



G  
O  
I  
B

CONSELLERIA DE SALUT  
SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

**Sistema de información sanitario para  
los hospitales de nivel 2 y de cuidados  
intermedios del Servicio de Salud de  
las Illes Balears**

**CPM: Jornada de presentación**



GOIB

- Apertura
- Presentación del reto
- Pausa
- Preguntas y respuestas
- Cierre

**Dr. Fernando Barturen Fernández**

Coordinador de Sistemas de Información Clínicos

**Angélique Groh**

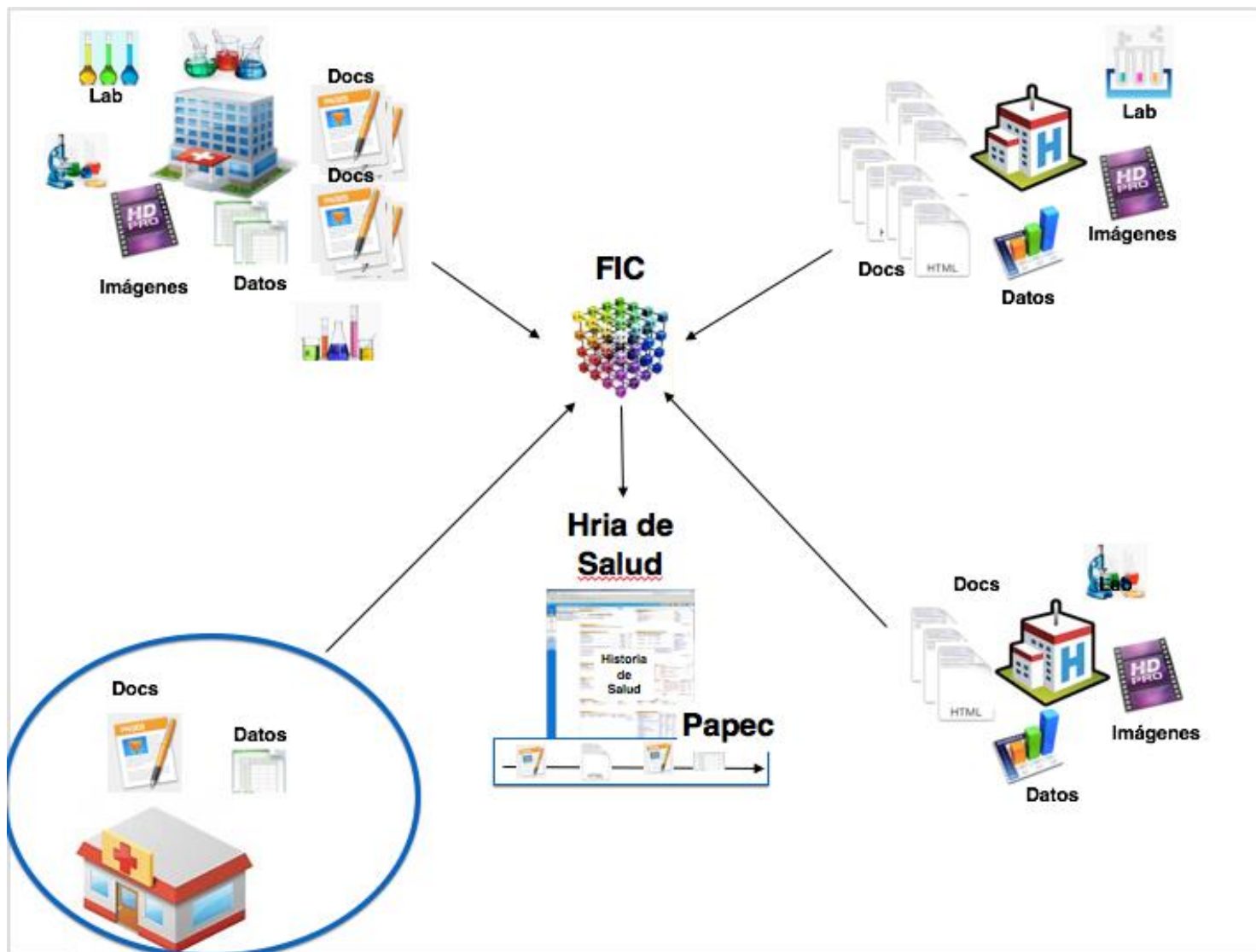
Coordinadora de Sistemas de Información Sanitarios de los hospitales de nivel 2 y de cuidados intermedios

**Jorge Gómez Mingot**

Ingeniero Superior de la Subdirección de Tecnologías de las Información

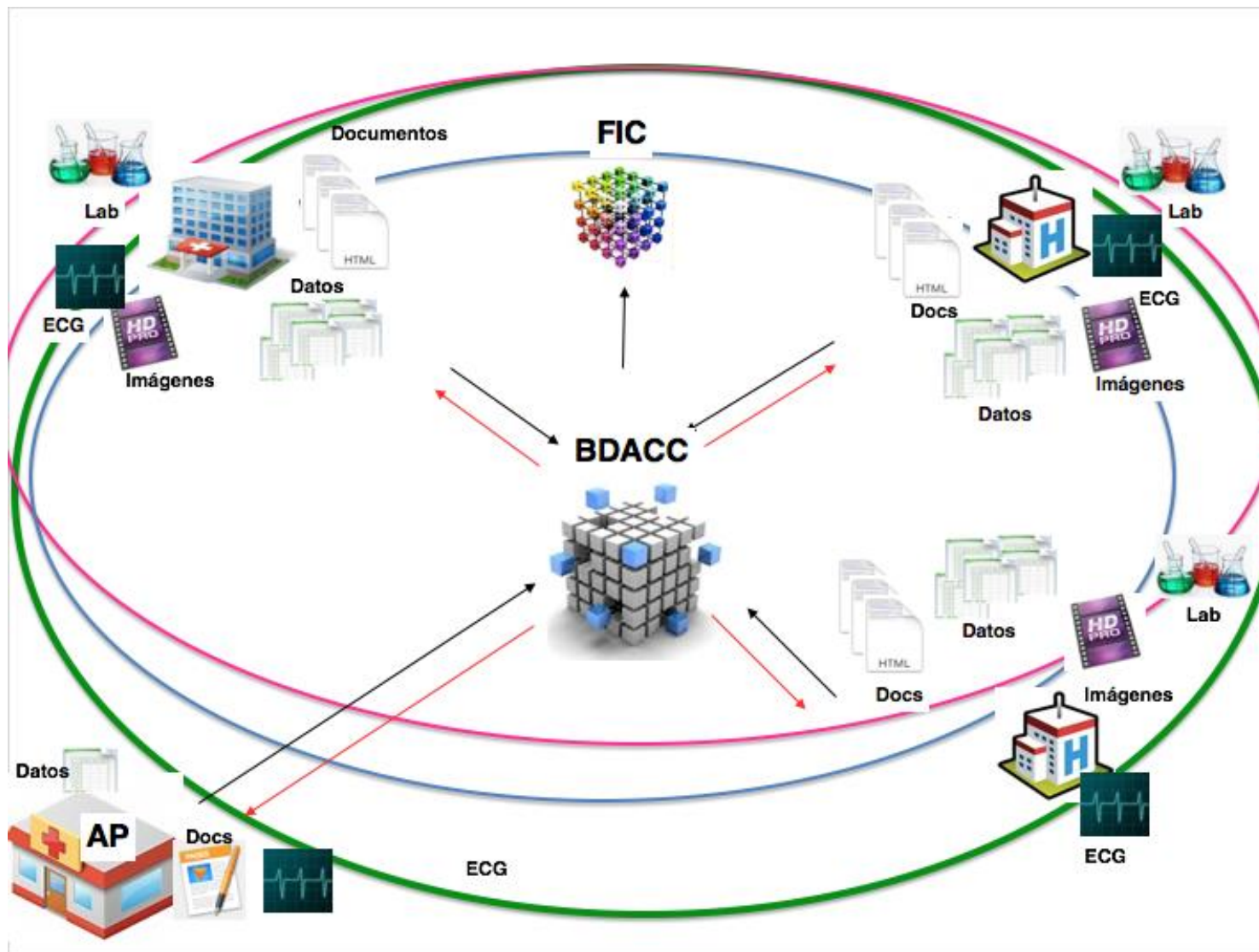
**Ángel Cogolludo Pastor**

Técnico de la función administrativa de la Unidad de Innovación y Proyectos Corporativos









## La e-Salud en el IbSalut

### Cronología

- 1999 Hospital Comarcal de Manacor, primer HIS (Sistema de información sanitaria)
- 2002 Hospital Universitario Son Llatzer, primer hospital sin papeles
- 2004 Sistema de Información de Atención Primaria (e-SIAP)
- 2007 Receta electrónica (RELE)

- 2008 Hospital Comarcal de Inca y Hospital General Mateu Orfila, implantación HCIS
- 2008 Factoría de información corporativa (FIC)
- 2008 Implantación de la Historia de salud (HSAL)
- 2011 Implantación del Portal del paciente (PORPAC)

- 2012 Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS)
- 2013 Historia clínica europea (EPSOS)
- 2017 Programa de Atención de los Pacientes con Enfermedades Crónicas (PAPEC)
- 2018 Información analítica (SOPHIA)



## La e-Salud en el IbSalut



Fuente: [www.ibsalut.es](http://www.ibsalut.es)



GOIB

- 6 hospitales de nivel 2 + 3 de intermedios

## HUSLL

265k TSI  
417 camas

105k URG  
20k HOSP  
355k CEX  
14k IQ  
225k LAB  
148k RAD

590k formularios  
138k informes

6,3k usu. potenciales  
1,7k usu. únicos/mes

169k HCE único

## HMAN

143k TSI  
225 camas

75k urgencias  
12k ingresos  
167k CEX  
7,2k IQ  
77k LAB  
56k RAD

321k formularios  
100k informes

2,1k usu. potenciales  
1,3k usu. únicos/mes

274k HCE único

## HCIN

125k TSI  
163 camas

67k urgencias  
8k ingresos  
162k CEX  
6k IQ  
53k LAB  
53k RAD

182k formularios  
72k informes

3,3k usu. potenciales  
1,2k usu. únicos/mes

269k HCE único





- 6 hospitales de nivel 2 + 3 de intermedios

<b>HGMO</b>
87k TSI 142 camas
27k urgencias 6500 ingresos 157k CEX 5,7k IQ 46k LAB 32k RAD
150k formularios 39k informes
2,4k usu. potenciales 1k usu. únicos/mes 268k HCE único

<b>HCFMI</b>
139k TSI 245 camas
55k urgencias 10k ingresos 162k CEX 6,5k IQ 89k LAB 57k RAD
105k formularios 65k informes
4,2k usu. potenciales 1,4k usu. únicos/mes 254k HCE único

<b>HFOR</b>
10k TSI 12 camas
18k urgencias 400 ingresos 10k CEX 200 IQ 580 LAB 2800 RAD
11k formularios 15k informes
0,8k usu. potenciales 0,1k usu. únicos/mes 13k HCE único

- 6 hospitales de nivel 2 + 3 de intermedios



GOIB

## Psiquiátric o

155 camas

80% ocupación  
45d estancia  
431 ingresos  
187 valoraciones SM

## General

90 camas

97% ocupación  
32d estancia  
1218 ingresos  
142 valoraciones  
HDD

## Joan March

91 camas

95% ocupación  
31d estancia  
1214 ingresos  
2993 Consultes  
externes

Son Espases

Son Llàtzer



- Sistema de información hospitalario
  - HP HCIS 3.8 (2010) en n2, 3.6 (2009) en intermedios
    - HP Doctor (2001) en HUSLL
  - HCAI en los intermedios

G  
O  
I  
B

FUNCIONALIDAD / HOSPITAL	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	ASEF	INT.
Procesos de admisión	X	X	X	X	X	X
Documentación, codificación, facturación	X	X	X	X	X	X
Gestor de peticiones y resultados	X	X	X	X	X	
Gestor de tareas						
Ficha de paciente con datos estructurados						
Procesos de urgencias	X	X	X	X	X	
Procesos de hospitalización	X	X	X	X	X	X
Procesos de Consultas externas	X	X	X	X	X	HCAI
Procesos de Gabinete pruebas complementarias	X	X	X	X	X	
Procesos de Hospital de día médico oncológico	X		X	X	X	HCAI
Procesos enfermeros	AD		X	X		HCAI
Gestión de circuito quirúrgico + LEQ	X	X			X	
Gestión de circuito materno-infantil					X	
Prescripción electrónica asistida	X	X				
Sistema de soporte a la decisión clínica						
Explotación de datos						



## Interoperabilidad

G  
O  
I  
B



### Centralizados

BDAC – HSAL  
SIP  
RIS  
Receta Electrónica  
NEFRORED  
RADELEC  
Tto Onco-Hemato  
Anticoagulantes orales  
VIH  
GPR AP



### Homogéneos

LIS  
APA  
Críticos  
Banco de sangre  
Endoscopias  
Triage



### Locales

Direccionamiento de  
pacientes  
Monitores de constantes  
Automatización de  
dispensación



### SI No sanitarios

GID, SSO  
SAP ECO-FIN  
Turnos, SAP RRHH  
Firma Elect. Centralizada





30 servidores  
130 cores  
230GB RAM

2 datacenter

300 rutas  
6 TB db



## Principales limitaciones:

- Funcionales
- Tecnológicas







G  
O  
I  
B  
/

## SISN2+

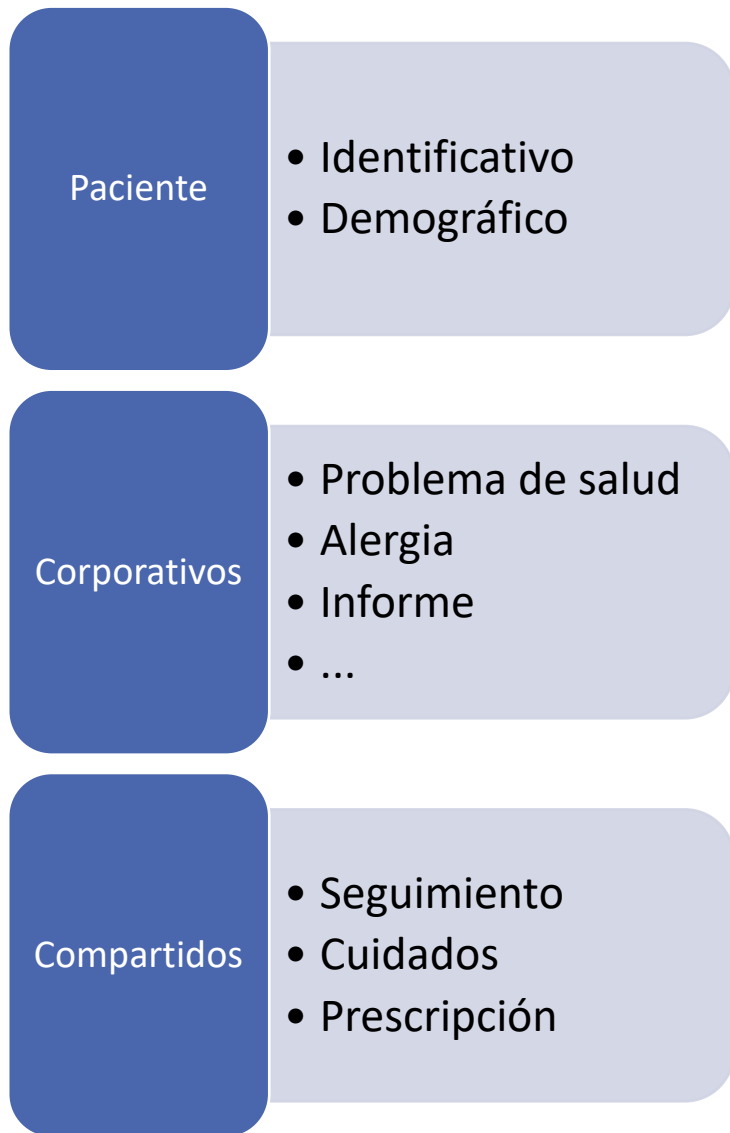
9 centros  
770k TSI  
1203 camas

360k urgencias  
80k ingresos  
2,7M CEX  
41k IQ  
493k LAB  
352k RAD

13k usu. potenciales  
5k usu. únicos/mes  
1,3M HCE único

- HCE centrada en el paciente
- Abordaje integral, basado en procesos
- Cubre todos los procesos/funcionalidades
- Normalizado, estandarizado
- Personalizable
- Soporte a la toma de decisiones
- Reduce la variabilidad
- Indicadores operativos
- Adaptado a dispositivos móviles
- Telemedicina y medicina del futuro
- Un sistema - tenencia múltiple
- Id paciente único CIPAUT
- Usable y seguro
- Escalable y tolerante a fallos
- Subordinado a catálogos corporativos





# Principales áreas de trabajo

Rediseño procesos

Gestión del cambio



Transformación

Infra tech

Parametrizar

Go-live

Extender



Instalar

Implantar

Estabilizar

Normalizar

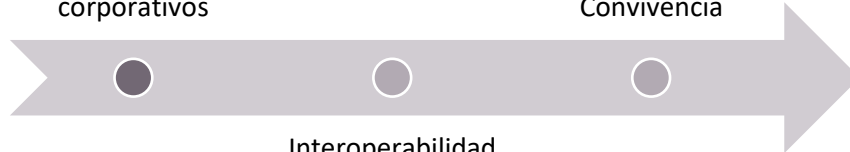
Histórico



Consolidar

Interoperabilidad corporativos

Convivencia



Interoperabilidad departamentales





G  
O  
I  
B



## Basado en la experiencia de los proveedores

### Cuantificación

- Tiempos
- Esfuerzo
- Proveedor/ Servicio de Salud







5.1. El plazo para presentar propuestas comenzará el día siguiente al de la publicación del anuncio de esta resolución en el web de la Plataforma de Contratación del Sector Público.

5.2. El Servicio de Salud se reserva establecer la fecha de cierre de la consulta, que en cualquier caso puede concretar siempre que hayan transcurrido tres semanas desde la publicación del anuncio y se hayan recibido un mínimo de tres propuestas. Dicha circunstancia se publicará en el mismo sitio web de la Plataforma de Contratación del Sector Público con al menos cinco días de antelación a la fecha de cierre de propuestas.

<b>Pasos</b>	<b>Duración</b>	<b>Comienzo</b>	<b>Fin</b>
Publicación	0d	08/05/2020	08/05/2020
Dudas	5d	11/05/2020	15/05/2020
Jornada	1d	18/05/2020	18/05/2020
Acta	2d	19/05/2020	20/05/2020
Presentación propuestas	2s	21/05/2020	03/06/2020
Aviso fin presentación propuestas	0d	27/05/2020	27/05/2020
Fin presentación propuestas	0s	03/06/2020	03/06/2020
Análisis propuestas	3d	04/06/2020	08/06/2020
Aclaraciones	3d	09/06/2020	11/06/2020
Análisis propuestas	2d	12/06/2020	15/06/2020
Presentación conclusiones	0d	15/06/2020	15/06/2020



- Anexo 3 Formulario

- Es un índice de aspectos relevantes de la propuesta que se presente y a la que ha de acompañar.
- Indicar los aspectos generales propuestos dentro de las casillas correspondientes que se desarrollarán en los documentos adjuntos.
- Hacer referencia al documento y página del mismo.
- Relacionar la documentación.

- Aspectos importantes

- Esfuerzo estimado en jornadas/recursos y coste de la implantación de la solución propuesta (en euros)
- Esfuerzo estimado en jornadas/recursos y coste estimado de la gestión del cambio de la implantación de la solución propuesta (en euros)
- Esfuerzo en jornadas/recursos y coste estimado de la formación para implantar la solución propuesta (en euros)
- Documento específico solución tecnológica
- Limitación total de la propuesta 50 páginas



- Respuesta a los requerimientos
- Plazo abordable en la legislatura
- Tras la CPM surgirá una licitación
- Propuesta
  - No es requisito
  - No es vinculante



1. Contestación a preguntas recibidas previamente
2. Durante la pausa, enviar preguntas por escrito a [sscc.consulta.sisn2@ssib.es](mailto:sscc.consulta.sisn2@ssib.es)
3. Contestación a preguntas recibidas en la pausa
4. Turno abierto por orden formulación pregunta en el chat de la reunión





Pausa – 30 min



G  
O  
I  
B  
/

Preguntas recibidas previamente



## Preguntas formuladas en la pausa



Turno abierto



GOVERN  
ILLES  
BALEARIS

¡GRACIAS!