



# Memoria 2019



G CONSELLERIA  
O SALUT I CONSUM  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS

# ÍNDICE

Pág. **6**

## **1.** DATOS GENERALES SERVICIO DE SALUD

- 1.1 Mapa de recursos
- 1.2 Noticias
- 1.3 Población general
- 1.4 Organigrama del Servicio de Salud
- 1.5 Recursos humanos
- 1.6 Recursos económicos
- 1.7 Contratación y convenios
- 1.8 Tecnología sanitaria
- 1.9 Farmacia
- 1.10 Prestaciones sanitarias
- 1.11 Atención al usuario
- 1.12 Plan de Infraestructuras

Pág. **32**

## **2.** ATENCIÓN PRIMARIA

- 2.1 Mapa de recursos
- 2.2 Noticias
- 2.3 Actividad por islas
- 2.4 Indicadores de calidad

Pág. **46**

## **4.** ATENCIÓN HOSPITALARIA A LA CRONICIDAD

- 4.1 Mapa de recursos
- 4.2 Noticias
- 4.3 Dotación
- 4.4 Actividad cronicidad

Pág. **62**

## **6.** GLOSARIO

Pág. **38**

## **3.** ATENCIÓN HOSPITALARIA

- 3.1 Mapa de recursos
- 3.2 Noticias
- 3.3 Dotación por hospitales
- 3.4 Actividad
- 3.5 Listas de espera

Pág. **52**

## **5.** ATENCIÓN URGENTE EXTRAHOSPITALARIA SAMU-061

- 5.1 Mapa de recursos
- 5.2 Noticias
- 5.3 Actividad centro coordinador
- 5.4 Actividad emergencias/urgencias

**Memoria  
2019**





**Juli Fuster**  
*Dirección General*

El documento *Memoria 2019* del Servicio de Salud de las Islas Baleares es un resumen gráfico del servicio prestado a los ciudadanos desde las distintas áreas que engloban la asistencia sanitaria pública de las Islas Baleares, por parte de las nueve gerencias que lo integran: Hospital Universitario Son Espases, Hospital Universitario Son Llàtzer, Hospital Comarcal de Inca, Hospital de Manacor, Gerencia de Atención Primaria de Mallorca, Área de Salud de Menorca, Área de Salud de Ibiza y Formentera, SAMU 061 y GSAIB.

La *Memoria 2019* del Servicio de Salud está dedicada de manera especial a las infraestructuras sociosanitarias derivadas del Plan de Atención a Pacientes Crónicos. De manera paralela en Mallorca, Menorca e Ibiza se impulsaron tres grandes infraestructuras donde se prestará la atención a pacientes crónicos en un futuro: el Hospital Son Dureta en Mallorca, el Hospital Verge del Toro en Menorca y el Edificio J de Can Misses en Ibiza.

En los tres casos se iniciaron las obras de adecuación: en Son Dureta se demolieron los edificios materno-infantil y de consultas externas y se adecuó el terreno para construir el nuevo hospital; en el caso de Verge del Toro, se aprobó el Plan Funcional y se iniciaron las obras de adecuación de la fachada del edificio; en el caso del edificio J de Can Misses, se empezaron las obras de reforma del antiguo hospital para albergar la nueva área para pacientes crónicos.

Así pues, en 2019 se impulsaron las grandes infraestructuras destinadas a la atención sanitaria a la cronicidad. Pero también fue un año importante para consolidar derechos laborales: por primera vez en doce años se incrementó el precio de la hora de guardia y se acordó la compensación de atención continuada a las profesionales sanitarias embarazadas.

En paralelo, a lo largo del año se convocaron ofertas de ocupación pública de veintidós categorías profesionales, con más de 3.450 plazas, para dar estabilidad y fidelizar a los profesionales.

Por otra parte, el año 2019 supuso un salto cualitativo en cuanto a nuevas tecnologías. Se puso en marcha el nuevo portal web y la app móvil, más accesible y transparente, con un número de utilidades mucho mayor. En este sentido, el usuario tiene más servicios para hacer trámites en línea, puede acceder por sí mismo a su historia clínica de salud y consultar su posición en las listas de espera de sus procesos asistenciales.

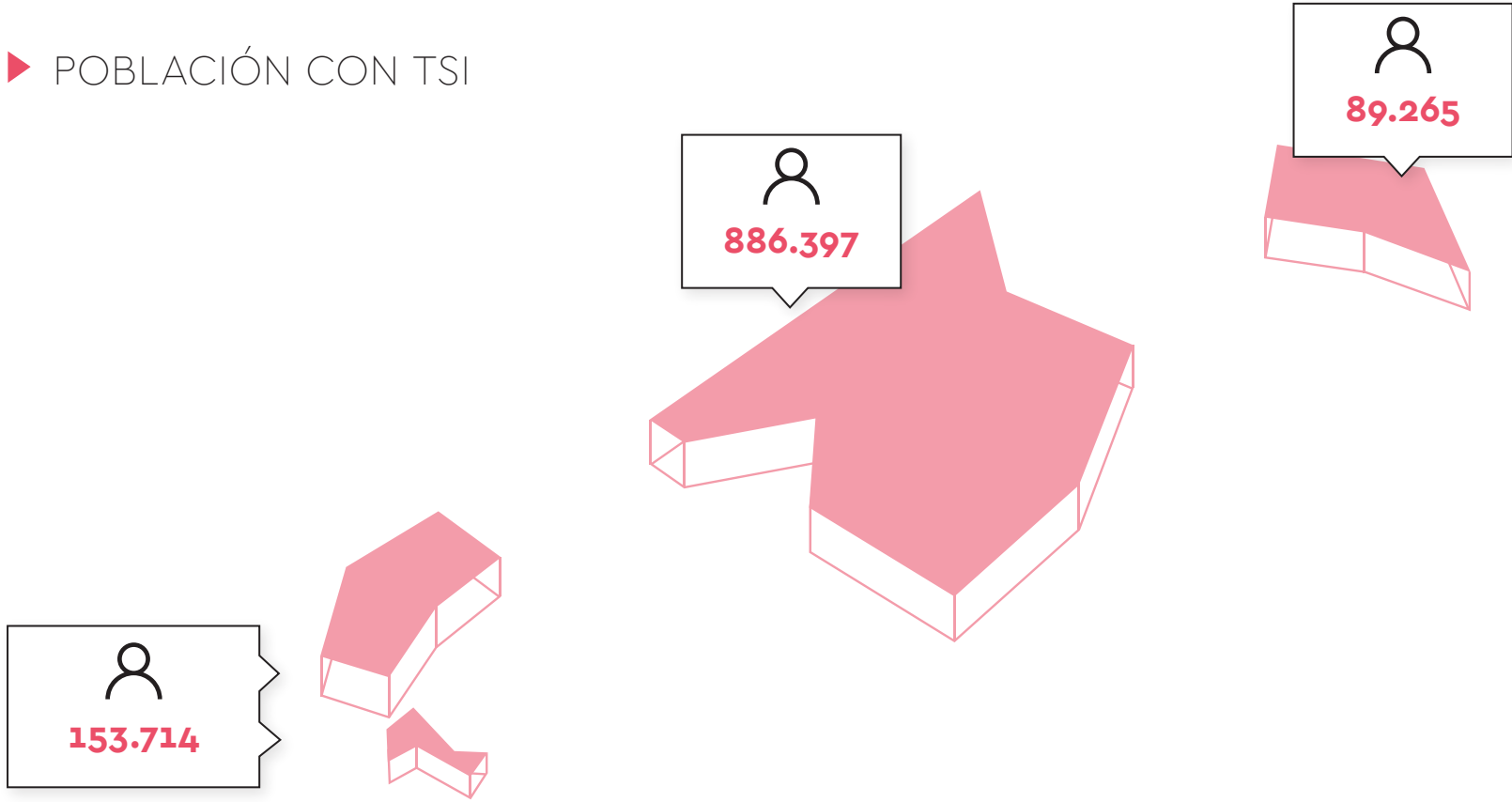
En cuanto a la atención primaria, se apostó por mejorar la capacidad resolutive adquiriendo ecógrafos para todos los centros de salud, a fin de incorporar la ecografía clínica como herramienta fundamental en el proceso de diagnóstico.

Para concluir esta presentación, quiero agradecer a todos los profesionales del Servicio de Salud su dedicación y entrega, ya que sin ellos estos logros no serían posibles. Igualmente, hay que extender el agradecimiento a los usuarios, que nos hacen crecer, evolucionar y superarnos para ofrecer una asistencia sanitaria universal y de calidad.

<h1>1. DATOS GENERALES SERVICIO DE SALUD</h1>	1.1 MAPA RECURSOS
	1.2 NOTICIAS
	1.3 POBLACIÓN GENERAL
	1.4 ORGANIGRAMA SERVICIO DE SALUD
	1.5 RECURSOS HUMANOS
	1.6 RECURSOS ECONÓMICOS
	1.7 CONTRATACIÓN Y CONVENIOS
	1.8 TECNOLOGÍA SANITARIA
	1.9 FARMACIA
	1.10 PRESTACIONES SANITARIAS
	1.11 ATENCIÓN AL USUARIO
	1.12 PLAN DE INFRAESTRUCTURAS

## 1.1 MAPA RECURSOS

### ▶ POBLACIÓN CON TSI



POBLACIÓN CON TSI	<b>1.129.376</b>
-------------------	------------------



## 1.2 NOTICIAS



### DEMOLICIÓN DE SON DURETA

Tiene lugar la demolición del antiguo Hospital Son Dureta. Las obras se han llevado a cabo por fases debido a la complejidad de las estructuras. El primer edificio derribado ha sido el materno-infantil, con un módulo de 42 metros y 12 plantas. En la demolición se han utilizado robots teledirigidos para las plantas más altas. El segundo ha sido el de consultas externas —de color verde—, que ha hecho necesario tomar toda una serie de medidas de seguridad importantes dado que contiene amianto.



### NUEVA WEB Y APP DEL SERVICIO DE SALUD

Entra en funcionamiento la nueva web y la app del Servicio de Salud, [www.ibsalut.es](http://www.ibsalut.es), que permite pedir y anular citas y acceder a la historia clínica de salud y a las listas de espera. El nuevo portal del Servicio de Salud es más claro, más accesible, más seguro y más transparente.



### RECUPERACIÓN Y MEJORA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

El Servicio de Salud ha continuado con la recuperación y mejora de los derechos de los trabajadores. Por primera vez en 12 años se incrementa el precio de la hora de guardia y las retribuciones de supervisores y jefes de guardia. Se acuerda la compensación de la atención continuada a las profesionales sanitarias embarazadas y se completa la prestación económica de los trabajadores para que perciban el 100 % de la retribución de la jornada ordinaria durante los periodos de incapacidad temporal desde el primer día de la baja.



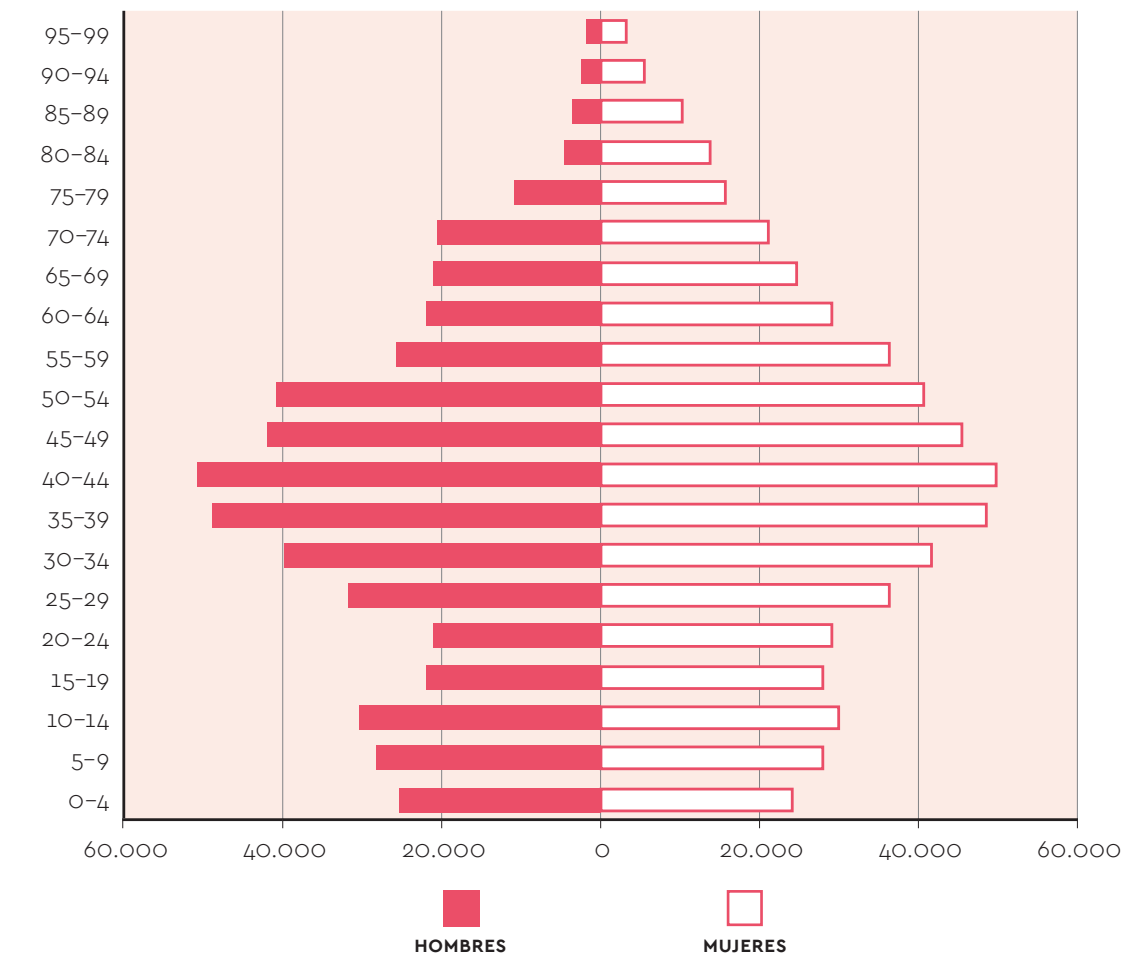
### FINALIZAN LOS EXÁMENES DE OPOSICIÓN DE 22 CATEGORÍAS PROFESIONALES

El Servicio de Salud ha terminado los exámenes de oposición de 22 categorías de personal sanitario y no sanitario para optar a 3.457 plazas de la oferta de ocupación pública, a las que se han presentado 20.242 personas aspirantes. Esto significa que el Servicio de Salud ya ha desarrollado el 70 % de la oferta de ocupación pública prevista desde que se publicaron las primeras convocatorias.

## 1.3 POBLACIÓN GENERAL

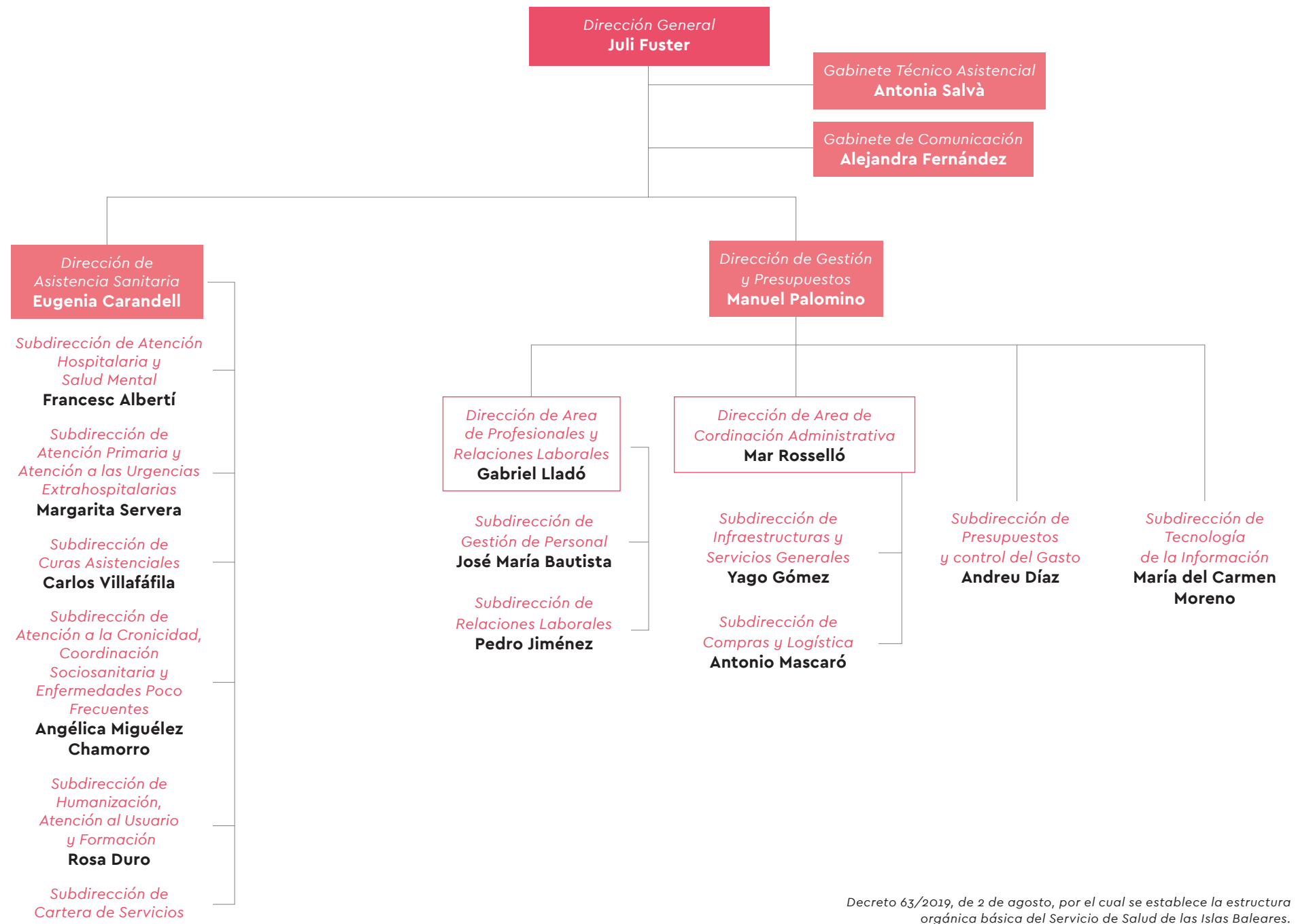
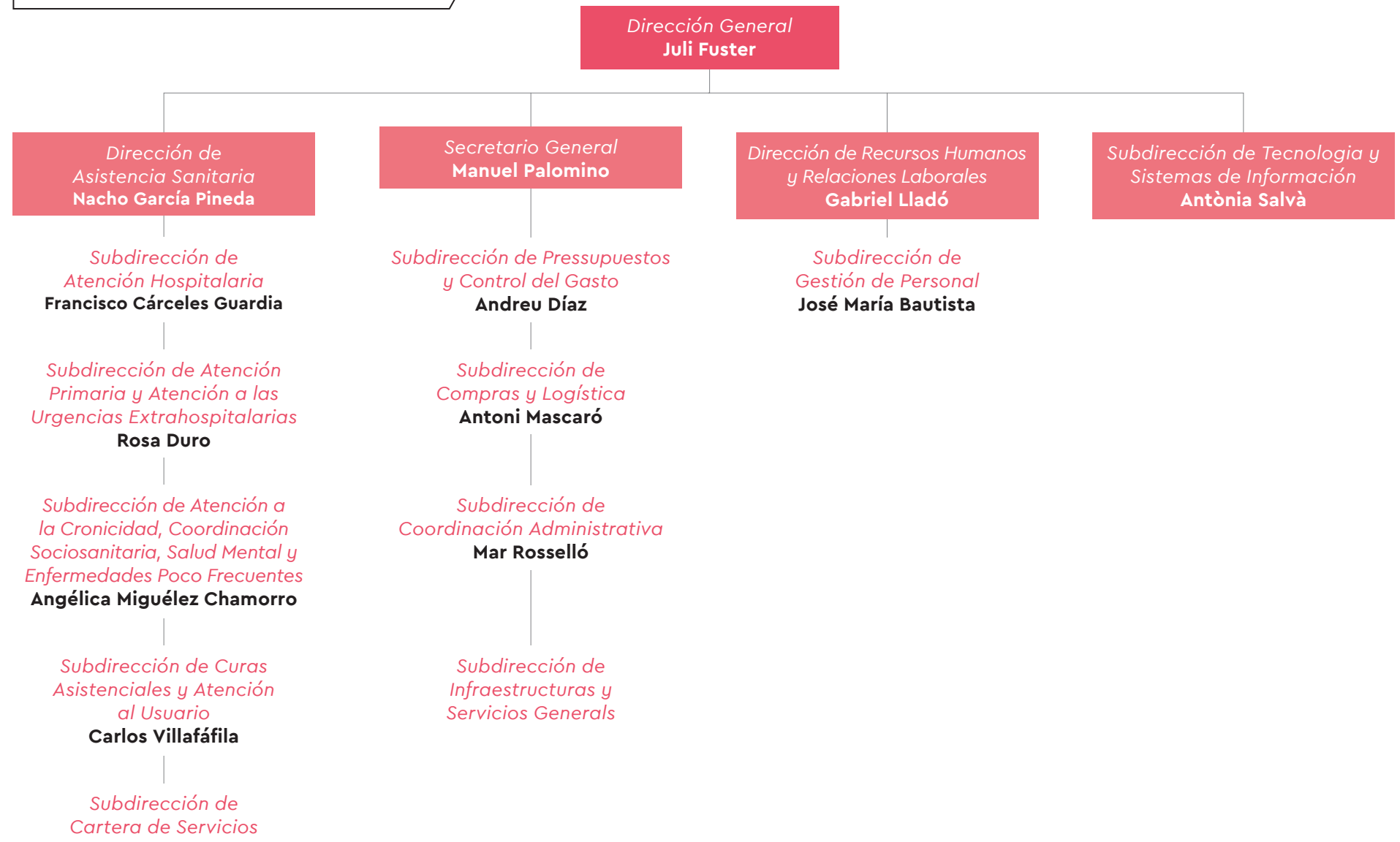
### ► TSI 2019

EDADES	H	M	TOTAL
0-4	26.025	24.391	50.416
5-9	30.081	28.790	58.871
10-14	31.582	29.786	61.368
15-19	28.685	27.151	55.836
20-24	28.986	28.526	57.512
25-29	34.440	36.231	70.671
30-34	40.055	42.128	82.183
35-39	48.536	48.397	96.933
40-44	54.171	50.731	104.902
45-49	49.897	47.094	96.991
50-54	43.419	42.220	85.639
55-59	35.980	36.508	72.488
60-64	29.090	31.016	60.106
65-69	24.392	26.081	50.473
70-74	20.958	23.328	44.286
75-79	14.185	16.979	31.164
80-84	9.787	14.001	23.788
85-89	5.797	10.499	16.296
90-94	2.155	5.013	7.168
95-99	615	1.670	2.285
TOTAL	<b>558.836</b>	<b>570.540</b>	<b>1.129.376</b>



Pirámide poblacional de tarjeta sanitaria en Illes Balears por edad y por sexo.

# 1.4 ORGANIGRAMA SERVICIO DE SALUD



Decreto 63/2019, de 2 de agosto, por el cual se establece la estructura orgánica básica del Servicio de Salud de las Islas Baleares.



## 1.5 RECURSOS HUMANOS

### 1.5.1 PERSONAL QUE INTEGRA EL SERVICIO DE SALUD

	GERENCIA	FACULTATIVOS	ENFERMEROS	AUX. ENFERMERÍA	TÉCNICOS SANITARIOS	PERSONAL NO SANITARIO	DIRECCIÓN	
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	HUSE	1.047	1.792	1.254	266	1.142	14	5.515
	HUSLL	509	947	690	107	466	8	2.727
	HCIN	207	344	204	63	172	6	996
	HMAN	229	455	350	70	230	5	1.340
	HGMO	160	287	184	73	239	5	949
	HCM	216	427	291	73	262	10	1.279
	HFOR	23	23	15	7	17	1	86
	SSCC	11	2	0	22	326	13	373
ATENCIÓN PRIMARIA	AP MALL	934	846	96	14	548	10	2.447
	AP MEN	105	115	22	3	74	0	318
	AP EIV-FOR	185	181	17	7	112	0	503
	Go61	95	96	0	0	33	3	227
	GSAIB					320	31	351
	<b>TOTAL</b>		<b>3.721</b>	<b>5.515</b>	<b>3.124</b>	<b>1.025</b>	<b>3.652</b>	<b>74</b>



1.5.2 OPOSICIONES CATEGORÍAS CONVOCADAS

CATEGORÍA	TURNO LIBRE	PROMOCIÓN INTERNA	TOTAL
Enfermero/a de Salud Mental	22	3	25
Enfermero/a de SUAP	50	8	58
Farmacéutico/a de Atención Primaria	7	2	9
Técnico/a Especialista en documentación sanitaria	10	2	13
Grupo técnico de la función administrativa	15	15	30
Grupo gestión de la función administrativa	25	25	50
FEA de análisis clínicos	12	-	12
FEA de anatomía patológica	12	2	14
FEA de angiología y cirugía vascular	2	-	2
FEA de área de cirugía cardiovascular	1	-	1
FEA de cirugía general y de aparato digestivo	20	-	20
FEA de cirugía maxilofacial	6	-	6
FEA de cirugía pediátrica	6	-	6
FEA de cirugía plástica y reparadora	4	-	4
FEA de cirugía torácica	3	-	3
FEA de dermatología médica quirúrgica y venereología	6	-	6
FEA de endocrinología y nutrición	1	-	1
FEA de farmacología clínica	1	-	1
FEA de geriatría	3	-	3
FEA de hematología y hemoterapia	8	-	8

Continúa en la siguiente página ►

CATEGORÍA	TURNO LIBRE	PROMOCIÓN INTERNA	TOTAL
FEA de inmunología	3	1	4
FEA de medicina del trabajo	2	-	2
FEA de medicina física y rehabilitación	7	-	7
FEA de medicina intensiva	15	-	15
FEA de medicina nuclear	2	-	2
FEA de medicina preventiva y salud pública	1	-	1
FEA de microbiología y parasitología	7	-	7
FEA de nefrología	11	-	11
FEA de neurocirugía	3	-	3
FEA de neurología	9	-	9
FEA de oncología médica	12	-	12
FEA de oncología radioterápica	1	-	1
FEA de área de neumología	11	1	12
FEA de psiquiatría	24	3	27
FEA de radiodiagnóstico	28	-	28
FEA de radiofarmacia	1	-	1
FEA de radiofísica hospitalaria	2	-	2
FEA de reumatología	3	-	3
FEA de traumatología y cirugía ortopédica	27	1	28
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>63</b>	<b>447</b>



▶ 1.5.3 BOLSA DE TRABAJO



Comadrona  
**386**



Enfermero/a especialista  
**81**



Auxiliar de Enfermería  
**4.001**



Enfermero/a general  
**5.064**



Médico/a de Familia en Equipos de Atención Primaria  
**398**



Técnico especialista de laboratorio  
**490**



Técnico especialista radiodiagnóstico  
**534**



Técnico especialista anatomía patológica  
**91**



Técnico especialista radioterapia  
**75**



Fisioterapeuta  
**556**



Celador  
**2.407**

▶ 1.5.4 CARRERA PROFESIONAL

Consiguen nivel:

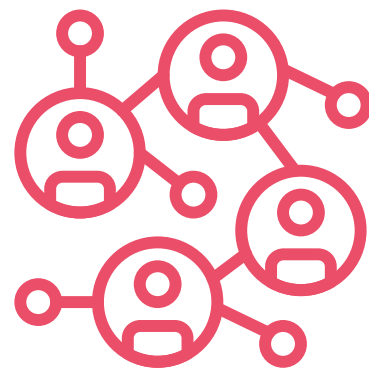
**1.537**

Sanitarios:

**1.219**

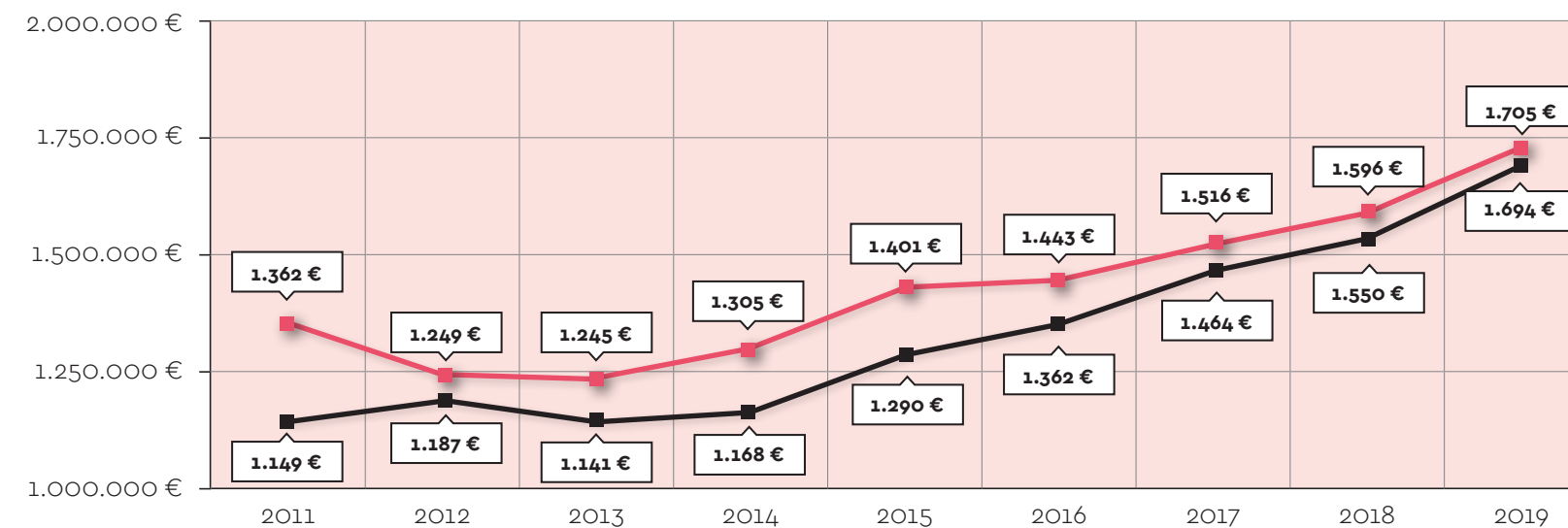
Personal de gestión y servicios:

**318**



**1.6 RECURSOS ECONÓMICOS**

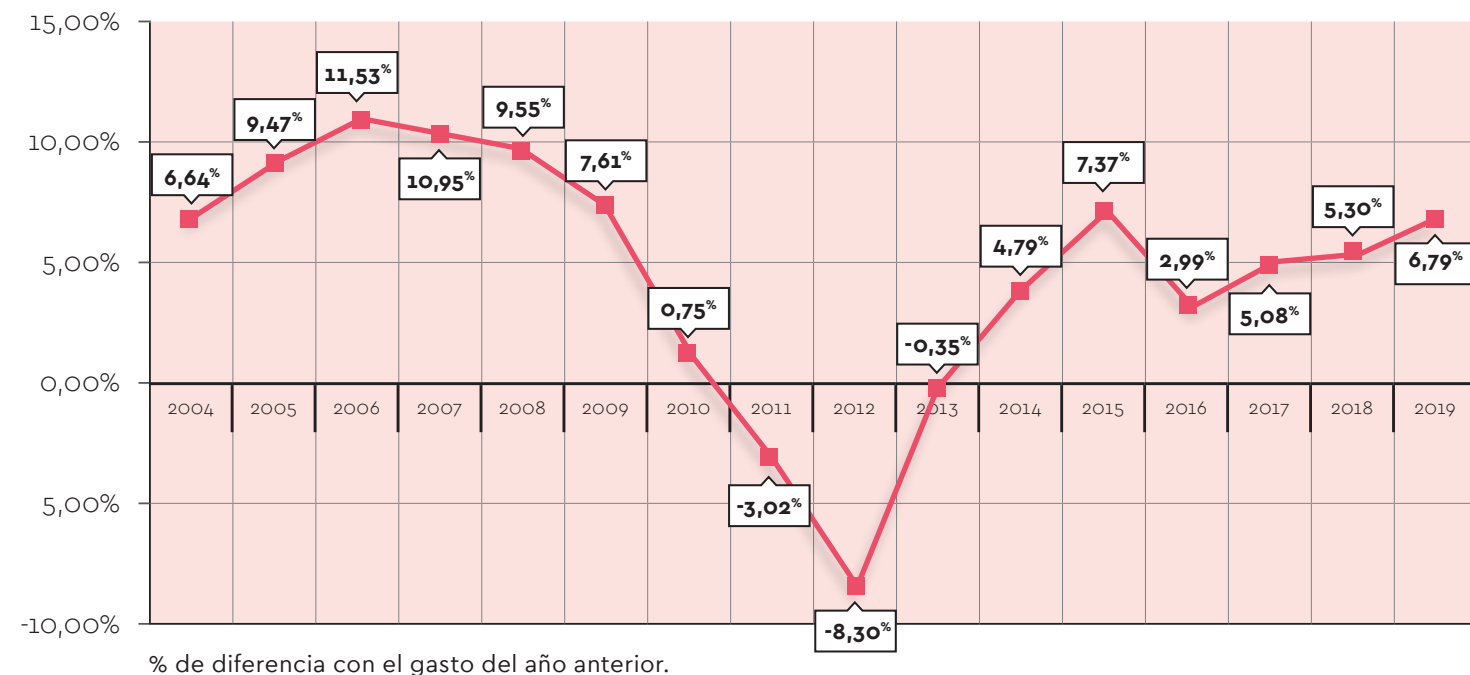
▶ PRESUPUESTOS DEL SERVICIO DE SALUD GASTO DEL SERVICIO DE SALUD



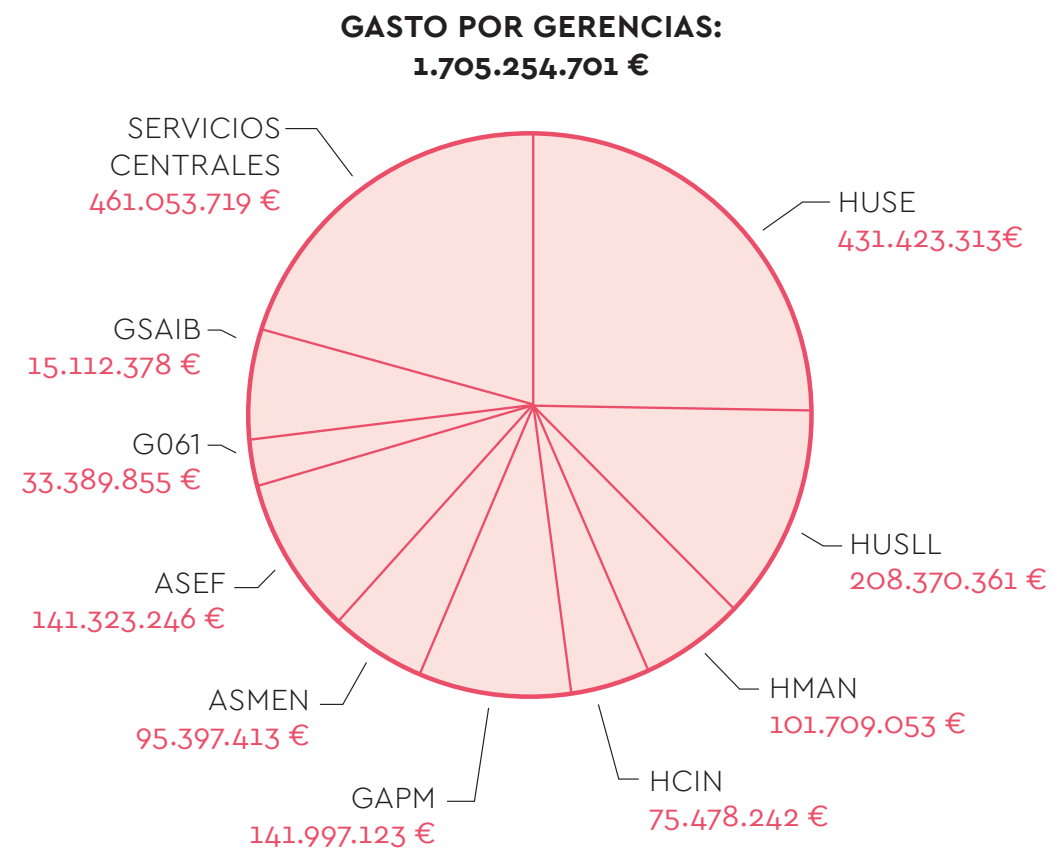
La gráfica muestra año a año el presupuesto del Servicio de Salud y el gasto al cierre del año.

(\*) Las cifras son millones de euros.

EVOLUCIÓN GASTO % RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

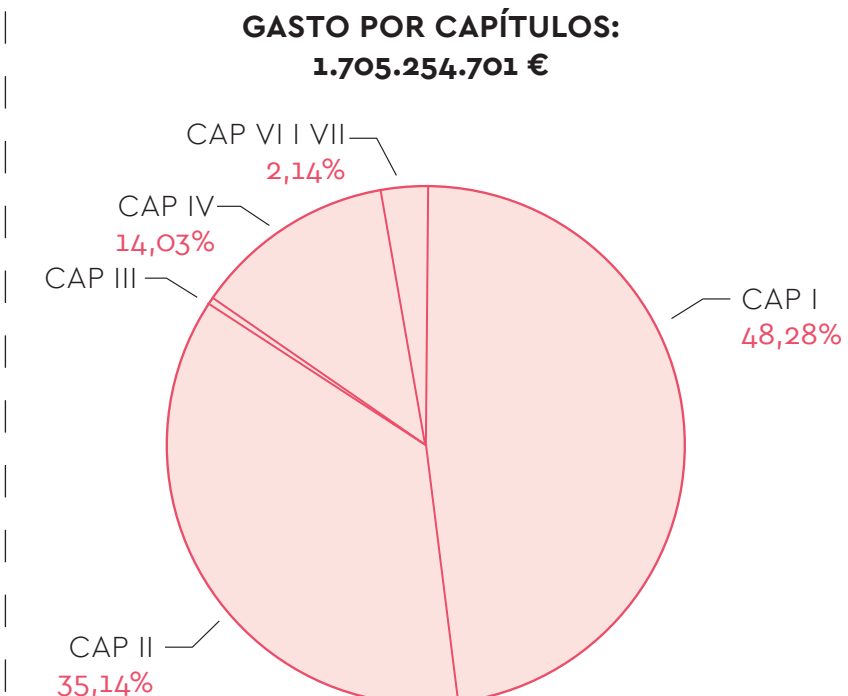


GASTO POR GERENCIAS / CAPÍTULOS



El gasto en SSCC engloba el gasto en farmacia ambulatoria, central de compras o conciertos y convenios, entre otros.

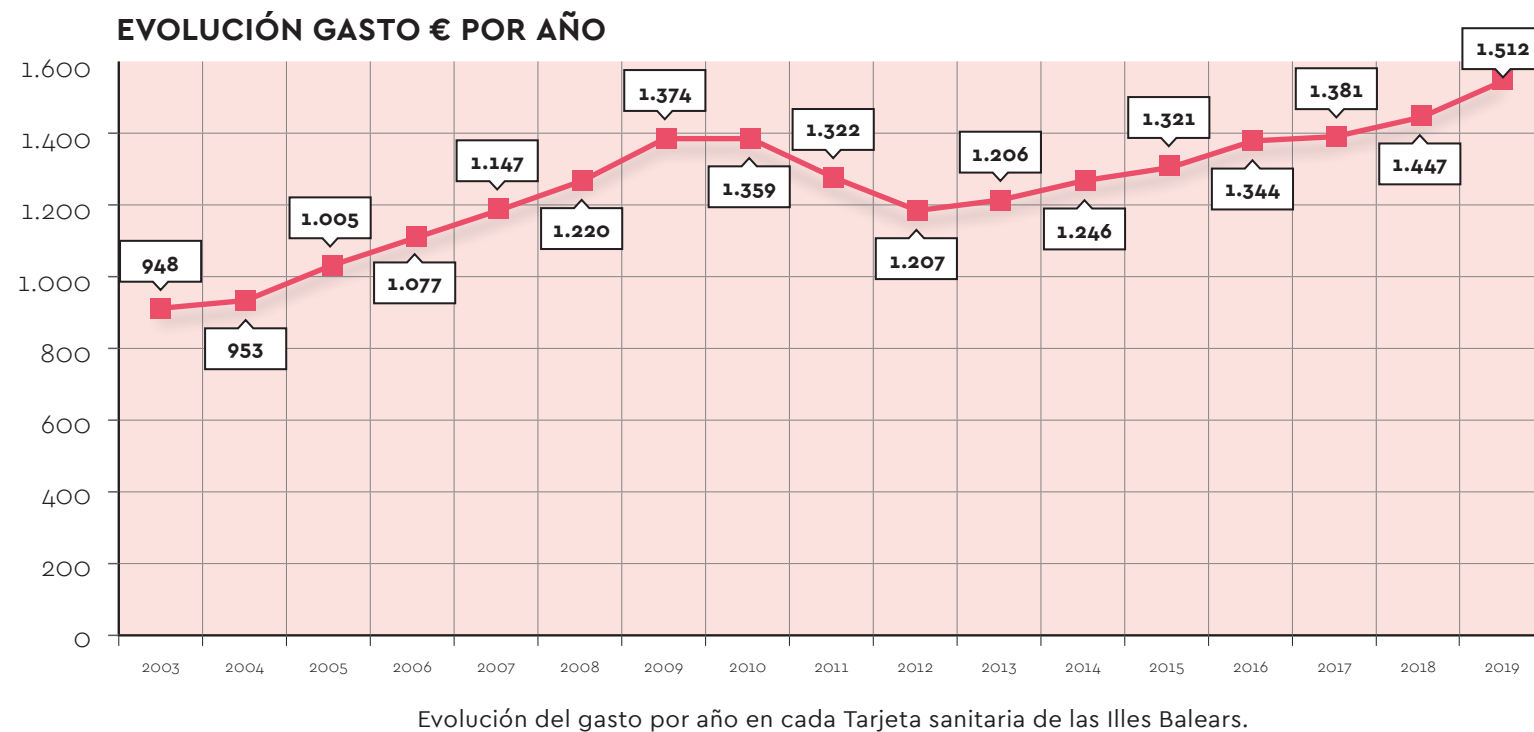
PORCENTAJE GASTO ATENCIÓN PRIMARIA	PORCENTAJE GASTO ATENCIÓN ESPECIALIZADA	RESTO (CRONICIDAD)
<b>23%</b>	<b>65%</b>	<b>12%</b>



CAP I (personal)	<b>823.193.769 €</b>
CAP II (farmacia hosp., suministros, concesiones)	<b>599.082.677 €</b>
CAP III (gastos financieros)	<b>4.781.803 €</b>
CAP IV (farmacia ambulatoria, prestaciones)	<b>239.145.847 €</b>
CAP VI y VII (inversiones)	<b>36.739.648 €</b>
CAP IX (amortizaciones)	<b>2.310.957 €</b>
<b>TOTAL GASTO Servicio de Salud</b>	<b>1.705.254.701 €</b>

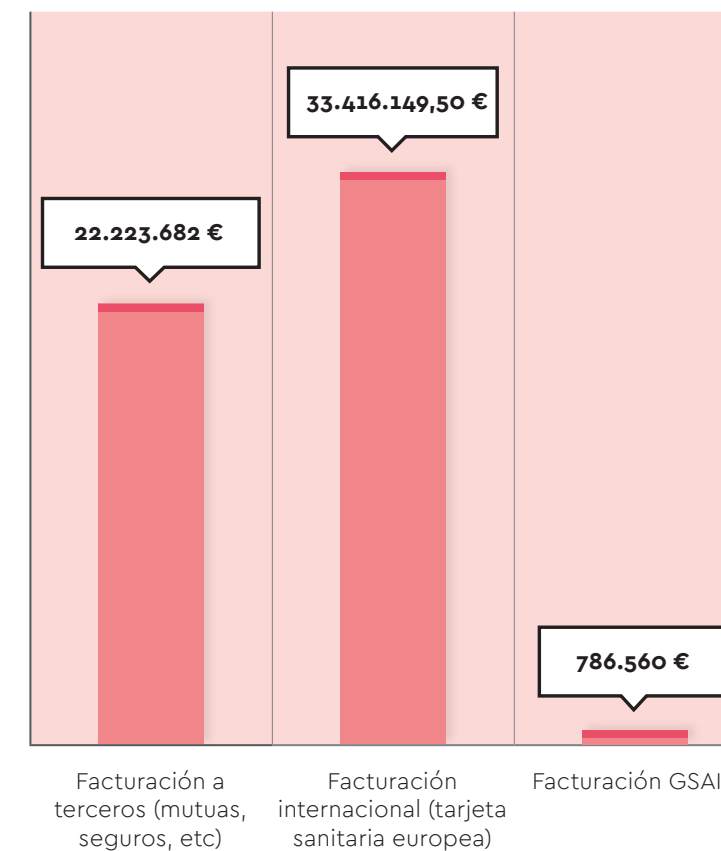
▶ DATOS GASTO POR TSI/AÑO

EVOLUCIÓN GASTO € PER TSI 2001-2019	
2003	948
2004	953
2005	1.005
2006	1.077
2007	1.147
2008	1.220
2009	1.374
2010	1.359
2011	1.322
2012	1.207
2013	1.206
2014	1.246
2015	1.321
2016	1.344
2017	1.381
2018	1.447
2019	1.512



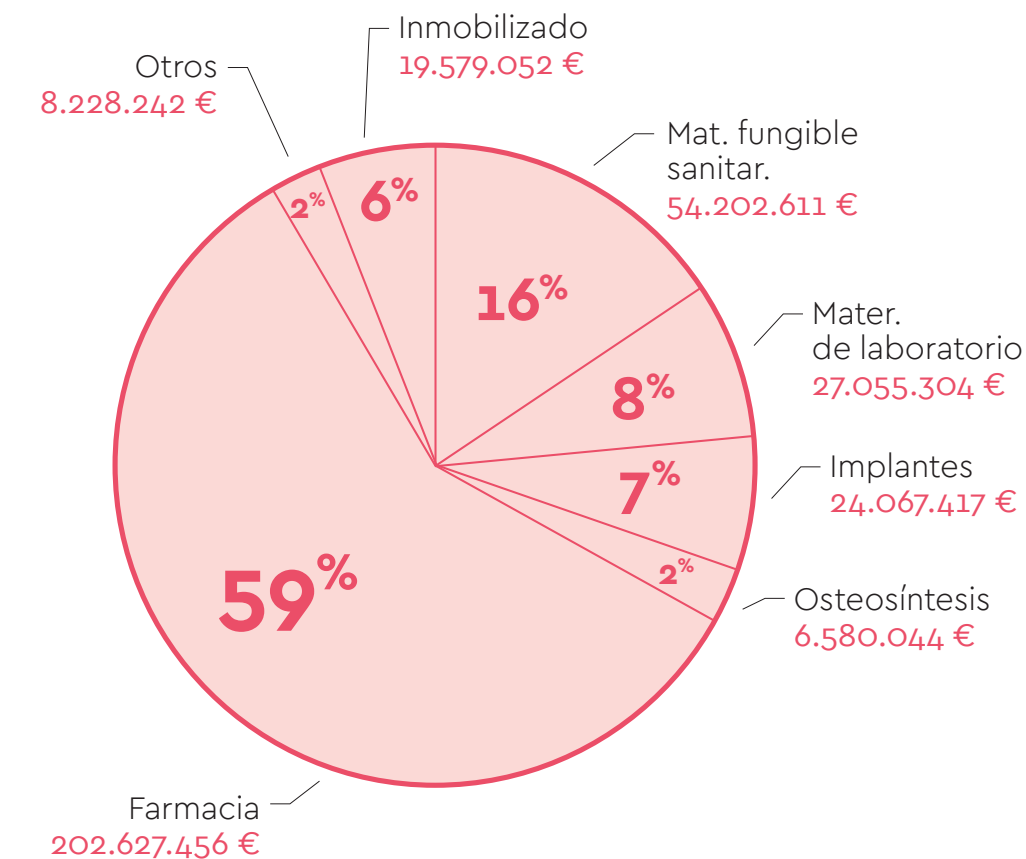
▶ DATOS FACTURACIÓN

**FACTURACIÓN 2019**  
Total IBSALUT  
**56.426.391,50 €**



▶ GASTO CENTRAL DE COMPRAS

**GASTO CENTRAL DE COMPRAS:**  
**342.340.126 €**



**9.650**  
ALTAS GESTIONADAS  
DE NUEVOS MATERIALES



## 1.7 CONTRATACIÓN Y CONVENIOS

### EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN

GERENCIAS	NÚMERO DE EXPEDIENTES ADJUDICADOS	IMPORTE
SSCC	310	121.634.100 €
Go61	21	260.459 €
ASMEN	71	2.812.615 €
ASEF	163	3.509.995 €
HCIN	66	4.899.225 €
HMAN	117	3.520.705 €
HUSLL	41	4.134.188 €
HUSE	349	24.725.735 €

### CONVENIOS SINGULARES

HOSPITAL SANT JOAN DE DEU	31.491.026,09 €
HOSPITAL CREU ROJA	7.635.807,09 €

### CONVENIOS 2019

IMAS	31.491.026,09 €
PROJECTE HOME	461.051,85 €



# 1.8 TECNOLOGÍA SANITARIA

DOTACIÓN	HUSE	HUSLL	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	TOTAL GENERAL
Angiógrafos digitales	2	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>
Arc multifuncional RX	-	1	-	-	-	2	-	<b>3</b>
Ecógrafos otros servicios	51	57	5	10	30	20	3	<b>176</b>
Ecógrafos serv. cardiología	6	4	1	3	3	2	-	<b>19</b>
Ecógrafos serv. radiodiag.	11	6	2	5	5	2	-	<b>31</b>
Equipo radioquirúrgico	10	8	1	-	3	2	-	<b>24</b>
Mamógrafos	2	2	1	1	1	1	1	<b>9</b>
Ortopantomógrafos	1	-	-	1	1	1	1	<b>5</b>
Resonancias magnéticas	3	1	-	1	1	1	-	<b>7</b>
Sala convencional RX	8	5	3	3	1	3	2	<b>25</b>
Salas hemodinámica	3	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>
TAC	4	2	1	1	1	1	-	<b>10</b>
Telemando RX	2	1	-	1	2	1	1	<b>8</b>
Aceleradores de partículas	3	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>
Gammacámaras	4	-	-	-	-	-	-	<b>4</b>
Tomografía por emisión de positrones (PET)	1	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
Simuladores	1	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
Litotriptores	1	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>



EQUIPACIÓN TECNOLÓGICA AVANZADA. SON ESPASES	
Sistema de braquiterapia	1
Mesa prono biopsia mama	1
Salas de angiografía digital para radiología intervencionista (biplana)	2
Resonancia magnética intraoperatoria	1
TC intraoperatoria	1
Sala de operaciones híbrida (cirugía vascular y cirugía cardíaca)	1
Robot quirúrgico	1
Plataforma robotizada para intervenciones de alta precisión en neurocirugía	1
Laparoscopio con visión D y fluorescencia	1
Ecógrafo endocavitario	1
Espectrómetro de masas	1
Extractor automatizado DNA	1
Tromboelastógrafo ROTEM	1

# 1.9 FARMACIA

GASTO FARMACIA  
(EN MILLARES)

	MALLORCA	MENORCA	IBIZA Y FORMENTERA	ISLAS BALEARES
<b>2011</b>	174.363,86	<b>2011</b> 15.351,55	<b>2011</b> 18.771,31	<b>TOTAL</b> 208.486,72
<b>2012</b>	154.390,84	<b>2012</b> 16.970,53	<b>2012</b> 13.579,72	<b>TOTAL</b> 184.941,09
<b>2013</b>	146.684,18	<b>2013</b> 16.568,08	<b>2013</b> 12.820,83	<b>TOTAL</b> 176.073,08
<b>2014</b>	152.181,47	<b>2014</b> 13.635,99	<b>2014</b> 17.443,37	<b>TOTAL</b> 183.260,83
<b>2015</b>	155.023,91	<b>2015</b> 14.060,28	<b>2015</b> 17.720,38	<b>TOTAL</b> 186.804,57
<b>2016</b>	160.877,06	<b>2016</b> 14.849,54	<b>2016</b> 18.486,16	<b>TOTAL</b> 194.212,76
<b>2017</b>	169.873,92	<b>2017</b> 15.695,17	<b>2017</b> 19.723,79	<b>TOTAL</b> 205.292,88
<b>2018</b>	174.921,83	<b>2018</b> 16.334,34	<b>2018</b> 20.530,78	<b>TOTAL</b> 211.786,95
<b>2019</b>	191.904,25	<b>2019</b> 17.889,63	<b>2019</b> 22.593,95	<b>TOTAL</b> 232.387,83

# 1.10 PRESTACIONES SANITARIAS

## TRASLADO DE PACIENTES Y ACOMPAÑANTES

TRAYECTOS	PACIENTES (*)	Nº DE TRASLADOS				COSTE			
		TRASLADO DE PACIENTES			Acompañamiento	Pacientes y acompañantes	Pacientes	Acompañantes	Pacientes y acompañantes
		Primeras	Sucesivas	TOTAL					
<b>INTERISLAS</b>									
IBIZA A MALLORCA	2.201			4.599	3.561	8.160	365.242	392.171	757.413
MENORCA A MALLORCA	2.683			5.933	4.631	10.564	512.816	512.320	1.025.137
MENORCA A IBIZA	1			1	1		27.655	22.043	49.698
FORMENTERA A MALLORCA	110			215	152	367	22.951	27.402	50.353
FORMENTERA A IBIZA	20			73	23	96	2.264	1.464	3.728
TOTAL INTERISLAS	5.009			10.821	8.368	19.187	930.928	955.400	1.886.328
<b>A LA PENÍNSULA</b>									
IBIZA	217	50	507	557	469	1.026	68.062	63.839	131.901
MENORCA	216	33	547	580	454	1.034	53.097	71.054	124.152
FORMENTERA	6	2	24	26	24	50	3.104	2.514	5.618
MALLORCA	906	234	2.466	2.700	2.333	5.033	369.413	403.569	772.983
TOTAL A PENÍNSULA	1.342	319	3.544	3.863	3.280	7.143	493.677	540.977	1.034.654
TOTAL TRASLADOS	5.013	319	3.544	14.684	11.648	26.330	1.424.604	1.496.378	2.920.982

(\*) El total de pacientes no coincide con la suma puesto que un paciente puede frecuentar más de un hospital.



► MATERIAL ORTOPÉDICO GESTIONADO

ARTÍCULOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
Prótesis de los miembros superiores	5	2.058 €
Prótesis de los miembros inferiores	644	607.425 €
Ortoprótesis para agenciasias	1	5.149 €
Prótesis diferentes a las prótesis de miembros (mama, oculares...)	280	82.453 €
Prótesis auditivas	186	102.439 €
Prótesis cosméticas y no funcionales de miembro superior		
<b>Total prótesis externas</b>	<b>1.116</b>	<b>799.524 €</b>

ARTÍCULOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
Sillas de ruedas de propulsión manual	1.183	411.628 €
Sillas de ruedas motorizadas	100	350.356 €
Accesorios para sillas de ruedas	536	281.858 €
<b>Total sillas de ruedas y accesorios</b>	<b>1.819</b>	<b>1.043.842 €</b>

ARTÍCULOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
Ortesis de columna vertebral	567	108.600 €
Ortesis de miembro superior	389	32.319 €
Ortesis de miembro inferior	822	168.061 €
Calzado ortopédico	44	12.181 €
Ortesis para corrección del cráneo	5	5.500 €
<b>Total ortesis</b>	<b>1.827</b>	<b>326.662 €</b>

ARTÍCULOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
Productos para la movilidad, afecciones circulatorias y cicatrices patológicas	1.452	162.560 €

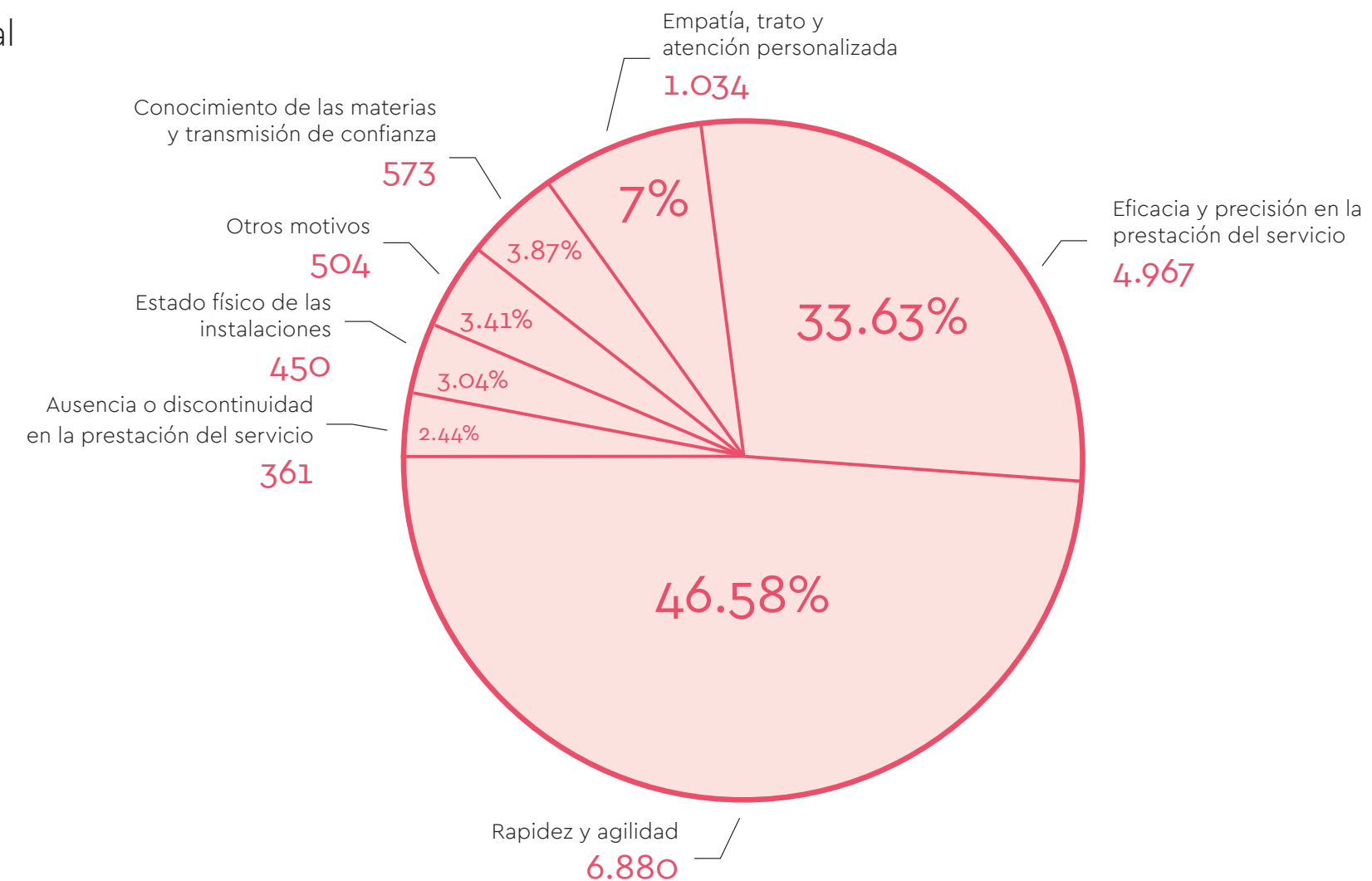
  

TOTAL	6.214	2.332.588 €
-------	-------	-------------

**1.11 ATENCIÓN AL USUARIO**

**NÚMERO DE RECLAMACIONES Y MOTIVO**

Número total  
**14.769**



## 1.12 PLAN DE INFRAESTRUCTURAS



**Atención Primaria de Mallorca**  
Se convocan los concursos de ideas y se adjudican los proyectos arquitectónicos.

	IMPORTE TOTAL
SANT JOAN	495.458,24 €
CALA RAJADA	206.575,52 €
SANTA PONÇA	1.195.827,06 €
BONS AIRES	19.479.696,48 €
CALONGE	444.675,41 €
MONTUÏRI	634.668,95 €
POLLENÇA	2.409.196,62 €
ARTÀ	2.190.563,60 €
<b>TOTAL</b>	<b>27.056.661,88 €</b>



**Hospital Son Dureta**  
Ejecución del derribo del edificio de consultas externas y del edificio materno-infantil.



**Hospital Universitario Son Espases**  
Remodelación de las habitaciones de oncología pediátrica para ganar más luz. Ampliación de 555 plazas de aparcamiento. Remodelación del área de urgencias para ganar espacios.

	IMPORTE TOTAL	IMPORTE EJECUTADO
--	---------------	-------------------

DEMOLICIÓN HOSPITAL SON DURETA	<b>3.317.602,29 €</b>	<b>63.448,77 €</b>
--------------------------------	-----------------------	--------------------

ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA HUSE	482.776,15 €	379.145,33 €
PARKING HUSE	1.162.260,29 €	1.096.968,68 €
URGENCIAS HUSE	455.729,32 €	276.819,96 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.100.765,76 €</b>	<b>1.752.933,97 €</b>



**Hospital de Manacor**  
Obras de remodelación y ampliación de las urgencias de Manacor y licitación de la resonancia magnética para el hospital.

	IMPORTE TOTAL	IMPORTE EJECUTADO
--	---------------	-------------------

URGENCIAS H. MANACOR	2.689.597,24 €	2.047.050,40 €
RESONANCIA H. MANACOR	1.415.281,45 €	19.760,76 €
<b>TOTAL</b>	<b>4.104.878,69 €</b>	<b>2.066.811,16 €</b>



**Hospital Verge del Toro**  
Licitación del concurso del proyecto arquitectónico de consolidación de los exteriores y elaboración del Plan de Usos del Hospital.

CONSOLIDACIÓN FORJADOS H. VERGE DEL TORO	2.188.585,87 €	50.655,02 €
NUEVOS USOS H. VERGE DEL TORO	11.932.369,50 €	- €
<b>TOTAL</b>	<b>14.120.955,37 €</b>	<b>50.655,02 €</b>



**Hospital Psiquiátrico**  
Obras de mejora y adecuación.

PORCHE HOSPITAL PSICOGERIÁTRICO	<b>85.175,52 €</b>	<b>85.175,52 €</b>
---------------------------------	--------------------	--------------------

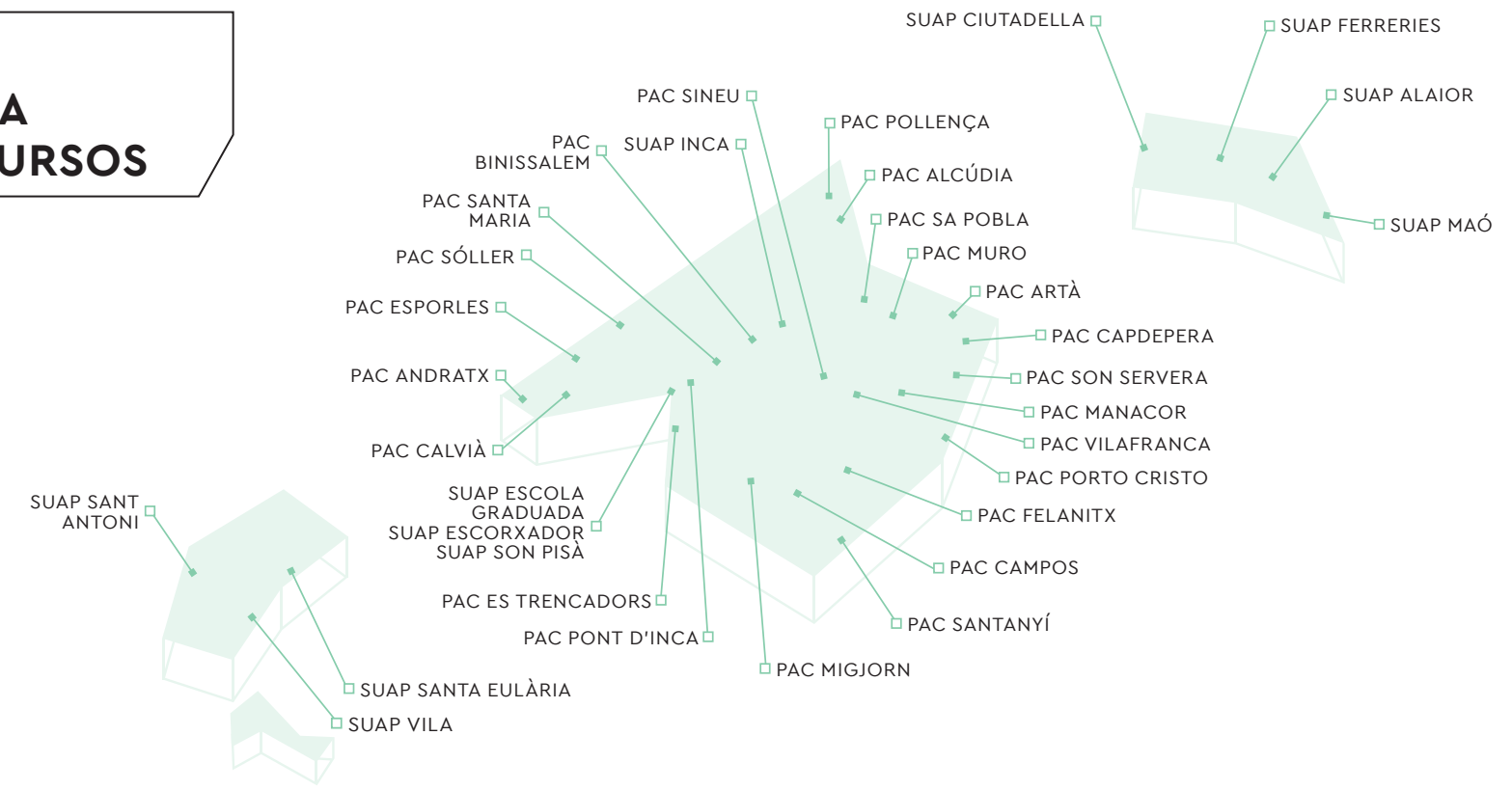


**Can Misses**  
Inicio de la reconversión del antiguo Can Misses en uno centro sociosanitario (3,4 M €)

ASCENSOR + PARKING H. CAN MISSES	<b>109.175,87 €</b>	<b>10.091,49 €</b>
----------------------------------	---------------------	--------------------

<h1>2. ATENCIÓN PRIMARIA</h1>	<b>2.1</b> MAPA RECURSOS
	<b>2.2</b> NOTICIAS
	<b>2.3</b> ACTIVIDAD POR ISLAS
	<b>2.4</b> INDICADORES DE CALIDAD

## 2.1 MAPA RECURSOS



	MALLORCA	MENORCA	IBIZA-FORMENTERA
Centros de Salud (EAP)	45	5	8
Unidades Básicas de Salud	86	7	11
Servicios de urgencias (SUAP)	4	4	3
Puntos de Atención Continuada (PEC)	23	-	-
Unidades de Salud Mental	7	1	1
Unidades de Salud Mental Infantil-juvenil	1	1	1
Unidades de atención a la mujer	21	1	2
Unidades de fisioterapia	16	1	8
Unidades de Odontología y Salud Bucodental	12	1	6



## 2.2 NOTICIAS



### EL ESAD CUMPLE 20 AÑOS

Se cumplen 20 años desde que el Equipo de Apoyo de Atención Domiciliaria (ESAD) de Mallorca procura curas paliativas específicas a domicilio a los pacientes que lo necesitan y apoya a los familiares y a las personas cuidadoras. El ESAD es una pieza fundamental de la atención primaria y, sobre todo, una herramienta esencial para desarrollar la Estrategia de Atención a las Personas con Enfermedades Crónicas.



### MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS

Desde el Servicio de Infraestructuras se han llevado a cabo numerosas inversiones en las obras de reforma integral o parcial que están cambiando la fisonomía de varios centros: CS Santa Ponça, CS Nuredduna (Artà), CS Son Ferriol, CS Trencadors (Llucmajor), UBS Santa Margalida, UBS Consell, UBS Cala Rajada... Estas intervenciones tienen la prioridad de modernizar las instalaciones y mejorar la accesibilidad de los ciudadanos a la atención primaria.



### RENOVACIÓN DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS

Atención Primaria de Mallorca adquiere 11 vehículos nuevos. Se moderniza así cerca del 70 % de la flota de vehículos.

### PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se presenta el Plan Estratégico de Seguridad del Paciente 2019-2023. El principal objetivo es prevenir y minimizar los errores y los incidentes derivados de la actividad sanitaria para ofrecer una atención primaria más segura.

## 2.3 ACTIVIDAD POR ISLAS

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
--	-------	------	-------	------

### MEDICINA FAMILIAR

Total visitas	3.945.137	3.166.882	294.179	484.076
Centro	3.908.191	3.135.315	291.167	481.709
Domicilio	36.946	31.567	3.012	2.367

### PEDIATRÍA

Total visitas	626.055	487.380	49.007	89.668
Centro	625.947	487.293	48.994	89.660
Domicilio	108	87	13	8

### ENFERMERÍA

Total visitas	2.955.204	2.350.094	199.321	405.789
Centro	2.816.011	2.238.459	187.497	390.055
Domicilio	139.193	111.635	11.824	15.734

## 2.4 INDICADORES DE CALIDAD

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DEL ADULTO</b>				
Registro tabaquismo	58,95 %	60,42 %	48,41 %	56,68 %
Consejo anti-tabaco	50,91 %	52,28 %	40,05 %	48,94 %
Registro alcoholismo	36,51 %	38,20 %	23,91 %	34,17 %
Úlceras presión	58,34 %	58,81 %	35,33 %	74,19 %
Cobertura ERC	33,19 %	32,77 %	26,17 %	41,07 %
<b>ÁREA DE RIESGO CARDIOVASCULAR</b>				
Cobertura HTA	52,63 %	52,74 %	48,99 %	54,28 %
Buen control HTA 2017	31,45 %	31,59 %	30,39 %	31,27 %
Cobertura DM	46,77 %	47,63 %	37,72 %	47,36 %
Diag. Obesidad (adultos)	2,70 %	2,68 %	1,62 %	3,44 %
Tto. Obesidad (adultos)	31,85 %	31,45 %	29,69 %	34,49 %
RCV - Ejercicio físico	20,42 %	21,02 %	14,74 %	20,13 %
Riesgo cardiovascular	46,92 %	46,73 %	43,50 %	49,84 %

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DE LA MUJER</b>				
Citología ult. 3 años	24,48 %	25,24 %	17,38 %	24,17 %
Det-Diag Violencia Género	6,88 %	7,05 %	3,37 %	7,99 %
Consell Anticonceptiu durant el puerperi	60,52 %	66,98 %	100 %	32 %

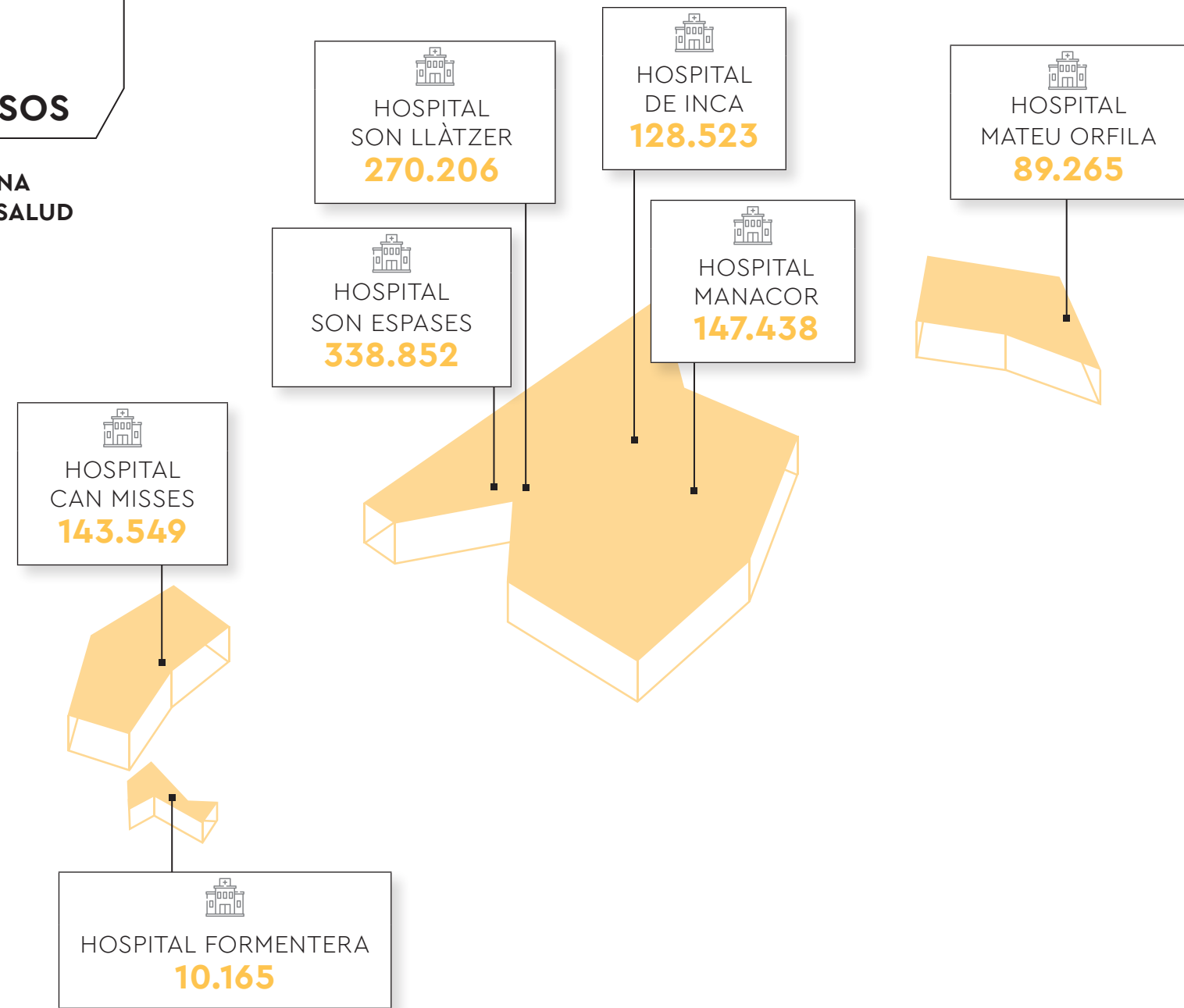
	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DEL ANCIANO - CRONICIDAD - DEPENDENCIA</b>				
Intervención Enfermera (Enf. Crónica)	59,41 %	59,78 %	45,59 %	56,55 %
Índice Barthel >=70a	29,44 %	29,70 %	23,26 %	32,54 %
Atención Dependencia	74,80 %	77,95 %	65,95 %	58,78 %

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DEL NIÑO</b>				
Registro percentil	25,29 %	25,06 %	21,99 %	28 %
Vacuna triple vírica	481,23 %	483,22 %	510,83 %	454,54 %
Correcto diag. obesidad infantil	46,44 %	49,09 %	27,22 %	41,47 %
Consj. Dieta Ejerc. Obes-Inf	11,88 %	12,40 %	4,11 %	13,20 %

<h1>3. ATENCIÓN HOSPITALARIA</h1>	3.1 MAPA RECURSOS
	3.2 NOTICIAS
	3.3 DOTACIÓN HOSPITALES
	3.4 RECURSOS
	3.5 LISTAS DE ESPERA

## 3.1 MAPA RECURSOS

TSI POR ZONA BÁSICA DE SALUD



## 3.2 NOTICIAS



### RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS Y NUEVA RESONANCIA MAGNÉTICA DEL HOSPITAL DE MANACOR

Entra en funcionamiento el nuevo Servicio de Urgencias del Hospital de Manacor con espacios más amplios, un aumento de servicios y circulaciones más sencillas entre los espacios, para facilitar el acceso de los ciudadanos y mejorar la labor de los profesionales sanitarios. También se ha instalado el equipo de resonancia magnética. Con esto se consigue dotar al Hospital de este equipamiento tan necesario.



### NUEVA CAITS Y NUEVA UNIDAD DE PATOLOGÍA DUAL DEL ÁREA DE SALUD DE IBIZA Y FORMENTERA

El Área de Salud de Ibiza y Formentera pone en marcha dos servicios: la nueva Consulta de Atención de las Infecciones de Transmisión Sexual (CAITS) y la pionera Unidad de Patología Dual. El nuevo servicio CAITS ofrece un diagnóstico rápido, pautas de prevención y tratamiento precoz de las infecciones de transmisión sexual. La Unidad de Patología Dual es una iniciativa que ha permitido a los pacientes con algún trastorno mental y adicciones disponer del primer hospital de día dedicado a estas patologías.



### IMPRESIÓN 3D PARA PLANIFICAR INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Son Espases ha empezado a utilizar la impresión 3D para planificar intervenciones quirúrgicas. A partir de una imagen radiológica en 2D el radiólogo le da volumen para convertirla en una imagen 3D. En este punto, se puede decidir imprimir la imagen en 3D para que el cirujano pueda experimentar con la figura antes de la operación o, por el contrario, puede practicar virtualmente a través del ordenador con unas gafas 3D.

### SON ESPASES APUESTA POR LA HUMANIZACIÓN

El Hospital Universitario Son Espases ha apostado por diferentes iniciativas de humanización. Destaca la reforma de las ocho habitaciones de Oncología Pediátrica con un conjunto de intervenciones para mejorar las condiciones de luminosidad y de comodidad de los pacientes; la instalación de pantallas en las salas de espera de Urgencias; la instalación de un parque infantil en la sala de espera de Radiología Pediátrica o la puesta en marcha de una sala de cine para los niños ingresados.

## 3.3 DOTACIÓN HOSPITALES



HOSPITAL



PUESTOS HDD



HEMODIÁLISIS



QUIRÓFANOS



URGENCIAS

DOTACIÓN	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	TOTAL GENERAL
Camas instaladas	816	417	209	159	142	245	12	<b>2.000</b>
Locales de consulta (CEP)		-	-	3	20	-	-	<b>23</b>
Locales de consulta (Hospital)	141	99	40	57	39	110	12	<b>458</b>
Paritorios	6	6	2	1	3	5	1	<b>24</b>

Oncohematológico	18	30	8	7	10	11	1	<b>77</b>
Otros médicos	25	-	-	3	4	19	-	<b>51</b>
Psiquiátrico	40	24	-	15	-	15	-	<b>94</b>
Quirúrgico	0	-	10	12	6	-	-	<b>28</b>
SIDA	1	-	-	-	1	-	-	<b>2</b>

Puestos hemodiálisis infecciosos	7	4	2	2	1	8	-	<b>24</b>
Puestos hemodiálisis no infecciosos	11	17	12	12	10	17	1	<b>80</b>

Boxes de reanimación	8	-	-	8	-	11	1	<b>28</b>
Hospital	22	13	8	6	5	8	1	<b>63</b>

Boxes de exploración	0	4	-	7	6	15	7	<b>39</b>
Boxes de RCP	0	1	-	2	1	2	1	<b>7</b>
Boxes de urgencias	60	12	-	22	6	27	6	<b>133</b>



### 3.4 RECURSOS

URGENCIAS	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Urgencias	157.414	105.283	79.443	69.799	28.189	58.525	16.662	515.315
Urgencias/Día	431	288	218	191	77	160	46	1.412
% Urgencias Ingresadas	12,1 %	11,8 %	11,9 %	8,4 %	14,3 %	11,5 %	1,3 %	11,2 %
Exitus	105	107	46	63	9	42	4	376
Frecuencia x 1000 Hab.	464,6	389,6	538,8	543,1	315,8	407,7	1.639,2	456,3
Traslados a otros centros	635	438	633	470	77	69	162	2.484

HOSPITALIZACIÓN	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Camas Funcionantes	717	363	204	160	114	262	12	1.831
Altas	28.833	17.288	11.842	8.314	6.476	10.482	402	83.637
Estancia Media al alta	7,6	6,1	5,3	5,6	4,9	6,5	3,8	6,4
Ingresos Totales	28.739	17.638	11.613	7.944	6.278	10.359	398	82.969
Ingresos Urgentes	18.079	13.386	8.707	5.970	4.280	6.913	313	57.648
% Ocupación	81,0 %	79,2 %	84,7 %	79,3 %	76,2 %	71,7 %	34,0 %	79,0 %
Presión Urgencias	62,9 %	75,9 %	75,0 %	75,2 %	68,2 %	66,7 %	78,6 %	69,5 %
Frecuencia x 1000 Hab.	85,1	64,0	80,3	64,7	72,5	73,0	39,5	74,1
Exitus	948	461	420	347	312	363	22	2.873
Mortalidad	3,3 %	2,7 %	3,5 %	4,2 %	4,8 %	3,5 %	5,5 %	3,4 %
Traslados a otros centros	1.068	820	363	157	299	245	25	2.977

CONSULTAS EXTERNAS*	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Primeras Visitas	145.072	91.872	57.957	51.147	44.202	56.003	4.355	450.608
Visitas Sucesivas	343.664	243.453	108.775	110.853	108.674	108.820	5.697	1.029.936
TOTAL Visitas	488.736	335.325	166.732	162.000	152.876	164.823	10.052	1.480.544
Sucesivas/Primeras	2,4	2,6	1,9	2,2	2,5	1,9	1,3	2,3
% No Presentados	8,3 %	7,1 %	10,3 %	4,0 %	6,8 %	9,9 %	11,6 %	7,9 %
% Primeras No Presentados	9,6 %	8,5 %	11,8 %	4,6 %	6,3 %	12,0 %	15,2 %	9,2 %
% Primeras Visitas Cardiología	3,7 %	18,6 %	25,9 %	24,6 %	0,1 %	3,8 %	3,9 %	11,6 %
Frecuencia x 1000 Hab.	1.442,3	1.241,0	1.130,9	1.260,5	1.712,6	1.148,2	988,9	1.310,9

AREA QUIRÚRGICA	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Quirófanos Progr. Funcionando	23	13	8	6	5	6	1	62
I.Q. Programadas	20.325	12.383	5.989	5.145	4.723	5.408	151	54.124
I.Q. Urgentes	3.532	1.408	1.438	825	804	1.485	54	9.546
TOTAL Interv. Quirúrgicas	23.857	13.791	7.427	5.970	5.529	6.893	205	63.672
Frecuencia x 1000 Hab.	70,4	51,0	50,4	46,5	61,9	48,0	20,2	56,4
% Ambulatorización	59,0 %	64,9 %	65,8 %	69,1 %	64,6 %	63,2 %	78,8 %	63,0 %
% de ocupación neta	77,8 %	74,7 %	58,9 %	74,8 %	61,0 %	70,2 %	19,9 %	71,6 %
% de ocupación bruta	83,6 %	78,8 %	73,8 %	86,2 %	73,1 %	78,1 %	22,9 %	79,4 %

PARITORIO	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Partos	1.733	1.933	914	839	498	1.165	56	7.138
% Cesáreas	23,9 %	13,9 %	16,0 %	16,8 %	20,5 %	14,3 %	17,9 %	17,5 %
Frecuentes x 1000 mujeres 15-49 a.	20,3	29,1	26,2	27,5	23,3	30,2	20,2	25,5

\* No incluye actividad realizada por los profesionales del HUSE a las Unidades de Apoyo de Ginecología - Obstetricia, Psiquiatría y Rehabilitación.

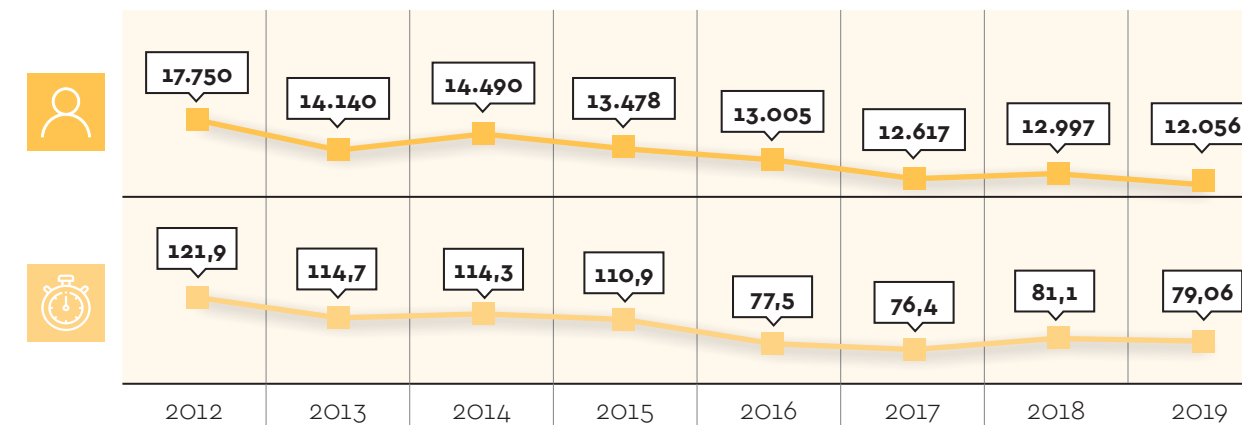
### 3.5 LISTAS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA	PAC. LEQ	> 180 D.	DEMORA MEDIA
HUSE	4.207	229	78,71
HUSLL	2.415	64	67,83
HMAN	1.074	-	63,13
HCIN	1.203	-	70,92
HGMO	1.060	-	67,78
HCM	2.089	348	111,41
HFOR	8	-	61,00
<b>TOTAL</b>	<b>12.056</b>	<b>641</b>	<b>79,06</b>

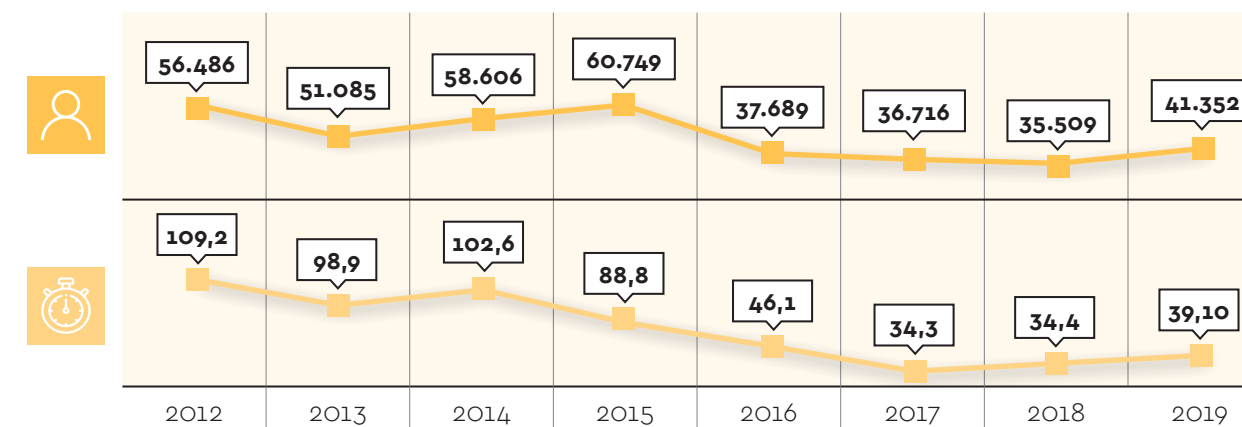
LISTAS DE ESPERA DE CONSULTAS	PAC. LEC	> 60 D.	DEMORA MEDIA
HUSE	8.512	769	32,84
HUSLL	11.508	3.403	49,09
HMAN	5.917	224	32,63
HCIN	6.479	686	35,02
HGMO	2.767	116	27,64
HCM	5.853	1.540	44,86
HFOR	316	75	41,96
<b>TOTAL</b>	<b>41.352</b>	<b>6.813</b>	<b>39,10</b>



#### LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA (LEQ)



#### LISTAS DE ESPERA CONSULTAS (LEC)

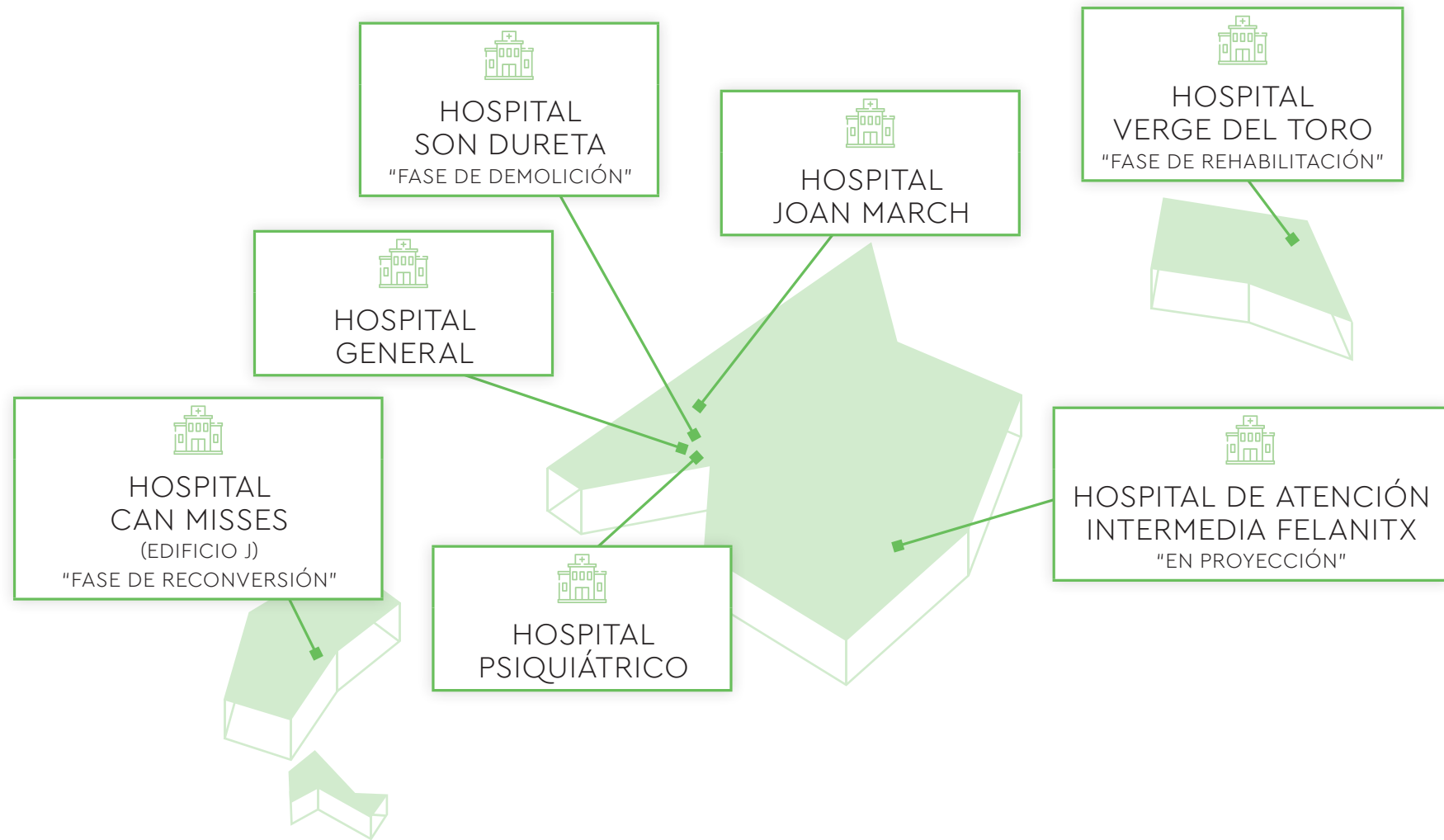


(\*) Datos a 31 de diciembre

# 4. ATENCIÓN HOSPITALARIA A LA CRONICIDAD

- 4.1 MAPA RECURSOS
- 4.2 NOTICIAS
- 4.3 DOTACIÓN
- 4.4 ACTIVIDAD CRONICIDAD

## 4.1 MAPA RECURSOS





## 4.2 NOTICIAS



### INICIO DE ACTIVIDAD EN LA UNIDAD DE CONVALESCENCIA B DEL HOSPITAL GENERAL

El Hospital General ha puesto en marcha la nueva Unidad de Convalecencia B que tiene una superficie de 977 m<sup>2</sup>. El espacio cuenta con 17 habitaciones, de las cuales 10 son individuales. En total tienen una capacidad para 24 pacientes ingresados.



### EMPIEZAN LAS OBRAS DE RECONVERSIÓN DEL EDIFICIO J (ANTIGUO CAN MISSES)

Empiezan las obras de construcción del edificio J de Can Misses, que albergará el hospital de estancia media y larga para pacientes crónicos. Se reformará la planta baja y el sótano, donde se situará el nuevo Centro de Salud Can Mises, la residencia para profesionales y desplazados de Formentera, un espacio destinado a asociaciones, el depósito de cadáveres y la sala de autopsias. También incluye parte de la primera planta, donde se ha duplicado el número de habitaciones previstas inicialmente para esta unidad (se ha pasado de 15 a 30 habitaciones dobles).

### NUEVO PROYECTO DEL HOSPITAL DE ATENCIÓN INTERMEDIA DE FELANITX

El nuevo Hospital de Atención Intermedia de Felanitx, con una superficie construida total de 8.972 m<sup>2</sup>, tendrá cien habitaciones dobles de uso individual para la atención de pacientes crónicos de la comarca de Levante.



### OBRAS DE CONSOLIDACIÓN Y REFORMA DEL ANTIGUO VIRGEN DEL TORO

Las obras del antiguo Hospital Virgen del Toro se encuentran en la primera fase de rehabilitación de la fachada, la cubierta y la estructura, después de los trabajos previos de preparación que se llevaron a cabo en el edificio. Este proyecto garantizará pasar de tener los pacientes con cronicidad ingresados en los hospitales de agudos a atenderlos a centros y servicios especializados y adaptados a sus necesidades y a las de las familias.

## 4.3 DOTACIÓN

### ► ÁREA SOCIOSANITARIA



#### Hospital Joan March

Curas paliativas  
Programa de pluripatologías  
Programa de reeducación funcional  
Programa de respiratorios crónicos  
Programa de ortogeriatría



#### Hospital General

Curas paliativas  
Programa de pluripatologías  
Programa de ortogeriatría  
Programa de reeducación funcional  
Programa de Ictus



#### Área Psiquiátrico

Unidad de Larga Estancia - Alfàbia  
Unidad de Media Estancia - Lluerna  
Unidad de Media Estancia - Galatzó  
Unidad de Subagudos  
Psicogeriátrico  
Unidad de Problemas Relacionados con el Alcohol  
Unidades Comunitarias de Rehabilitación  
UCR Serralta  
UCR Manacor  
UCR Son Gibert  
UCR Es Blanquer





## 4.4 ACTIVIDAD CRONICIDAD



### HOSPITAL PSIQUIÁTRICO

2019

Camas **142**  
 Ocupación **79,90%**  
 Estancias **41.495**  
 Ingresos Totales **406**  
 Ingresos Asm **134**  
 Ingresos Upra **272**  
 Altas **423**  
 Éxitus **2**  
 Valoraciones totales **172**

#### A. COMUNITARIA Y SOCIAL

Pisos tutelados y supervisados **25/26**  
 Mini residencias SARC **37/38**  
 Sesiones rehabilitación **1.394**



### HOSPITAL GENERAL

2019

Camas **65**  
 Ocupación **97,50%**  
 Estancias **23.171**  
 Ingresos **1.001**  
 Altas **986**  
 Estancia Media **23,1**  
 Rotación **15,38**  
 Tasa mortalidad **38,30%**  
 Núm. valoraciones Hdd **243**



### HOSPITAL JOAN MARCH

HOSPITALIZACIÓN 2019

Camas funcionantes **88**  
 Ocupación **95,63%**  
 Estancias **30.844**  
 Ingresos **1.194**  
 Altas externas **1.218**  
 Estancia media **25,83**  
 Éxitus **432**  
 Mortalidad **35,47%**  
 Estancia media real **27**  
 Estancia social **1.243**  
 % Estancia social **4,03%**  
 Tasa de reingreso **14,32%**

#### CONSULTAS EXTERNAS

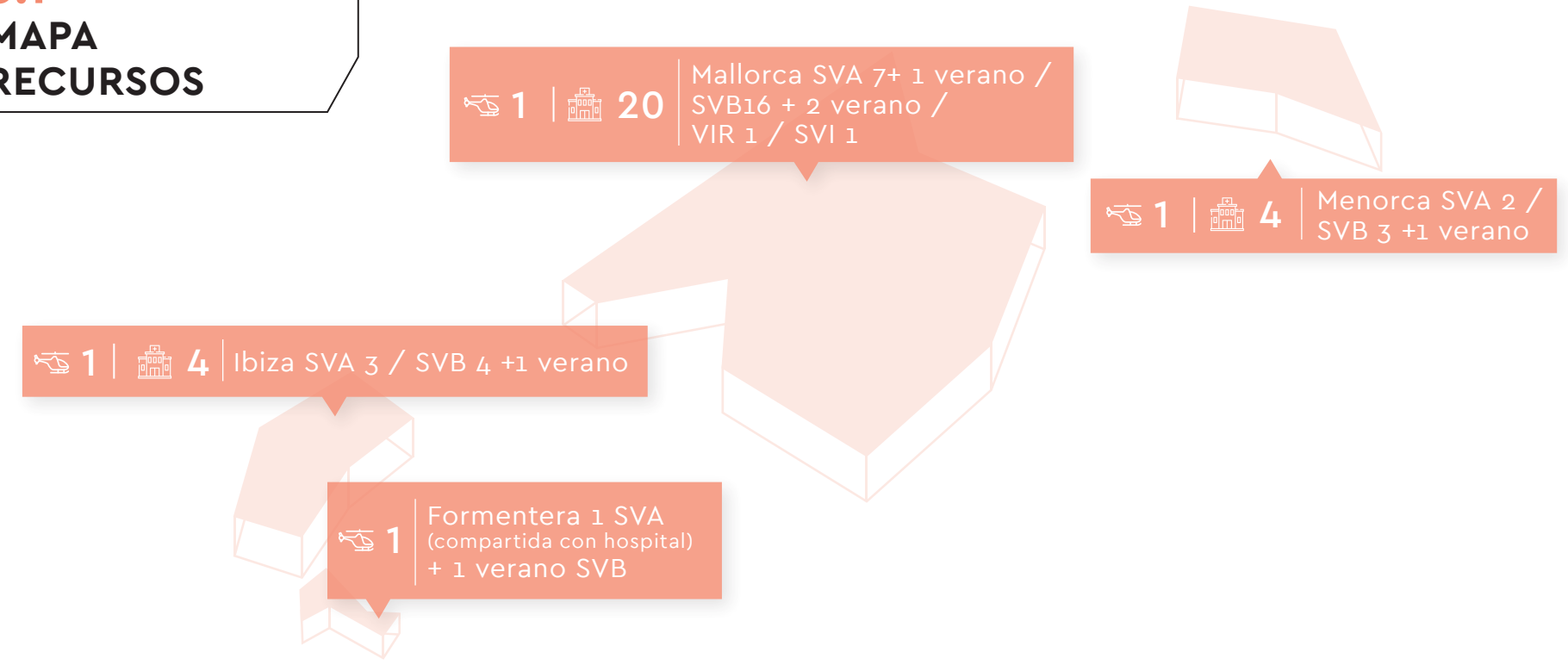
Total consultas realizadas **3.174**  
 Primeras realizadas **128**  
 Sucesivas realizadas **1.251**  
 Otras **1.795**



# 5. ATENCIÓN URGENTE EXTRAHOSPITALARIA SAMU-061

- 5.1 MAPA RECURSOS
- 5.2 NOTICIAS
- 5.3 ACTIVIDAD CENTRO COORDINADOR
- 5.4 ACTIVIDAD EMERGENCIAS/URGENCIAS

## 5.1 MAPA RECURSOS



### MALLORCA

**1 BASE AÉREA**

**20 BASES TERRESTRES**

- SON DURETA
- C.S. SON PISA
- HOSPITAL SON LLÀTZER
- C.S. PALMANOVA
- C.S. SANTA PONÇA
- C.S. ANDRATX
- HOSPITAL INCA
- U.B. CAN PICAFORT
- C.S. SA POBLA
- C.S. ALCÚDIA
- C.S. MANACOR
- C.S. PORTO CRISTO
- C.S. CAMPOS
- C.S. CAPDEPERA
- C.S. SÓLLER
- P.A.C. TRENCADORS
- P.A.C. SANTANYÍ
- MARRATXÍ
- SON CASTELLÓ I FELANITX

### MENORCA

**1 BASE AÉREA**

**4 BASES TERRESTRES**

- HOSPITAL MATEU ORFILA
- C.S. CIUTADELLA

### IBIZA

**1 BASE AÉREA**

**4 BASES TERRESTRES**

- HOSPITAL CAN MISSES
- C.S. SANT ANTONI
- CS SANTA EULALIA

### FORMENTERA

**1 BASE TERRESTRE**

- HOSPITAL FORMENTERA



## 5.2 NOTICIAS



### PRIMERA UVI MÓVIL PEDIÁTRICA DE LAS ISLAS BALEARES

Se pone en marcha la primera UVI móvil pediátrica de las Islas Baleares, dotada de tecnología específicamente preparada para el traslado de niños. Se trata de la segunda ambulancia de este tipo que hay en España, después de Cataluña.



### MEJORES PORCENTAJES DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR DEL ESTADO

El SAMU 061 obtiene los mejores porcentajes de reanimación cardiopulmonar de entre todos los servicios del Estado que tienen registro. Los profesionales del 061 consiguieron reanimar el 40 % de las paradas cardiorrespiratorias asistidas, que llegaron estabilizadas a las urgencias hospitalarias, mientras que la media estatal se situó entre el 23 y el 27 %.



### NUEVA AMBULANCIA DE APOYO VITAL BÁSICO EN HORARIO NOCTURNO EN PALMA

El SAMU 061 incorpora una nueva ambulancia de apoyo vital básico (SVB) en horario nocturno con base en Palma. El objetivo es disminuir el tiempo de respuesta y mejorar la capacidad de gestión de los recursos actuales.



### TRASLADOS DE PACIENTES CON OXIGENACIÓN EXTRACORPÓREA (ECMO)

El SAMU-061 ha participado en varios traslados con la técnica de oxigenación extracorpórea (ECMO). Coordinó el primer traslado aéreo de todo el Estado de un paciente pediátrico de muy poca edad con la técnica de oxigenación extracorpórea. También coordinó el traslado de una paciente de 43 años con una patología pulmonar severa que fue trasladada del Hospital Son Espases al Hospital Vall de Hebrón.

## 5.3 ACTIVIDAD CENTRO COORDINADOR



Número de demandas asistenciales  
**292.621**



Número de llamadas otras  
**8.134**



Número de llamadas gestión de recursos  
**339.678**



Total llamadas gestionadas en CCUM  
**640.436**  
(aumento 25.000 respecto al año anterior)

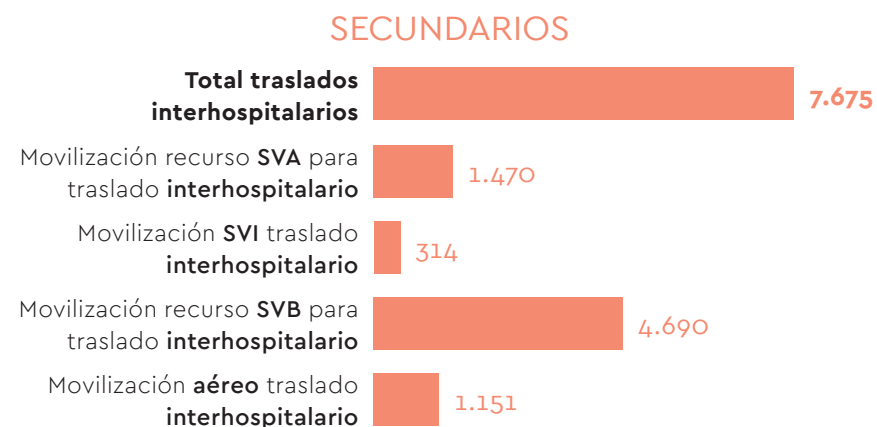
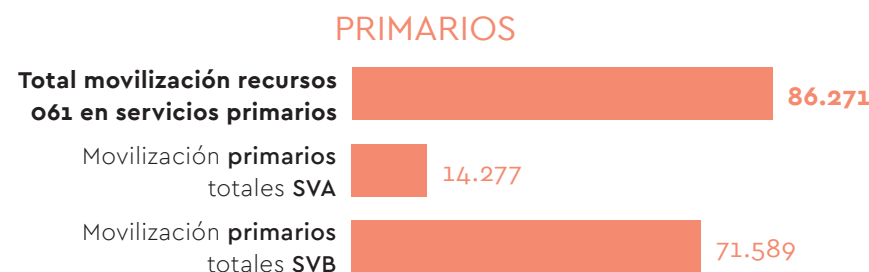
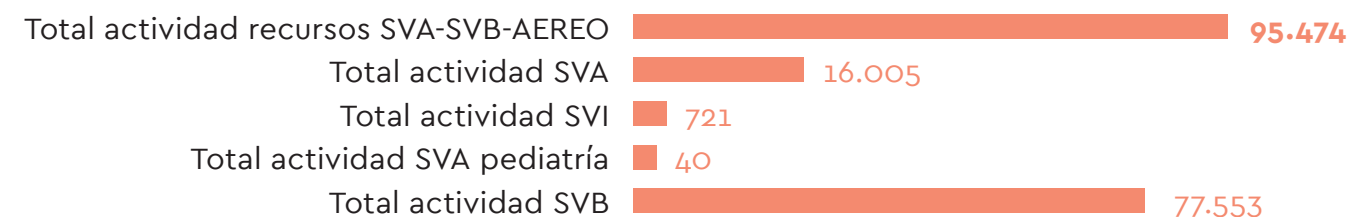


Tiempo medio espera  
**4,4 segundos**

## 5.4 ACTIVIDAD EMERGENCIAS/URGENCIAS

CATEGORIA CIERRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
EMERGENCIA	2.741	2.455	2.751	3.169	3.622	4.250	4.541	4.229	3.533	2.955	2.249	2.150	<b>38.645</b>
URGENCIA	10.655	8.777	9.519	9.962	10.713	11.773	13.078	12.936	11.301	10.505	9.613	9.910	<b>128.742</b>
TOTAL GENERAL	13.396	11.232	12.270	13.131	14.335	16.023	17.619	17.165	14.834	13.460	11.862	12.060	<b>167.387</b>

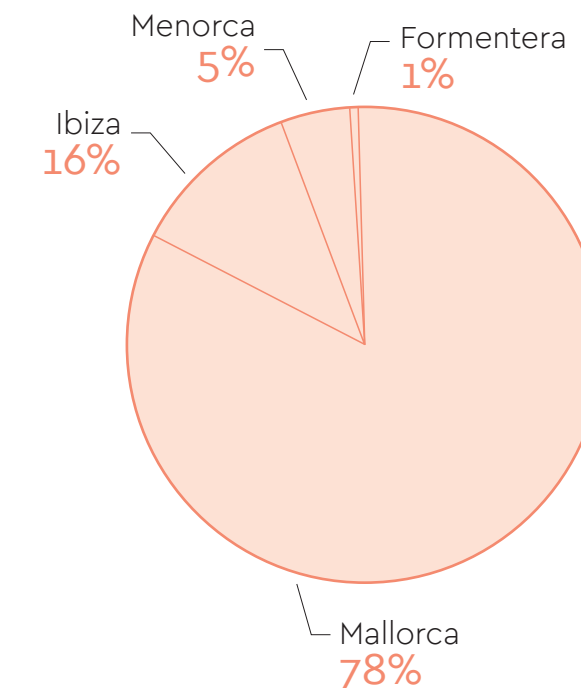
167.387 afectados (AUMENTO TOTAL DE 4000 AFECTADOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR)



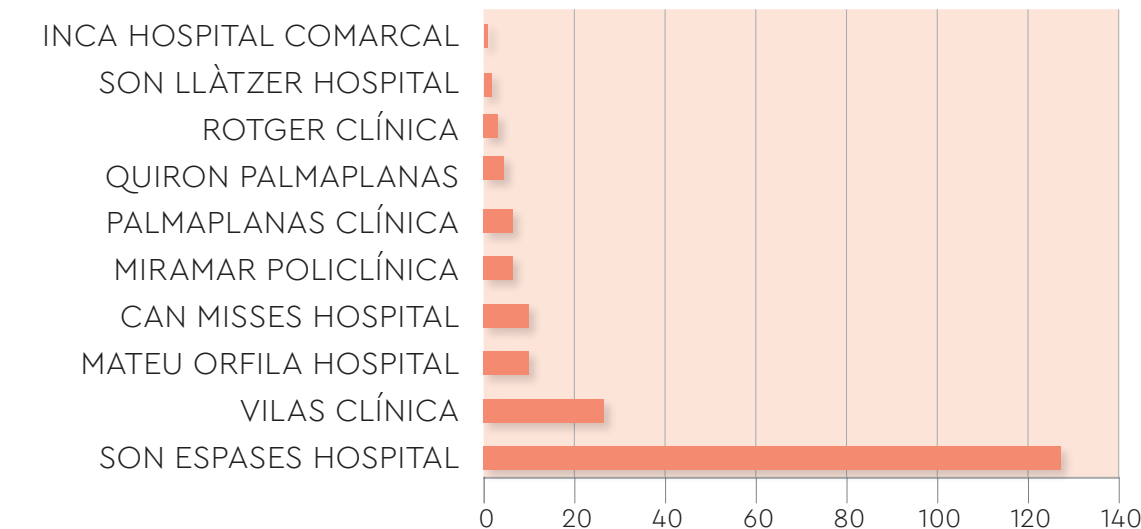
## PATOLOGÍA CARDIOVASCULAR

Total pacientes atendidos con Diagnóstico Síndrome Coronario Agudo en Baleares: **1.519**  
 Número total de pacientes con **Código IAM 205**  
 Tiempo medio desde alerta del paciente hasta tratamiento de revascularización **EN CÓDIGO IAM: 62 min**

### CÓDIGOS IAM (INFARTO AGUDO MIOCARDIO)



### DESTINO HOSPITALARIO DE CÓDIGO IAM



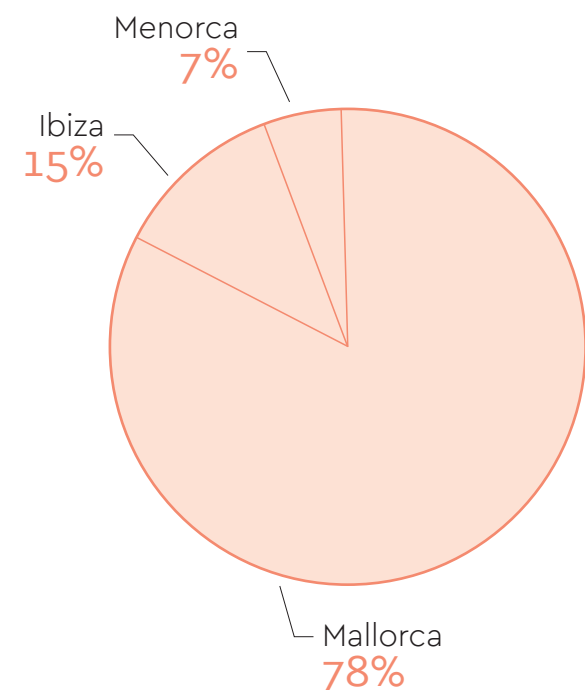


CÓDIGO  
PARO CARDIACO

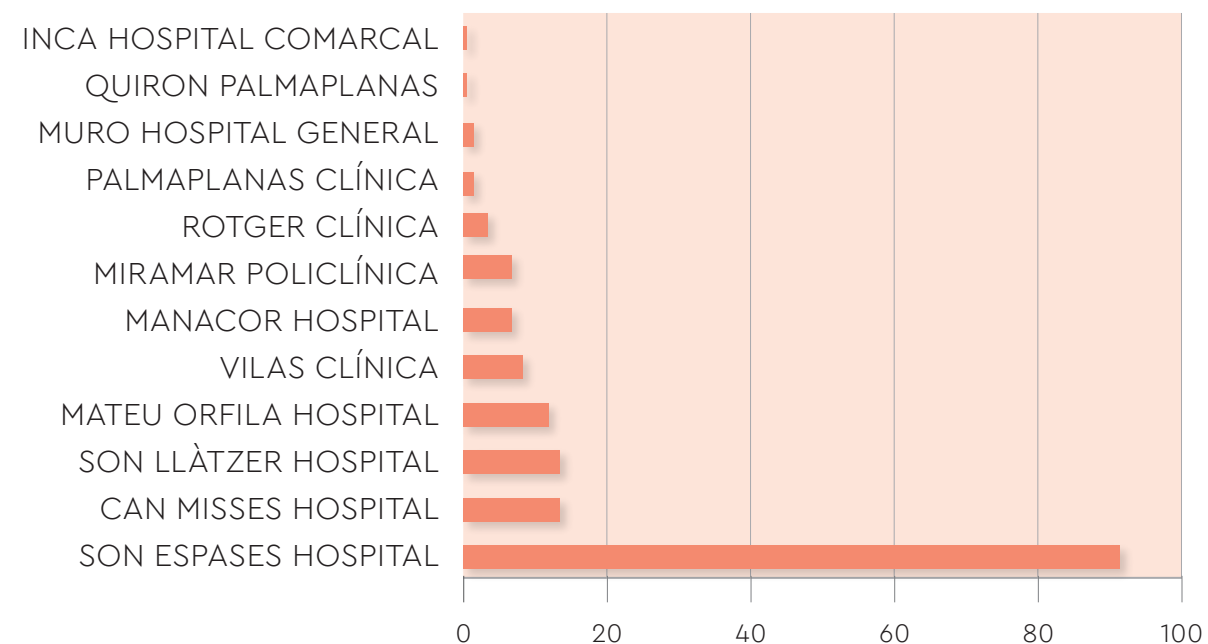
Total códigos PCR: **361**, con un total de 40% de Reanimación extrahospitalaria, tanto si hubo intento de reanimación como si no.

TIEMPO MEDIO HASTA LLEGADA DEL PRIMER RECURSO **9,8 MIN.**

CÓDIGO PARO CARDIACO  
POR ISLA



DESTINO HOSPITALARIO DE PACIENTES  
REANIMADOS DE UN PARO CARDIACO



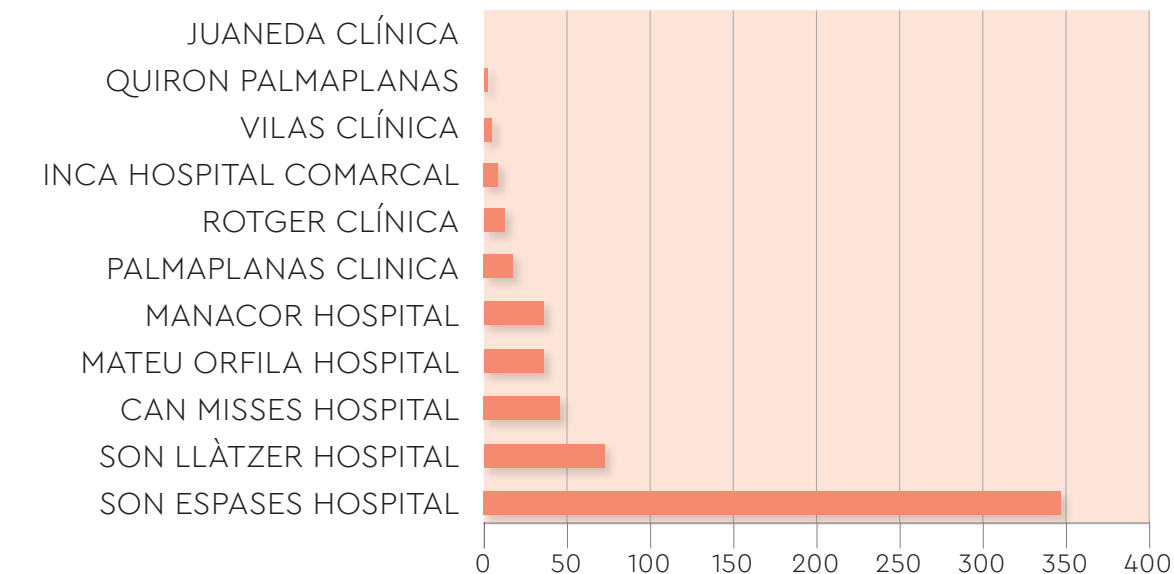
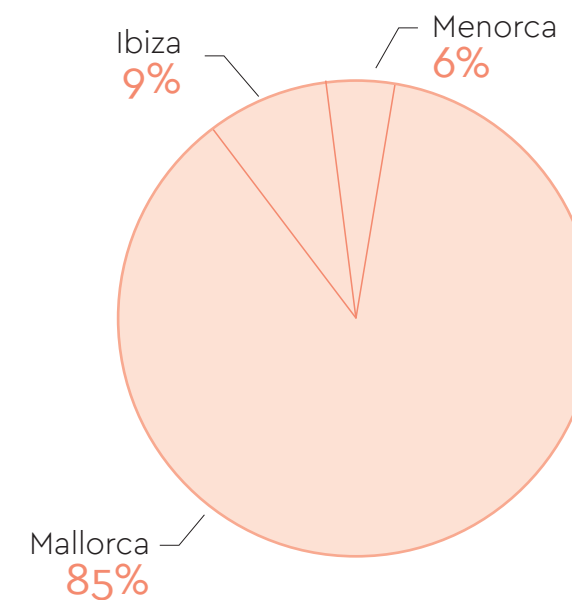
La media de edad se situó en 64 años. Los horarios de mayor casuística fueron entre las 08:00-09:00 h y las 17:00-18:00 h. Tiempo de asignación recurso fue 1 min en el 89% de las ocasiones.

ICTUS  
TIEMPO ES CEREBRO

Total códigos ICTUS: **568**, donde el 90% de los casos sucede entre las 5 h y las **23 h**.

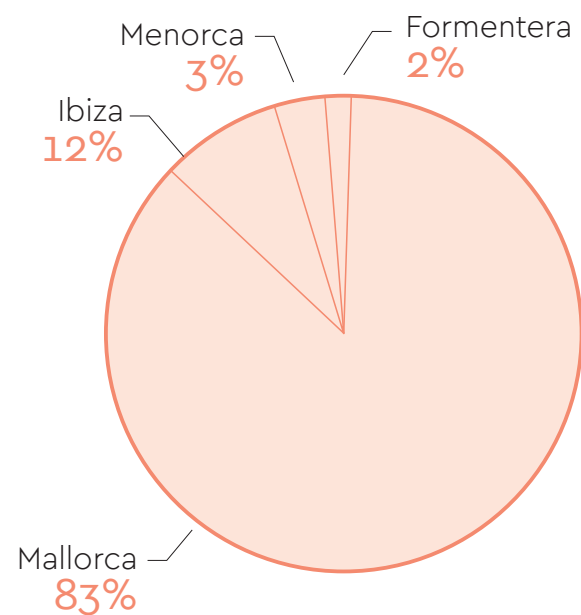
Tiempo medio DESDE LLAMADA hasta llegada a hospital de **54 minutos**.

DESTINO HOSPITALARIO  
CÓDIGO ICTUS

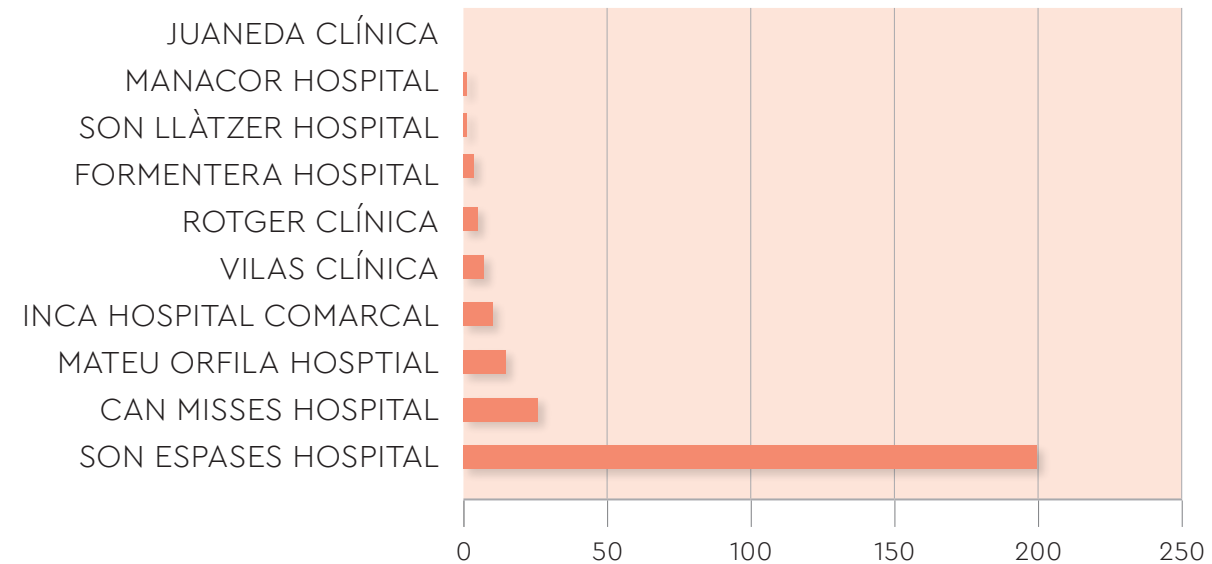


## CÓDIGO TRAUMA GRAVE

Total Trauma Grave: Código Politrauma en **270** ocasiones. El 70% de los casos se concentra entre la 9:00 y las 21:00 h  
**Tiempo medio de estabilización** en la escena fue de **38 minutos**.



### DESTINO HOSPITALARIO CÓDIGO TRAUMA GRAVE



▸ **6. GLOSARIO**

**HUSE** - HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES

**HUSLL** - HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER

**HCIN** - HOSPITAL COMARCAL DE INCA

**HMAN** - HOSPITAL DE MANACOR

**HGMO** - HOSPITAL GENERAL MATEU ORFILA

**HCM** - HOSPITAL CAN MISSES

**HFOR** - HOSPITAL DE FORMENTERA

**HG** - HOSPITAL GENERAL

**HPSQ** - HOSPITAL PSIQUIÀTRIC

**HJM** - HOSPITAL JOAN MARCH

**SSCC** - SERVICIOS CENTRALES

**ASMEN** - ÁREA DE SALUD DE MENORCA

**ASEF** - ÁREA DE SALUD DE IBIZA Y FORMENTERA

**GAPM** - GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA

**G061** - GERENCIA DEL SAMU-061

**GSAIB** - GESTIÓN SANITARIA ASISTENCIAL ILLES BALEARS

**CCUM** - CENTRAL DE COORDINACIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS

**ESAD** - EQUIPO DE APOYO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

**PCA** - PACIENTE CRÓNICO AVANZADO

**PCC** - PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO

**SVB** - AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL BÁSICO

**SVA** - AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL AVANZADO (UVI MÓVIL)