



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS

Acta de la Jornada de Consulta Preliminar al Mercado Intel IB-SALUT

Identificación de la reunión

Fecha: 06 de abril de 2022

Horario: de 11.30 a 13.00 h

Lugar: Reunión telemática en la plataforma de Microsoft Teams.

Asistentes

Por parte del Servicio de Salud de las Islas Baleares

- Mar Rosselló Amengual. Directora de Área de Coordinación Administrativa.
- Eloy Villalba Ballesteros. Gerente director del SAMU061.
- José María Álvarez Franco. Jefe de Servicio 061.
- Lydia Soria. Dirección de Gestión y Presupuestos.
- Cristina Bauzá Vives. Coordinadora de Identificación y Control de la Población Flotante.
- Ángel Cogolludo Pastor. Coordinador de Fondos Europeos y otras Financiaciones.

Por parte de SIDI CONSULTORÍA Y GESTIÓN S.L. (Knowsulting), empresa que presta la asistencia asesoramiento y apoyo de la empresa para el desarrollo de las actuaciones necesarias en el proceso de consultas preliminares del mercado.

- Manuel Varela Rey, Socio Director Knowsulting.
- Ander Arzamendi Argaya, Gerente de Proyectos Knowsulting.
- Andrea de la Fuente Lobato, Consultora Senior.

Empresas

- Accenture
- ALAMO CONSULTING
- AMALFI ANALYTICS
- Amazon Web Services AWS
- AMETIC
- Aritium
- AT-Biotech
- Atos Heath Iberia
- Ayming España S.A.U
- BAHIA SOFTWARE
- Basque Health Cluster
- Bikeralty
- BIOSOFT INNOVATION
- Castroalonso
- CDTI
- CIBERNOS
- ConnectHealth
- Crowe
- CTIC Centro Tecnológico
- Dedalus Group
- DESIC S.L.
- Dextromedica, S.L.
- DigitoMedica
- DILEMA SOLUTION
- Doole Health
- DXC
- EIT Health
- ESRI
- ESSENTIA HEALTH PROJECT
- Etrace / Approces
- Eurecat
- Evidenze
- EY
- FUJITSU
- Fundación CTIC



- Fundación TECNALIA Research & Innovation
- GE Healthcare
- Gebro Pharma
- GMV
- Gradient
- HOPES
- Ibermatica
- IDOM
- Imatia Innovation
- Indizen Technologies SL
- INETUM ESPAÑA S.A.
- Inteligencia SA
- InterSystems
- INYCOM
- Iotic Solutions
- IQVIA
- ITelligent Information Technologies SL
- Itera
- J&J
- Johnson & Johnson
- Junta de Andalucía
- kNOWSULTING
- Lãberit
- Medical Simulator
- Medtronic
- Minsait-Indra
- Navarrabiomed
- NTT Data
- Orion Health SLU
- Ozona Tech
- Panel Health
- Philips Ibérica S.A.
- Plexus Tech
- Promptly Health
- Pulso
- Rein Medical System S.A.
- Roche Diagnostics
- Seidor
- Senior Telecomunicaciones y Servicios Avanzados S.L.



- Servicio Móvil SAU
- Sham-Grupo Relyens
- Slang Innovations
- SMS
- PICIS
- SUNTE SOLUTIONS
- Tecnia
- Técnicas Competitivas, S.A.
- Telefónica Soluciones
- TELEFONICA TECH IOT&BD
- TotIA
- Tree Technoloy (Treelogic)
- Trilema Salud
- ULMA Medical Technologies
- Verne TECH
- Vicomtech
- VISUALFY
- Vodafone
- Wherever SIM GmbH
- Zerintia Technologies
- ZOLL Medical

Todas ellas habiendo remitido la correspondiente inscripción.



Orden de la jornada

11:30	Bienvenida y presentación de la CPM Mar Rosselló Amengual. Directora de Área de Coordinación Administrativa
11:40	Presentación del Reto 1: Gestión de emergencias Jose María Álvarez Franco. Jefe de Servicio 061
11:55	Presentación del Reto 2: Población flotante Cristina Bauzá Vives. Coordinadora de Identificación y Control de la Población Flotante
12:10	Cómo participar en la Consulta Preliminar al Mercado Manuel Varela, Socio Director de Knowsulting
12:30	Resolución de dudas y consultas
12:40	Cierre de la Reunión Ángel Cogolludo Pastor. Coordinador de Fondos Europeos y otras Financiaciones

Desarrollo de la reunión

1. Apertura

Se comunica a todos los asistentes que la jornada va a ser grabada.

Se activa la grabación de la jornada.

Se presentan agenda y ponentes.

Se comunica que se seguirá una presentación en diapositivas para el desarrollo de la jornada, la cual se incorpora como anexo 1 a esta acta.

2. **Bienvenida y presentación de la CPM. Mar Rosselló Amengual. Directora de Área de Coordinación Administrativa.**

3. **Presentación del reto 1. Gestión de emergencias. José María Álvarez Franco. Jefe de Servicio 061**

Se presenta el actual flujograma de la gestión de emergencias, los sistemas de información no integrados y el reducido flujo de información.

Se exponen los principales requisitos de la solución buscada: Una solución que permita tomar decisiones críticas con la máxima rapidez, información y eficiencia, además de en coordinación con el resto de las unidades del servicio y en movimiento durante operaciones extremadamente delicadas.

Se espera que la solución cumpla los siguientes requisitos:

- Integración total de información
- Árboles de decisión dinámicos.
- Árboles de decisión dinámicos.

4. Presentación del reto 2. Población flotante. Cristina Bauzá Vives. Coordinadora de Identificación y Control de la Población Flotante

Se presenta la situación actual relativa a la población flotante: el aumento de la población que supone en las Islas y, por tanto, de los pacientes atendidos, los distintos sistemas de información involucrados en la gestión del gasto sanitario de la población flotante, y la infrafinanciación resultante por no facturar o no poder compensar el gasto a/con otros sistemas sanitarios.

Los Sistemas de Información, la integración de estos y los flujos de trabajo del personal de gestión y asistencial en el registro de pacientes no permiten realizar una facturación adecuada por cada paciente no perteneciente al IBSALUT.

No se puede, por tanto, compensar el gasto con el resto de CCAA o facturar al servicio de salud del país de origen del paciente.

Actualmente no es posible cuantificar el gasto sanitario generado por el conjunto de la población flotante.

El registro de pacientes no ocurre siempre, u ocurre de forma deficiente por falta de datos imprescindibles para su identificación y seguimiento, debido a error humano en la introducción manual de datos, el incumplimiento de protocolos o la no disponibilidad de personal administrativo en horario continuado.

El objetivo es encontrar una Herramienta inteligente de registro poblacional automatizado de los pacientes a partir de la lectura y procesamiento de documentos de identificación y de la integración y rastreo en las bases de datos disponibles.

Tendría que cumplir los siguientes requisitos:

- Lectura y procesamiento automáticos de cualquier documento de identificación personal del paciente.

- Rastreo automático de las bases de datos válidas a las que el IBSALUT tiene acceso (propias y externas), y selección inteligente de los datos necesarios para completar correctamente el registro.
- Interoperabilidad de la herramienta con el gestor poblacional actual – Civitas –, siendo una herramienta que actúe “de fuera hacia dentro”.
- Ofrecer instrucciones ad hoc al personal que esté realizando el registro, para los casos en los que la identificación presentada y el rastreo efectuado por la herramienta no sea suficiente para completar el registro en Civitas.
- Registro automático en el gestor poblacional en el caso de ser un nuevo paciente, o corrección y cumplimentación automática de datos de pacientes registrados con anterioridad.

5. Procedimiento de la Consulta.

Manuel Varela expone aspectos importantes del procedimiento de la Consulta Preliminar al Mercado de las propuestas esperadas, destacando:

- Plazo de presentación de solicitudes: hasta el 6 de mayo de 2022.
- El Anexo 3 Formulario a cumplimentar obligatoriamente para participar.
- Regulación de la Consulta Preliminar al Mercado (Ley de Contratos del Sector Público).
- Próximos pasos de la CPM: análisis de las propuestas, entrevistas, informe de conclusiones.

6. Dudas y preguntas.

P. En relación con el Reto 1, ¿Se prevé la disponibilidad de datos retrospectivos para el desarrollo de los modelos predictivos, se espera recogerlos durante el proyecto, o se deberán traer desde las empresas/UTES?

R. Hay disponibilidad de datos retrospectivos basados sobre todo en el aplicativo Séneca y se abre la posibilidad de presentar cualquier herramienta que puedan recoger u ofrecer datos.

P. En relación con el Reto 1, ¿Se plantea una sustitución de alguno de los sistemas origen que se han comentado o lo que se busca es disponer de una plataforma de integración de estos sistemas y la posterior utilización de estos datos para



optimizar los procesos y, además, aprender de estos datos?

R. El IB-SALUT estudia como opción preferente una plataforma de integración, pero está abierto a valorar todas las propuestas presentadas.

P. En relación con el Reto 1, ¿Se plantea el IB-SALUT algún tipo de integración a través de la BDAC? Es decir, ¿La información necesaria para los árboles de decisión y modelos predictivos estará disponible en la BDAC o se plantea crear repositorios propios para el alcance del Reto 1?

R. Tiene que haber una integración con BDAC, pero BDAC podría alimentar con determinados datos la plataforma, pero para el ámbito de emergencias y, en concreto, para alimentar el árbol de decisiones dinámico sería complicado que lo hiciese porque, en muchas ocasiones, el 061 no dispone de datos de filiación.

P. En cualquier caso, la información resultante del incidente sí será volcada en BDAC.

R. En relación con el Reto 1, ¿Se pide solo el sistema de información, o también el hardware para su implementación, incluyendo servidores, y los sistemas a implementar en los vehículos de las unidades de Emergencia?

Queda pendiente de responder en el documento de preguntas y respuestas frecuentes.

P. En relación con el Reto 2. ¿Se valorará el uso de la biometría facial o vocal para completar (añadiéndolo al documento de identidad) el perfil del paciente (generación de identidad digital del ciudadano)?

R. Se valorará cualquier aportación que facilite la identificación y registro del paciente. Todas las tecnologías y soluciones propuestas que respondan al reto serán valoradas. Las más apropiadas serán tenidas en cuenta para la preparación de las futuras licitaciones.

Estas conclusiones serán recogidas en el informe de Conclusiones de la Consulta Preliminar al Mercado que será publicado en la web y en el perfil del contratante del IB-SALUT.

P. ¿Se aportará documentación que ayude a la elaboración de la documentación para esta consulta preliminar?

R. Sí, en la web del proyecto, está disponible el Anexo II, la descripción de los retos del IB-SALUT: <https://www.ibsalut.es/inteliblesalut>.



GOIB

7. Cierre de la jornada.

Se agradece la asistencia y se invita a participar en la Consulta Preliminar al Mercado.

El secretario

Angel Cogolludo Pastor

Coordinador de Fondos Europeos y otras Financiaciones
Servicio de Salud de las Illes Balears