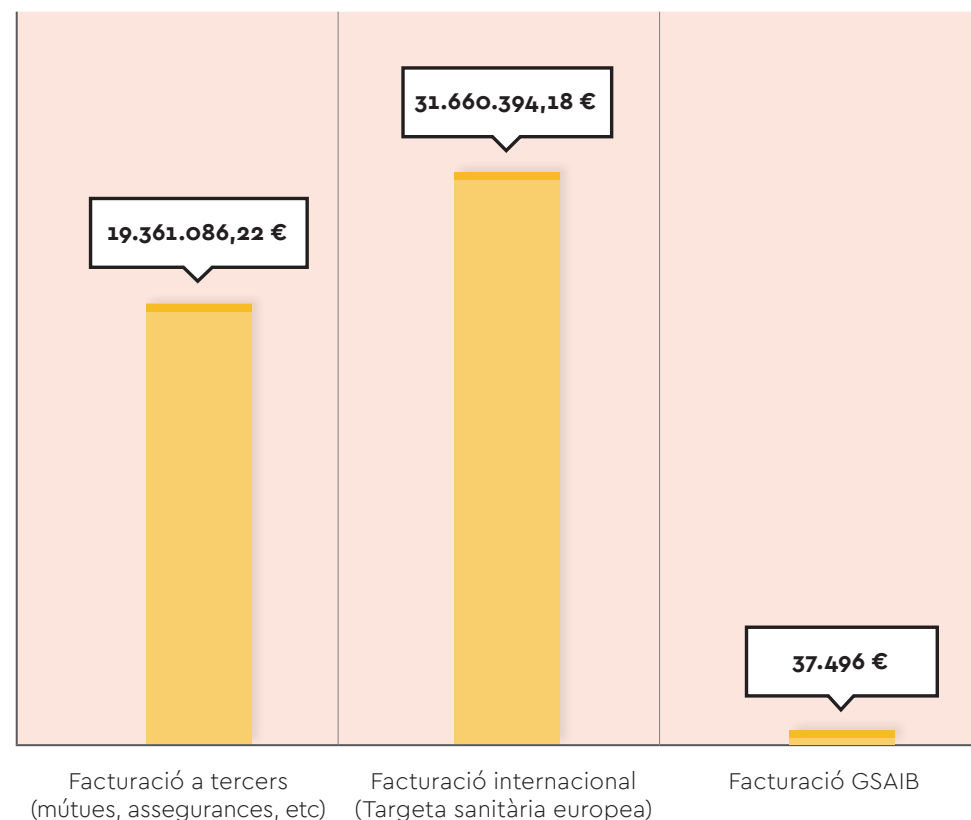
Evolution of expenditure per year in each health target of the Balearic Islands.

▶ DADES FACTURACIÓ

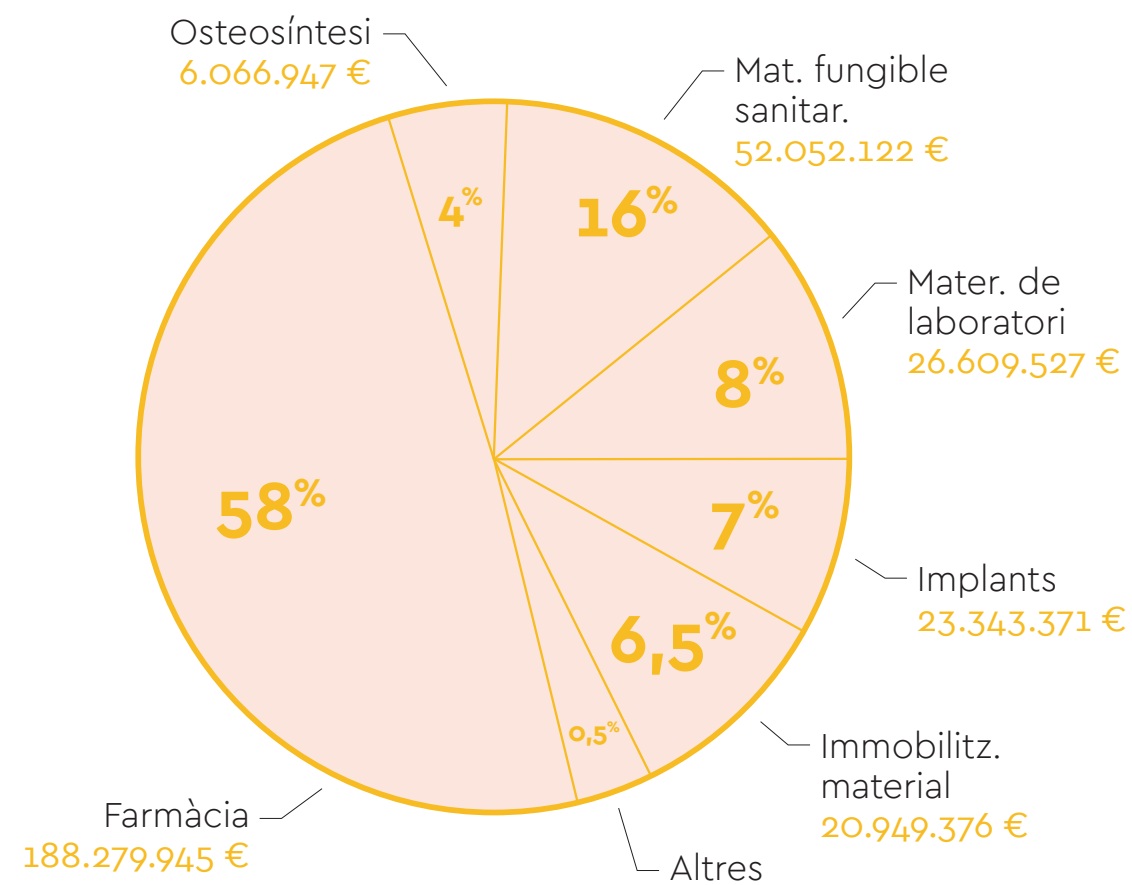
▶ DADES DESPESA CENTRAL COMPRES

ESTADÍSTICA FACTURACIÓ 2018

Total IBSALUT  
51.058.976,40€



DESPESA TOTAL CENTRAL DE COMPRES 2018: 325.193.222 €



44.253  
ALTRES MATERIALS



8.995  
ALTRES DE MATERIAL

## 1.7 CONTRACTACIÓ I CONVENIS

### SERVEI DE CONTRACTACIÓ EXPEDIENTS GESTIONATS

OTIC	84
Obres i serveis generals	390
Direcció assistencial	72
Central de compres	241
Altres	30

	NÚMERO	IMPORT
Exp. adjudicats	121	155.535.000 €
Exp. licitats	26	198.000.000 €
En preparació	20	39.000.000 €

### CONVENIS | 2018

IBSA-ASPANOB  
**45.000,00 €**

IBSA-ASAMDIB  
**55.000,00 €**

IBSA-CAN GRANADA  
**300.000,00 €**

IBSA-ADAA  
**150.000,00 €**

IBSA-AVIBA (PASSATGES)  
**2.500.000,00 €**

IBSA-AVIBA (ALLOTJAMENT)  
**300.000,00 €**

IBSA-FUNDACIÓ BIT (PLAY FOR HEALTH)  
**63.029,20 €**

EBAP-IBSA-CIF-IEB  
**6.866,96 €**

IBSA-IMAS  
**48.707,00 €**

IBSALUT- CONSORCI SOCIOSANITARI DE MENORCA (SANTA RITA)  
**171.550,00 €**

IBSA- ABDEM  
**48.600,00 €**

IBSA-COMIB (PAIME)  
**24.000,00 €**

IBSA-IMAS  
**486.180,00 €**

IBSA-AEMIF  
**22.356,00 €**

INSS-IBSA-ISCIII  
**818,00 €**

IEB-IBSA  
**97.983,6 €**

### CONVENIS SINGULARS

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

Pressupost màxim anual d'uns  
**35.000.000 €**

HOSPITAL CREU ROJA

Pressupost màxim anual d'uns  
**9.000.000 €**

## 1.8 TECNOLOGIA SANITÀRIA

DOTACIÓ	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO	TOTAL GENERAL
Angiògrafs digitals	2	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Arc multifuncional RX	0	1	0	0	0	2	0	<b>3</b>
Ecògrafs altres serveis	51	57	5	10	30	20	3	<b>176</b>
Ecògrafs serv. cardiologia	6	4	1	3	3	2	0	<b>19</b>
Ecògrafs serv. radiodiag.	11	6	2	5	5	2	0	<b>31</b>
Equip radioquirúrgic	10	8	1	0	3	2	0	<b>24</b>
Mamògrafs	2	2	1	1	1	1	1	<b>9</b>
Ortopantomògrafs	1	0	0	1	1	1	1	<b>5</b>
Ressonàncies magnètiques	3	1	0	1	1	1	0	<b>7</b>
Sala convencional RX	8	5	3	3	1	3	2	<b>25</b>
Sales hemodinàmica	3	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
TAC	4	2	1	1	1	1	0	<b>10</b>
Telecomandament RX	2	1	0	1	2	1	1	<b>8</b>
Acceleradors de partícules	3	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
Gammacàmeres	4	0	0	0	0	0	0	<b>4</b>
Tomografia per emissió de positrons (PET)	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Simuladors	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
O. de cobaltoteràpia	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Litotriptors	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>



EQUIPACIÓ TECNOLÒGICA AVANÇADA. SON ESPASES	
Sistema de braquiteràpia	1
Taula pron biòpsia mama	1
Sales d'angiografia digital per radiologia intervencionista ( biplana)	2
Ressonància magnètica intraoperatòria	1
TC intraoperatòria	1
Sala d'operacions híbrida (cirurgia vascular i cirurgia cardíaca)	1
Robot quirúrgic	1
Plataforma robotitzada per a intervencions d'alta precisió en neurocirurgia	1
Laparoscopi amb visió D i fluorescència	1
Ecògraf endocavitari	1
Espectòmetre de masses	1
Extractor automatitzat DNA	1
Tromboelastògraf ROTEM	1



## 1.9 FARMÀCIA

### ► RECURSOS DEL MEDICAMENT

DESPESA FARMÀCIA (EN MILERS)	Mallorca		Balears		TOTAL	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018
	174.363,86	174.921,83	15.351,55	16.334,34	18.771,31	20.530,78
<b>2011</b>	174.363,86		<b>2011</b>		<b>2011</b>	
<b>2012</b>	154.390,84		<b>2012</b>		<b>2012</b>	
<b>2013</b>	146.684,18		<b>2013</b>		<b>2013</b>	
<b>2014</b>	152.181,47		<b>2014</b>		<b>2014</b>	
<b>2015</b>	155.023,91		<b>2015</b>		<b>2015</b>	
<b>2016</b>	160.877,06		<b>2016</b>		<b>2016</b>	
<b>2017</b>	169.873,92		<b>2017</b>		<b>2017</b>	
<b>2018</b>	174.921,83		<b>2018</b>		<b>2018</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>1.288.317,07</b>		<b>TOTAL</b>	<b>123.465,49</b>	<b>TOTAL</b>	<b>139.076,34</b>
					<b>TOTAL</b>	<b>1.550.858,88</b>

## 1.10 PRESTACIONS SANITÀRIES

### ► TRASLLATS DE PACIENTS I ACOMPANYANTS 2018


TRAJECTES	PACIENTS (*)	Nº DE TRASLLATS			COST				
		Trasllats de pacients			Acompanyant	Pacients i acompanyants	Pacients	Acompanyants	Pacients i acompanyants
		Primeres	Successives	Total					
INTERILLES									
EIVISSA A MALLORCA	2.095			4.437	3.493	7.930	317.838	401.773	719.611
MENORCA A MALLORCA	2.531			5.627	4.436	10.063	441.814	503.849	945.663
MENORCA A EIVISSA	1			4	4	8	107	107	213
FORMENTERA A MALLORCA	105			247	199	446	16.949	21.873	38.823
FORMENTERA A EIVISSA	24			84	26	110	3.712	2.460	6.172
TOTAL INTERILLES	4.751			10.399	8.158	18.557	780.420	930.062	1.710.483
A LA PENÍNSULA									
EIVISSA	219	32	570	602	486	1.088	98.885	119.202	218.087
MENORCA	205	35	462	497	399	896	83.261	119.492	202.754
FORMENTERA	8	1	18	19	15	34	1.765	1.806	3.571
MALLORCA	853	178	2.247	2.425	2.094	4.519	397.345	491.759	889.103
TOTAL A PENÍNSULA	1.284	246	3.297	3.543	2.994	6.537	581.256	732.259	1.313.515
TOTAL TRASLLATS		246	3.297	13.942	11.152	25.094	1.361.676	1.662.321	3.023.997


(\*) El total de pacients no coincideix amb la suma per mor que algun pacient ha freqüentat més d'un hospital.


Les dades de 2018 s'han bestret del SAP el dia 15 d'octubre de 2019.


MATERIAL ORTOPROTÈTIC  
GESTIONAT

1.11  
ATENCIÓ A  
L'USUARI

 <b>PRÒTESIS EXTERNES</b>	Nº ARTICLES	IMPORT
	5	1.213 €
	543	552.529 €
	5	22.827 €
	292	85.115 €
	109	50.322 €
	954	712.006 €

 <b>ORTESIS</b>	Nº ARTICLES	IMPORT
	35	362 €
	747	39.047 €
	184	21.837 €
	262	43.789 €
	24	29.011 €
	1.252	134.045 €

 <b>CADIRE DE RODES I ACCESSORIS</b>	Nº ARTICLES	IMPORT
	1171	724.089 €
	555	354.519 €
	1.726	1.078.608 €

 <b>ORTOPRÒTESIS ESPECIALS</b>	Nº ARTICLES	IMPORT
	35	362 €
	747	39.047 €
	184	21.837 €
	262	43.789 €
	24	29.011 €
	1.252	134.045 €

NOMBRE DE  
RECLAMACIONS I MOTIU

DESCRIPCIÓ	NOMBRE TOTAL	PERCENTATGE
Absència o discontinuïtat en la prestació del servei	432	4,14
Coneixement de les matèries i transmissió de confiança	535	5,12
Eficàcia i precisió en la prestació del servei	4.965	47,6
Empatia, tracte i atenció personalitzada	1.009	9,67
Rapidesa i agilitat	2.816	27
Estat físic de les instal·lacions	404	3,87
Altres motius	270	2,58
TOTAL	10.431	

NOMBRE  
D'INTERVENCIONS  
D'ATENCIÓ A L'USUARI

TIPUS D'INTERVENCIÓ	2018
Queixes	10.431
Queixes verbals	2.765
Agraïments	614
Informació	1.909
Suggeriments	268
Tràmits	5.921



## 1.12 PLA D'INFRASTRUCTURES



**Atenció Primària de Mallorca**  
Es dissenya el Pla d'Usos i es licita el concurs del projecte arquitectònic.

	IMPORT TOTAL
SANT JOAN	495.458,24 €
CALA RAJADA	206.575,52 €
SANTA PONÇA	1.195.827,06 €
BONS AIRES	19.479.696,48 €
CALONGE	444.675,41 €
MONTUÏRI	634.668,95 €
POLLENÇA	2.409.196,62 €
ARTÀ	2.190.563,60 €
	27.056.661,88 €



**Hospital Son Dureta**  
Licitació del projecte arquitectònic d'enderrocament i licitació del projecte d'obra de l'enderrocament.



**HUSE**  
Remodelació de les habitacions d'oncologia pediàtrica per a guanyar més llum.  
Ampliació de 555 places d'aparcament  
Remodelació de l'àrea d'urgències per a guanyar espais.

	IMPORT TOTAL	IMPORT EXECUTAT
--	--------------	-----------------

DEMOLICIÓ HOSPITAL SON DURETA	3.317.602,29 €	63.448,77 €
-------------------------------	----------------	-------------

ONCOLOGIA PEDIÀTRICA HUSE	482.776,15 €	379.145,33 €
PÀRQUING HUSE	1.162.260,29 €	1.096.968,68 €
URGÈNCIES HUSE	455.729,32 €	276.819,96 €
	2.100.765,76 €	1.752.933,97 €



**Hospital de Manacor**  
Obres de remodelació i ampliació de les urgències de Manacor i licitació de la ressonància magnètica per a l'hospital.

	IMPORT TOTAL	IMPORT EXECUTAT
URGÈNCIES H.MANACOR	2.689.597,24 €	2.047.050,40 €
RESONÀNCIA H. MANACOR	1.415.281,45 €	19.760,76 €
	4.104.878,69 €	2.066.811,16 €



**Hospital Verge del Toro**  
Licitació del concurs del projecte arquitectònic de consolidació dels exteriors i elaboració del Pla d'Usos de l'Hospital.

CONSOLIDACIÓ FORJATS H. VERGE DEL TORO	2.188.585,87 €	50.655,02€
NOUS USOS H. VERGE DEL TORO	11.932.369,50 €	- €
	14.120.955,37 €	50.655,02 €



**Hospital Psiquiàtric**  
Obres de millora i adequació.

PORXO HOSPITAL PSICOGERIÀTRIC	85.175,52 €	85.175,52 €
-------------------------------	-------------	-------------

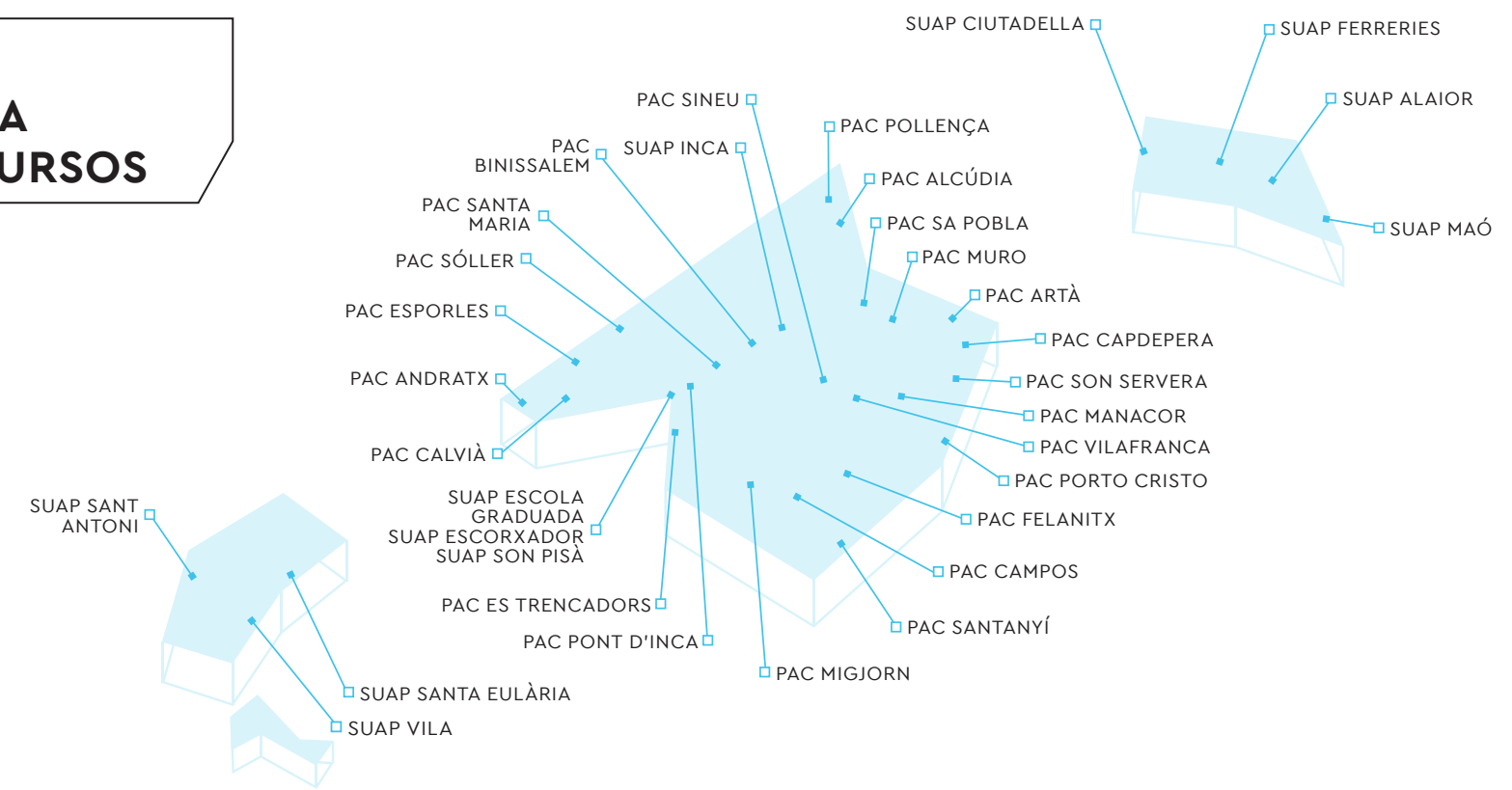


**Can Misses**  
Construcció d'un ascensor del pàrquing al vestíbul.

ASCENSOR + PARKING H. CAN MISSES	109.175,87 €	10.091,49 €
----------------------------------	--------------	-------------

<h1>2. ATENCIÓ PRIMÀRIA</h1>	<b>2.1</b> Mapa de recursos
	<b>2.2</b> Notícies
	<b>2.3</b> Activitat per illes
	<b>2.4</b> Indicadors de qualitat

## 2.1 MAPA RECURSOS



	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	ILLES BALEARS
Centres de Salut (EAP)	45	5	8	58
Unitats Bàsiques de Salut	86	7	11	104
Serveis d'Urgències (SUAP)	4	4	3	11
Punts d'Atenció Continuada (PAC)	23	0	0	23

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	ILLES BALEARS
Unitats de Salut Mental	7	1	1	9
Unitats de Salut Mental Infanto-juvenil	1	1	1	3
Unitats d'Atenció a la Dona	21	1	2	24
Unitats de Fisioteràpia	16	1	8	25
Unitats d'Odontologia i Salut Bucodental	12	1	6	19



## 2.2 NOTÍCIES



### S'HAN DUT A TERME SET ACTUACIONS DE REFORMA O CONSTRUCCIÓ DE CENTRES DE SALUT I UNITATS BÀSIQUES A ATENCIÓ PRIMÀRIA

El Servei de Salut ha dut a terme set actuacions de reforma o construcció de Centres de Salut (CS) i Unitats Bàsiques de Salut (UBS) d'Atenció Primària. S'han donat les primeres passes per a la construcció dels nous CS de Pollença i Son Ferriol, i de les UBS Sant Joan, Montuïri i Centre. S'han iniciat els projectes de reforma de les UBS Calonge i Cala Rajada. Totes aquestes accions formen part del Pla d'Infraestructures que té com a objectiu millorar i renovar les instal·lacions sanitàries per dotar a la comunitat d'una atenció primària més accessible i resolutive.



### ELS CIUTADANS DE LES ILLES BALEARS JA PODEN RETIRAR MEDICACIÓ A LES FARMÀCIES D'ALTRES COMUNITATS AUTÒNOMES

S'activa la interoperabilitat del sistema de recepta electrònica (RELE) amb la resta de l'estat a excepció d'Andalusia, Madrid, Ceuta i Melilla. Els pacients s'estalvien recollir la medicació abans de sortir de viatge ja que amb aquest sistema la poden retirar a les farmàcies d'altres comunitats on es desplacin amb la targeta sanitària. A més, la interoperabilitat també facilita que els professionals sanitaris disposin d'informació sobre la dispensació efectuada als seus pacients a qualsevol comunitat autònoma.



### ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORÇA RENOVA MÉS DEL 40 % DE LA FLOTA DE VEHICLES EN ELS DARRERS DOS ANYS

Atenció Primària de Mallorca renova més del 40 % de la flota

de vehicles en els darrers dos anys. Enguany se n'han comprat vuit nous Toyota híbrids que es destinaran als Punts d'Atenció Continuada (PAC) de Trencadors, Ponent (Andratx), Nureduna (Artà), Llevant (Son Servera), Xaloc (Campos), Serra Nord (Sóller), Portocristo i Marines (Muro). La compra d'aquests vuit automòbils suposa una inversió de 140.000 €.

### ES POSA EN MARXA LA FIRMA CENTRALITZADA PER RECEPTA ELECTRÒNICA A TOTES LES ILLES BALEARS

Aquesta signatura també coneguda com firma en el núvol permet a tots els professionals que han de firmar receptes electròniques signar des de l'ordinador portàtil, el telèfon mòbil o la tauleta amb una clau i una contrasenya (ja no serà necessari accedir-hi des d'un PC amb un teclat amb targeta). Aquest procés, a més, és molt més ràpid, gairebé s'estalvien trenta-cinc segons a cada procés. Amb aquest nou servei tecnològic el Servei de Salut continua actualitzant i millorant els seus sistemes d'informació.

## 2.3 ACTIVITAT PER ILLES

	TOTAL	GAPM	ASME	ASEF
--	-------	------	------	------

#### MEDICINA FAMILIAR

Consultes realitzades (MFC)	601.502	415.304	96.125	90.073
Consultes realitzades en centre (MFC)	579.753	395.908	94.805	89.040
Consultes realitzades en domicili (MFC)	21.749	19.396	1.320	1.033

#### PEDIATRIA

Consultes realitzades (PED)	30.325	30.325	---	---
Consultes realitzades en centre (PED)	30.293	30.293	---	---
Consultes realitzades en domicili (PED)	32	32	---	---

#### INFERMERIA

Consultes realitzades (ENF)	408.995	321.146	13.681	74.168
Consultes realitzades en centre (ENF)	389.168	303.278	12.823	73.067
Consultes realitzades en domicili (ENF)	19.827	17.868	858	1.101

## 2.4 INDICADORS DE QUALITAT

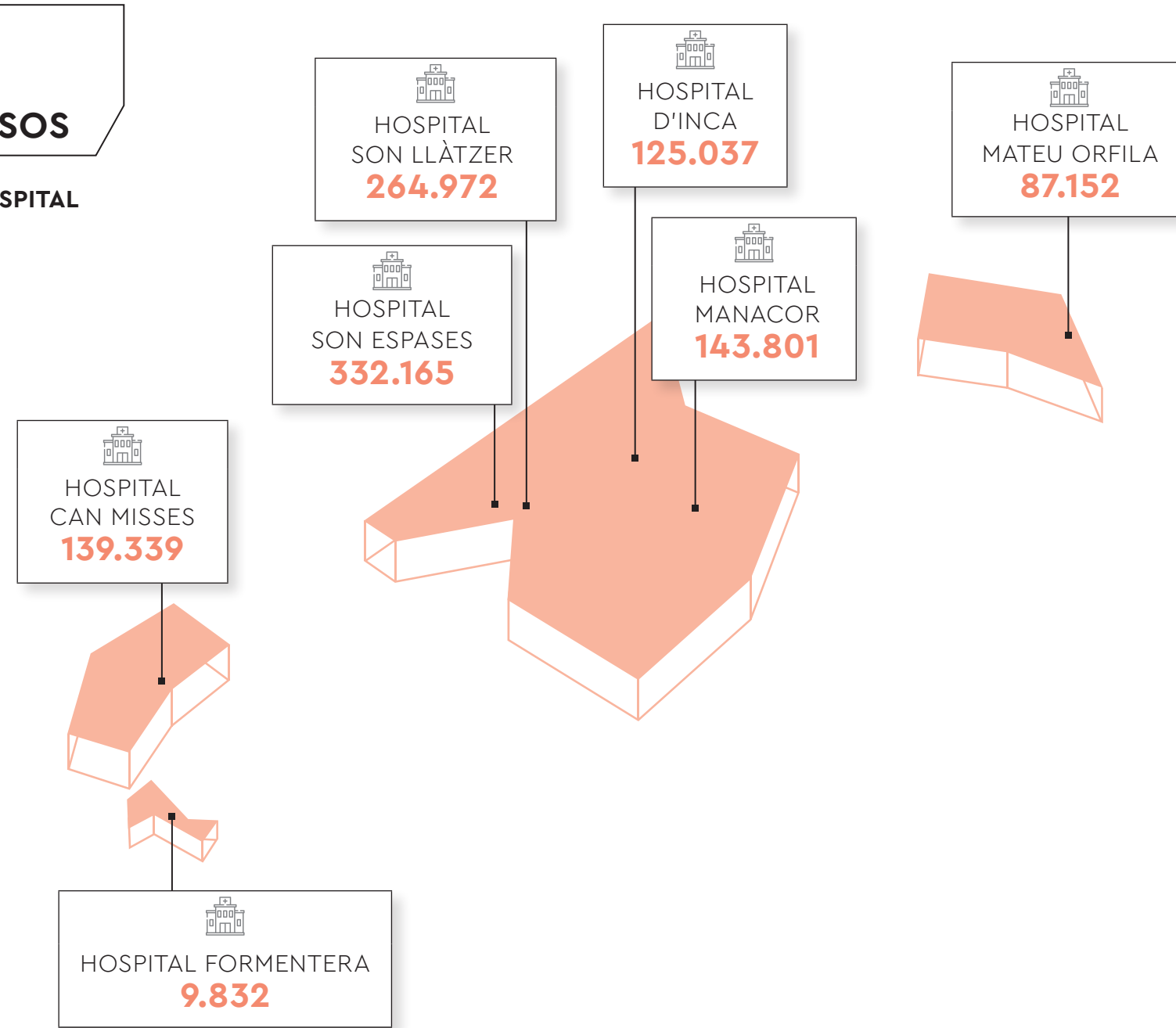
	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÀREA DE L'ADULT</b>				
1.1 - Detecció i diagnòstic del tabaquisme	59,51%	61,02%	44,63%	59,56%
1.2 - Intervenció / Consell antitabac	51,49%	52,95%	32,08%	52,94%
1.3 - Registre consum alcohol	36,79%	38,55%	17,53%	38,01%
1.11 - Prevenció d'Úlceres Per Pressió (UPP)	60,26%	63,00%	29,70%	59,57%
1.12 - Cobertura malaltia renal crònica	34,52%	34,28%	20,98%	45,94%
<b>ÀREA DE RISC CARDIOVASCULAR</b>				
2.1 - Detecció i diagnòstic de persones amb Hipertensió Arterial (HTA)	67,27%	67,39%	64,35%	68,43%
2.2 - Bon control de la Tensió Arterial (TA)	47,84%	48,15%	46,75%	46,61%
2.3 - Detecció i diagnòstic de persones amb Diabetis Mellitus (DM)	75,89%	77,52%	64,07%	73,48%
2.5 - Detecció i diagnòstic de persones amb obesitat o sobrepès	28,84%	29,34%	21,88%	30,09%
2.6 - Tractament de l'obesitat / sobrepès en l'adult	26,90%	28,33%	12,36%	25,03%
2.7 - Exercici físic, modificació estil de vida	21,58%	23,21%	8,50%	19,42%
2.8 - Estratificació del Risc Cardiovascular (ERC)	47,82%	47,57%	43,04%	51,86%

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÀREA DE LA DONA</b>				
4.2 - Resultat de citologia de screening per a càncer de cèrvix	25,33%	26,34%	16,84%	24,50%
4.3 - Detecció i diagnòstic de Violència de Gènere (VG)	6,23%	6,42%	2,72%	7,18%
4.4 - Consell anticonceptiu durant puerperi	59,73%	68,00%	57,14%	25,29%
<b>ÀREA DE L'ANCIÀ-CRONICITAT-DEPENDÈNCIA</b>				
7.4 - Intervenció infermera a adults amb malaltia crònica	48,23%	48,57%	18,18%	51,73%
5.9 - Identificació del nivell de dependència (índex de Barthel) de les persones >= 70 anys	33,36%	35,06%	20,13%	30,89%
6.1 - Detecció de persones amb necessitats d'atenció domiciliària (PAD)	95,27%	100,42%	79,96%	69,09%
<b>ÀREA DEL NEN</b>				
3.1 - Exploració física al nen sa	75,52%	75,79%	83,50%	69,76%
3.2 - Cobertura bovina Triple Vírica (TV)	89,58%	89,21%	91,02%	90,94%
3.7 - Correcte diagnòstic de l'obesitat infantil	57,73%	59,98%	37,62%	55,80%
3.10 - Tractament de l'obesitat infantil	26,67%	28,95%	12,54%	21,00%

<h1>3.</h1> <h2>ATENCIÓ HOSPITALÀRIA</h2>	3.1	Mapa de recursos
	3.2	Notícies
	3.3	Dotació per hospitals
	3.4	Activitat
	3.5	Llistes d'espera

### 3.1 MAPA RECURSOS

TSI POR HOSPITAL



## 3.2 NOTÍCIES



### S'INICIA UN PROCÉS D'ADEQUACIÓ TECNOLÒGICA PER AL DIAGNÒSTIC I TRACTAMENT DEL CÀNCER DE MAMA

El Servei de Salut posa en marxa un procés d'adequació tecnològica per lluitar contra el càncer de mama en el marc d'un acord de col·laboració amb la Fundació Amancio Ortega. Enguany, s'han actualitzat dos acceleradors lineals de l'Hospital Universitari Son Espases perquè puguin dur a terme tractaments de radioteràpia de darrera generació. També s'han adquirit cinc mamògrafs amb tomosíntesi i estereotàxia digital més cinc taules de punció per a cinc hospitals públics de les Illes Balears: l'Hospital Universitari Son Llàtzer, l'Hospital Comarcal d'Inca, l'Hospital de Manacor, l'Hospital Can Misses d'Eivissa i l'Hospital Mateu Orfila de Menorca.



### L'HOSPITAL DE FORMENTERA REALITZA ELS PRIMERS TAC

Es posa en marxa el TAC de l'Hospital de Formentera, una prestació llargament demandada que evitarà als pacients haver de desplaçar-se a Eivissa per a aquestes proves i, a més, millorarà la capacitat diagnòstica dels professionals de Formentera. El TAC de l'Hospital de Formentera és un tomògraf d'última generació de setze talls que presenta, entre les seves principals novetats, un sistema de reconstrucció avançada que, a més de millorar la qualitat de la imatge, garanteix una reducció de la radiació de fins a un 70 %.

### OBRES DE REFORMA I MILLORA A L'HOSPITAL UNIVERSITARI SON LLÀTZER I A L'HOSPITAL COMARCAL D'INCA

Els dos centres hospitalaris realitzen millores i reformen el seu bloc quirúrgic. A l'Hospital Comarcal d'Inca les tasques consisteixen en millorar el paviment i arreglar els petits deterioraments produïts en els cinc quiròfans a causa dels onze anys que porta en funcionament l'Hospital. L'Hospital Universitari Son Llàtzer ha executat tasques de manteniment i ha substituït els circuits d'aspiració i buit a sis dels tretze quiròfans.



### SON ESPASES OBRE UNA UNITAT DE CURES INTERMÈDIES PER A PACIENTS AMB NECESSITATS I CURES ESPECÍFIQUES

L'Hospital Universitari Son Espases ha posat en servei la Unitat de Cures Intermèdies per prestar assistència a pacients amb necessitats de monitoratge i de cures d'infermeria específiques. Aquestes necessitats són intermèdies entre els requeriments de les unitats de crítics i les unitats d'hospitalització convencional o les d'algunes especialitats, com ara neurologia, pneumologia i cardiologia.

## 3.3 DOTACIÓ HOSPITALS



HOSPITAL



PUESTOS HDD



HEMODIÀLISI



QUIRÒFANS



URGÈNCIES

DOTACIÓ	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO	TOTAL GENERAL
Llits instal·lats	839	417	224	163	142	245	12	2.042
Locals de consulta (CEP)	53	0	0	3	35	0	0	91
Locals de consulta (Hospital)	141	99	38	57	41	110	12	498
Paritoris	6	6	2	1	5	5	1	26

Oncohematològic	18	30	7	7	10	13	0	85
Altres metges	25	0	0	3	4	17	0	49
Psiquiàtric	40	24	0	15	0	15	0	94
Quirúrgic	0	0	10	12	6	0	0	28
SIDA	1	0	0	0	1	0	0	2

Posats hemodiàlisi infecciosos	7	4	2	2	1	7	0	23
Posats hemodiàlisi no infecciosos	11	17	12	12	10	16	2	80

Boxs de reanimació	10	0	0	8	6	7	0	31
Hospital	27	13	8	5	5	6	2	66

Boxs d'exploració	0	4	6	5	13	4	0	32
Boxs de RCP	0	1	1	2	1	1	1	7
Boxs d'urgències	60	12	0	6	0	29	3	110

## 3.4 RECURSOS

URGÈNCIES	IBSALUT	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO
Urgències totals	496.063	152.190	103.760	74.641	66.244	26.817	54.393	18.018
Urgències / dia	1.359	416,96	284,27	204,50	181,49	73,47	149,02	49,36
Traslats a altres centres	2.635	727	478	554	520	48	73	235
% Urgències ingressades	11,74%	12,77%	12,22%	12,37%	8,87%	15,70%	12,08%	1,24%
Èxits a urgències	416	131	99	35	83	19	42	7
Urgències totals / 1.000 hab	450,03	458,18	391,59	519,06	529,80	307,70	390,36	1.832,59

HOSPITALITZACIÓ	IBSALUT	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO
Llits funcionants	1.843	726	359	205	162	118	261	12
Altes externes	83.788	29.430	17.544	11.415	8.178	6.578	10.191	452
Pressió d'urgències	70,00%	62,81%	76,18%	75,24%	77,43%	71,28%	67,35%	74,78%
Traslats a altres centres	3.153	1.190	869	327	192	243	308	24
Índex d'ocupació	81,20%	84,59%	82,81%	84,32%	80,89%	78,07%	70,56%	41,58%
Estada mitja a l'alta	6,50	7,64	6,20	5,45	5,82	5,12	6,49	3,70
Èxits en hospitalització	2.907	985	440	442	316	354	360	10
Mortalitat	3,47%	3,35%	2,51%	3,87%	3,86%	5,38%	3,53%	2,21%
Altes / 1.000 hab	76,01	88,60	66,21	79,38	65,40	75,48	73,14	45,97

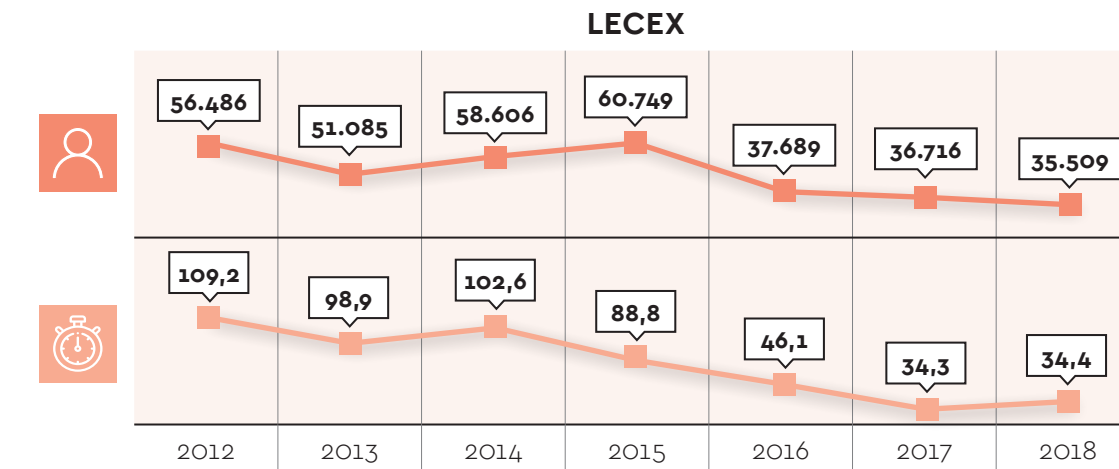
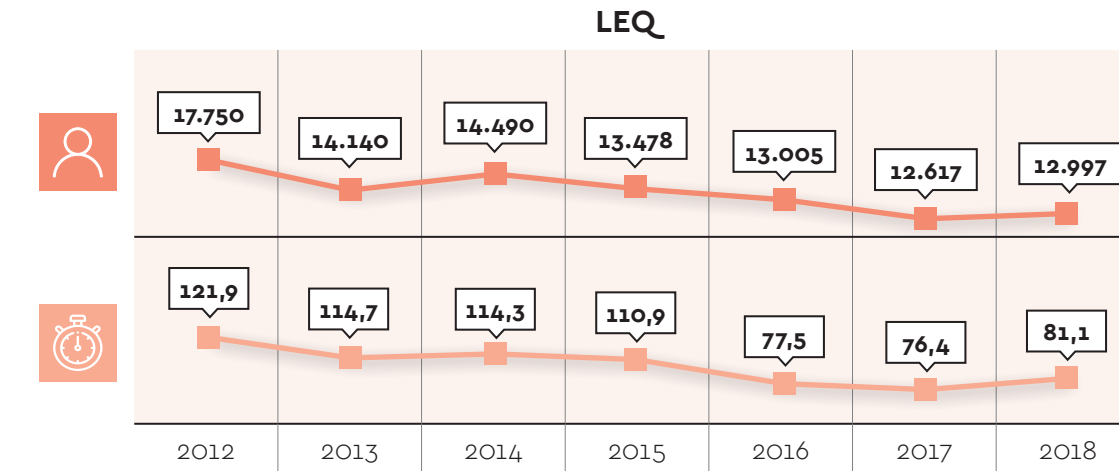
CONSULTES EXTERNES	IBSALUT	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO
Primeres realitzades	448.513	145.467	91.715	58.116	49.845	45.316	53.723	4.331
Successives realitzades	1.027.138	335.697	243.262	109.639	112.199	112.156	108.249	5.936
Total consultes realitzades	1.475.651	481.164	334.977	167.755	162.044	157.472	161.972	10.267
% Primeres no presentades	9,14%	9,53%	8,81%	10,81%	4,86%	6,96%	12,19%	13,16%
Índex successives / primeres	2,29	2,31	2,65	1,89	2,25	2,48	2,01	1,37
Consultes realitzades / 1.000 hab	1.338,70	1.448,57	1.264,20	1.166,58	1.295,97	1.806,87	1.162,43	1.044,24
Primeres realitzades / 1.000 hab	406,89	437,94	346,13	404,14	398,64	519,97	385,56	440,50

QUIRÚRGIC	IBSALUT	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO
Total IQ realitzades	63.569	23.910	13.761	7.262	6.085	5.748	6.551	252
% Ambulatorització	63,61%	58,68%	65,47%	68,49%	67,67%	66,51%	65,88%	68,95%
% Ocupació Bruta	77,88%	82,37%	76,88%	69,31%	85,40%	73,37%	77,42%	27,98%
Parts totals	7.465	1.807	1.998	976	852	582	1.202	48
% Cesàries	18,67%	26,90%	15,67%	13,52%	18,19%	24,57%	12,98%	18,75%

### 3.5 LLISTES D'ESPERA

LISTA D'ESPERA QUIRÚRGICA	PAC. LEQ	> 180 D.	DEMORA MITJANA
Hospital Son Espases	4.311	175	77,50
Hospital Son Llàtzer	3.021	183	81,40
Hospital Manacor	1.154	0	67,59
Hospital d'Inca	1.010	0	64,19
Hospital Mateu Orfila	1.178	0	69,76
Hospital Can Misses	2.303	414	107,69
Hospital de Formentera	20	1	64,60
<b>TOTAL</b>	<b>12.997</b>	<b>773</b>	<b>81,12</b>

LLISTES D'ESPERA DE CONSULTES	PAC. LEC	> 60 D.	DEMORA MITJANA
Hospital Son Espases	8.370	536	27,10
Hospital Son Llàtzer	9.991	2.690	44,92
Hospital Manacor	3.596	11	26,42
Hospital d'Inca	5.460	84	27,76
Hospital Mateu Orfila	2.810	462	33,80
Hospital Can Misses	4.950	956	38,29
Hospital de Formentera	333	67	39,99
<b>TOTAL</b>	<b>35.510</b>	<b>4.806</b>	<b>34,36</b>

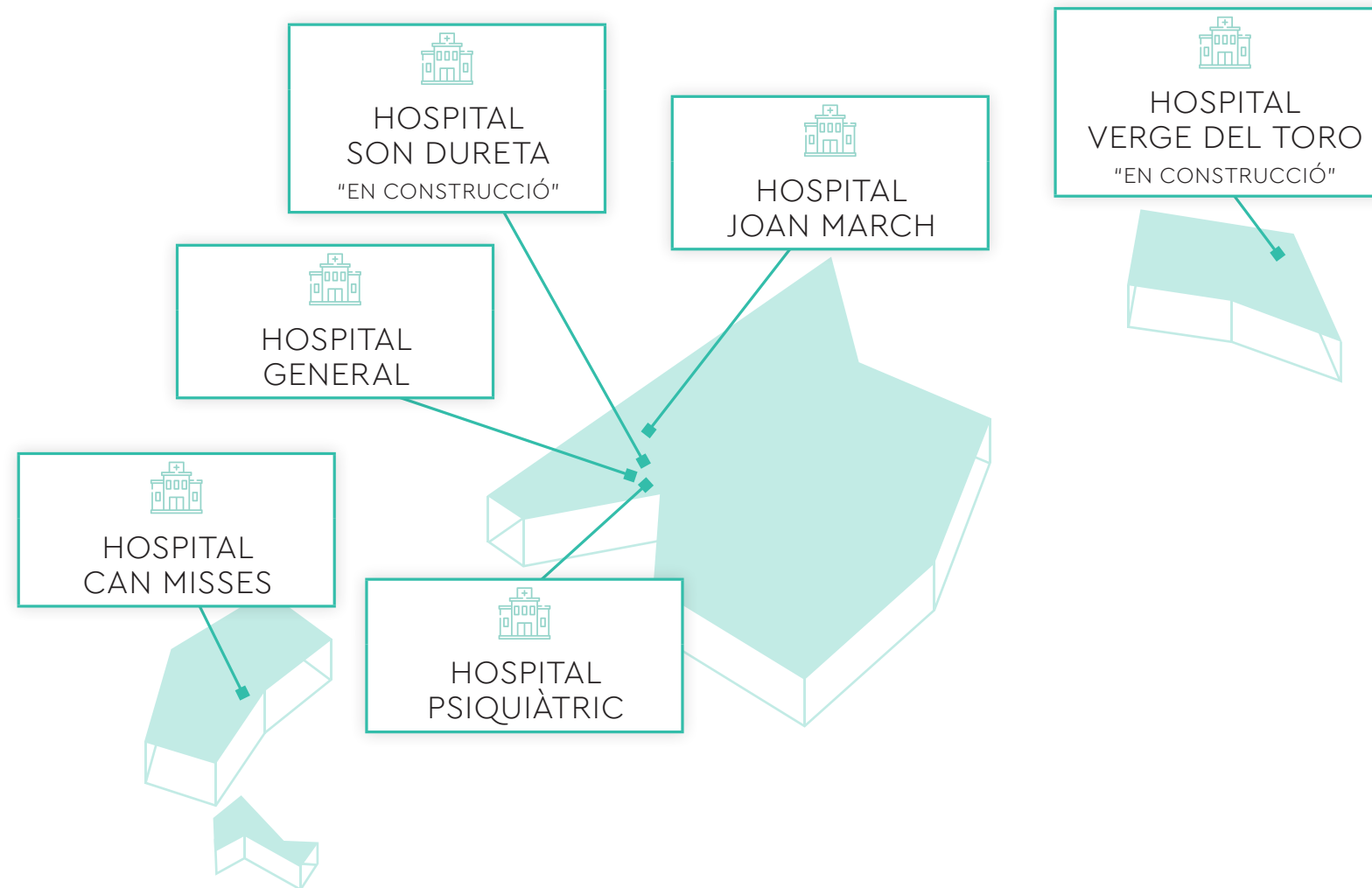


(\*) Dades a 31 de desembre

# 4. ATENCIÓ HOSPITALÀRIA A LA CRONICITAT

- 4.1 Mapa de recursos
- 4.2 Notícies
- 4.3 Dotació
- 4.4 Activitat Cronocitat

## 4.1 MAPA RECURSOS



## 4.2 NOTÍCIES



### ES PRESENTA EL PLA D'USOS DEL FUTUR HOSPITAL VERGE DEL TORO PER A INGRESSOS DE MITJA I LLARGA ESTADA I PER A CURES PAL·LIATIVES

Aquest pla preveu una superfície útil de 5.101 m<sup>2</sup> i una àrea d'hospitalització amb seixanta habitacions (trenta-vuit individuals i vint-i-vuit dobles) distribuïdes en quatre plantes, que suposaran entre seixanta i noranta llits per a convalescència, cures pal·liatives i cures especials de llarga estada. Comptarà, a més, amb una àrea ambulatoria (amb un hospital de dia, consultes externes i una unitat d'estimulació cognitiva) i una àrea de suport clínic. Es dona resposta així a les necessitats assistencials dels pacients amb malalties cròniques i dels seus cuidadors i es recupera un espai emblemàtic a l'illa de Menorca.



### ES POSA EN MARXA L'HOSPITAL DE DIA DE L'HOSPITAL GENERAL

L'objectiu és aconseguir la recuperació funcional dels pacients que hagin patit un deteriorament cognitiu i funcional i millorar-ne l'autonomia. El nou Hospital de Dia romandrà obert de dilluns a divendres, de 8 a 15 hores, i oferirà serveis de rehabilitació, de manteniment de l'autonomia funcional, de cures mèdiques i d'infermeria, i de valoració geriàtrica integral.

El Servei de Salut només registra aquella informació relacionada amb la utilització dels serveis assistencials per part dels ciutadans.



### PRIMERA PEDRA DE L'HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU D'INCA

La construcció de l'hospital suposarà una inversió d'11 milions d'euros per part de Sant Joan de Déu i permetrà donar resposta a les necessitats assistencials de la població d'Inca i de tota l'àrea de salut de Tramuntana.

Amb aquest centre –que formarà part de la xarxa hospitalària pública de les Illes Balears– es farà una passa més en l'acostament de serveis a la ciutadania en l'àmbit de l'atenció sociosanitària.

### MÉS DE 350 PACIENTS REBEN ASSISTÈNCIA EN LA UNITAT DE CRONICITAT DE L'HOSPITAL COMARCAL D'INCA

Més de 350 pacients amb malalties cròniques ja han rebut assistència en la unitat de cronicitat de l'Hospital Comarcal d'Inca, que actualment disposa de vint llits i ofereix una atenció diferenciada i consensuada per part d'un equip multidisciplinari. A través del projecte Kronos, l'Hospital Comarcal d'Inca va ser el primer centre de les Illes Balears a desenvolupar el nou model d'atenció als pacients crònics.

## 4.3 DOTACIÓ

### ▶ ÀREA SOCIOSANITÀRIA



#### Hospital Joan March

Cures pal·liatives  
Programa de pluripatologies  
Programa de reeducació funcional  
Programa de respiratoris crònics  
Programa de ortogeriatria



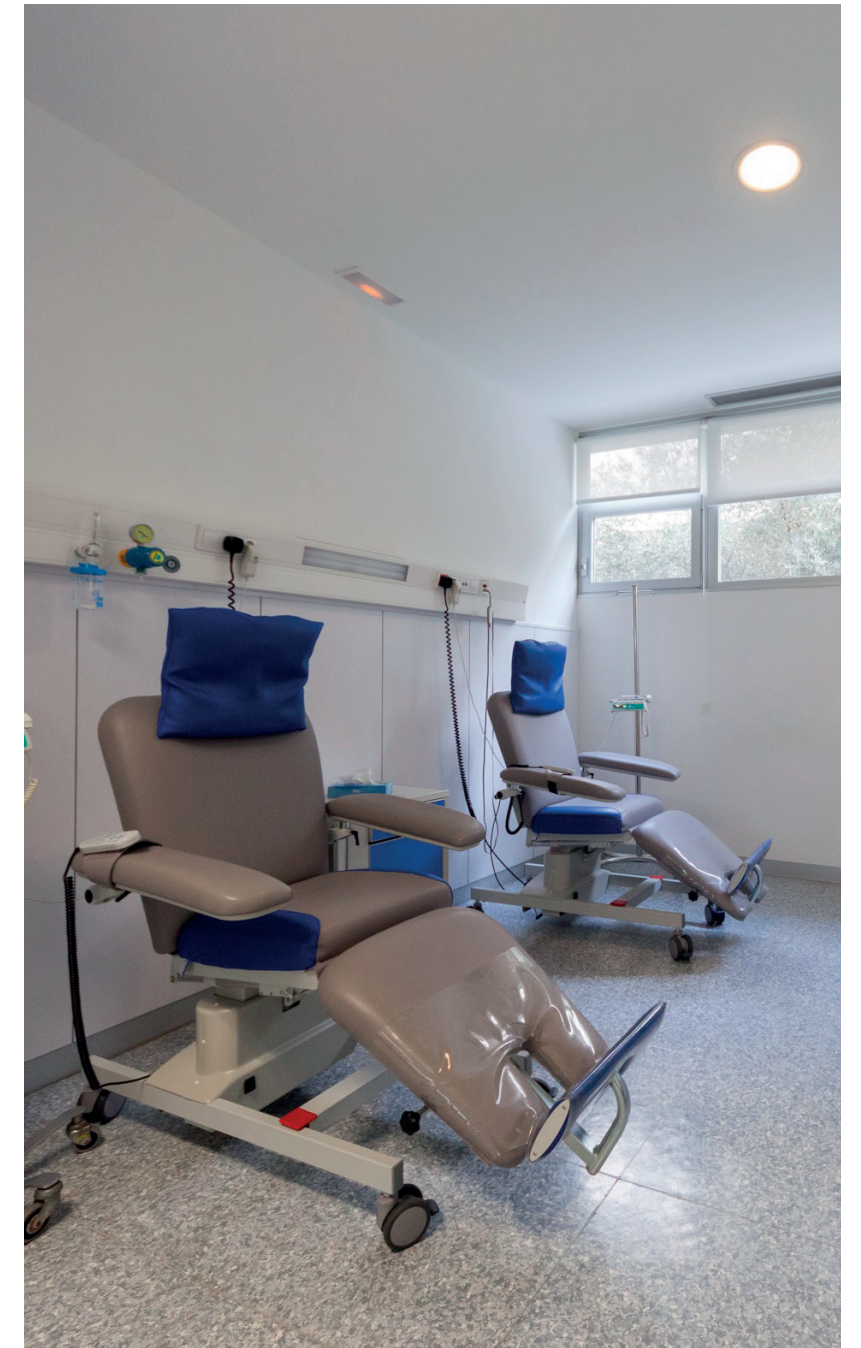
#### Hospital General

Cures pal·liatives  
Programa de pluripatologies  
Programa de ortogeriatria  
Programa de reeducació funcional  
Programa d'Ictus



#### Àrea Psiquiàtric

Hospitalització  
Unitat de Llarga Estada – Alfàbia  
Unitat de Mitja Estada – Lluerna  
Unitat de Mitja Estada – Galatzó  
Unitat de Subaguts  
Psicogeriàtric  
Unitat de Problemes Relacionats amb l'Alcohol  
Unitats Comunitàries de Rehabilitació  
UCR Serralta  
UCR Manacor  
UCR Son Gibert  
UCR Es Blanquer





## 4.4 ACTIVITAT CRONICITAT



### HOSPITAL PSIQUIÀTRIC

2018

Llits **155**  
 Ocupació **80,30%**  
 Estadès **45.615**  
 Ingressos Totals **431**  
 Ingressos ASM **157**  
 Ingressos UPRA **274**  
 Altes **438**  
 Èxits **6**  
 Valoracions totals **187**

### A. COMUNITÀRIA I SOCIAL

Pisos tutelats i supervisats **25/26**  
 Mini residències SARC **37/38**  
 Sessions rehabilitació **1.886**



### HOSPITAL GENERAL

2018

Llits **90**  
 Ocupació **97,70%**  
 Estadès **32.048**  
 Ingressos **1.218**  
 Altes **1.252**  
 Estada Mitjana **26,3**  
 Rotació **13,55**  
 Taxa Mortalitat **32,80%**  
 Núm. Valoracions HDD **142**



### HOSPITAL JOAN MARCH

HOSPITALITZACIÓ 2018

Llits funcionants **91**  
 Ocupació **95,92%**  
 Estadès **31.803**  
 Ingressos **1.214**  
 Altes externes **1.215**  
 Estada mitjana **26,20**  
 Mortalitat **36,54%**

### CONSULTES EXTERNES

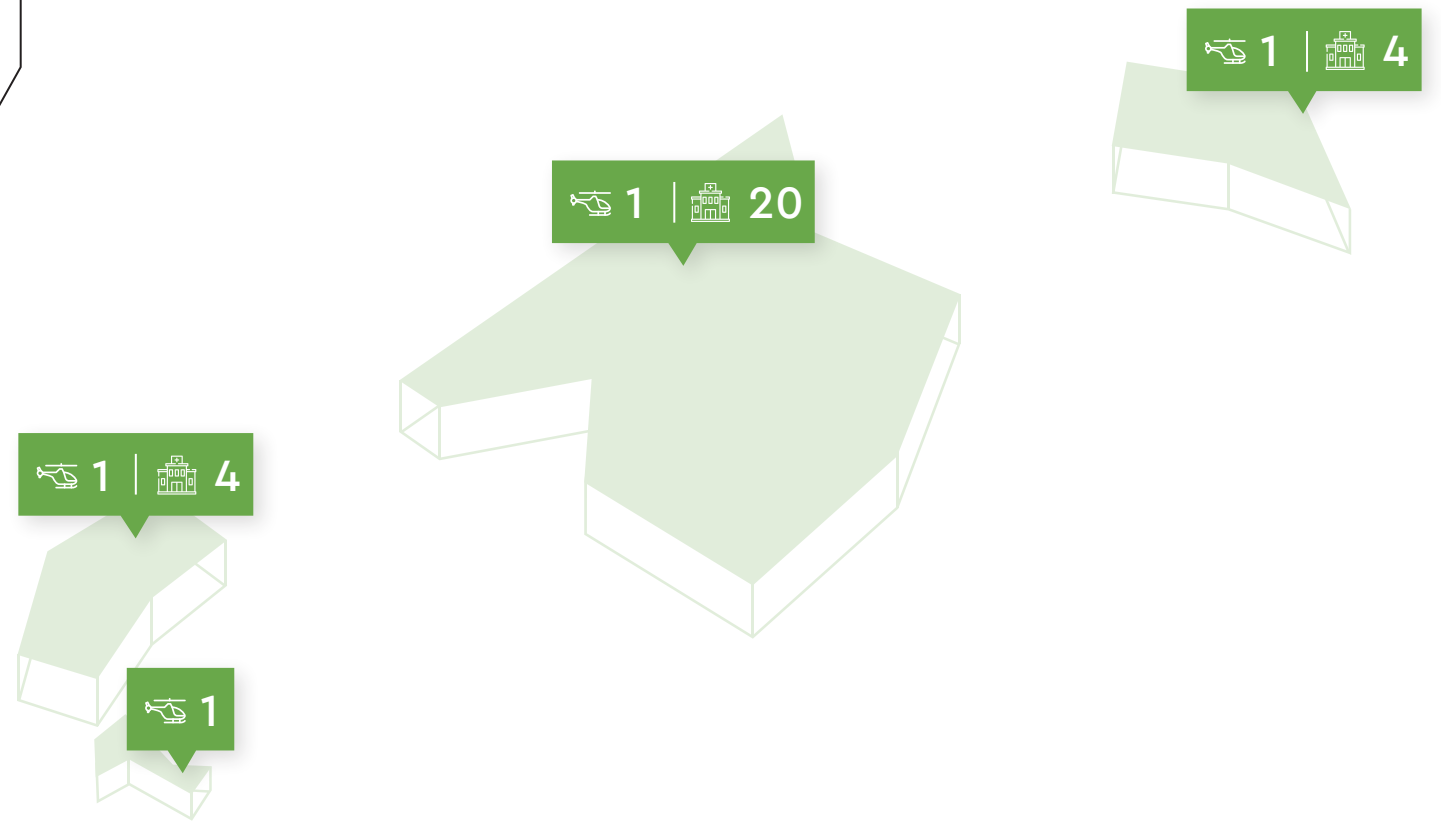
Total consultes realitzades **2.993**  
 Primeres realitzades **167**  
 Successives realitzades **1.400**  
 Altres **1.426**



# 5. ATENCIÓ URGENT EXTRAHOSPITALÀRIA SAMU-061

- 5.1 Mapa de recursos
- 5.2 Notícies
- 5.3 Activitat central de coordinació
- 5.4 Activitat assistencial

## 5.1 NOTÍCIES



### MALLORCA

**1 BASE AÈRIA**

**20 BASES TERRESTRES**

- SON DURETA
- C.S. SON PISÀ
- HOSPITAL SON LLÀTZER
- C.S. PALMANOVA
- C.S. SANTA PONÇA
- C.S. ANDRATX
- HOSPITAL INCA
- U.B. CAN PICAFORT
- C.S. SA POBLA
- C.S. ALCÚDIA
- C.S. MANACOR
- C.S. PORTO CRISTO
- C.S. CAMPOS
- C.S. CAPDEPERA
- C.S. SÓLLER
- P.A.C. TRENCADORS
- P.A.C. SANTANYÍ
- MARRATXÍ
- SON CASTELLÓ I FELANITX

### MENORCA

**1 BASE AÈRIA**

**4 BASES TERRESTRES**

- HOSPITAL MATEU ORFILA
- C.S. CIUTADELLA

### EIVISSA

**1 BASE AÈRIA**

**4 BASES TERRESTRES**

- HOSPITAL CAN MISSES
- C.S. SANT ANTONI

### FORMENTERA

**1 BASE TERRESTRE**

- HOSPITAL FORMENTERA

## 5.2 NOTÍCIES



### EL GOVERN ASSUMEIX EL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI TERRESTRE URGENT I L'ATENCIÓ TELEFÒNICA D'URGÈNCIES DEL SERVEI DE SALUT

El Govern de les Illes Balears assumeix el servei de transport sanitari terrestre urgent i l'atenció telefònica d'urgències del Servei de Salut per mitjà d'un encàrrec de gestió a l'entitat pública empresarial Gestió Sanitària i Assistencial de les Illes Balears (GSAIB). Aquesta assumció del servei es va produir l'1 d'abril, té una duració de dos anys (prorrogables) i un pressupost de 28,3 milions d'euros.



### EL 061 RENOVA 58 AMBULÀNCIES I 2 VEHICLES D'INTERVENCIÓ RÀPIDA, AMB PRESTACIONS QUE MILLOREN I FACILITEN L'ASSISTÈNCIA

La Gerència del 061 ha renovat cinquanta-vuit ambulàncies (trenta-vuit de suport vital bàsic i vint de suport vital avançat o UVI mòbils) i dos vehicles d'intervenció ràpida (DIR), que incorporen prestacions per millorar la qualitat de les intervencions en situacions d'emergència i el confort i la seguretat dels equips i dels pacients durant els trasllats. Els nous vehicles són els més avançats de tot l'estat pel que fa a prestacions i equipaments, ja que tenen una tecnologia i uns equipaments capdavanters.



### PRIMER TRASLLAT AERI D'UN PACIENT PEDIÀTRIC AMB LA TÈCNICA D'OXIGENACIÓ EXTRACORPÒRIA (ECMO)

L'Hospital Universitari Son Espases i el SAMU-061 han realitzat amb èxit el primer trasllat aeri d'un pacient pediàtric amb la tècnica d'oxigenació

extracorpòria (ECMO) de tot l'Estat. A més, i per primera vegada a les Illes Balears, s'ha emprat aquesta tècnica en un pacient pediàtric: un nin de catorze mesos que pateix una afectació pulmonar severa. Els professionals de l'Hospital Universitari Son Espases i de l'Hospital 12 d'Octubre han sotmès al pacient a aquesta tècnica. L'operatiu s'ha coordinat amb la participació de la Unitat de transport Pediàtric Balear, del SAMU-061 de les Balears, el SUMMA 112 (Madrid) i l'Exèrcit de l'Aire (UMAER).

### DESENVOLUPAMENT D'UN TRANSPORT SANITARI EFICIENT

Es produeix una millora en la dotació de l'equipament en relació amb sistemes d'informació i telecomunicacions de vehicles de transport sanitari urgent i no urgent. Es tracta d'equips de radiocomunicacions, de geolocalització i comunicació de l'estat del vehicle, que han tingut un cost de 630.788 €, dels quals el 50 % ha estat finançat pels fons europeus FEDER. D'aquesta forma, es millora la gestió de la flota, amb unes ambulàncies més connectades, més segures i més equipades.

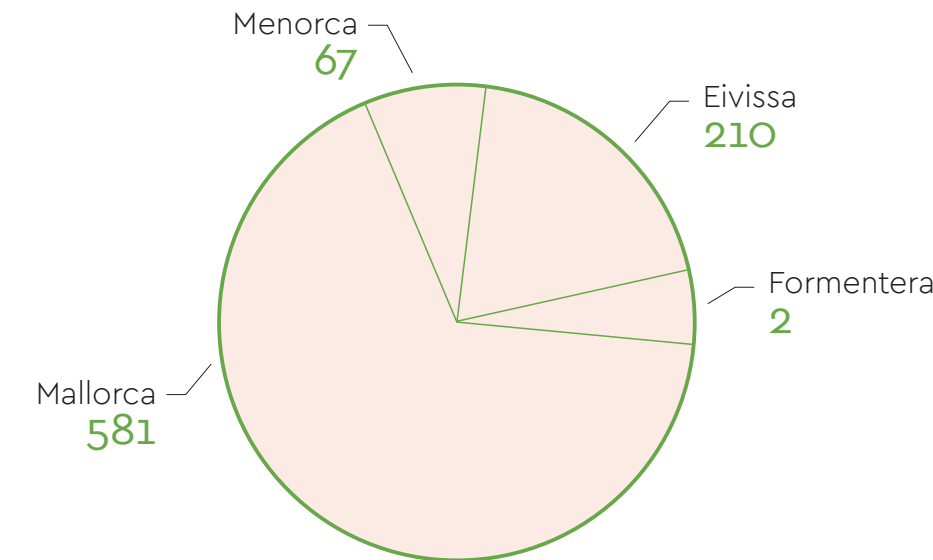
## 5.3 DADES ACTIVITAT CENTRAL COORDINACIÓ - SALUT RESPON

### DADES CLÍNiques. PROCESSOS TEMPS DEPENDENTS

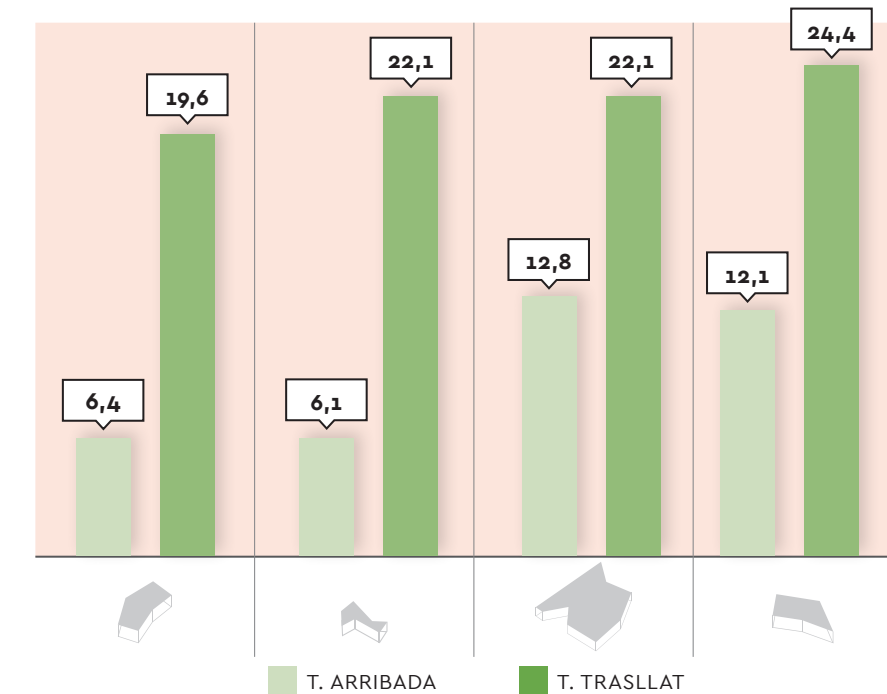
### INFART AGUT DE MIOCARDI

- Total de pacients atesos per SAMU-061 amb síndrome coronària aguda tributari de repercussió urgent-emergent: **860 pacients**.
- Temps mitjà des de contacte del pacient amb el sistema de salut fins a contacte ambulància amb pacient: **9 min**.
- Temps mitjà des de contacte del pacient amb 061 (moment de petició d'ajuda) fins a arribada a hospital que ofereixi teràpia eficaç: **25 min**.

Dades referents a "codi infart", temps dependent.

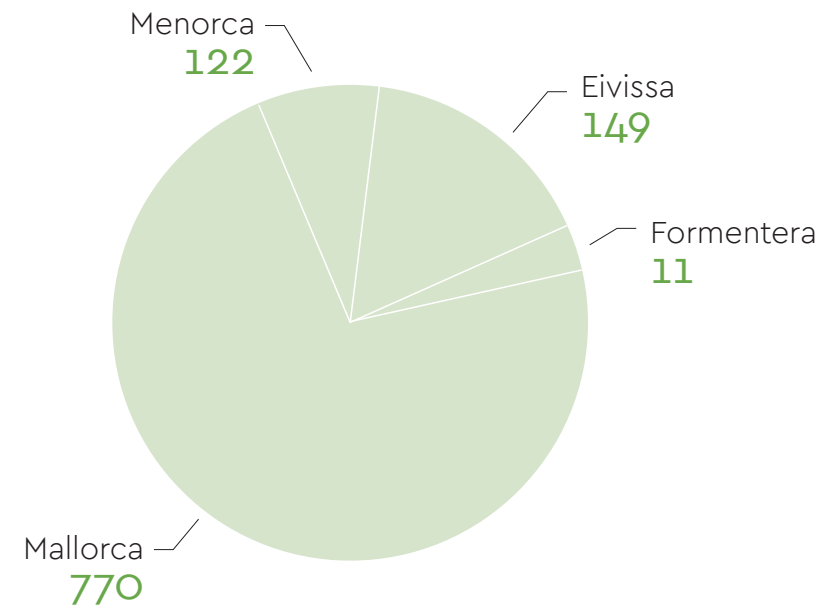


### PACIENTS ATEOS PER SÍNDROME CORONARI AGUT

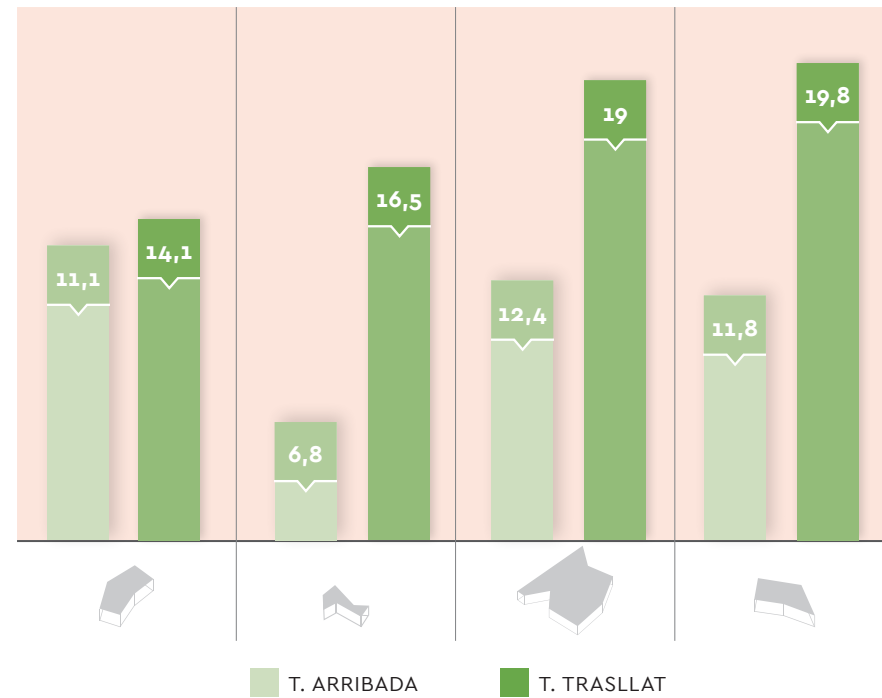


ICTUS  
TEMPS ÉS  
CERVELL

Total pacients amb ictus atesos per SAMU-061 a Balears: **1052**  
 Temps mitjà des de trucada de pacient a CCUM fins a primer contacte ambulància amb pacient: **10 min 30 seg**  
 Temps mitjà des de trucada de pacient fins a arribada a hospital útil : **28 min**



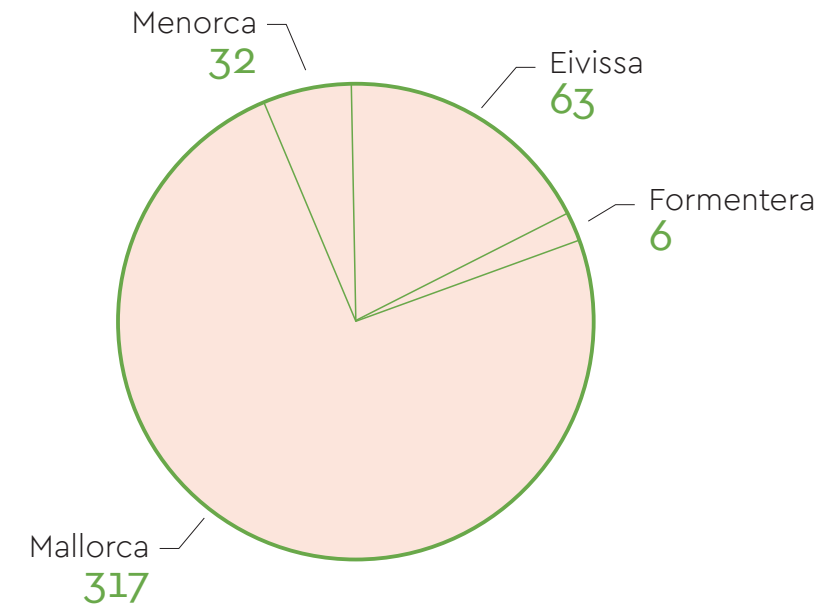
PACIENTS ATEOS PER ICTUS



PARADA  
CARDIORESPIRATÒRIA  
REANIMAT ARRIBADA A HOSPITAL

Total de codis Parada Cardiorespiratòria a Balears: **418**  
 Taxa de pacients reanimats a arribada a hospital: **36%**

PACIENTS ATEOS PER PARADA  
CARDIORESPIRATÒRIA



## POLITRAUMA

Total codis Trauma Greu (només trasllats a Hospital Son Espases per part de SAMU-061): **249**.

No es comptabilitzen trasllats primaris a altres centres catalogats com politrauma.

Temps mitjà des d'alerta accident fins arribada al lloc de recurs 061 (mitjana de tota la comunitat): **11 min.**

Temps mitjà a Balears des d'avís fins que es transfereix a hospital com centre útil: **39 min.**

### ALTRES PROCESSOS: ESAD/PCA.

(No s'inclou dades de PCC)

Total intervencions **12.183**, que es van resoldre amb trasllat hospitalari en **22 %** de les ocasions.

### FORMACIÓ

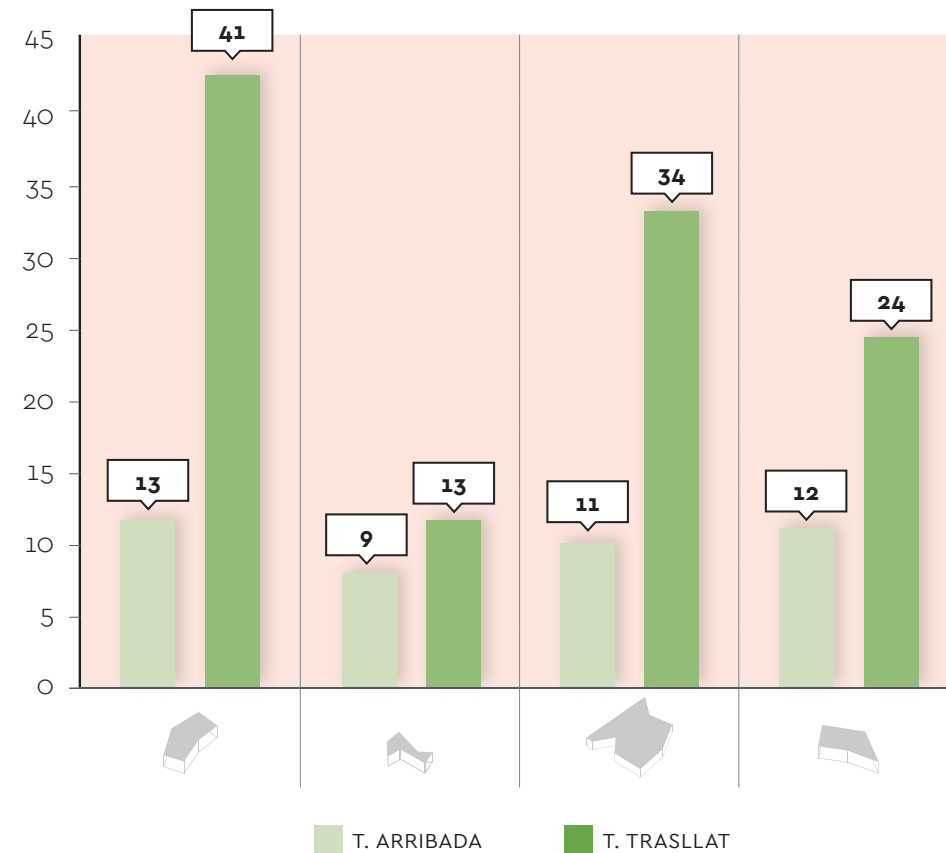
**162** Rotacions en SAMU-061 d'especialitats MIR i EIR

**36** Cursos a policia local amb **520** persones formades

**20** Cursos a centres escolars amb **190** professors formats

**4** Cursos programa alerta escolar amb **78** professors formats

### PACIENTS ATEOS PER POLITRAUMA



## ACTIVITAT

### NOMBRE TOTAL DE TRUCADES EN CENTRAL DE COORDINACIÓ URGÈNCIES MÈDIQUES 061

TIPUS TRUCADA	TOTAL
<b>TRUCADES REBUDES</b>	
O61	285.663
Altres	12.436
Subtotal trucades rebudes	<b>298.099</b>
<b>TRUCADES REBUDES AMB GESTIÓ DE RECURSOS</b>	
Subtotal trucades gestió de recursos	<b>318.288</b>
Total general trucades gestionades a O61	<b>616.387</b>

Augment de 30.000 crides entrants DE PACIENTS en CCUM més respecte a any anterior.

## TRASLLATS INTERHOSPITALARIS 2018

SVA	Subtotal Mallorca	1.382
	Subtotal Menorca	44
	Subtotal Eivissa	319
	Subtotal dispositius	9
	<b>SUBTOTAL SVA</b>	<b>1.754</b>
SVB	Subtotal Mallorca	3.018
	Subtotal Menorca	670
	Subtotal Eivissa	1.038
	Subtotal Formentera	2
	Subtotal dispositius	3
	<b>SUBTOTAL SVB</b>	<b>4.731</b>
AERI	MALLORCA	177
	MENORCA	368
	EIVISSA	663
	<b>Aeri Balears</b>	<b>1.208</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>7.693</b>

SALUT RESPON 2018



5.4 DADES ACTIVITAT ASSISTENCIAL

TOTAL ACTIVITAT INTERVENCIIONS ASSISTENCIALS EN PRIMARI, SECUNDARI I ALTRES

	TOTAL	PRIMARI	SECUNDARI	ALTRES	
Mallorca	Subtotal SVA Mallorca	10.563	9.069	1.382	112
	Subtotal SVB Mallorca	57.226	54.086	3.018	122
	Total Mallorca	67.789	63.155	4.400	234
Menorca	Subtotal SVA Menorca	1.676	1.627	44	5
	Subtotal SVB Menorca	6.822	6.134	670	18
	Total Menorca	8.498	7.761	714	23
Eivissa	Subtotal SVA Eivissa	3.162	2.832	319	11
	Subtotal SVB Eivissa	12.629	11.552	1.038	39
	Total Eivissa	15.791	14.384	1.357	50
Formentera	Subtotal SVA Formentera	211	211	44	5
	Subtotal SVB Formentera	916	910	2	4
	Total Formentera	1.127	1.121	2	4
Dispositius	Subtotal DISPOSITIUS SVA	147	79	9	59
	Subtotal DISPOSITIUS SVB	62	35	3	24
	TOTAL ACTIVITAT INTERVENCIIONS ASSISTENCIALS EN PRIMARI, SECUNDARI I ALTRES	8.498	7.761	714	23
Total Dispositius	209	114	12	83	
Aeri	MALLORCA	177		177	
	MENORCA	368		368	
	EIVISSA	665	1	663	
	TOTAL AERI	1.210	1	1.208	
TOTALS	94.624	86.536	7.693	395	

▶ TRUCADES ATESES 2018



	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
TOTAL AFECTATS	13.170	11.331	12.948	12.340	13.680	15.093	17.068	17.208	14.683	13.140	11.463	12.193	<b>164.317</b>
No Emergències	10.223	8.725	9.836	9.168	10.128	10.716	11.973	12.358	10.466	9.925	8.760	9.601	<b>121.879</b>
Emergències	2.947	2.606	3.112	3.172	3.552	4.377	5.095	4.850	4.217	3.215	2.703	2.592	<b>42.438</b>

## 6. GLOSSARI

**APASEF** - ATENCIÓ PRIMÀRIA EIVISSA-FORMENTERA

**APEIV-FOR** - ATENCIÓ PRIMÀRIA EIVISSA : FORMENTERA

**APMEN** - ATENCIÓ PRIMÀRIA MENORCA

**CCUM** - CENTRAL COORDINACIÓ URGÈNCIES MÈDIQUES

**ESAD** - EQUIP SANITARI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

**GAPM** - GERÈNCIA ATENCIÓ PRIMÀRIA MALLORCA

**HCM** - HOSPITAL CAN MISES

**HFOR** - HOSPITAL DE FORMENTERA

**HMAN** - HOSPITAL COMARCAL INCA

**HMO** - HOSPITAL MATEU ORFILA

**HSLL** - HOSPITAL UNIVERSITARI SON LLÀTZER

**HUSE** - HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES

**PCA** - PACIENT CRÒNIC AVANÇAT

**PCC** - PACIENT CRÒNIC COMPLEX

**SSCC** - SERVEIS CENTRALS



# Memòria 2018

RESUM GENERAL  
MEMÒRIA 2018

