



Instrucció 10/2020, de 24 de setembre, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears, per la qual es restringeixen les visites a les àrees d'hospitalització amb la intenció d'evitar la difusió del virus de la COVID-19 davant l'increment del nombre de casos

Atesa la situació sanitària actual, amb la intenció d'evitar la difusió del virus de la COVID-19 davant l'increment del nombre de casos de les darreres setmanes, la Direcció General del Servei de Salut de les Illes Balears considera necessari aplicar un conjunt de mesures per ordenar els fluxos de visites de manera que els familiars dels pacients que acudeixin als centres sanitaris ho facin en ordre i no s'acumulin als passadissos, amb vista a la propera epidèmia estacional de grip i els casos de COVID-19 que es puguin presentar.

En conseqüència, en virtut de l'article 12.1.c) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears, dicta la següent

Instrucció

Primer

Objecte i àmbit d'aplicació i desplegament

1. Aquesta instrucció és aplicable a tots els hospitals i centres sanitaris del Servei de Salut de les Illes Balears.
2. Es faculta els responsables de cada centre sanitari perquè, atenent allò que disposa el punt següent i prenent en consideració les característiques pròpies de cada centre i/o servei, adoptin les mesures concretes que considerin necessàries per ordenar els fluxos de visites de familiars i acompanyants de pacients.

Segon

Limitació acompanyament i/o visites

S'adopten les mesures que s'indiquen a continuació:

- a) Es permet com a màxim una persona en acompanyament i/o visita; aquesta norma es pot flexibilitzar en determinades situacions clíniques, que en tot cas han de ser autoritzades pel personal responsable del centre sanitari o de la unitat d'hospitalització.
- b) A l'UCI cal seguir les instruccions que decideixi el responsable del centre sanitari.
- c) Per a les consultes i les visites presencials de tots els nivells assistencials es recomana que el pacient acudeixi tot sol, o acompanyat per una persona si és necessari. Es recomana, així mateix, no acudir-hi abans de l'hora de la cita.

- d) Per als serveis de neonatologia i pediatria es recomana limitar les visites i/o l'acompanyament dels pacients pediàtrics a un sol adult, preferiblement sa mare, son pare o el tutor legal.
- e) Pel que fa als serveis d'urgències, només s'hi permet un acompanyant si és necessari per la situació de vulnerabilitat, dependència o assistència (pacients que ho requereixin a causa del seu estat de salut). En els casos de pacients en observació es limita també a una persona per pacient.
- f) Es prohibeixen les visites de menors de 14 anys als centres sanitaris, excepte en determinades situacions, que han de ser valorades per l'equip assistencial corresponent (ex.: situació de pacients terminals).
- g) És important recalcar que els familiars, acompanyants o cuidadors no poden presentar símptomes d'infecció respiratòria —tos, febrícula o febre, congestió nasal, etc.— per poder accedir a l'àmbit sanitari. Així mateix, és obligatori complir en tot cas les mesures de prevenció dels contagis establertes a cada moment (ús obligatori de màscara, higiene de les mans, distància de seguretat, etc.).

Tercer **Efectes i durada**

Aquesta instrucció té efectes des de la publicació en el web del Servei de Salut de les Illes Balears.

Palma, 24 de setembre de 2020

El director general del Servei de Salut

Julio Miguel Fuster Culebras

