



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS

Acta de la Jornada de Consulta Preliminar al Mercat Intel IB-SALUT

Identificació de la reunió

Data: 6 d'abril de 2022

Horari: d'11.30 a 13.00 h

Lloc: reunió telemàtica en la plataforma Microsoft Teams

Assistents

Per part del Servei de Salut de les Illes Balears,

- Mar Rosselló Amengual, directora de l'Àrea de Coordinació Administrativa.
- Eloy Villalba Ballesteros, gerent director del SAMU 061.
- José María Álvarez Franco, cap del Servei 061.
- Lydia Soria, Direcció de Gestió i Pressuposts.
- Cristina Bauzá Vives, coordinadora d'Identificació i Control de la Població Flotant.
- Ángel Cogolludo Pastor, coordinador de Fons Europeus i Altres Finançaments, que actua com a secretari.

Per part de SIDI Consultoria i Gestió, SL, Knowsulting, empresa que presta l'assistència, assessorament i suport de l'empresa per al desenvolupament de les actuacions necessàries en el procés de consultes preliminars del mercat,

- Manuel Varela Rey, soci director de Knowsulting.
- Ander Arzamendi Argaya, gerent de projectes de Knowsulting.
- Andrea de la Fuente Lobato, consultora sènior.



Empreses, havent remès totes elles la inscripció corresponent,

- Accenture
- Alamo Consulting
- Amalfi Analytics
- Amazon Web Services Aws
- Ametic
- Aritium
- AT-Biotech
- Atos Heath Iberia
- Ayming España, SAU
- Bahia Software
- Basque Health Cluster
- Bikeralty
- Biosoft Innovation
- Castroalonso
- CDTI
- Cibernos
- Connecthealth
- Crowe
- Ctic Centro Tecnológico
- Dedalus Group
- Desic, SL
- Dextromedica, SL
- Digitomedica
- Dilema Solution
- Doole Health
- Dxc
- EIT Health
- Esri
- Essentia Health Project
- Etrace / Approces
- Eurecat
- Evidenze
- EY
- Fujitsu
- Fundación CTIC



GOIB

- Fundación Tecnia Research & Innovation
- GE Healthcare
- Gebro Pharma
- Gmv
- Gradient
- Hopes
- Ibermatica
- Idom
- Imatia Innovation
- Indizen Technologies, SL
- Inetum España, SA
- Inteligencia, SA
- Intersystems
- Inycom
- Iotic Solutions
- IQVIA
- ITelligent Information Technologies, SL
- Itera
- J&J
- Johnson & Johnson
- Junta de Andalucía
- Knowsulting
- Lãberit
- Medical Simulator
- Medtronic
- Minsait-Indra
- Navarrabiomed
- Ntt Data
- Orion Health, SLU
- Ozona Tech
- Panel Health
- Philips Ibérica, SA
- Plexus Tech
- Promptly Health
- Pulso
- Rein Medical System, SA
- Roche Diagnostics



- Seidor
- Senior Telecomunicaciones Y Servicios Avanzados S.L.
- Servicio Móvil, SAU
- Sham-Grupo Relyens
- Slang Innovations
- SMS
- Picis
- Sunte Solutions
- Tecnalia
- Técnicas Competitivas, SA.
- Telefónica Soluciones
- Telefonica Tech IOT&BD
- Totia
- Tree Technoloy (Treelogic)
- Trilema Salud
- ULMA Medical Technologies
- Verne Tech
- Vicomtech
- Visualfy
- Vodafone
- Wherever SIM GmbH
- Zerintia Technologies
- Zoll Medical

Ordre de la jornada

- 11.30 h. Benvinguda i presentació de la CPM, per Mar Rosselló Amengual.
- 11.40 h. Presentació del repte 1: Gestió d'emergències, per José María Álvarez Franco.
- 11.55 h. Presentació del repte 2: Població flotant, per Cristina Bauzá Vives.
- 12.10 h. Com participar en la consulta preliminar al mercat, per Manuel Varela Rey.
- 12.30 h. Resolució de dubtes i consultes.
- 12.40 h. Tancament de la reunió, per Ángel Cogolludo Pastor.

Desenvolupament de la reunió

1. Obertura

Es comunica a tots els assistents que la jornada serà gravada.

S'activa l'enregistrament de la jornada.

Es presenten l'agenda i els ponents.

Es comunica que se seguirà una presentació en diapositives per al desenvolupament de la jornada, la qual s'incorpora com a annex 1 a aquesta acta.

2. Benvinguda i presentació de la CPM

Mar Rosselló Amengual, directora de l'Àrea de Coordinació Administrativa del Servei de Salut dona la benvinguda i presenta l'acte.

3. Presentació del repte 1. Gestió d'emergències

Es presenta l'actual diagrama de flux de la gestió d'emergències, els sistemes d'informació no integrats i el reduït flux d'informació.

S'exposen els principals requisits de la solució buscada: una solució que permeti prendre decisions crítiques amb la màxima rapidesa, informació i eficiència, a més d'en coordinació amb la resta de les unitats del servei i en moviment durant operacions extremadament delicades.

S'espera que la solució compleixi els requisits següents:

- Integració total d'informació
- Arbres de decisió dinàmics.

4. Presentació del repte 2. Població flotant

Es presenta la situació actual relativa a la població flotant: l'augment de la població que suposa a les Illes Balears i, per tant, dels pacients atesos, els diferents sistemes d'informació involucrats en la gestió de la despesa sanitària de la població flotant, i l'infrafinançament que en resulta per no facturar o no poder compensar la despesa a/amb altres sistemes sanitaris.

Els sistemes d'informació, la integració d'aquests i els fluxos de treball del personal de gestió i assistencial en el registre de pacients no permeten fer una

facturació adequada per cada pacient no pertanyent al Servei de Salut.

No es pot, per tant, compensar la despesa amb la resta de comunitats autònomes o facturar al servei de salut del país d'origen del pacient.

S'exposa que actualment no és possible quantificar la despesa sanitària generada pel conjunt de la població flotant.

El registre de pacients no ocorre sempre, o ocorre de manera deficient per falta de dades imprescindibles per a la seva identificació i seguiment, a causa d'errors humans en la introducció manual de dades, l'incompliment de protocols o la no disponibilitat de personal administratiu en horari continuat.

L'objectiu és trobar una eina intel·ligent de registre poblacional automatitzat dels pacients a partir de la lectura i processament de documents d'identificació i de la integració i rastreig en les bases de dades disponibles.

S'indica que hauria de complir els requisits següents:

- Lectura i processament automàtics de qualsevol document d'identificació personal del pacient.
- Rastreig automàtic de les bases de dades vàlides a les quals el Servei de Salut té accés (pròpies i externes), i selecció intel·ligent de les dades necessàries per completar correctament el registre.
- Interoperabilitat de l'eina amb el gestor poblacional actual —Civitas —, sent una eina que actüi *de fora cap a dins*.
- Capacitat per oferir instruccions ad hoc al personal que estigui fent el registre, per als casos en els quals la identificació presentada i el rastreig efectuat per l'eina no sigui suficient per completar el registre en Civitas.
- Registre automàtic en el gestor poblacional en el cas de ser un nou pacient, o correcció i emplenament automàtic de dades de pacients registrats amb anterioritat.

5. Procediment de la consulta preliminar al mercat

Manuel Varela Rey exposa aspectes importants del procediment per presentar propostes a la consulta preliminar al mercat, i en destaca els següents:



- El termini per presentar sol·licituds és fins al 6 de maig de 2022.
- Per participar, obligatòriament s'ha d'emplenar i presentar el formulari de l'annex III.
- La consulta preliminar al mercat està regulada per la Llei de contractes del sector públic.
- Els propers passos en el procediment de la CPM són els següents: anàlisi de les propostes, entrevistes, informe de conclusions.

6. Dubtes i preguntes

P. En relació amb el repte 1, es preveu la disponibilitat de dades retrospectives per al desenvolupament dels models predictius, s'espera recollir-los durant el projecte, o s'hauran de dur des de les empreses/UTE?

R. Hi ha disponibilitat de dades retrospectives basades sobretot en l'aplicació Sèneca i s'obre la possibilitat de presentar qualsevol eina que puguin recollir o oferir dades.

P. En relació amb el repte 1, es planteja una substitució d'algun dels sistemes origen que s'han comentat o el que se cerca és disposar d'una plataforma d'integració d'aquests sistemes i la posterior utilització d'aquestes dades per optimitzar els processos i, a més, aprendre d'aquestes dades?

R. El Servei de Salut estudia com a opció preferent una plataforma d'integració, però està obert a valorar totes les propostes presentades.

P. En relació amb el repte 1, es planteja el Servei de Salut algun tipus d'integració per mitjà de la BDAC? És a dir, la informació necessària per als arbres de decisió i models predictius estarà disponible en la BDAC o es planteja crear repositoris propis per a l'abast del repte 1?

R. Hi ha d'haver una integració amb BDAC, però BDAC podria alimentar amb determinats dades la plataforma. No obstant això, per a l'àmbit d'emergències i, en concret, per alimentar l'arbre de decisions dinàmic seria complicat que ho fes perquè, en moltes ocasions, el 061 no disposa de dades de filiació. En qualsevol cas, la informació resultant de l'incident sí serà bolcada en BDAC.

P. En relació amb el repte 1, es demana només el sistema d'informació, o també el maquinari per a la seva implementació, incloent servidors, i els sistemes a implementar en els vehicles de les unitats d'emergència?

R. Queda pendent de respondre en el document de preguntes i respostes freqüents.



P. En relació amb el repte 2, Es valorarà l'ús de la biometria facial o vocal per completar (afegint-ho al document d'identitat) el perfil del pacient (generació d'identitat digital del ciutadà)?

R. Es valorarà qualsevol aportació que faciliti la identificació i registre del pacient. Totes les tecnologies i solucions proposades que responguin al repte seran valorades. Les més apropiades seran tingudes en compte per a la preparació de les futures licitacions. Aquestes conclusions seran recollides en l'informe de Conclusions de la Consulta Preliminar al Mercat que serà publicat en la web i en el Perfil del Contractant del Servei de Salut.

P. S'aportarà documentació que ajudi a l'elaboració de la documentació per a aquesta consulta preliminar?

R. Sí, en la web del projecte hi ha disponible l'annex II, la descripció dels reptes del Servei de Salut: <https://www.ibsalut.es/intelibsalut>.

7. Tancament de la jornada

S'agraeix l'assistència i es convida a participar en la consulta preliminar al mercat.

El secretari