



Instrucció 12/2023, de 9 de novembre, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la qual es dicten criteris per aplicar la jornada laboral anual del personal estatutari als centres de feina dependents del Servei de Salut

L'article 3 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i d'altres institucions autonòmiques (BOIB núm. 79 ext., d'1 de juny de 2012), estableix la jornada general de treball de 37 hores i 30 minuts setmanals de treball efectiu de mitjana en còmput anual a partir del 1r de juliol de 2012.

No obstant això, en virtut dels punts dos i tres de l'article 2 de la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de pressuposts generals de l'Estat per a l'any 2023, i del paràgraf segon de l'article 3 del Decret Llei 5/2012 —introduït per mitjà de la disposició final cinquena de la Llei 6/2023, de 16 de març—, es permet que es puguin regular altres jornades ordinàries de treball sempre que això no afecti el compliment de cada administració de l'objectiu que la temporalitat en l'ocupació pública no superi el 8 % de les places de naturalesa estructural en cadascun dels àmbits respectius.

De conformitat amb l'habilitació esmentada, el punt 2 de l'Acord de la Mesa Sectorial de Sanitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de 27 de març de 2023 pel qual s'adopten mesures organitzatives en matèria de selecció de personal temporal estatutari del Servei de Salut de les Illes Balears —ratificat per l'Acord del Consell de Govern de 27 de febrer de 2023— estableix una nova jornada de 35 hores setmanals de treball efectiu en còmput anual per al personal del Servei de Salut de les Illes Balears.

Posteriorment, l'Acord de la Mesa Sectorial de Sanitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de 27 de març de 2023 —ratificat per l'Acord del Consell de Govern de 3 d'abril de 2023— va establir la jornada de treball del personal estatutari del Servei de Salut de les Illes Balears.

La generalitat amb la qual estan redactats els preceptes de l'Acord de la Mesa Sectorial de Sanitat de 27 de març de 2023, la diferent tipologia dels centres



sanitaris i les diferències en els horaris de treball del personal estatutari del Servei de Salut fan necessari establir criteris homogenis per a la interpretació i l'aplicació de la jornada de treball.

En conseqüència, en virtut de l'article 64.1 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, que encarrega al Servei de Salut la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial, i dels articles 26.1 i 29.3 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat —en relació amb l'article 12.1.c) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears—, dicta la següent

Instrucció

1. Objecte

Aquesta instrucció té per objecte establir els criteris per aplicar la jornada laboral anual del personal estatutari als centres de treball dependents del Servei de Salut de les Illes Balears.

2. Criteris generals sobre el còmput de la jornada ordinària de treball

- 2.1. La jornada de treball és el temps —computat en dies, setmanes o anys— de prestació de serveis efectius i reals del personal, que s'ha de fixar reglamentàriament o per mitjà d'un acord negociat en el si de la Mesa Sectorial de Sanitat, tal com estableixen l'article 80.2.e) de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, i l'article 37.1.m) del Text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic (TREBEP, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre).
- 2.2. Amb efectes des del 1r de gener de 2023, la jornada ordinària setmanal del personal estatutari del Servei de Salut és de 35 hores setmanals de treball efectiu de mitjana en còmput anual, sense perjudici de possibles jornades especials.
- 2.3. Aplicant la jornada de 35 hores setmanals, la jornada ordinària anual del personal estatutari que presta serveis en torn diürn ha de ser de 1.533 hores.



- 2.4. La jornada anual del personal que presta servei en torn rotatori o en torn nocturn s'ha de determinar en funció del nombre de nits efectivament treballades, d'acord amb la ponderació que estableixen les taules dels annexos I i II (aplicables als anys 2024 i 2023, respectivament) de l'Acord de la Mesa Sectorial de Sanitat de 27 de març de 2023. El resultat de la ponderació és una jornada anual compresa entre 1.533 i 1.430 hores.
- 2.5. Per al personal que presta servei a unitats i serveis amb jornades diürnes de cinc dies a la setmana, del dilluns al divendres i/o del dilluns al diumenge, la jornada diària s'estableix en 7 hores.

No obstant això, les gerències territorials poden establir jornades ordinàries de durada superior a 7 hores diàries quan ho exigeixin les necessitats assistencials de determinats serveis o quan concorrin circumstàncies excepcionals.

- 2.6. De conformitat amb l'article 50 de la Llei de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, sempre que la durada de la jornada passi de 6 hores continuades, s'estableix un període de descans de 30 minuts, però la possibilitat de disposar-ne se supedita a mantenir l'atenció en el servei; és a dir, la interrupció no pot afectar la prestació del servei i el responsable del servei o de la unitat ha de garantir en tot moment la presència, almenys, del 50 % de la seva plantilla, de manera que el personal s'ha d'organitzar per torns perquè el servei o la unitat quedi atès degudament.

No obstant això, es garanteix disposar del temps necessari per a les ingestes essencials, amb la durada màxima d'una hora, que s'ha de concretar en el si dels grups de treball o de les comissions que s'estableixin en les jornades superiors a 8 hores.

- 2.7. El personal que, per necessitats del servei, hagi de treballar la seva jornada ordinària durant l'horari comprès entre les 8.00 i les 23.59 h dels dies 24 i 31 de desembre de cada any té dret a una compensació horària idèntica al torn complet treballat en aquests dies.

El personal que no presti servei de jornada ordinària durant els horaris indicats —per reducció dels serveis oferts o per coincidir amb el seu descans legal o bé perquè està en qualsevol altra situació que suposi dispensa del deure de prestar servei— no tindrà dret a disposar d'un altre dia per aquest motiu.



- 2.8. Els dies corresponents als permisos i les llicències establerts per la normativa estatal o autonòmica es considera, amb caràcter general, de 7 hores de mitjana diària, a l'efecte de computar-los.
- 2.9. La jornada ordinària anual del personal adscrit a la Gerència del 061 queda establerta en 1.430 hores, distribuïdes amb caràcter general en mòduls de 24 hores, sense perjudici del personal de gestió i serveis, al qual li és aplicable el règim previst en el punt 3 d'aquesta instrucció.
- 2.10. El personal de l'atenció primària ha de complir la seva jornada ordinària anual en torn diürn, és a dir, entre les 8.00 i les 20.00 h, en horari de matí o de matí i horabaixa.

La jornada ordinària anual del personal adscrit a un servei d'urgències d'atenció primària (SUAP) queda establerta en 1.430 hores. Només a aquest efecte de computar la jornada anual, els conductors i les altres categories professionals que compleixin funcions per als SUAP tenen la mateixa jornada que el personal dels SUAP.

3. Horaris i torns de treball

- 3.1. La jornada setmanal ordinària als centres i en les institucions dependents del Servei de Salut s'ha de complir, amb caràcter general, del dilluns al divendres. No obstant això, per organitzar el torn nocturn i el torn rotatori les gerències territorials poden planificar la jornada setmanal ordinària del dilluns al diumenge.
- 3.2. El personal estatutari del Servei de Salut ha de complir la jornada laboral en els torns de treball següents:
 - a) Torn diürn: és el que es treballa entre les 8.00 i les 22.00 h, ja sigui en horari de matí, d'horabaixa, o de matí i d'horabaixa. L'horari de matí ha de ser amb caràcter general el comprès entre les 8.00 i les 15.00 h, i el d'horabaixa, entre les 15.00 i les 22.00 h, sense perjudici de l'organització del torn diürn en altres horaris i del que s'estableixi en determinats centres sanitaris d'acord amb la programació funcional pròpia.

Amb caràcter general i sense perjudici del règim que sigui aplicable a cada centre sanitari, aquest torn suposa treballar 7 hores diàries, durant cinc dies a la setmana, i s'ha de completar la jornada anual amb el treball efectiu que, amb periodicitat almenys semestral, s'estableixi tenint en compte la programació funcional de cada centre.



- b) Torn nocturn: és el que comença a les 22.00 h i acaba a les 8.00 h de l'endemà.
- c) Torn rotatori: és el règim de treball en què la jornada ordinària es treballa per mitjà de torns diürns i nocturns. A l'efecte de la ponderació de la jornada, s'hi ha d'incloure sempre el torn de nit. En aquest cas, es pot prestar servei en l'horari de matí i nit, en el d'horabaixa i nit i en el de matí, horabaixa i nit, és a dir, incloent-hi sempre el torn de nit en qualsevol sistema.
- d) Torn dels SUAP: en la data d'efectes d'aquesta instrucció, l'atenció continuada s'organitza des de les 20.00 fins a les 8.00 h de l'endemà del dilluns al dijous, i el divendres des de les 15.00 fins a les 8.00 h de l'endemà. Els caps de setmana i els dies festius, l'atenció continuada s'estén des de les 8.00 fins a les 8.00 h de l'endemà.

Aquest torn és aplicable sempre que es mantengui l'horari dels centres de salut vigent en la data d'efectes d'aquesta instrucció, i s'ha d'adequar si s'hi produeix alguna modificació.

- 3.3. La determinació o la modificació dels horaris o dels torns de treball que corresponen a cada professional és una facultat de la gerència de cada centre sanitari —una vegada escoltada la junta tecnicoassistencial, si n'hi ha—, i s'ha de comunicar a la Junta de Personal, de conformitat amb l'article 40.1.d) del TREBEP.

4. Jornada complementària

- 4.1. Per garantir una adequada atenció permanent als usuaris, el personal estatutari del Servei de Salut de les Illes Balears està obligat a fer una jornada complementària que es determinarà d'acord amb la programació funcional de la institució sanitària corresponent. Aquesta obligació afectarà el personal de les categories i de les unitats que amb antelació a la data d'efectes d'aquesta instrucció estava cobrint l'atenció continuada per mitjà de guàrdies (o un sistema anàleg) i a altres categories i unitats que el Servei de Salut determini en el futur.
- 4.2. En la jornada complementària, la prestació de serveis d'atenció continuada pot ser en la modalitat de guàrdia de presència física o en la de guàrdia localitzada.

Així mateix, en la jornada complementària la prestació de serveis d'atenció continuada, a més de les anteriors modalitats pot comprendre unes altres, com ara el manteniment de la continuïtat assistencial a les unitats d'hospitalització el dissabte en horari de matí i la realització de programes especials aprovats pel Servei de Salut.



- 4.3. Fer una jornada complementària en cap cas té la consideració ni el tractament previst per a les hores extraordinàries, ni està afectat per les limitacions que respecte d'aquestes puguin establir les disposicions vigents. La retribució específica s'efectuarà de conformitat amb les normes, els pactes o els acords que a cada moment hi siguin aplicables.

5. Durada màxima de la jornada

- 5.1. El personal del Servei de Salut ha de prestar el servei tant en règim de jornada ordinària com de jornada complementària d'acord amb la programació funcional que s'estableixi en la institució sanitària corresponent.
- 5.2. La durada màxima conjunta dels temps de treball corresponents a la jornada ordinària i a la jornada complementària és de 48 hores setmanals de treball efectiu de mitjana en còmput semestral. A aquest efecte no es prenen en consideració els períodes de guàrdia localitzada, llevat que el personal afectat hagi estat requerit per prestar un servei efectiu; en aquest cas es computen per a la durada màxima de la jornada tant el temps del servei efectiu com el temps emprat en el desplaçament.

6. Règim de jornada especial

- 6.1. Sempre que sigui necessari per garantir l'atenció continuada a l'usuari i quan hi hagi raons organitzatives i assistencials que ho justifiquin, per mitjà d'una oferta prèvia de la gerència territorial corresponent tot professional pot superar la durada màxima de la jornada a què es refereix el punt anterior si ho manifesta per escrit i de manera individualitzada i lliure.
- 6.2. Els excessos de jornada sobre l'establerta en el punt anterior tenen el caràcter de jornada complementària i un límit màxim de 150 hores l'any.

7. Distribució de la jornada

- 7.1. Amb caràcter general, a l'efecte de computar la jornada ordinària anual aquesta es distribueix regularment de manera mensual; pe tant, és obligatori complir en cadascun dels mesos naturals de l'any el nombre d'hores que resulti de multiplicar el nombre de dies laborables del mes per la mitjana de 7 hores diàries en el torn diürn o el que pertoqui per



aplicació de la ponderació i els descansos corresponents respecte dels torns rotatoris i nocturns.

Les jornades ordinàries de durada superior a 7 hores que desenvolupen alguns serveis i unitats assistencials no suposen una distribució irregular de la jornada.

- 7.2. En tot cas, el còmput de la jornada complementària i de l'especial es tindrà en compte de manera separada de l'ordinària, a l'efecte d'observar la limitació dels temps de treball, d'acord amb la normativa vigent.
- 7.3. Amb caràcter excepcional, la distribució de la jornada anual a l'efecte de computar-la pot ser irregular en funció de les necessitats organitzatives o de planificació de cada centre, respectant en tot cas els períodes mínims de descans diari i setmanal o el règim de descansos alternatius, d'acord amb el que a aquest efecte disposa la normativa vigent. Correspon a les gerències territorials dur a terme aquesta distribució, havent-ho comunicat prèviament a l'òrgan de representació unitària del personal que correspongui.

8. Compensació horària

- 8.1. Si la diferència entre el nombre d'hores de la jornada ordinària real treballada efectivament pel personal i la jornada teòrica establerta en les taules de ponderació és negativa, l'excés d'hores tindrà el caràcter de recuperable, sense perjudici —si escau— de la responsabilitat a què pugui donar lloc.
- 8.2. La recuperació a què fa referència l'apartat anterior s'ha de dur a terme dins l'any corresponent, de manera que cal preveure en el calendari anual les hores que s'hagin de recuperar. Les gerències territorials, d'acord amb la programació funcional de cada centre, han d'establir els horaris en què es durà a terme la recuperació.
- 8.3. Si, per causes no imputables a la voluntat del personal afectat, el nombre d'hores de treball efectiu en la jornada ordinària, en còmput anual, és superior al nombre d'hores de treball corresponent a la jornada ordinària teòrica de treball establerta en les taules de ponderació de jornada, llavors l'excés d'hores treballades s'ha de compensar amb els descansos que pertoquin. La compensació s'ha de dur a terme dins l'any en què s'hagin meritat els descansos.



9. Criteris generals per a la ponderació de la jornada reduïda

- 9.1. El personal estatutari que es beneficiï d'una reducció de jornada té dret a les vacances i als permisos en proporció a la jornada treballada.
- 9.2. L'aplicació correcta de les taules de ponderació anual de jornada exigeix que els termes que es comparin siguin equiparables quan es tracti de calcular jornades reduïdes. Per tant, per calcular la jornada reduïda d'un torn rotatori cal prendre en consideració no només les nits treballades com a conseqüència de la reducció de jornada, sinó les nits equivalents que s'haurien treballat si no operàs la reducció, i que hauria correspost a un any complet de prestació de serveis.
- 9.3. Els permisos i les reduccions que es disposin de manera acumulada s'han d'agafar en el mes en què s'hagin meritats.
- 9.4. El dret a beneficiar-se de descansos compensatoris no es pot substituir per una compensació econòmica, excepte en els casos d'extinció de la relació de servei.

10. Efectes

Aquesta instrucció té efectes des de la data en què es publiqui en el web del Servei de Salut.

El director general del Servei de Salut